

Antrenament rebel

Politica de protecție

Modalități detaliate pentru:
Practică de lucru sigură
Ofertă de ajutor timpuriu
Lucrul cu părinții și îngrijitorii
Recunoașterea și raportarea preocupărilor legate de protecție
Trimiteri la asistență socială
Escaladarea

Detalii centru

Numele centrului:	Antrenament rebel	Numărul centrului:	De confirmat
-------------------	-------------------	--------------------	--------------

Detalii plan

Data publicării:	31 martie 2025	Numărul versiunii:	1.3
Ciclu de revizuire:	Anual	Data următoarei revizui:	31 martie 2026
Stare:	Aprobat		
Persoana responsabilă pentru politică:	Joanne Vertannes		



Ghid de contacte de referință rapidă	3
Introducere	4
Roluri și responsabilități	12
Politică: Practică de lucru sigură	19
Ajutor timpuriu	39
Lucrul cu părinții și îngrijitorii	46
Recunoașterea preocupărilor legate de abuz și protecție	50
Raportarea preocupărilor: ce trebuie să facă personalul atunci când este îngrijorat de un copil.....	53
Procesul de răspuns la protecție: pași pentru a proteja un copil expus riscului	57
Protejarea nivelurilor de nevoie	59
Trimiterea la asistența socială a copiilor	62
Procedura de escaladare	63
Raportarea preocupărilor: Ce trebuie să facă personalul atunci când este îngrijorat de un adult	64
Revizuire și testare	71
Apendicele	71
Anexa 1 – Posibili indicatori de abuz și neglijare	71
Apendicele 2 – Posibili indicatori ai unor preocupări specifice în materie de protecție	75
Apendicele 3 - Formular de protecție	85
Anexa 4 - Harta corpului: înregistrarea leziunilor fizice	88
Apendicele 5 - Fișă de urgență privind protecția și protecția copilului	89
Apendicele 6 - Înregistrarea preocupărilor personalului	90
Apendicele 7: Șablon de cronologie de protecție	93
Anexa 8 - Evaluarea riscurilor individuale pentru copii/tineri	94



Apendicele 9: Organizații naționale de sprijin	101
Anexa 10: Teoria schimbării de ajutor timpuriu.....	102
Apendicele 11: Istoricul versiunilor din Anexa A.....	104
Apendicele 12 Evaluarea completă a impactului asupra egalității	104
Anexa 13 Ghid de procedură rapidă	110

Ghid de contacte de referință rapidă

Grupul de antrenament rebel	Nume	Număr de telefon
Responsabil de protecție desemnat (DSL) și manager de acuzații	Joanne Vertannes	07392331817
Lider adjunct desemnat de protecție (DDSL)	De confirmat	

Protejarea partenerilor	Număr de telefon
Poliție	101 /999
Contact Swindon (Asistență socială pentru copii) contactswindon@swindon.gov.uk	01793 464646 (în timpul programului normal de lucru - 8.30 - 16.40 de luni până joi și de la 8.30 la 16.00 vineri) Sunați la Serviciul de Urgență (EDS) în afara orelor de program la 01793 436699
Ofițer desemnat de autoritatea locală (LADO) Lado@swindon.gov.uk	Echipa LADO - 01793 463854 Louis Chandler – 07989 22448
Linia de asistență pentru avertizarea NSPCC help@NSPCC.org.uk	Linia de asistență NSPCC - 0808 800 5000 10am-4pm de luni până vineri.

Introducere

Cine suntem și ce oferim?

Rebel Training este pasionat de împuternicirea copiilor, tinerilor și familiilor pentru a-și atinge potențialul maxim. Misiunea noastră este de a oferi sprijin timpuriu, preventiv, care îmbunătățește bunăstarea, promovează incluziunea, întărește reziliența și conduce la schimbări de durată.

Co-creăm și co-producem servicii în parteneriat cu școli, asistență socială, profesioniști din domeniul sănătății și organizații comunitare pentru a ne asigura că copiii și familiile primesc sprijinul potrivit, la momentul potrivit, în modul potrivit:

✳️ **Oferim**

intervenții specifice pentru a sprijini dezvoltarea emoțională, socială și academică a copiilor și tinerilor, asigurându-ne că aceștia sunt pe calea succesului în educație, carieră și viață.

✳️ **Oferim**

sfaturi flexibile și în timp util, indicatoare și sprijin direcționat pentru a ajuta familiile să-și consolideze capacitatea de a-și crește copiii, de a depăși barierele și de a crea medii stabile și de susținere care favorizează reziliența pe termen lung.

✳️ **Oferim**

atât activități universale, cât și de specialitate care oferă pauze scurte pentru copii și tineri cu SEND, promovând independența, bunăstarea și participarea comunității, ajutându-i în același timp să-și construiască un viitor mai luminos.

✳️ **Oferim**

sprijin personalizat pentru tranziția copiilor și tinerilor cu SEND (până la vârsta de 25 de ani), asigurând o progresie lină către noi medii educaționale. Împuternicim tinerii să-și modeleze propriile căi către succes și bunăstare și îi dotăm cu abilitățile necesare pentru educație, angajare și viață independentă.

✳️ **Implicăm**

activ copiii, tinerii și familiile în luarea deciziilor, promovând alegerea, flexibilitatea și controlul în furnizarea serviciilor. Prin intermediul grupurilor de coordonare conduse de utilizatori de servicii, facilităm co-proiectarea și co-producția, asigurându-ne că serviciile sunt inovatoare, receptive și modelate de cei care le folosesc.

✳️ **Ca**

parte a mișcării naționale de sănătate mintală, lucrăm pentru a reduce stigmatizarea



din jurul sănătății mintale și a serviciilor de ajutor timpuriu. Împuternicim tinerii să conducă acțiuni sociale și pledăm pentru politici care acordă prioritate bunăstării și sănătății mintale în educație, carieră și viață.

Declarație de politică

La Rebel Training, ajutorul timpuriu, sprijinul, protejarea și protecția sunt esențiale pentru tot ceea ce facem. Înțelegem că protecția și bunăstarea copiilor și tinerilor este o responsabilitate comună și că cheia pentru a realiza acest lucru constă în identificarea timpurie a nevoilor emergente, în parteneriatul eficient, în practicile de escaladare bazate pe praguri și în modele clare de furnizare a serviciilor pentru renunțarea la sprijinul statutar.

Toate acțiunile și deciziile acordă prioritate siguranței și bunăstării copiilor și tinerilor. Practicile clare de protecție sunt integrate în toate aspectele serviciilor noastre și fiecare membru al organizației noastre este responsabil pentru menținerea unui mediu sigur, urmând procedurile corecte de înregistrare, raportare și abordare a preocupărilor de protecție.

Operând în cadrul Ajutorului potrivit la momentul potrivit și în legislația cheie, practicile noastre de ajutor timpuriu și de protecție protejează și promovează sănătatea și bunăstarea copiilor și tinerilor. Folosim cele mai bune practici actuale și cercetări emergente bazate pe dovezi pentru a ne implica și inova cu familiile, astfel încât serviciile să răspundă și să se dezvolte nevoilor lor.

Prin sisteme robuste de protecție, instruire cuprinzătoare, supraveghere eficientă, monitorizare continuă a performanței, ne asigurăm că protecția este încorporată în organizația noastră și că serviciile noastre sunt concepute pentru a menține copiii și tinerii în siguranță.

Nevoile copiilor și tinerilor cu SEND, nevoi complexe sau vulnerabilități sunt diverse. Înțelegem că copiii cu nevoi educaționale speciale sau dizabilități sunt deosebit de vulnerabili la abuz și susținem o atitudine de "s-ar putea întâmpla aici" în toate chestiunile de protecție.

Recunoaștem că experiențele de vătămare, abuz și neglijare sunt unice pentru fiecare individ și influențate de contextul și mediul său. Adoptând o abordare **Child-First, Think Family** și asigurându-ne că serviciile noastre sunt adaptate în mod incluziv, acordăm prioritate bunăstării copilului, luând în considerare nevoile familiei. Această abordare ne permite să oferim sprijin personalizat, în timp util și holistic, care întărește familiile și asigură siguranța și bunăstarea copiilor în contextul lor familial.



Scopul nostru este de a oferi servicii creative, de sprijin și de protecție în care vocile copiilor și tinerilor sunt auzite, părinții și îngrijitorii primesc o comunicare deschisă și transparentă, iar provocările cu care se confruntă familiile sunt reduse pentru a permite independența. Scopul final este de a permite tuturor copiilor și tinerilor să obțină cele mai bune rezultate posibile.

Obiective strategice legate de protecție

🔗 Oferiți intervenții

pe niveluri, bazate pe dovezi pentru copii, tineri și familii, asigurându-vă că primesc sprijinul potrivit la momentul potrivit. Această abordare proactivă reduce necesitatea unei intervenții legale intensive și favorizează rezultate pozitive, pe termen lung.

🔗 Colaborarea

cu organizațiile educaționale și comunitare pentru a se asigura că toți utilizatorii serviciilor, indiferent de mediul sau identitatea, au acces echitabil la serviciile relevante. Aceasta include adaptarea strategiilor de comunicare pentru a implica și sprijini comunitățile marginalizate.

🔗 Eliminarea barierelor din calea educației și sprijinului

Eliminarea barierelor care împiedică copiii și tinerii să aibă acces la educație de calitate, sprijin specific, oportunități de angajare și servicii universale. Împuterniciți-i să prospere în toate domeniile vieții și să se pregătească cu succes pentru vârsta adultă.

🔗 Asigurați-vă

că familiile sunt implicate activ în proiectarea serviciilor, luarea deciziilor și asigurarea calității pentru a crea un sprijin receptiv, centrat pe persoană. Familiile spun că ajutorul pe care l-au primit le-a rezolvat toate problemele și sunt mai bine conectate la propria rețea de sprijin și la comunitatea locală

🔗 Campanie pentru un sistem educațional incluziv

Suțineți politici care acordă prioritate incluziunii în detrimentul excluziunii, consolidați ajutorul timpuriu și îmbunătățiți accesul la sprijin pentru sănătatea mintală a tinerilor. Promovați abordări alternative la excluderi și asigurați-vă că școlile sunt responsabile pentru menținerea practicilor incluzive, axate pe protecție.

Pentru a vedea ***Teoria schimbării serviciului de ajutor timpuriu***, consultați [Anexa 10](#).

O responsabilitate comună

Lucrăm împreună pentru copii

Pentru ca copiii să prospere, este important ca profesioniștii care lucrează cu ei să dezvolte parteneriate puternice cu părinții și îngrijitorii.

Fiecare copil merită să crească într-o casă sigură, stabilă și iubitoare. Copiii care au nevoie de ajutor și protecție merită sprijin de înaltă calitate și eficient.

[Lucrăm împreună pentru a proteja copiii Decembrie 2023](#)

Toată lumea ar trebui să lucreze împreună pentru a satisface nevoile întregii familii, cu accent pe ceea ce este mai bine pentru copil.

În scopul acestei politici, definiția "Working Together 2023" a protejării și promovării bunăstării copiilor este utilizată și definită ca:

- Oferirea de ajutor și sprijin pentru a satisface nevoile copiilor de îndată ce apar probleme.
- Protejarea copiilor de maltratare, indiferent dacă este în interiorul sau în afara casei, inclusiv online.
- Prevenirea afectării sănătății sau dezvoltării mentale și fizice a copiilor.
- Asigurarea faptului că copiii cresc în circumstanțe compatibile cu furnizarea de îngrijire sigură și eficientă.
- Promovarea creșterii copiilor cu părinții lor biologici sau cu rețeaua lor familială printr-un acord de îngrijire a rudeniei, ori de câte ori este posibil și în cazul în care acest lucru este în interesul superior al copiilor.
- Luarea de măsuri pentru a permite tuturor copiilor să aibă cele mai bune rezultate în conformitate cu rezultatele stabilite în Cadrul Național de Asistență Socială a Copiilor.

Așa cum este stabilit în Cadrul național de asistență socială a copiilor, următoarele principii se aplică și aici:

- Bunăstarea copiilor este primordială
- Dorințele și sentimentele copiilor sunt căutate, auzite și răspunse
- Asistența socială a copiilor lucrează în parteneriat cu familii întregi
- Copiii sunt crescuți de familiile lor, cu rețelele lor familiale sau în medii familiale ori de câte ori este posibil
- Autoritățile locale lucrează cu alte agenții pentru a identifica și satisface în mod eficient nevoile copiilor, tinerilor și familiilor
- Autoritățile locale iau în considerare circumstanțele economice și sociale care afectează copiii, tinerii și familiile



Copilul pe primul loc, gândește-te la familie

La Rebel Training, credem că bunăstarea fiecărui copil este pe primul loc. Abordarea noastră în materie de protecție se bazează pe legile copiilor din 1989 și 2004, care afirmă că copiii sunt mai în siguranță și mai fericiți în familiile lor – cu excepția cazului în care intervenția este absolut necesară pentru a-i proteja.

Știm că sprijinirea familiilor în ansamblu este cea mai bună modalitate de a ajuta copiii și tinerii să facă schimbări pozitive și de durată. De aceea, lucrăm îndeaproape cu părinții, îngrijitorii și membrii familiei extinse pentru a crea sprijin practic, captivant și eficient.

Înțelegând cum sunt conectate nevoile fiecărui membru al familiei, putem oferi sprijin personalizat care creează îmbunătățiri reale și de durată. Lucrăm cu școli, asistenți sociali, servicii de sănătate și grupuri comunitare pentru a ne asigura că familiile primesc sprijin comun și de înaltă calitate la momentul potrivit. ♥

Vocea CYP în protecție

După cum s-a subliniat în Working Together 2023, copiii știu clar ce își doresc de la un sistem de protecție eficient.

Copiii au spus că au nevoie de:

- **Vigilență:** Să-i faci pe adulți să observe când lucrurile îi deranjează.
- **Înțelegere și acțiune:** Pentru a înțelege ce se întâmplă, pentru a fi auzit și înțeles și pentru a pune în aplicare această înțelegere.
- **Stabilitate:** Să dezvolte relații de încredere continue și stabile cu cei care îi ajută.
- **Respect:** Să fie tratați cu așteptarea de a fi competenți, mai degrabă decât nu.
- **Informare și implicare:** Să fie informat și implicat în proceduri, decizii, preocupări și planuri.
- **Explicație:** Să fie informat cu privire la rezultatele evaluărilor și deciziilor și la motivele pentru care opiniile lor ar putea să nu conducă întotdeauna la un răspuns pozitiv.
- **Sprijin:** Să primească sprijin în nume propriu, precum și ca membru al familiei lor.
- **Advocacy:** Să primească pe cineva care să-i ajute să-și exprime opiniile.
- **Protecție:** Să fie protejați de toate formele de abuz, exploatare și discriminare și să primească protecție și ajutor special dacă sunt refugiați.



Obiectivele politicii

Această politică asigură că Rebel Training protejează copiii și adulții vulnerabili prin:

Angajament

- Detaliind angajamentul nostru față de ajutorul timpuriu, protecție, proceduri de protecție a copilului și practici de lucru mai sigure.

Încorporarea ajutorului timpuriu și a bunăstării

- Acordarea de prioritate intervenției timpurii pentru a proteja și promova sănătatea și bunăstarea copiilor și tinerilor.
- Furnizarea de activități care să echipeze copiii și tinerii cu abilități pentru a se proteja de abuzuri, inclusiv de abuzul online.

Clarificarea responsabilităților personalului

- Asigurarea faptului că tot personalul înțelege:
- Responsabilitățile lor de protecție.
- Cum să răspundă la dezvăluiri și să raportați preocupările.
- Procedurile de urmat atunci când ridicați o preocupare de protecție cu privire la un copil sau o preocupare cu privire la un adult
- Proceduri de avertizare

Asigurarea instruirii și conformității

- Furnizarea de orientări clare privind:
 - Cerințe de formare și obligații statutare.
 - Așteptările organizaționale cu privire la practica de protecție.

Stabilirea unor proceduri clare de raportare

- Sublinierea următorilor pași după ridicarea unei preocupări de protecție.
- Asigurarea că personalul înțelege procedurile de escaladare și cerințele de urmărire.

Recunoașterea și răspunsul la riscuri

- Instruirea personalului pentru:
 - Identificați semnele și simptomele abuzului.
 - Înțelegeți când sunt necesare măsuri suplimentare de protecție sau raportare.



Abordarea riscurilor și vulnerabilităților

- Creșterea gradului de conștientizare a riscurilor cu care se confruntă copiii, inclusiv:
 - Abuz, neglijență, exploatare, extremism și victimizare.
 - Acționând asupra preocupărilor în stadiul incipient.

Consolidarea colaborării multi-agenții

- Lucrând în parteneriat eficient cu:
 - Familia, îngrijitorii și rețeaua de sprijin a copilului.
 - Agențiile relevante pentru a spori eforturile de protecție.

Construirea unei culturi sigure și reziliente

- Stabilirea unui etos puternic de protecție la Rebel Training.
- Alinierea practicilor cu cerințele legale și abordările bazate pe dovezi.

Angajarea conducerii și a resurselor

- Asigurarea echipei de conducere:
 - Alocă timp, resurse și buget pentru a îndeplini obligațiile de protecție.
 - Susține cele mai bune practici în recrutare, formare și supraveghere a personalului mai sigure.
 - Oferă o ofertă cuprinzătoare de ajutor timpuriu.

Furnizarea de informații de protecție accesibile

- Oferirea de informații clare părinților și îngrijitorilor despre:
 - Cum să accesați procedurile de protecție.
 - Unde să găsească sprijin dacă au nelămuriri.

Stimularea îmbunătățirii continue

- Utilizarea acestei politici ca punct de referință cheie pentru:
 - Analiza datelor de protecție.
 - Învățând din incidentele trecute.
 - Evaluarea eficacității practicilor de protecție.
 - Implementarea îmbunătățirilor continue.



Legislație și orientări

Procedurile noastre de protecție și protecție a copilului au fost dezvoltate folosind îndrumările de la [Swindon Safeguarding Partnership](#) (SSP), [South West Child Protection Procedures](#) (SWCPP) și cu privire la următoarea legislație:

- Legea copiilor din 1989, 2004 și Legea privind îngrijirea copiilor din 2006
- Lucrăm împreună pentru a proteja copiii 2023
- Ce să faci dacă ești îngrijorat că un copil este abuzat: sfaturi pentru practicieni - 2015
- Schimbul de informații: sfaturi pentru practicienii care furnizează servicii de protecție - 2018
- Sfaturile departamentale Prevent Duty pentru școli și furnizorii de servicii de îngrijire a copiilor – 2023
- Menținerea copiilor în siguranță în educație – 2023

Link-uri de politică

Această politică trebuie citită împreună cu următoarele politici:

- Politica de recrutare mai sigură;
- Politica privind copiii dispăruți;
- Politica de avertizare;
- Codul de conduită al personalului;
- Politica de comportament;
- Politica anti-bullying;
- Politica de reclamații;
- Politica de sănătate și siguranță;
- Politica privind egalitatea, diversitatea și incluziunea;
- Politica vocii tinerilor și familiei.

Aceste politici sunt disponibile în spațiul de lucru digital pentru personal din SharePoint.

Domeniu de aplicare – Public țintă

Publicul vizat pentru această politică este:

- **Personalul și voluntarii**, inclusiv vizitatorii.
- **Parteneri școlari și comisari** care lucrează cu Rebel Training Group.



- **Evaluatori, IQA și alt personal de livrare** de la Centru, inclusiv contractanți externi.
- **Utilizatorii serviciilor:** copii, tineri și familiile acestora.
- **Personalul și voluntarii**, inclusiv vizitatorii.
- **Orice organizație de acordare a calificărilor înregistrate**, OFSTED sau ESFA.

Planul de comunicare a politicilor

Pentru personal și voluntari, această politică va fi citită în întregime în timpul introducerii și integrării și instruirii continue. Această politică va fi împărtășită cu toți utilizatorii serviciului prin e-mail în timpul înregistrării la serviciile noastre. O copie a acestei politici și a altor politici relevante va fi ușor accesibilă pe portalul lor digital pentru membri. Pentru nevoile de acces, această politică poate fi produsă în format tipărit și în diferite formate necesare.

În prezent, suntem în proces de creare a unei politici de protecție prietenoase copiilor și tinerilor pentru site-ul nostru.

Roluri și responsabilități

Echipa de protecție a formării rebelilor

Un DSL și un adjunct calificați și experimentați corespunzător au fost numiți pentru a îndeplini rolul. Timpul și resursele au fost alocate pentru ca acest rol să poată fi îndeplinit eficient.

Liderul de protecție desemnat (DSL) deține responsabilitatea generală pentru protecția și protecția copilului, recuperarea mai sigură și siguranța online. DSL-ul



nostru, **Joanne Vertannes**, își îndeplinește rolul în conformitate cu cerințele prezentate în *Anexa C a Keeping Children Safe in Education (KCSIE) 2023* și *Working Together to Safeguarding Children 2023*.

Pozițiile noastre **de adjunct desemnat lider de protecție (DDSL)** sunt în prezent numite și vor fi în vigoare înainte de începerea serviciului. DDSL-urile vor acționa în absența DSL, înlocuind DSL pentru a asigura supravegherea continuă a protecției.

DSL și adjuncții vor participa la instruirea adecvată pentru a-i pregăti pentru a-și îndeplini rolul, care include modelele avansate de parteneriat de protecție de bază din Swindon, reîmprospătându-le pregătirea cel puțin o dată la 2 ani ([pagina de instruire SSP](#)). DSL sau DDSL vor fi disponibile în orice moment când copiii sunt prezenți, pentru ca personalul să discute preocupările legate de protecție.

Responsabilitățile echipei de protecție includ;

- Conducerea ofertei de servicii de ajutor timpuriu și parteneriatul cu mai multe agenții, lucrând cu alți profesioniști din toate agențiile, inclusiv servicii sociale, poliție și colegi din domeniul sănătății.
- Acționând ca profesionist principal în cazuri de ajutor timpuriu și contribuind la planurile de protecție a copilului și ale copilului.
- Oferirea unui răspuns gradual, coordonarea acțiunilor de protecție a copilului, supravegherea gestionării riscului numărului de cazuri și escaladarea sau trimiterea după cum este necesar.
- Menținerea personalului și pe ei înșiși la curent cu orice modificări ale politicii sau legislației naționale și locale.
- Asigurarea faptului că tot personalul, atât plătit, cât și voluntar, a primit o formare adecvată și actualizată în materie de protecție a copilului (a se vedea mai jos).
- Fiind o sursă de sprijin, consiliere și îndrumare pentru personal, atât plătit, cât și voluntar, în mod continuu și cu privire la orice problemă specifică de protecție, după cum este necesar.
- Menținerea unui sistem de înregistrare confidențială pentru protecția și protecția copilului.
- Asigurarea faptului că tot personalul, vizitatorii și voluntarii sunt conștienți de politicile și procedurile locului și de responsabilitățile lor în legătură cu protejarea copiilor.
- Reprezentarea cadrului la întâlnirile inter-agenții, în special la discuții strategice, conferințe de protecție a copilului și grupuri de bază.
- Schimbul de informații cu personalul despre problemele de bunăstare, protecție și protecție a copilului cu care s-au confruntat copiii din mediul lor, cu scopul de a înțelege cum să sprijine cel mai bine acești copii în cadrul respectivității.
- Asigurarea protecției Centrului prin analiza datelor, măsurarea impactului și auditurile de protecție.

Lucru eficient între mai multe agenții

Colaborarea puternică multi-agenție și multidisciplinară este esențială în identificarea și răspunsul la nevoile copiilor și familiilor. Pentru a asigura o protecție eficientă, toate agențiile și practicienii care lucrează cu copiii trebuie să respecte așteptările comune.

Echipa noastră de protecție lucrează îndeaproape cu Children's Social Care, furnizorii de educație, poliția, serviciile de sănătate, echipele de infracție juvenilă și alți parteneri multi-agenții pentru a proteja copiii și tinerii. organizații voluntare sau din sectorul terțiar. Această colaborare implică schimbul eficient de informații, actualizări regulate, trimiterea de rapoarte și participarea activă la conferințe de ajutor timpuriu, protecție și protecție a copilului și întâlniri ale grupurilor de bază.

Echipa noastră de protecție se angajează să lucreze eficient în mai multe agenții pentru a sprijini luarea deciziilor de protecție, asigurându-se că:

Colaborare:

- Practicienii care lucrează cu același copil și aceeași familie împărtășesc informații pentru a construi o imagine completă a experiențelor lor și pentru a se asigura că vocea copilului este esențială pentru luarea deciziilor.
- Deciziile sunt informate de practici comune, dezbateri constructive și analiză a informațiilor de la toate serviciile relevante.

Învățare:

- Echipele se bazează pe cele mai bune dovezi disponibile, se angajează în reflecții comune și iau în considerare diverse perspective profesionale.
- Sunt create oportunități de învățare de la egal la egal, schimb de cunoștințe, audituri de la egal la egal, supraveghere de grup și observare pentru a consolida practica profesională.

Resurse:

- Relațiile puternice între agenții asigură că copiii primesc sprijinul și protecția potrivite.
- Copiii primesc sprijin holistic, personalizat, bazându-se pe expertiza unei game largi de agenții.



Includerea este susținută:

- Personalul este sprijinit să identifice și să conteste discriminarea, disparitățile și stereotipurile dăunătoare în practica de protecție.
- Practicienii fac distincția între adversitatea cauzată de stresul economic și social și răul rezultat din abuzul sau neglijarea părinților, adaptându-și răspunsurile în consecință.

Provocarea constructivă este încurajată:

- Profesioniștii contestă presupunerile, se angajează în discuții respectuoase și lucrează în colaborare pentru a rezolva puncte de vedere diferite.
- Judecata independentă este apreciată alături de luarea deciziilor colective, încurajând dialogul deschis și reducând riscul gândirii de grup.

Schimbul de informații

Schimbul eficient de informații este esențial pentru identificarea și abordarea riscurilor la adresa siguranței copiilor. Niciun practician nu are o imagine completă a circumstanțelor unui copil, așa că agențiile trebuie să lucreze împreună pentru a împărtăși informații în timp util și proporțional. După cum s-a identificat în examinările cazurilor grave, întârzierile sau oportunitățile ratate de a împărtăși detalii cheie pot avea consecințe grave.

Practicienii din toate agențiile ar trebui:

- **Împărtășiți preocupările din timp** – Identificați și răspundeți la riscuri de îndată ce apar, cum ar fi absențele școlare persistente sau implicarea cunoscută în îngrijirea socială a copiilor.
- **Luăți în considerare contacte mai largi** – Împărtășiți informații despre adulții conectați la copil dacă aceștia pot prezenta un risc.
- **Recunoașterea tiparelor** – Urmărirea riscurilor legate de copiii dispăruți, protejarea contextelor și a cazurilor între autorități, asigurând coordonarea mai multor agenții.

Practicienii nu ar trebui să presupună că altcineva va transmite informații critice – dacă aveți îndoieli, împărtășiți îngrijorările cu asistența socială a copiilor sau cu poliția.



Temeiul juridic pentru schimbul de informații

Legea privind protecția datelor din 2018 și GDPR din Marea Britanie permit partajarea datelor cu caracter personal în scopuri de protecție fără consimțământ, dacă există o bază legală, cum ar fi:

- **Obligație legală** – În cazul în care organizațiile au datoria de a partaja informații.
- **Sarcină publică** – Când partajarea datelor este necesară pentru interesul public sau îndatoririle oficiale.

Consimțământul poate fi adecvat în unele cazuri, dar trebuie să fie specific, limitat în timp și poate fi retras. Cu toate acestea, teama de a încălca legile privind datele nu ar trebui să împiedice niciodată schimbul de informații atunci când bunăstarea unui copil este în pericol.

Îndatoririle personalului și voluntarilor

Tot personalul și voluntarii împărtășesc responsabilitatea colectivă de a proteja bunăstarea și de a asigura siguranța copiilor și tinerilor. Următoarele responsabilități sunt prezentate pentru tot personalul și voluntarii:

- **Conștientizare:** Personalul și voluntarii trebuie să înțeleagă pe deplin politica și procedurile noastre de protecție. Ei ar trebui să rămână atenți la potențialele semne de abuz sau neglijare și la alte preocupări de protecție. Vezi de făcut
- **Raportarea preocupărilor:** Dacă personalul sau voluntarii au îngrijorări cu privire la siguranța sau bunăstarea unui copil, trebuie să le raporteze la DSL sau DDSL fără întârziere. Personalul și voluntarii nu ar trebui să presupună că altcineva va transmite informații critice.
- **Lucrul cu părinții și îngrijitorii:** Urmând principiile de lucru cu părinții și îngrijitorii (și membrii familiei extinse) pentru a construi relații de încredere cu o comunicare deschisă și onestă.
- **Confidențialitate:** Personalul și voluntarii trebuie să păstreze confidențialitatea cu privire la orice preocupări de protecție. Informațiile ar trebui să fie partajate



numai cu cei care au o nevoie legitimă de a ști, în conformitate cu protocoalele de protecție.

- **Instruire:** Personalul și voluntarii vor primi instruire adecvată de protecție, care include recunoașterea semnelor de abuz, răspunsul la dezvăluiri și înțelegerea siguranței online. Vor fi oferite instruirii continue și actualizări pentru a se asigura că toți sunt la curent cu legislația actuală și cu cele mai bune practici.
- **Sprijin pentru copii:** Personalul și voluntarii trebuie să contribuie activ la sprijinirea copiilor și tinerilor vulnerabili, inclusiv a celor cu nevoi educaționale speciale. Aceasta include să fii deosebit de vigilent la orice schimbare de comportament și să iei în considerare provocările suplimentare cu care se confruntă elevii cu dificultăți de comunicare sau de învățare.
- **Cultura de protecție:** Tot personalul și voluntarii sunt responsabili pentru promovarea unei culturi de protecție în cadrul serviciului, în care bunăstarea copiilor este prioritară în toate activitățile și interacțiunile.

Comitetul de conducere / Responsabilitățile echipei de conducere

Comitetul **de management** și **echipa de conducere** au responsabilitatea generală de a se asigura că cultura și cadrul de protecție sunt încorporate în operațiunile centrului. Rolul lor cheie de protecție include:

- **Supraveghere** strategică: Comitetul de management și echipa de conducere sunt responsabile pentru guvernarea și conformitate. Aceasta include stabilirea și revizuirea strategiei, politicilor și procedurilor de protecție ale Centrului și revizuirea auditurilor interne și externe și a lecțiilor învățate. Acestea se asigură că Centrul respectă toate legislațiile de protecție și sprijină monitorizarea contractelor de finanțare.
- **Responsabilitate:** Comitetul este responsabil pentru a se asigura că protecția este tratată ca o prioritate la fiecare nivel. Ei revizuiesc problemele de protecție în mod regulat și se asigură că personalul respectă politicile și cele mai bune practici.



- **Resurse și instruire:** Comitetul de management se asigură că resursele adecvate, inclusiv timpul și finanțarea, sunt alocate pentru formarea în materie de protecție, asigurându-se că tot personalul și voluntarii sunt instruiți și sprijiniți în mod corespunzător pentru a-și îndeplini responsabilitățile de protecție.
- **Monitorizare și revizuire:** Comitetul este responsabil pentru supravegherea monitorizării și revizuirii politicilor, procedurilor și practicilor de protecție. Ei analizează rapoartele de incidente, feedback-ul personalului și alte informații relevante pentru a evalua eficacitatea eforturilor de protecție.
- **Dezvoltarea unei viziuni comune:** Comitetul de management lucrează cu alți parteneri și agenții pentru a crea o viziune comună pentru servicii care îmbunătățesc rezultatele familiei. Folosind dovezi din practica directă, noi cercetări și tendințe emergente, precum și vocile celor cu experiență trăită, ei conduc la o cultură a incluziunii, a diversității și a capacității de a se adapta și de a răspunde în mod inovator utilizatorilor noștri de servicii.

Înțelegerea utilizatorilor de servicii

Rebel Training se angajează să ajute părinții și îngrijitorii să înțeleagă responsabilitatea noastră pentru bunăstarea tuturor copiilor și datoria noastră de îngrijire. Politica și procedurile de protecție sunt disponibile părinților și îngrijitorilor prin intermediul portalului lor pentru membri, iar o copie pe hârtie poate fi solicitată contactând echipa de administratori.

Ca parte a procesului nostru de integrare a copilului, este oferită o întâlnire inițială cu părinții și îngrijitorii și copilul în care vom discuta deschis responsabilitățile noastre de protecție. De asemenea, suntem în proces de creare a unei politici de protecție prietenoase copiilor și tinerilor pentru site-ul nostru.

Părinții și îngrijitorii ne pot discuta, trimite e-mailuri și ne pot suna pentru a ne informa despre orice problemă sau pentru a solicita un apel telefonic sau 1:1 cu un membru al echipei noastre pastorale.

Site-ul nostru actual oferă, de asemenea, acces la o serie de resurse utile pentru părinți și îngrijitori. Acestea pot fi găsite în secțiunea *Informații > semnalizare către servicii*. Noul nostru site web este conceput pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la ajutorul timpuriu, [oferta locală Swindon](#) și semnalizarea către organizațiile naționale de sprijin ([Anexa 9](#)), prin informații partajate, link-uri și un blog accesibil.

Politică: Practică de lucru sigură

Recrutare mai sigură

Respectăm o recrutare strictă și mai sigură prin implementarea procedurilor pentru a **descuraja, respinge și identifica** persoanele care pot prezenta un risc pentru copii.

Măsuri cheie:

- Verificări DBS îmbunătățite pentru tot personalul și pentru oricine are contact regulat cu copiii.
- Personalul fără DBS (din cauza vârstei) are sarcini restricționate și nu este niciodată lăsat nesupravegheat (identificabil printr-un șnur roșu).
- Sunt urmate procedurile de recrutare mai sigure, în conformitate cu procedurile de protecție a copilului din sud-vest.

Procesul de recrutare

- Comisiile de interviu includ întotdeauna cel puțin o persoană instruită în recrutare mai sigură.
- Declarațiile de protecție apar în toate anunțurile și descrierile de locuri de muncă.
- Decalajele de ocupare a forței de muncă sunt investigate pe deplin.
- Căutările online sunt efectuate pentru candidații selectați pe scurt, cu preocupări abordate la interviu.
- Referințele sunt solicitate înainte de interviuri, inclusiv una de la cel mai recent plasament de îngrijire a copiilor sau o referință școlară pentru solicitanții mai tineri.

Verificarea personalului și păstrarea evidențelor

- Un **registru central** urmărește calificările personalului, verificările de identitate și detaliile de verificare (numărul de referință DBS, data dezvăluirii și verificadorul).
- Documentele de identitate sunt stocate în siguranță în dosarele de personal.



Descalificarea în temeiul Legii privind îngrijirea copiilor

În timpul inducției, tot personalul, elevii și voluntarii sunt informați cu privire la responsabilitățile lor în conformitate cu Legea privind îngrijirea copiilor din 2006. Tot personalul, studenții și voluntarii trebuie să furnizeze informații actualizate cu privire la orice **condamnări, avertismente, ordine judecătorești, muștrări** sau **avertismente** care ar putea afecta adecvarea lor de a lucra cu copiii, indiferent dacă acestea au avut loc înainte sau în timpul angajării lor în cadrul locului.

Dezvăluirea informațiilor relevante

În plus, personalul trebuie să informeze cadrul oricăror relații sau asociații, atât în interiorul, cât și în afara locului de muncă (inclusiv online), care pot prezenta un risc pentru siguranța copiilor din cadrul respectiv.

Aceasta include orice circumstanțe în care legăturile sau comportamentele personale ar putea avea un efect negativ asupra bunăstării copiilor aflați în îngrijirea lor. Comitetul de conducere supraveghează Registrul *riscurilor de conflict de interese*.

Vizitatorii și personalul non-DBS au verificat

- Personalul (care nu a fost verificat DBS din cauza vârstei lor) **nu poate fi lăsat singur**, are sarcini restricționate și poate fi identificat după snurul roșu.
- Vizitatorii sau voluntarii atelierului sau vizitatorii nu au fost verificați DBS **nu pot fi lăsați singuri** și pot fi identificați după snurul lor roșu.

Pentru mai multe detalii, consultați *Politica noastră de recrutare mai sigură*.

Inducerea personalului

Toți noii începători primesc instruire introductivă pentru a-i ajuta să-și înțeleagă rolurile și responsabilitățile. La inducție, tot personalul și voluntarii primesc instruire internă privind:

- Instruire în domeniul protecției și protecției copilului;
- Politica și procedurile copilului dispărut;
- Prevenire și instruire online privind siguranța;
- Codul de conduită al personalului și al voluntarilor și Ghidul [pentru o practică de lucru mai sigură pentru adulții care lucrează cu copiii](#) (Consoțiul de recrutare mai sigură)
- Acord de utilizare IT acceptabilă (pentru utilizarea tehnologiei și a dispozitivelor)
- Politica și procedurile de comportament
- Raportarea comportamentului inadecvat afișat de alți membri ai personalului sau



voluntari sau de orice altă persoană care lucrează cu copii.

- Vocea copilului: Împuternicirea copiilor să-și exprime nevoile, sentimentele și opiniile și implicarea lor în luarea deciziilor, co-design și co-producție.

DSL va ține o evidență a procesului de inducție pentru toți noii începători.

Instruirea personalului

Instruire de bază

DSL gestionează CPD personalului și asigură furnizarea de instruire esențială pentru furnizarea de servicii, precum și formare relevantă pentru roluri specifice și acoperire a competențelor.

Tot personalul și managerii de livrare directă completează modulele SSP de bază și specializate la fiecare doi ani. Voluntarii obișnuiți sunt încurajați să facă același lucru. Noii adjuncți DSL finalizează *Identificarea preocupărilor de protecție și efectuarea de recomandări* (SSP) și sunt sfătuiți să finalizeze modulele de bază și de specialitate cel puțin o dată pe an, pe măsură ce câștigă experiență în rolul lor.

Toți voluntarii obișnuiți și personalul administrativ finalizează instruirea de bază de conștientizare a protecției la fiecare trei ani. Această instruire permite personalului să identifice semnele de posibil abuz și neglijare cât mai curând posibil și să răspundă în timp util și în mod adecvat.

Conduita vizitatorilor și informări

Înainte de vizită, cerem vizitatorilor să semneze *Codul nostru de conduită pentru vizitatori*. Toți vizitatorii trebuie să se înregistreze la sosire și să primească o informare de la liderul de sesiune sau managerul care acoperă:

- Proceduri de menaj
- Managementul incidentelor
- Importanța raportării preocupărilor

Toți vizitatorii sunt direcționați către afișajul nostru de protecție, care include un cod de conduită simplificat și diagrama de raportare a unei preocupări. O copie tipărită a politicii de protecție este disponibilă la recepție.

Vizitatorii obișnuiți primesc copii electronice ale politicii de protecție și ale **codului de conduită**.

Orice persoană care nu este cunoscută sau identificabilă va fi contestată pentru clarificare și reasigurare.

Instruire SEND

Tot personalul și voluntarii primesc instruire specializată SEND, care acoperă legislația SEND, provocările cu care se confruntă familiile și barierele cu care se confruntă copiii cu SEND. Instruirea se concentrează, de asemenea, pe incluziune, co-producție, advocacy, înțelegerea planurilor de educație, sănătate și îngrijire, roluri de echipă multidisciplinară și accesarea ofertei locale.

Dezvoltare profesională continuă

Personalul și voluntarii primesc instruire și actualizări continue și regulate de protecție. Acestea sunt livrate intern prin intermediul zilei noastre anuale de instruire pentru protecția personalului, sesiuni de dezvoltare a personalului, întâlniri cu personalul, sesiuni de supraveghere de la egal la egal, exemple de scenarii de protecție, chestionare de protecție, buletine informative, e-mailuri, site-ul nostru web și un afișaj de protecție.

Ziua anuală de instruire pentru protecția personalului se concentrează pe semnele și indicatorii abuzului, neglijării și exploatării. De asemenea, acoperă alte aspecte de protecție prezentate în *Keeping Children Safe in Education* (KCSIE), Anexa B, precum și factorii de risc și de protecție, comportamentul riscant la adolescenți, importanța limbajului folosit de profesioniști, monitorizarea performanței Early Help și instruirea specifică SEND.

Personalul și voluntarii au, de asemenea, posibilitatea de a participa la conferințe externe pe probleme de protecție și sunt sprijiniți în dezvoltarea practicii lor prin formare externă în:

- Instruire pentru lideri de grup de părinți (*program de îngrijire de 10 săptămâni pentru părinți*)
- Terapie familială sistemică (în funcție de finanțare)
- Teoria și practica grupurilor de educație
- Înțelegerea sănătății mintale a copiilor și tinerilor
- Înțelegerea experiențelor adverse din copilărie
- Module de bază/specialist prin [Swindon Safeguarding Partnership sau alte agentii externe](#)
- Interviu motivațional
- Arte terapeutice pentru bunăstare



Semnături pentru a confirma înțelegerea

Atunci când politica de protecție sau altă politică relevantă este actualizată din cauza actualizărilor legislației/îndrumărilor, personalul este rugat să semneze din nou electronic pentru a-și confirma înțelegerea și a accepta responsabilitatea pentru urmărirea oricăror întrebări sau întrebări pe care le au cu un membru al echipei noastre de protecție.

Planificarea forței de muncă

Atunci când planificați dezvoltarea forței de muncă și structura organizațională, căile de formare și dezvoltare sunt esențiale. Formarea profesională esențială poate include ucenicii în:

- Lucrător de tineret de nivel 3
- Facilitator de voce pentru tineri de nivel 3
- Nivelul 4 Copii, tineri și medici de familie
- Nivelul 5 în Leadership pentru Sănătate și Asistență Socială și Servicii pentru Copii și Tineri
- Nivel 5 Învățare și competențe Profesor / Nivel 5 Educație și formare

Supravegherea personalului

Personalul și voluntarii beneficiază de supraveghere regulată, fie individual, fie în echipă, pentru a sprijini dezvoltarea lor profesională și calitatea muncii lor.

Supravegherea este un proces bidirecțional conceput pentru a îmbunătăți cunoștințele, abilitățile și valorile, îmbunătățind în același timp rezultatele pentru copii și atingând obiectivele convenite. De asemenea, oferă un spațiu pentru a discuta probleme sensibile, inclusiv preocupări legate de protecție și orice probleme legate de practica individuală sau a colegilor.

Supravegherea protecției

Supravegherea protecției este planificată pentru tot personalul și voluntarii pentru a-și sprijini responsabilitățile de protecție și practica reflexivă. Prin supraveghere, ne asigurăm că personalul:

- Înțelegeți-le rolurile și responsabilitățile.
- Posedă abilitățile, cunoștințele, comportamentele, valorile și atitudinile necesare pentru a-și îndeplini îndatoririle.



- Aveți oportunități de reflecție și gândire analitică ca parte a procesului de luare a deciziilor.
- Implicați-vă în provocări constructive, abordând presupunerile și rezolvând diferențele într-o manieră restaurativă și respectuoasă.
- Se simt pe deplin susținuți și gestionați eficient în rolurile lor.

Supravegherea joacă, de asemenea, un rol cheie în procesul multi-agenții pentru rezolvarea dezacordurilor profesionale în materie de protecție, promovând claritatea, dezvoltarea abilităților, practica reflexivă, luarea deciziilor informate și provocarea respectuoasă. Vezi secțiunea de politică despre [escaladare](#).

Supravegherea de protecție este obligatorie pentru angajați și este de obicei livrată unu-la-unu la fiecare 6-8 săptămâni. Voluntarii primesc de obicei supraveghere în sesiuni de grup, fie în persoană, fie online. În timp ce supravegherea generală de la egal la egal este opțională, revizuirea învățării pentru incidente grave și preocupări de protecție sunt obligatorii.

Supravegherea personalului de ajutor timpuriu și a studenților la asistență socială

Susținem standarde profesionale înalte prin încorporarea Cadrului de capacități profesionale (PCF) în personalul Early Help și dezvoltarea studenților de asistență socială. În timp ce tot personalul, voluntarii și vizitatorii aderă la un cod de conduită strict, personalul Early Help urmează un cadru de comportamente și valori aliniat cu PCF, subliniind integritatea, respectul, profesionalismul și empatia. Aceste cadre, alături de evaluări solide ale riscurilor (atât la nivel de centru, cât și individuale), asigură furnizarea de servicii sigure, centrate pe copil.

Pentru mai multe detalii, consultați *Politica noastră de supraveghere și evaluare*.

Siguranța online

Consultați [Predarea siguranței online în școli \(îndrumări nestatutare\)](#).

Tehnologia joacă un rol semnificativ în multe preocupări legate de protecție și bunăstare. Copiii sunt expuși riscului de abuz atât online, cât și în persoană și, în multe cazuri, abuzul are loc simultan în ambele medii.

Copiii și tinerii își pot abuza colegii online prin:

- Mesaje abuzive, hărțuitoare și misogine
- Partajarea consensuală sau neconsensuală a imaginilor indecente



- Distribuirea de imagini abuzive și pornografie către persoane care nu și-au dat consimțământul să le primească

Răspunsul la preocupările legate de siguranța online

Personalul urmează procedurile noastre de protecție, așa cum sunt prezentate în această politică. Îndrumări suplimentare privind **abuzul asupra copiilor** și răspunsul la preocupările legate de partajarea imaginilor indecente prin intermediul dispozitivelor mobile pot fi găsite în [*Keeping Children Safe in Education \(KCSIE\), Partea 2.*](#)

Responsabilitățile noastre de siguranță online

Rebel Training recunoaște:

- Rolul tot mai mare al tehnologiei în educație, dezvoltarea abilităților și viața de zi cu zi a copiilor
- Gama largă de conținut online accesibil copiilor
- Riscurile care însoțesc progresele tehnologice
- Importanța furnizării unui curriculum de siguranță online larg, relevant și progresiv
- Nevoia de lecții regulate de siguranță online pe parcursul fiecărui semestru
- Necesitatea de a fi la curent cu instrumentele, aplicațiile și dispozitivele pe care copiii le folosesc pentru a asigura o educație relevantă
- Această siguranță online trebuie să se reflecte în toate politicile relevante ale centrului
- Obligația sa de a respecta standardele de filtrare și monitorizare

Oferta de curriculum de siguranță online

Curriculum-ul nostru abordează **patru domenii cheie ale riscului online**:

- **Conținut** – Expunerea la materiale dăunătoare
- **Contact** – Riscurile interacțiunilor online cu ceilalți
- **Conduită** – Comportament personal și amprente digitale
- **Comerț** – Exploatare financiară și escrocherii

Elementele cheie includ:

- Predarea gândirii critice pentru evaluarea materialelor și conținutului online
- Consolidarea mesajelor cheie de siguranță, cum ar fi regulile SMART ale Childnet, în curriculum și în lecțiile RSHE
- Sprijinirea copiilor în construirea rezilienței la radicalizare, oferind un spațiu sigur



pentru dezbateri și încurajând angajamentul civic

Riscuri online pentru profesioniști

Personalul și voluntarii sunt conștienți de riscurile profesionale asociate cu utilizarea rețelelor sociale și a comunicațiilor electronice (e-mail, telefoane mobile, mesaje text, site-uri de rețele sociale etc.) și trebuie să urmeze procedurile prezentate în Politica de siguranță online [în curs de dezvoltare] și Politica de utilizare acceptabilă.

Utilizarea forței rezonabile

Abordarea noastră se aliniază cu îndrumările din [Reducerea nevoii de reținere și intervenție restrictivă \(DfE, 2019\)](#). Acordăm prioritate **dezescaladării** și **sprijinului comportamental pozitiv** pentru a minimiza nevoia de practici restrictive.

Principii cheie

- Reținerea și intervenția restrictivă sunt o ultimă soluție și ar trebui utilizate numai atunci când există un risc imediat de vătămare a copilului, a altor persoane sau a personalului.
- Orice intervenție trebuie să fie proporțională, necesară și în interesul superior al copilului.
- Personalul este instruit în tehnici de detensionare pentru a gestiona comportamentul în siguranță și eficient.
- Bunăstarea emoțională și îngrijirea informată asupra traumei sunt esențiale pentru abordarea noastră, recunoscând impactul practicilor restrictive asupra copiilor.
- Evaluările post-incident asigură revizuirea intervențiilor și învățarea lecțiilor pentru a reduce nevoia viitoare de forță.

Ne angajăm să promovăm un mediu sigur, respectuos și incluziv. Intervenția fizică este folosită numai **atunci când este absolut necesar** - dacă copilul se pune în pericol pe sine sau pe ceilalți. Astfel de evenimente sunt înregistrate și semnate de un martor.

Pentru mai multe detalii, consultați *Politica de management al comportamentului*.

Avertizarea de integritate

Citiți politica noastră completă *privind avertizările de integritate*



La Rebel Training, ne angajăm să respectăm cele mai înalte standarde de integritate și transparență. Luăm în serios orice îngrijorare cu privire la practicile ilegale, lipsite de etică sau nesigure și încurajăm personalul, voluntarii și părțile interesate să le raporteze.

Legea protejează persoanele care ridică preocupări legitime în interesul public. Aceste **"informații privind calificările"** includ preocupări cu privire la:

- Activitate infracțională
- Erori judiciare
- Riscuri pentru sănătate și siguranță
- Daune aduse mediului
- Încălcarea obligațiilor legale
- Ascunderea oricăreia dintre cele de mai sus

Nu aveți nevoie de dovezi pentru a raporta o îngrijorare - este suficient să aveți o **credință rezonabilă**. Investigarea preocupărilor este responsabilitatea organizației, nu a persoanei care le ridică.

Ridicarea preocupărilor

Preocupările cu privire la practicile sau eșecurile necorespunzătoare sau nesigure din cadrul organizației trebuie ridicate și ar trebui ridicate urmând orientările din:

- Manualul personalului
- Codul de conduită al personalului
- Codul de conduită al vizitatorilor/voluntarilor
- Îngrijorări de nivel scăzut (îngrijorări cu privire la un adult)
- Politica de reclamații

În cele mai multe cazuri, preocupările ar trebui raportate directorului general, care este și DSL al Centrului și conducătorul acuzațiilor de gestionare. Dacă preocuparea implică această persoană, aceasta ar trebui să fie adresată unui membru al Comitetului de Conducere.

Pentru cei care se simt incapabili să raporteze intern, este disponibilă linia **de asistență pentru avertizarea NSPCC**. În cazuri excepționale, pot fi ridicate preocupări cu organisme de reglementare externe - acestea sunt enumerate în Politica noastră privind avertizarea de integritate.

Ne-am angajat să ne asigurăm că avertizorii sunt protejați, ascultați și sprijiniți atunci când își exprimă îngrijorările cu bună credință.

Linia de asistență pentru	Linia de asistență NSPCC - 0808 800 5000 10am-4pm de luni până vineri.
---------------------------	---



avertizarea NSPCC help@NSPCC.org.uk	
---	--

Ne-am angajat să ne asigurăm că avertizorii sunt protejați, ascultați și sprijiniți atunci când își exprimă îngrijorările cu bună credință.

Sprajin pentru copii și tineri

La Rebel Training Group, recunoaștem că personalul și voluntarii noștri se află într-o poziție cheie pentru a identifica preocupările emergente, pentru a oferi ajutor copiilor și tinerilor, pentru a le promova bunăstarea și pentru a preveni escaladarea problemelor. Ne-am angajat să oferim sprijinul necesar copiilor și tinerilor, promovând un mediu pozitiv care acordă prioritate siguranței, bunăstării și dezvoltării lor.

Strategii cheie de sprijin

1. Mediu sigur și de susținere

Oferim un spațiu sigur, securizat și neamenințător în care copiii și tinerii se pot simți susținuți și îngrijiți. Acest mediu asigură că se simt în siguranță să-și exprime gândurile și preocupările.

2. Cultivăm

o cultură incluzivă în care respectul, bunăstarea și diversitatea sunt sărbătorite. Personalul și voluntarii sunt instruiți să abordeze toate situațiile cu sensibilitate, înțelegând impactul experiențelor unui copil asupra sănătății sale mintale, comportamentului, prezenței și progresului.

3. Personal instruit și sensibil

Echipa noastră este special instruită pentru a recunoaște și a răspunde nevoilor unice ale copiilor și tinerilor. Această instruire le permite să ofere sprijin adecvat în timp util, asigurându-se că copiii se simt auziți și înțeleși.

4.

Încorporăm artele terapeutice în abordarea noastră, sprijinind bunăstarea copiilor prin exprimare creativă. Această metodă ajută la reglarea emoțională și oferă o ieșire non-verbală pentru sentimente, favorizând vindecarea și rezistența.

5. Copiii

și tinerii au posibilitatea de a avea discuții regulate unu-la-unu sau în grupuri mici, care le oferă un spațiu sigur pentru a-și explora sentimentele și a primi

sprijin personalizat.

6. Legătura cu școlile și agențiile externe

Asigurăm o comunicare adecvată cu școala copilului SENCO/ANCO (Coordonator pentru Nevoi Educaționale Speciale/Nevoi Suplimentare), acolo unde este necesar, pentru a asigura o abordare coordonată a bunăstării copilului. De asemenea, facilităm sprijinul agențiilor externe atunci când este necesar.

7. Ne

asigurăm că vocea copilului este auzită în orice întâlnire sau discuție privind bunăstarea lor. Folosim metode prietenoase copiilor, cum ar fi "3 Case", pentru a le oferi copiilor posibilitatea de a-și exprima gândurile, asigurându-ne că se simt împuterniciți în deciziile privind îngrijirea și sprijinul lor.

8. Facilităm

colaborarea cu agențiile externe pentru a oferi sprijin cuprinzător oricărui copil sau tânăr care are nevoie, asigurându-ne că toate aspectele bunăstării lor sunt abordate.

9. Participarea tinerilor: Acordăm o mare importanță participării tinerilor, asigurându-ne că copiii și tinerii au posibilitatea de a alege, flexibilitatea și controlul asupra livrării sesiunilor. Aceștia au oportunități de a proiecta și de a co-produce noi servicii, permițându-le să-și modeleze experiențele de învățare și să contribuie în mod semnificativ la dezvoltarea programelor care îi sprijină.

Practici de protecție a formării rebelilor

Promovăm un

mediu în care respectul, bunătatea și comportamentul pozitiv sunt în centrul tuturor interacțiunilor. Prin susținerea acestor valori, creăm un spațiu sigur și primitor pentru învățare și creștere personală, ajutând copiii și tinerii să prospere. Angajamentul nostru de a trata fiecare individ cu demnitate îi încurajează să se exprime liber, asigurându-se în același timp că bunăstarea lor este întotdeauna prioritară.

Personalul

și voluntarii noștri sunt pe deplin dedicați provocării comportamentelor sau atitudinilor dăunătoare care contribuie la abuz. Intervenim activ pentru a preveni orice formă de discriminare, bullying sau maltratare, promovând o cultură a respectului și incluziunii în orice moment. Prin instruire și practici clare de protecție, ne asigurăm că acțiunile dăunătoare sunt abordate prompt și eficient, permițând un mediu mai sigur pentru toți.

Educație pentru relații, sex și sănătate (RSHE)

Oferim educație cuprinzătoare pentru relații, sex și sănătate în toate programele



pentru tineri, acoperind subiecte esențiale, cum ar fi relații sănătoase, siguranță și limite personale. Scopul nostru este de a echipa tinerii cu cunoștințele și abilitățile de care au nevoie pentru a lua decizii informate cu privire la bunăstarea lor. Subliniem, de asemenea, importanța consimțământului, a inteligenței emoționale, a menținerii siguranței într-o lume digitală și a modului de a căuta sprijin dacă este necesar, promovând o cultură a respectului și a responsabilității.

La

Rebel Training Group, susținem valorile britanice fundamentale ale democrației, statului de drept, libertății individuale, respectului reciproc și toleranței față de cei cu credințe și credințe diferite. Aceste valori sunt încorporate în abordarea noastră față de educație, împuternicindu-i pe tineri să fie cetățeni responsabili, activi, care înțeleg și apreciază diversitatea societății britanice moderne. Încurajăm tinerii să respecte și să conteste prejudecățile, pledând pentru egalitate și corectitudine în toate aspectele vieții lor. Prin discuții, activități și proiecte comunitare, insuflăm un sentiment de apartenență și responsabilitate socială, ajutând tinerii să dezvolte o busolă morală puternică care să se alinieze cu aceste valori fundamentale.

Sprijinirea victimelor și autorilor abuzului asupra copilului

Oferim sprijin adecvat și personalizat atât victimelor, cât și autorilor abuzului asupra copilului. Abordarea noastră restaurativă se concentrează pe vindecare și înțelegere, ajutând ambele părți să învețe din experiență și promovând un mediu de responsabilitate și compasiune. Lucrăm în colaborare cu agenții externe, asigurându-ne că toți cei implicați primesc sprijinul de care au nevoie pentru a se recupera și a crește.

Drepturile copiilor și relațiile respectuoase

Ne asigurăm că toți copiii sunt conștienți de drepturile lor, precum și de importanța menținerii unor relații respectuoase și sănătoase. Această educație construiește conștiința de sine, stima de sine și respectul reciproc, permițând copiilor să-și dezvolte abilitățile de a naviga pozitiv în relații. Concentrându-ne pe aceste valori, îi ajutăm pe tineri să înțeleagă rolul lor în construirea unei societăți pline de compasiune, în care bunătatea și respectul pentru ceilalți sunt primordiale.

Intervenții bazate pe dovezi

La Rebel Training Group, ne angajăm să oferim intervenții de înaltă calitate, bazate pe dovezi, pentru a sprijini nevoile emoționale, mentale și educaționale ale copiilor și tinerilor. Furnizarea serviciilor noastre este concepută cu planuri guvernamentale și strategii locale, cum ar fi:

- [SEND și planul de îmbunătățire a furnizării alternative, Gov.UK, martie 2023](#)
- [SEND, Strategia de incluziune și furnizare alternativă 2023-28, SBC](#)
- [Intervenție timpurie, strategie pentru tineri și comunitate, 2023-27, SBC](#)

Folosim o serie de practici bazate pe dovezi, bazate pe traume, inclusiv:

1. Grupurile de

îngrijire sunt o intervenție extrem de eficientă concepută pentru a sprijini copiii care se confruntă cu dificultăți de dezvoltare socială și emoțională. Aceste grupuri oferă un mediu sigur și hrănitor în care copiii pot construi încredere, pot dezvolta stima de sine și pot învăța abilități cheie, cum ar fi comunicarea, reglarea emoțională și rezolvarea conflictelor. Folosind un cadru terapeutic în grupuri mici, creăm un spațiu în care copiii se pot simți apreciați și înțeleși, permițându-le să prospere atât emoțional, cât și academic.

2. Abordări informate despre traumă (teoria polivagală, cadrul PACE)

Aplicăm practici informate despre traumă pentru a sprijini copiii care ar fi putut experimenta experiențe adverse din copilărie (ACE). Înțelegând impactul traumei asupra dezvoltării creierului și a comportamentului, ne adaptăm abordarea pentru a ne asigura că copiii se simt în siguranță, sprijiniți și împuterniciți.

1. **Teoria polivagală** ne ajută să recunoaștem importanța sistemului nervos în reglarea emoțiilor și a comportamentului. Încorporăm tehnici pentru a-i ajuta pe copii să-și regleze răspunsurile fiziologice, reducând anxietatea și promovând un sentiment de siguranță.
2. **Cadrul PACE** (Jucăuș, Acceptare, Curiozitate și Empatie) se concentrează pe construirea de relații de încredere printr-o abordare plină de compasiune, fără judecăți. Acest cadru îi ajută pe copii să se simtă înțeleși și apreciați, promovând o conexiune emoțională puternică și facilitând schimbări comportamentale pozitive.

3. Terapia

cognitiv-comportamentală (CBT) informează multe dintre practicile noastre terapeutice, ajutând copiii să identifice și să provoace modelele de gândire negative care pot contribui la anxietate, depresie sau comportament perturbator. Prin intervenții bazate pe CBT, copiii învață să-și reformuleze gândurile și să dezvolte strategii de coping mai sănătoase. Prin abordarea aspectelor cognitive ale suferinței emoționale, dotăm copiii cu instrumentele de care au nevoie pentru a-și îmbunătăți bunăstarea mentală și pentru a dezvolta perspective mai pozitive asupra vieții.

4. Teoria schelelor

Schelele sunt o componentă esențială a strategiilor noastre de predare și sprijin. Bazată pe munca lui Lev Vygotsky, teoria schelelor subliniază importanța oferirii de sprijin temporar copiilor pe măsură ce dezvoltă noi abilități sau înțelegeri. Acest sprijin este redus treptat pe măsură ce copiii câștigă competență și încredere, permițându-le să devină mai independenți. Prin intervenții atent adaptate, ne asigurăm că copiii sunt provocați în zona lor de dezvoltare

proximală, permițându-le să se bazeze pe punctele forte existente, primind în același timp îndrumarea și încurajarea de care au nevoie pentru a reuși.

5. Ierarhia nevoilor lui Maslow

Înțelegem că copiii nu se pot implica pe deplin în învățare sau dezvoltare emoțională dacă nevoile lor de bază nu sunt satisfăcute. Bazându-ne pe ierarhia nevoilor lui Maslow, ne asigurăm că nevoile fundamentale ale copiilor – cum ar fi siguranța, apartenența și stima de sine – sunt prioritare înainte de a ne putea concentra pe dezvoltarea lor academică sau socială. Abordând mai întâi aceste nevoi, creăm un mediu în care copiii se simt în siguranță, apreciați și capabili să-și atingă potențialul maxim. Abordarea noastră sprijină copilul în ansamblu, ținând cont atât de nevoile sale imediate, cât și de cele pe termen lung.

6. Coachingul

și mentoratul axat pe soluții îi împuternicesc pe copii să se concentreze pe punctele lor forte și să dezvolte soluții practice la provocările cu care se pot confrunta. Această abordare încurajează copiii să-și stabilească obiective realizabile, încurajând un sentiment de agenție și control asupra propriei dezvoltări. Folosind o abordare bazată pe puncte forte, orientată spre viitor, îi ajutam pe copii să-și construiască încrederea în capacitatea lor de a depăși dificultățile și de a-și atinge obiectivele personale și academice. Această metodă promovează rezistența, autoeficacitatea și gândirea pozitivă, încurajând copiii să vadă provocările ca oportunități de creștere.

7. Strategia de reintegrare (furnizare alternativă)

Pentru copiii care au ieșit din învățământul de masă, strategia noastră de reintegrare se concentrează pe sprijinirea revenirii lor cu succes la școală sau a următoarei etape a învățării. Lucrând îndeaproape cu școlile, familiile și agențiile externe, asigurăm o tranziție lină care ia în considerare nevoile individuale ale copilului, inclusiv sprijinul social, emoțional și academic. Acest lucru poate implica intervenții personalizate pentru a aborda lacunele în învățare, alături de sprijin emoțional și comportamental pentru a-i ajuta pe tineri să se simtă încrezători și motivați. Scopul nostru este de a crea un proces de reintegrare pozitiv și de susținere, împuternicind copiii să se reangajeze în educație și să-și atingă potențialul maxim.



Evidențelor

Cum ne păstrăm evidențele

Orice membru al personalului, vizitator sau voluntar care are o îngrijorare cu privire la bunăstarea unui copil sau care primește o dezvăluire a abuzului, va face o înregistrare exactă cât mai curând posibil. Această înregistrare va include ceea ce s-a spus sau s-a văzut, punând evenimentul în context și notând data, ora și locația completă. Înregistrarea va fi înregistrată în jurnalul nostru digital de protecție și protecție a copilului.

Dacă se observă leziuni sau urme care provoacă îngrijorare, acestea trebuie înregistrate pe **un contur al hărții corporale**, indicând dimensiunea și forma semnelor sau a vătămării. **Nu trebuie făcute fotografii.**

Orice note scrise de mână (care nu sunt înregistrate în formularul digital de protecție/incident de protecție a copilului) vor fi păstrate, chiar dacă sunt scrise ulterior.

Chronologies

- **Cronologiile individuale ale copiilor și tinerilor** vor fi stocate în siguranță în sistemul nostru de management digital și actualizate, revizuite periodic.
- Toate **evenimentele semnificative** sunt înregistrate în cronologie, inclusiv participarea la întâlniri, apeluri telefonice și e-mailuri legate de protecție și/sau protecția copilului.
- Cronologia include, de asemenea, informații despre acțiunile întreprinse și rezultatele, cu accent pe îmbunătățirea situației pentru copil.

Revizuirea dosarului cazului

- Dosarele de protecție și protecție a copilului pentru copii și tineri ar trebui **revizuite periodic** pentru a se asigura că riscurile sunt reduse și că se iau măsuri adecvate.
- Va fi păstrat un document de prezentare generală pentru a urmări toți copiii și tinerii cu preocupări legate de protecție sau de protecție a copilului. Acest **document live** va reflecta numărul de copii și tineri supuși protecției copilului, copii care au nevoie de ajutor sau care primesc sprijin timpuriu.

Păstrarea înregistrărilor

La Rebel Training, ne angajăm să aderăm la Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) din Marea Britanie și la Legea privind protecția datelor pentru a



asigura gestionarea sigură a datelor cu caracter personal.

Disponem de resursele umane și tehnice necesare pentru a respecta pe deplin aceste reglementări și pentru a proteja drepturile persoanelor vizate. Organizația noastră este înregistrată ca operator de date la Biroul [Comisarului pentru Informații \(ICO\)](#).

Responsabilul nostru desemnat pentru protecția datelor este Joanne Vertannes (director general și DSL).

Politica noastră privind protecția datelor și GDPR prezintă procedurile stricte pe care le urmăm pentru manipularea, stocarea și păstrarea datelor cu caracter personal. Aceste proceduri sunt revizuite și actualizate în mod regulat pentru a asigura respectarea continuă a legilor privind protecția datelor și pentru a se alinia la cele mai bune practici în ceea ce privește protejarea datelor cu caracter personal.

Menținem programe de păstrare a datelor care asigură că datele cu caracter personal nu sunt păstrate mai mult decât este necesar, cu o perioadă standard de păstrare de doi ani după intervenție. După această perioadă, datele vor fi eliminate în siguranță în conformitate cu *GDPR și Politica de protecție a datelor*.

Consimțământ

La Rebel Training, ne angajăm să ne asigurăm că consimțământul este solicitat înainte de a împărtăși informații pentru toate recomandările, cu excepția circumstanțelor în care obținerea consimțământului ar expune copilul riscului de a fi vătămat sau ar compromite o anchetă polițienească în curs (de exemplu, în cazurile care implică acuzații de abuz sexual parental sau suspiciuni de boală fabricată sau indusă).

În situațiile în care consimțământul este refuzat pentru o **trimitere de nivel 4**, vom evalua cu atenție dacă există motive suficiente pentru a anula necesitatea consimțământului pentru a proteja copilul. În astfel de cazuri, putem solicita sfaturi de la **Contact Swindon** sau de la alte autorități relevante pentru a ne ghida decizia.

Suntem pe deplin conștienți că, în cazurile în care o sesizare este necesară pentru a proteja copilul, avem obligația **legală** de a partaja informații fără consimțământul părinților pentru a asigura siguranța și bunăstarea copilului.

Confidențialitatea și schimbul de informații

Recunoaștem responsabilitatea noastră profesională de a împărtăși informații cu alte agenții pentru a proteja copiii. În conformitate cu "Sfaturile privind schimbul de informații pentru practicienii de protecție" (2018), vom menține evidențe exacte și vom împărtăși informațiile necesare cu părinții/îngrijitorii, profesioniștii din domeniul



sănătății, poliția, serviciile sociale, școlile și Ofsted (dacă sunt înregistrați), atunci când este cazul.

Ne angajăm să facilităm un flux regulat și bidirecțional de informații cu părinții și îngrijitorii pentru a-i menține informați și implicați în bunăstarea copilului lor.

Toate informațiile și înregistrările confidențiale despre personal și copii sunt stocate în siguranță și accesibile numai celor care au o nevoie profesională legitimă de a le vizualiza.

Suntem pe deplin conștienți de responsabilitățile noastre în temeiul Legii privind protecția datelor din 2018 și al Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) din 2018. Aceste reglementări nu restricționează partajarea informațiilor atunci când este necesar pentru a proteja copiii, inclusiv partajarea informațiilor fără consimțământ atunci când este necesar în scopuri de protecție.

Ca parte a procesului nostru de introducere, tot personalul va semna electronic Politica noastră de confidențialitate pentru a-și confirma înțelegerea. Înregistrările legate de copii individuali vor fi păstrate pentru o durată adecvată, în conformitate cu politica noastră de păstrare.

Recunoaștem că toate aspectele legate de protecția copilului sunt confidențiale. Liderul de protecție desemnat (DSL) va împărtăși informații despre un copil cu alți membri ai personalului doar pe baza "necesității de a ști".

Nu promitem niciodată unui copil că va păstra secrete dacă îi compromise siguranța sau bunăstarea.

Securitate

Tot personalul și voluntarii sunt responsabili pentru menținerea conștientizării siguranței și securității clădirilor și terenurilor noastre și pentru raportarea imediată a oricăror preocupări.

Luăm toate măsurile de precauție rezonabile pentru a ne asigura că personalul și copiii nu sunt expuși riscurilor. Când sunt identificate riscuri, efectuăm evaluări de risc pentru a gestiona și atenua potențialele daune.

Personalul este familiarizat cu procedurile de evacuare și blocare a șantierului, care sunt practicate în mod regulat, cu un jurnal ținut cu toate exercițiile. Când copiii sunt duși în excursii, vor fi efectuate evaluări ale riscurilor pentru a evalua orice pericole potențiale și pentru a le gestiona eficient. Consultați *Politica de sănătate și siguranță*.

Pentru copii/tineri, o evaluare inițială a riscurilor este finalizată la punctul de trimitere/înregistrare pentru a ne ajuta să evaluăm orice preocupări



comportamentale actuale sau riscuri de fugă. Pentru mai multe informații, consultați Politica noastră **de comportament**.

În unele cazuri, poate fi necesară o evaluare completă a **riscurilor individuale pentru copii sau tineri** ([Anexa 8](#)) înainte de furnizarea serviciilor pentru a evalua în continuare riscurile și pentru a asigura siguranța grupului. Acest lucru este întotdeauna necesar în cazul în care există un risc de abuz asupra copilului ([Anexa 2](#)).

Personalul și voluntarii urmează procedurile privind gestionarea incidentelor, continuitatea afacerii și recuperarea și reluarea, așa cum este prezentat în Planul nostru *de continuitate a afacerii*.

Plângeri

Căutăm și analizăm cu atenție feedback-ul copiilor, părinților, îngrijitorilor și altora, prețuind atât sugestiile de îmbunătățire, cât și comentariile pozitive. Acest feedback formează o parte crucială a procesului nostru de îmbunătățire continuă, asigurându-ne că ne îmbunătățim în mod constant practica și furnizarea de servicii.

Procedura noastră de reclamații este disponibilă pentru părinți, îngrijitori, copii și personal care doresc să își exprime îngrijorările. Procedura prezintă în mod clar pașii pentru depunerea plângerilor atât informale, cât și formale. Acesta poate fi accesat de la Centru sau prin intermediul site-ului nostru web.

Toate preocupările sunt luate în serios și abordate în conformitate cu procedurile relevante. Orice acuzații împotriva personalului sau a voluntarilor vor fi gestionate în conformitate cu procedurile noastre *Îngrijorat de un adult și Gestionarea acuzațiilor*.

Copii dispăruți

Reacție imediată în cazul în care un copil lipsește

- Trebuie depuse toate eforturile rezonabile pentru a localiza copilul. Aceasta ar trebui să includă căutarea în zona locală, contactarea prietenilor și a membrilor familiei și încercarea de a contacta direct copilul.
- În cazul în care copilul nu poate fi localizat într-un interval de timp rezonabil pentru vârsta copilului și ținând seama de eventualele vulnerabilități, acesta ar trebui să fie raportat imediat ca dispărut la poliție.
- Dacă copilul are un asistent social alocat, acesta ar trebui să fie anunțat (prin intermediul serviciului de urgență în afara orelor de program). Casele rezidențiale ar trebui, de asemenea, să notifice autoritatea de înregistrare, după caz.
- Poliția va acorda prioritate rapoartelor copiilor dispăruți.

Următoarele informații trebuie furnizate poliției atunci când un copil este raportat ca dispărut:

- Detalii despre plasamentul familial sau de îngrijire al copilului, inclusiv numele părinților/îngrijitorilor, adresa și orice date de contact ale copilului, precum și statutul juridic al copilului
- O descriere fizică a copilului
- Informații despre prieteni și familie și/sau alte locații posibile
- Detalii despre circumstanțele dispariției copilului, inclusiv ora și cu cine a fost văzut ultima dată
- O fotografie recentă a copilului
- Detalii despre numerele de telefon mobil/adresele de e-mail
- Orice preocupare în materie de protecție
- Orice problemă de sănătate care poate crește riscul copilului, de exemplu diabet sau epilepsie

Înțelegerea incidentelor lipsă ca o preocupare de protecție

Copiii și tinerii care dispar de acasă sau de îngrijire sunt expuși unui risc crescut de vătămare, iar fiecare episod lipsă ar trebui tratat ca o problemă serioasă de protecție. Dispariția poate indica vulnerabilități subiacente, inclusiv abuz, exploatare, neglijare sau dificultăți de sănătate mintală.

Personalul trebuie să urmeze întotdeauna **procedurile privind copiii dispăruți de acasă sau de îngrijire** prezentate în Politica noastră **privind copiii dispăruți** pentru îndrumări suplimentare.

Copiilor le lipsește educația

Personalul este instruit să recunoască faptul că prezența slabă poate semnala preocupări de protecție sau poate indica nevoia de ajutor timpuriu.

Personalul trebuie să urmeze întotdeauna **procedurile educaționale ale copiilor lipsiți** prezentate în Politica noastră **privind copiii lipsă** pentru îndrumări suplimentare.



Prevenirea și răspunsul la incidentele lipsă

Rebel Training menține proceduri stricte de supraveghere, așa cum este subliniat în Politica noastră **de sănătate și siguranță**, pentru a minimiza riscul ca copiii să dispară din grija noastră.

Unii copii și tineri pot fi un zbor, caz în care va fi necesară o evaluare a riscului comportamental individual ([Anexa 8](#)). Aceasta poate include acțiuni specifice, cum ar fi restricționarea activităților în afara amplasamentului.

Dacă un copil fuge și raportul personalului permite, un membru al personalului poate:

- Urmăriți copilul în timp ce mențineți supravegherea la o distanță sigură.
- Intervenți fizic dacă copilul este în pericol imediat (de exemplu, în trafic).

Personalul trebuie să urmeze întotdeauna **procedurile privind copiii dispăruți din îngrijirea noastră** prezentate în Politica noastră **privind copiii dispăruți** pentru îndrumări suplimentare.

Intimate care.

Aceasta include orice sarcini care implică îmbrăcarea și dezbrăcarea, spălarea, inclusiv părțile intime, ajutarea cuiva să folosească toaleta, schimbarea scutecelor sau efectuarea unei proceduri care necesită contact direct sau indirect cu o zonă personală intimă. Vezi și **Politica de îngrijire intimă**.

Personalul care administrează îngrijirea intimă va fi primit instruire suplimentară trebuie să înregistreze acest lucru folosind protocoalele convenite stabilite în politica noastră de îngrijire intimă, cu procedura înregistrată și părinții notificați după caz.

Ajutor timpuriu

Practica noastră de protecție se bazează pe intervenția timpurie, cu o datorie primordială de a proteja și promova bunăstarea copiilor.

Toate familiile se confruntă cu provocări care pot face dificilă creșterea copiilor. Mulți pot face față acestor dificultăți independent sau cu sprijinul rudelor, prietenilor și serviciilor comunitare, cum ar fi școlile, programele pentru tineri, vizitatorii de sănătate și serviciile de sănătate mintală. Cu toate acestea, unele familii se pot confrunta cu probleme mai complexe care necesită sprijin suplimentar și direcționat.

Ce este Early Help?

Ajutorul timpuriu este sprijinul total care îmbunătățește rezistența și rezultatele unei familii sau reduce șansele ca o problemă să se înrăutățească.

Sistemul de ajutor timpuriu nu este un singur serviciu. Este o rețea de servicii, procese și interacțiuni care urmăresc să ajute copiii, tinerii și familiile cât mai curând posibil.

[Ghid al sistemului de ajutor timpuriu, 2022](#)

Ajutor timpuriu este sprijin pentru copii, tineri și familii care au nevoie de sprijin atunci când apar provocările pentru prima dată, înainte ca lucrurile să escaladeze în probleme mai mari. Este vorba despre a obține ajutorul potrivit la momentul potrivit pentru a preveni probleme mai grave pe linie.

Aceasta poate include lucruri precum:

- Sprijin pentru creșterea copiilor, frecventarea școlii sau comportamentul
- Ajutor pentru familiile care trec prin momente dificile, cum ar fi destrămarea relațiilor sau dificultățile financiare

- Îndrumare pentru copiii cu nevoi suplimentare, cum ar fi SEND (Nevoi Educaționale Speciale și Dizabilități)
- Sprijin emoțional pentru tinerii care se confruntă cu anxietate, agresiune sau probleme de sănătate mintală

Ajutor timpuriu pentru copii și familiile lor este alcătuit din trei tipuri de servicii care se combină în moduri diferite pentru a forma oferta de ajutor timpuriu a unei zone locale pentru cetățenii săi. Acestea sunt servicii universale, sprijin comunitar și servicii acute și specifice.



Early Help este voluntar și adaptat nevoilor fiecărei familii. Acesta reunește diferite servicii - cum ar fi școli, vizitatori medicali, lucrători de tineret și asistență socială - pentru a lucra în echipă și a găsi cea mai bună modalitate de a sprijini un copil și familia sa.

Termenul de ajutor timpuriu, cel mai frecvent utilizat în Anglia, acoperă adesea serviciile universale care vizează îmbunătățirea rezultatelor pentru toți copiii, cum ar fi:

- Centre pentru copii
- Servicii pentru tineret cu acces liber
- Vizite medicale.

Intervenția timpurie este adesea folosită pentru a vorbi mai specific despre servicii

ținute și intensive care abordează riscurile individuale și factorii de protecție, cum ar fi:

- Programe de schimbare a comportamentului
- Sprijin în relații pentru părinți
- Programe de mentorat pentru tineri.

De ce sunt importante ajutorul timpuriu și intervenția timpurie?

Oferirea de sprijin în timp util este vitală. Identificarea și abordarea nevoilor unui copil sau a unei familii din timp poate crește factorii de protecție care influențează pozitiv bunăstarea unui copil și reduce factorii de risc care pot avea un impact negativ asupra vieții unui copil.

Cercetările sugerează că ajutorul și intervenția timpurie pot:

- protejați copiii de rău
- reduce nevoia de trimitere la serviciile de protecție a copilului
- îmbunătățirea rezultatelor pe termen lung ale copiilor
- Îmbunătățirea casei și a vieții de familie a copiilor
- sprijinirea copiilor să-și dezvolte punctele forte și abilitățile pentru a-i pregăti pentru viața adultă.

[Despre intervenția timpurie: de ce contează.](#) Fundația de Intervenție Timpurie (FEI) (2021)

Pentru cine este Early Help?

Early Help este disponibil pentru orice familie care are nevoie de sprijin suplimentar, mai ales dacă se luptă cu sănătatea mintală, părinții, probleme școlare sau relații dificile. Scopul său este de a oferi ajutor în timp util pentru a se asigura că copiii rămân în siguranță, sănătoși și pot prospera.

Unele grupuri de copii pot avea mai multe șanse de a avea nevoie de ajutor timpuriu decât colegii lor. Printre aceștia se numără copiii care:

- au nevoi educaționale speciale (cu sau fără un plan legal de educație, sănătate și îngrijire)
- sunt dezactivate
- sunt tineri îngrijitori
- dau semne că sunt încurajați să adopte un comportament antisocial sau

infracțional

- întâmpină dificultăți acasă, cum ar fi abuz domestic, abuz de substanțe sau probleme de sănătate mintală parentală
- sunt expuși riscului de a fi afectați de crima organizată și de granițele județene
- sunt în îngrijire, părăsesc îngrijirea sau se pregătesc să părăsească îngrijirea
- au o prezență slabă la școală sau sunt excluși de la școală
- sunt părinți tineri (sau sunt pe cale să devină părinți tineri)
- se confruntă cu probleme de locuințe
- abuz de droguri sau alcool
- vizualizați conținut online dăunător sau vă confrunțați cu relații online neadecvate sau nesigure
- sunt hărțuiți sau îi hărțuiesc pe alții
- au o sănătate generală precară
- au probleme de sănătate mintală

Cine oferă ajutor timpuriu?

Early Help este oferit de o serie de profesioniști care lucrează împreună pentru a sprijini copiii, tinerii și familiile de îndată ce apar provocări. Acestea includ:

- **Lideri de protecție desemnați (DSL):** Personalul din școli sau grădinițe care gestionează preocupările legate de protecția copilului și asigură siguranța copiilor.
- **SENCO:** Coordonatori pentru nevoi educaționale speciale care sprijină copiii cu nevoi suplimentare de învățare.
- **Lucrători de sprijin familial:** Profesioniști care ajută familiile cu sfaturi practice și acces la servicii în vremuri dificile.
- **Lucrători de tineret vizați:** Profesioniști care interacționează cu tinerii pentru a oferi îndrumare, mentorat și pentru a preveni comportamentul antisocial.
- **Profesioniști din domeniul sănătății:** Inclusiv vizitatori medicali, asistente școlare și medici de familie, care identifică și abordează problemele de sănătate.
- **Asistenți sociali:** Profesioniști care sprijină familiile și copiii pentru a preveni escaladarea problemelor.
- **Poliția și lucrătorii din domeniul justiției pentru tineri:** Implicați

Alți profesioniști din sistemul de ajutor timpuriu includ:

• Ofițeri de locuințe și închirieri • Consilieri pentru persoanele fără adăpost • Servicii de abuz de substanțe	• Personal de sprijin și asistenți sociali • Lucrători universali de tineret • Profesioniști din domeniul sănătății aliați
---	--

• pentru tineri • Lucrători adulți care abuzează de substanțe • Lucrătorii din domeniul sănătății mintale pentru copii și adolescenți • Moașe • Consilieri de carieră • Ofițeri de infracțiune pentru tineri (prevenire/concentrare pe întreaga familie) • Ofițeri de poliție de cartier / PCSO • Sprijinirea familiilor Consilieri de ocupare a forței de muncă • Ofițeri de asistență socială în educație	• Ofițeri de probațiune • Ofițeri de închisoare • Manageri de infractori (custodie și comunitate) • Ofițeri de poliție reactivi • Lucrători adulți în sănătate mintală • Asistenți sociali adulți • Lucrătorii care se ocupă de abuzul în familie • Lucrători și voluntari voluntari, comunitari și religioși • Antrenori de muncă • Medici de familie și asistenți medicali practicieni • Personalul bibliotecii
---	---

Ajutor timpuriu eficient

După cum s-a subliniat în *Lucrul împreună pentru protejarea copiilor (2023)*, ajutorul timpuriu eficient depinde de o colaborare puternică între agențiile locale pentru:

- **Identificați** copiii și familiile care ar beneficia de intervenție timpurie.
- **Evaluati** nevoile întregii familii, asigurând un sprijin personalizat și holistic.
- **Comunicați** eficient prin întâlniri regulate între practicienii care lucrează cu familia.
- **Coordonați** și oferiți sprijin ca parte a unui plan personalizat, conceput în comun cu familia și actualizat în mod regulat pentru a reflecta nevoile în schimbare.
- **Implicarea** familiilor și a rețelelor lor mai largi prin luarea deciziilor structurate, asigurându-se că vocea copilului este esențială pentru planificare.

Copiii ne-au spus că vor să rămână cu familiile lor acolo unde este sigur să facă acest lucru, să fie iubiți și îngrijiți și să aibă un cuvânt de spus în deciziile despre viața lor. Familiile, la rândul lor, caută sprijin care să fie non-intruziv, practic și responsabil - dar unele pot ezita să accepte ajutor din cauza stigmatizării sau a experiențelor anterioare.

[Îndrumarea ajutorului potrivit la momentul potrivit, Consiliul Districtului Swindon](#)

Conversație și plan de ajutor timpuriu

În Swindon, Early Help Conversation (EHC) and Plan este un proces conceput pentru a sprijini copiii, tinerii și familiile care se confruntă cu nevoi suplimentare. Se concentrează pe identificarea timpurie, intervenția rapidă și un răspuns coordonat pentru a oferi sprijinul potrivit la momentul potrivit. Acest proces este utilizat la toate nivelurile de nevoie, inclusiv în cazurile care implică nevoi educaționale speciale și dizabilități (SEND).

Scopul este de a împuternici familiile și de a menține familia în centrul procesului de sprijin, luând în considerare nevoile copilului din perspectiva Child First, Think Family și Community. Acest lucru ajută la asigurarea faptului că toți copiii, indiferent de circumstanțele lor, au cel mai bun început în viață și sunt sprijiniți să crească în siguranță, stabil și sănătos.

Cum funcționează procesul

Procesul începe atunci când un practician identifică nevoia de ajutor timpuriu. Cu consimțământul tânărului, părintelui sau îngrijitorului, practicianul va iniția o conversație și un plan de ajutor timpuriu și, dacă este necesar, va aranja o întâlnire de echipă în jurul familiei (TAF).

O întâlnire TAF reunește profesioniști cu expertiza adecvată pentru a răspunde nevoilor copilului și a dezvolta un plan de sprijin personalizat. În timpul întâlnirii, familiile (inclusiv copilul, dacă este cazul) colaborează cu profesioniștii pentru a conveni asupra profesionistului principal, o persoană de încredere care va coordona, sprijini și va menține evaluări regulate.

Obiectivele și planul EHC

Scopul procesului este:

- Oferiți sprijin timpuriu, proactiv, care se concentrează pe întreaga familie.
- Asigurați-vă un angajament pozitiv cu familia și construiți un plan axat pe rezultate.
- Încurajați implicarea comunității și colaborarea între servicii.
- Evitați necesitatea escaladării oferind intervenții adecvate și în timp util.

Evaluarea nevoilor statutare

Conversația și planul de ajutor timpuriu este, de asemenea, un instrument crucial pentru mediile de educație timpurie, școlile și colegiile în gestionarea copiilor și tinerilor cu SEND. Ajută la înregistrarea, monitorizarea și evaluarea intervențiilor și a progresului către rezultatele stabilite pentru copil sau tânăr.



Acest proces asigură că copiii primesc ajutor consecvent și bine coordonat, permițându-le să-și atingă potențialul într-un mediu de susținere și colaborare.

Oferta de ajutor timpuriu pentru formarea rebelilor

La Rebel Training, ne angajăm să identificăm nevoile cât mai curând posibil, să împuternicim familiile să-și stabilească propriile obiective și să prevenim escaladarea inutilă a serviciilor statutare. Serviciile noastre de ajutor timpuriu sunt bazate pe trimitere și includ grupuri țintite pentru copii și tineri, cum ar fi grupuri de educație, educație emoțională și arte pentru bunăstare, muncă de sprijin familial și grupuri de părinți.

Ne angajăm să lucrăm cu copiii și familiile lor pe baza unor principii care asigură un sprijin de înaltă calitate, plin de compasiune și eficient.

Vom face:

- Oferiți practică bazată pe traume și dovezi
- Acordați prioritate vocii și nevoilor copilului
- Luați decizii în cunoștință de cauză, bazate pe dovezi
- Concentrați-vă pe rezultate semnificative, pe termen lung
- Tratați pe toată lumea cu respect, onestitate și transparență
- Ascultați în mod activ familiile și apreciați perspectivele lor
- Recunoașterea și valorificarea punctelor forte, nu doar a provocărilor
- Comunicați clar preocupările și subliniați pașii pentru a le aborda
- Recunoașteți rolul vital al familiei, comunității și identității culturale
- Oferiți intervenție timpurie, asigurându-vă că sprijinul rămâne la cel mai scăzut nivel efectiv

Recunoaștem legătura crucială dintre sănătatea și stabilitatea membrilor individuali ai familiei și de aceea este important să lucrăm cu întreaga familie pentru a produce cele mai bune rezultate, cu toate agențiile implicate în membrii familiei lucrând împreună și familiile spunându-și "povestea" o singură dată. Aceasta descrie o echipă în jurul familiei.

Echipa în jurul familiei

La Rebel Training, reunim membrii familiei și profesioniștii prin întâlniri Team Around the Family (TAF). Folosind abordarea Child First, Think Family, Community, alături de EHC și Plan, ne concentrăm pe construirea punctelor forte și pe colaborarea cu mai multe agenții pentru a crea și revizui planuri practice de sprijin bazate pe nevoile copilului.



- Vocile copiilor și tinerilor contează – contribuția lor modelează deciziile și sprijinul.
- Familiile sunt parteneri cheie – lucrăm alături de ele pentru a construi putere, reziliență și independență.
- Sprijinul se bazează pe ceea ce funcționează – abordarea noastră este bazată pe dovezi și axată pe rezultate.
- O viziune comună pentru toți practicienii – toți cei implicați se angajează să pună familiile în centrul găsirii și implementării soluțiilor.

O întâlnire de echipă în jurul familiei (TAF) este o întâlnire de sprijin și axată pe soluții care reunește familia și profesioniștii care lucrează cu ei. Scopul este de a identifica nevoile, de a construi pe punctele forte și de a crea un plan clar pentru a ajuta copilul și familia să prospere.

În timpul întâlnirii:

- ☒ Părinții, îngrijitorii și copiii (dacă este cazul) își împărtășesc opiniile și experiențele.
- ☒ Profesioniștii din diferite servicii (de exemplu, educație, sănătate, asistență socială) oferă sprijin și discută despre cum pot lucra împreună.
- ☒ Un profesionist principal este convenit să coordoneze ajutorul și să se asigure că planul este respectat.
- ☒ Echipa creează un plan de acțiune personalizat pentru a aborda preocupările și a construi pe punctele forte ale familiei.

Întâlnirile TAF sunt **colaborative, fără judecăți și axate pe schimbări pozitive**. Ei se asigură că familiile primesc sprijinul potrivit la momentul potrivit, prevenind escaladarea problemelor.

Lucrul cu părinții și îngrijitorii

Protejarea copiilor prin colaborare

La Rebel Training, credem că protecția este cea mai eficientă atunci când este făcută în parteneriat cu părinții și îngrijitorii. În conformitate cu *Lucrul împreună pentru protejarea copiilor* (2023), adoptăm o abordare bazată pe punctele forte, promovând o comunicare deschisă și onestă, asigurându-ne în același timp că dorințele și sentimentele copiilor și tinerilor rămân esențiale în procesul decizional.

Legea copiilor din 1989 și 2004 subliniază că copiii sunt mai în siguranță și mai fericiți în familiile lor, cu excepția cazului în care protecția copilului este absolut necesară.



Angajamentul nostru este de a sprijini familiile în ansamblu, ajutându-le să construiască rezistența și stabilitatea de care copiii au nevoie pentru a prospera.

De aceea, personalul și voluntarii noștri lucrează îndeaproape cu părinții, îngrijitorii și membrii familiei extinse - construind relații de încredere care creează căi practice, captivante și eficiente pentru sprijin. Această fundație îmbunătățește, de asemenea, comunicarea atunci când apar preocupări de protecție.

Principii pentru lucrul cu părinții și îngrijitorii

O abordare centrată pe copil necesită ca practicienii să lucreze în parteneriat cu părinții și îngrijitorii ori de câte ori este posibil. Pentru a face acest lucru în mod eficient, părinții și îngrijitorii ar trebui să înțeleagă clar:

- ☒ Ce se întâmplă
- ☒ Ce sprijin este disponibil pentru ei
- ☒ Ce se așteaptă de la ei
- ☒ Cum își pot împărtăși opiniile

Acest lucru este deosebit de important atunci când există motive rezonabile pentru a suspecta că un copil suferă sau riscă să sufere vătămări semnificative - fie în interiorul casei, în afara acesteia sau online.

Lucrând în colaborare, părinții și îngrijitorii au cea mai bună oportunitate de a face schimbări pozitive, în timp ce practicienii pot lua decizii corecte și informate pentru a sprijini și proteja copiii.

Deși relațiile puternice cu părinții și îngrijitorii sunt importante, interesul superior al copilului trebuie să rămână întotdeauna prioritar.

Implicarea familiilor greu accesibile

Practicienii trebuie să fie pricepuți în implicarea familiilor care pot fi mai greu de atins, cum ar fi:

- Părinții și îngrijitorii copiilor cu dizabilități
- Părinții ai căror copii sunt expuși riscului de vătămare în afara casei
- Tați și îngrijitori de sex masculin
- Părinți și îngrijitori neurodivergenți
- Părinți și îngrijitori care sunt reticenți sau nu pot interacționa cu serviciile

Patru principii cheie pentru lucrul cu părinții și îngrijitorii

Construirea de relații de încredere și colaborare

Parteneriatele eficiente sunt construite pe empatie, respect și compasiune. Practicienii lucrează cel mai bine cu familiile atunci când:

- Evitați întărirea rușinii, a vinovăției sau a suferinței
- Adoptați o abordare bazată pe punctele forte, ajutând părinții să-și recunoască și să-și dezvolte capacitățile
- Înțelegeți și abordați impactul adversității și traumei cu sensibilitate
- Adaptarea răspunsurilor pentru a răspunde nevoilor diverse, inclusiv cele ale taților, îngrijitorilor de sex masculin și ale părinților copiilor cu dizabilități
- Luați în considerare circumstanțele culturale, financiare și personale, identificând barierele în calea sprijinului și găsind soluții
- Rămâneți atenți la neglijență, abuz sau exploatare, asigurându-vă că siguranța copiilor rămâne prioritatea
- Luați decizii corecte, bazate pe dovezi, evitând presupunerile bazate pe stereotipuri
-

Comunicare clară și incluzivă

Comunicarea eficientă asigură că părinții și îngrijitorii se simt informați și implicați. Practicienii ar trebui să se asigure că toată comunicarea - fie verbală, nonverbală sau scrisă - ar trebui să fie:

✓ Respectuos, clar și fără vină

✓ **Fără jargon** și adecvat pentru diferite niveluri de înțelegere

✓ **Accesibil**, luând în considerare nivelurile de alfabetizare, neurodiversitate și nevoile

✓ **lingvistice Tradus în prima limbă a** familiei, acolo unde este necesar

✓ **Susținut de interpreți profesioniști** (inclusiv limbajul semnelor britanic), mai degrabă decât să se bazeze pe membrii familiei sau parteneri

Responsabilizarea părinților și îngrijitorilor în luarea deciziilor

- Părinții și îngrijitorii sunt parteneri cheie în deciziile care îi afectează pe copiii lor. Practicienii susțin acest lucru prin:
- Crearea unei culturi a deschiderii, asigurându-se că părinții înțeleg structurile întâlnirilor, participanții și formatele de discuții.
- Permitea părinților și îngrijitorilor să aducă un membru al familiei, un prieten



sau un susținător la întâlniri.

- Asigurarea unei pregătiri adecvate, a informațiilor relevante și a unui spațiu sigur și adecvat pentru participare.
- Îndrumarea familiilor către serviciile și resursele locale de sprijin (a se vedea [oferta locală Swindon](#)).
- Explicarea clară a preocupărilor, a impactului potențial asupra copilului, a schimbărilor necesare, a proceselor de luare a deciziilor, a termenelor și a rezultatelor așteptate.
- Prin încorporarea acestor principii, permitem familiilor să treacă la serviciile universale cu încredere și independență.
-

Vocea și experiența familiei

Colectăm și acționăm în mod activ pe baza feedback-ului de la familii, asigurându-ne că cei cu experiență de viață joacă un rol central în proiectarea, guvernarea și asigurarea calității serviciilor noastre de ajutor timpuriu. Această abordare sistematică ne menține receptivi la nevoile în continuă evoluție ale celor pe care îi sprijinim.

Ne angajăm să co-creăm servicii cu familiile, să încurajăm colaborarea și să le oferim alegere, control și participare activă. Prin inițiative de sprijin de la egal la egal, cum ar fi Forumul liderilor pentru bunăstarea tinerilor și Family Connectors, ajutăm familiile să-și dezvolte abilități de viață, comunitate și leadership, sporind încrederea și încurajând un sentiment de agenție.

Împărtășirea preocupărilor

Comunicarea în echipă

Dacă apar îngrijorări cu privire la bunăstarea sau siguranța unui copil, **de obicei** le discutăm cu părintele sau îngrijitorul, cu excepția cazului în care am solicitat sfaturi profesionale externe care indică faptul că partajarea acestor informații ar putea expune copilul la un risc mai mare.

Ori de câte ori este cazul:

- Un membru al echipei de protecție poate contacta părintele sau îngrijitorul pentru a discuta preocupările.
- Dacă un practician cheie sau un alt membru relevant al personalului are o relație stabilă cu familia, ar putea fi cel mai bine plasat pentru a iniția contactul.

Rapoarte

Când se scriu rapoarte despre copii, tineri și membri ai familiei:

- Părinții și îngrijitorii sunt de obicei informați verbal despre orice îngrijorare, înainte de a-l citi sub formă de raport.
- Părinții și îngrijitorii vor avea, de obicei, posibilitatea de a revizui conținutul înainte de o conferință Team Around the Family (TAF), Early Help, Child in Need sau Child Protection.
- Acest lucru va fi reținut numai dacă este recomandat altfel de profesioniști.

Trimitere la asistență socială

Dacă este necesară o trimitere la Asistența Socială a Copiilor, un membru al echipei de protecție va de obicei:

- Informați părintele sau îngrijitorul despre recomandare și conținutul acesteia.
- Furnizați informații clare despre motivele sesizării.
- **Prioritatea noastră este întotdeauna siguranța copilului** și, în unele cazuri, va fi necesară îndrumarea agențiilor externe înainte de a se stabili contactul direct

Recunoașterea preocupărilor legate de abuz și protecție

Introducere

Preocupările cu privire la bunăstarea unui copil pot apărea în multe contexte diferite; Copiii pot fi abuzați într-o familie, de către cei cunoscuți de ei. Ei pot fi abuzați de un adult sau de adulți sau de un alt copil sau copii din rețeaua lor familială; Acest lucru este denumit și abuz familial.

A se vedea, de asemenea, "[Ce să faci dacă ești îngrijorat că un copil este abuzat](#)" - [DfE martie 2015](#) și standardele naționale de practică multi-agenție incluse la paginile 82-84 din [Working Together 2023](#).

Recunoașterea abuzului

Abuzul este o formă de maltratare a unui copil și poate fi cauzat fie prin provocarea



de vătămări, fie prin vătămarea altora, fie prin eșecul de a preveni rănirea. Working Together 2018 enumeră patru categorii de abuz:

- Fizic
- Emoțional
- Sexuale și
- Neglijare.

A se vedea [apendicele 1](#) pentru definiții și posibili indicatori de abuz și neglijență.

Personalul și voluntarii de la Rebel Training sunt conștienți de faptul că;

- Abuzul, neglijarea și problemele de protecție sunt rareori evenimente de sine stătătoare care pot fi acoperite de o singură definiție sau etichetă, în majoritatea cazurilor; mai multe probleme se vor suprapune între ele.
- Preocupările legate de bunăstarea copilului pot apărea în multe contexte diferite și pot varia foarte mult în ceea ce privește natura și gravitatea lor. Copiii pot fi abuzați de colegii lor, de membrii familiei, într-un cadru instituțional/comunitar, de către cei cunoscuți de ei, de către un străin sau prin internet.
- În cazul abuzului bazat pe onoare, inclusiv căsătoria copiilor și mutilarea genitală a femeilor, copiii pot fi scoși din țară pentru a fi abuzați.
- Abuzul și neglijarea se pot întâmpla pe o perioadă de timp sau pot fi un eveniment unic. Acest lucru poate avea un impact major pe termen lung asupra tuturor aspectelor sănătății, dezvoltării și bunăstării unui copil.
- Semnele și simptomele de avertizare ale abuzului și neglijării pot varia de la copil la copil. Copiii se dezvoltă și se maturizează în ritmuri diferite, astfel încât ceea ce pare a fi un comportament îngrijorător pentru un copil mai mic ar putea fi normal pentru un copil mai mare.
- Comportamentele parentale pot indica, de asemenea, abuz sau neglijare a copilului, astfel încât personalul va fi atent la interacțiunile părinte-copil sau la comportamentele parentale; Aceasta ar putea include părinții care se află sub influența drogurilor sau a alcoolului sau dacă există o schimbare bruscă a sănătății lor mintale.
- Este important să răspundem la probleme cât mai devreme posibil și să oferim sprijinul și serviciile adecvate copilului și familiei sale și să recunoaștem că un semn de avertizare nu înseamnă automat că un copil este abuzat.

Alte preocupări de protecție de care trebuie să fiți conștienți:

Personalul și voluntarii trebuie să citească integral [Anexa 2](#) pentru a înțelege aceste preocupări specifice de protecție și posibili indicatori:

- Child on Child Abuse (violență sexuală și hărțuire sexuală).
- Radicalizarea și extremismul.
- Mutilarea genitală feminină (MGF).
- Exploatarea sexuală a copiilor (CSE).



- Exploatarea criminală a copiilor (CE).
- Abuz în familie (DA).
- Copii cu membri ai familiei în închisoare.
- Persoanelor fără adăpost.
- Plasament privat.
- Vânătași sau vătămări inexplicabile la copii fără mobilitate.
- Sănătate mintală.

Rău în afara casei

Ne angajăm să protejăm copiii și adulții de toate tipurile de exploatare. Recunoaștem că mai sunt multe de făcut pentru a ne asigura că oferim un răspuns robust și integrat copiilor și adulților expuși riscului de exploatare din Swindon. [Rău în afara casei, SBC](#)

[Strategia de exploatare a tuturor vârstelor](#) (PDF) prezintă abordarea parteneriatului pe care o adoptăm și se adresează profesioniștilor care lucrează pentru a reduce exploatarea în Swindon.

Este vital ca toți partenerii care lucrează cu copiii, adulții și publicul larg să înțeleagă ce este exploatarea, cum diferă de alte forme de abuz și cum să identifice și să răspundă la preocupări din timp. Vătămarea în afara casei (vătămarea extra-familială) include exploatarea, cum ar fi îngrijirea, exploatarea sexuală, exploatarea criminală (de exemplu, granițele județene), sclavia modernă și comportamentul sexual dăunător. Acest rău poate apărea în diverse medii, inclusiv în spații publice, online și în cadrul grupurilor de colegi.

De ce te-ar putea îngrijora

- Este posibil să aveți îngrijorări cu privire la bunăstarea unui student din diverse motive:
- Ați văzut sau auzit ceva care ridică îngrijorări.
- Ați observat o schimbare în comportamentul, starea de spirit sau implicarea lor.
- Ați văzut un semn sau o rănire inexplicabilă care vă îngrijorează.
- Sunteți îngrijorat de siguranța sau bunăstarea unui student care lipsește de la centru.
- Ați auzit o conversație care sugerează că un elev ar putea fi în pericol.

A fi conștient de semnele de abuz și alte preocupări de protecție vă ajută să rămâneți vigilenți. Este important să ne amintim că **copiii și tinerii nu știu întotdeauna cum să dezvăluie abuzul**, nu își pot recunoaște experiențele ca fiind dăunătoare sau se pot simți incapabili să vorbească.

Considerații suplimentare pentru copiii cu SEND

Copiii cu nevoi educaționale speciale și dizabilități (SEND) se confruntă cu provocări suplimentare de protecție. Aceștia pot:

- Au dificultăți de comunicare care îngreunează exprimarea îngrijorărilor sau a altora ce li se întâmplă.
- Au o capacitate afectată de a rezista sau de a evita abuzul
- Fii mai dependent de ceilalți pentru îngrijire, crescându-le vulnerabilitatea.
- Să fie mai predispuși să experimenteze izolarea socială sau să aibă mai puțini adulți de încredere la care să apeleze.
- Le este mai greu să înțeleagă riscurile de protecție sau să recunoască comportamentul inadecvat.

Trebuie acordată o atenție sporită comunicării într-un mod accesibil, ținând cont de vârstă, nivelul de înțelegere, nevoile de comunicare și limba preferată. Personalul ar trebui, de asemenea, să fie atent la schimbările de comportament care pot indica suferință, deoarece unii copii își pot exprima îngrijorările non-verbal.

Importanța curiozității profesionale

Chiar dacă nu sunteți sigur sau dacă un copil nu a făcut o dezvăluire directă, **ar trebui să aveți întotdeauna încredere în instinctele dumneavoastră** și să raportați orice îngrijorare responsabilului de protecție desemnat (DSL). Curiozitatea ta profesională poate ajuta la protejarea unui copil care poate încă nu poate cere ajutor el însuși.

Raportarea preocupărilor: ce trebuie să facă personalul atunci când este îngrijorat de un copil

Răspunsul la o divulgare

Atunci când un utilizator al serviciului se încredințează direct în tine, împărtășind informații care ar putea indica riscul de abuz, neglijare sau exploatare, aceasta se numește dezvăluire. Poate fi util pentru personal, în special pentru cei care lucrează în activități de informare sau în afara sediului, să aibă o copie tipărită a foii de *solicitare de răspuns la o dezvăluire a abuzului* ([Anexa 5](#)) în dosarul personalului.



PASUL 1: Ține-ți răspunsul sub control

Dacă un copil, un tânăr sau un membru al familiei vă dezvăluie, ar trebui:

- **Asigurați-l** pe elev că este luat în serios și că va fi sprijinit și păstrat în siguranță;
- **Ascultați** ceea ce spune cursantul, fără a arăta semne de șoc sau neîncredere;
- **Permiteți** elevului să vorbească liber fără a întrerupe;
- Liniștește-l pe student, dar nu promite că informațiile sunt secrete.
- **Asigurați-l** pe elev că nu este vina lui;
- Puneți întrebări numai dacă trebuie să clarificați, aveți grijă să nu le puneți cuvinte în gură punând întrebări conducătoare;
- **Explicați-i** cursantului că a făcut ceea ce trebuie, spunându-vă și explicați-i ce veți face în continuare, în conformitate cu procedurile prezentate mai jos.

PASUL 2: Înregistrați cât mai curând posibil

- În timpul unei dezvăluiri sau la scurt timp după, înregistrați-vă preocupările folosind cea mai potrivită metodă.
- Dacă aveți deja un caiet în față sau finalizați o activitate bazată pe artă, puteți scrie notițe pe o bucată de hârtie în timp ce se face dezvăluirea sau cât mai curând posibil după.
- Acest lucru vă va ajuta să utilizați propriile cuvinte ale studentului acolo unde este cazul și ulterior să includeți orice ghilimele directe între ghilimele în raportul complet;
- Apoi urmați pașii următori de mai jos.

Măsuri pe care trebuie să le luați atunci când aveți o îngrijorare

PASUL 1: Aveți responsabilitatea de a vă îndeplini preocupările:

- Trebuie să luați **măsuri imediate** pentru a asigura siguranța copilului sau a adultului vulnerabil?
- Dacă sunteți îngrijorat că un copil ar putea fi în pericol imediat sau în pericol de vătămare semnificativă, trebuie să acționați imediat și înainte de sfârșitul

sesiunii. Poate fi necesară luarea unei decizii dacă este sigur pentru elev să se întoarcă acasă;

- **Raportați preocupările dumneavoastră direct** unui membru al echipei de protecție, cât mai curând posibil în modul cel mai adecvat, de exemplu față în față, telefon sau, dacă lucrați singur cu utilizatorul serviciului, poate fi mai adecvat să completați un formular digital de preocupare (pe SharePoint) cu un formular text pentru a spune că este completat DSL/DDSL;
- În primă instanță, raportați-vă îngrijorarea către liderul nostru desemnat de protecție Joanne Vertannes, 07392331817.
- Dacă DSL nu este disponibil, vă rugăm să raportați adjuncților noștri DSL: *Pentru a fi numit, introduceți numărul*;
- Dacă nimeni din echipa de protecție nu este disponibil, discutați cu cel mai vechi membru al personalului de la fața locului. Dacă sunteți dvs., vă rugăm să consultați "Rolul DSL";
- Dacă îngrijorarea dumneavoastră se referă la abuzul asupra copilului, consultați și partea 2 a acestui document și vedeți și partea 5 din Menținerea copiilor în siguranță în educație (septembrie 2023).

PASUL 2: Înregistrarea incidentului:

- Înregistrați-vă preocupările utilizând formularul nostru de raportare a preocupărilor legate de protecția digitală din spațiul de lucru digital din SharePoint sau formularul nostru de raportare a preocupărilor privind protecția pe hârtie ([Anexa 3](#)) cât mai curând posibil.
- Acest formular se află în Centru și copii goale (numai de la pagina 1) trebuie păstrate în dosarul personalului pentru activități de informare și în afara locației.
- Tot personalul va fi instruit în acest sens în timpul introducerii, cu toate acestea, instrucțiuni detaliate privind trimiterea unui formular digital sau pe hârtie sunt furnizate în Manualul personalului și voluntarilor.
- Dacă au fost observate urme sau răni, acestea trebuie marcate pe o hartă a corpului; **fotografiile nu vor fi făcute niciodată** ([Anexa 4](#)).
- Înregistrați data și ora completă, locația, numele și rolul și păstrați-vă înregistrarea cât mai factuală posibil;



- Folosiți nume complete, nu inițiale, deoarece trebuie să putem identifica cine sunt persoanele;
- Folosiți cuvintele proprii ale elevului acolo unde este cazul și includeți orice ghilimele directe între ghilimele;
- Includeți ceea ce ați văzut/auzit/observat care vă îngrijorează? Elevul a comunicat că ceva nu este în regulă? Verbal? Purtare?
- Asigurați-vă că dosarul dumneavoastră este clar și factual. Dacă v-ați inclus opinia în raportul dvs., ați spus clar că aceasta este opinia dvs.?
- Includeți de ce ceea ce ați văzut/auzit/observat vă îngrijorează? Ce vă faceți griji că se va întâmpla dacă nu se răspunde la această îngrijorare/incident?
- Există vreun context de care ați putea fi conștienți?
- Este această îngrijorare prima sau ați avut alte îngrijorări?
- Includeți orice acțiuni pe care le-ați întreprins deja;
- Dacă un formular de protecție (copie digitală sau pe hârtie) nu este disponibil, notele dactilografiate pe un document Word (apoi protejate prin parolă) sau notele scrise de mână pot fi făcute pe o bucată de hârtie. (Notele olografe trebuie păstrate de angajator, chiar dacă notele sunt ulterior scrise / dactilografiate pe un formular);
- Amintiți-vă că înregistrările pot fi accesate de părinți/îngrijitori și pot fi utilizate și în întâlniri cu mai multe agenții și în proceduri penale. Înregistrările trebuie să fie clare, cuprinzătoare și scrise profesional.

Pasul 3: Discutați cu părinții și cereți sfaturi dacă se consideră necesar:

- Includeți dacă ați vorbit cu părinții/îngrijitorii despre îngrijorare/incident.
- Amintiți-vă, poate fi necesar să solicitați sfatul unui membru al echipei de protecție dacă nu sunteți sigur dacă discuția cu părintele poate crește riscul pentru copil.
- Dacă părintele este presupusul făptuitor, trebuie să solicitați întotdeauna sfatul echipei de protecție înainte de a vorbi cu părintele/îngrijitorul;
- Formularul original de preocupare (dacă este pe hârtie) trebuie transmis, personal, DSL/adjunct DSL;
- Informațiile ar trebui să fie întotdeauna păstrate în siguranță și confidențiale;



- Copiile nu trebuie păstrate de dvs.

Pasul 4: Urmăriți și primiți feedback adecvat:

- Ar trebui să primiți feedback despre ce măsuri, dacă există, se iau ca răspuns la îngrijorarea dvs. Un interval de timp recomandat pentru acest lucru este de 24 de ore.
- Dacă nu primiți feedback sau simțiți că situația nu se îmbunătățește pentru student, **aveți datoria de a vă urmări îngrijorarea cu DSL / DSL adjunct.**
- Pentru a înțelege procesul decizional al echipei de salvagardare, consultați paginile 2 și 3 ale formularului de preocupare privind protecția pe hârtie și citiți [Ghidul de ajutor potrivit la pragul de timp 2024](#)
- Poate doriți să solicitați o supraveghere suplimentară de protecție după aceea.
- Dacă simțiți că preocupările dumneavoastră trebuie să fie escaladate în continuare, vă rugăm să consultați Procedurile de escaladare.

Procesul de răspuns la protecție: pași pentru a proteja un copil expus riscului

Odată ce o îngrijorare sau o dezvăluire este raportată echipei de protecție, liderul **de protecție desemnat (DSL) sau adjunctul DSL** va urma acești pași pentru a **răspunde în mod corespunzător și pentru a proteja** copilul, tânărul sau adultul vulnerabil.

Pasul 1: Evaluați pericolul imediat

- Dacă copilul sau tânărul este în pericol imediat, sunați la **999**
- În cazurile grave cu risc semnificativ de vătămare, consultați imediat Asistența Socială a Copiilor.



- Consultați secțiunea de politici [Efectuarea unei trimeri la asistentă socială](#) pentru îndrumări suplimentare.
-

Pasul 2: Discutați cu părintele/îngrijitorul

- Contactați părintele/îngrijitorul, cu excepția cazului în care este sfătuit altfel de către Asistența Socială a Copiilor.
- Dacă există dovezi că schimbul de informații poate crește riscul de vătămare, solicitați mai întâi sfatul înainte de a informa părinții.
- Dacă se ia decizia de a nu informa părinții, acest lucru trebuie să fie clar documentat.
- În cele mai multe cazuri, informarea părinților nu va crește riscul.
- Dacă este cazul, cereți părinților orice informații suplimentare care ar putea sprijini procesul de protecție.
- Asigurați-vă că părintele/îngrijitorul înțelege că **organizația va păstra o evidență**.

Pasul 3: Evaluați nivelul de risc

- Consultați [ghidul de prag Ajutor potrivit la momentul potrivit](#) pentru a determina acțiunea adecvată.
- Considera:
- **Cine prezintă riscul?** (Amenințări familiale sau extra-familiale, de exemplu, colegi, adulți din afara casei).
- **Este aceasta o preocupare nouă sau o problemă în curs de desfășurare?**
- **Vârsta copilului, vulnerabilitatea și nevoile SEND.**
- **Vreo îngrijorare anterioară?** Verificați înregistrările de protecție și discutați cu profesioniștii interni (DSL sau adjunct DSL).
- **Sunt implicați și alți profesioniști?** (de exemplu, DSL școlar).
- Dacă nu este necesară **trimiterea imediată la Asistența Socială a Copiilor**, luați în considerare:
- Copilul este deja implicat în **Early Help**?
- Familia s-a implicat la **nivel de Team Around the Family (TAF)**?
- Ar fi potrivită o conversație de ajutor timpuriu (EHC) și un plan?

Pasul 4: Feedback către referentul preocupărilor

- Asigurați-vă că membrul personalului **sau voluntarul** care a raportat problema primește feedback cu privire la:
- **Acțiuni întreprinse**
- **Etapele următoare** (dacă este cazul)
-

Pasul 5: Actualizați înregistrările

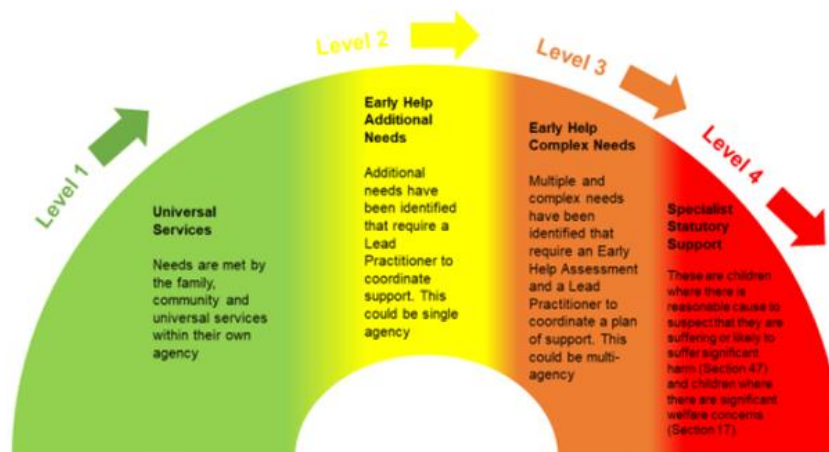
- Disc:
 - Acțiuni întreprinse și finalizate.
 - Procesul decizional (dacă este cazul).
 - Rezultatele problemei de protecție.
- Utilizați documentația adecvată, inclusiv:
- **Formular de protecție** ([apendicele 3](#))
- **Harta corpului** ([apendicele 4](#)) (dacă este cazul)
- Cronologia protecției digitale
- **Cronologia de protecție** (pe suport de hârtie) ([apendicele 7](#))
- Setați sarcini de urmărire în Instrumentul **de management de proiect de protecție** pentru a asigura monitorizarea continuă.

Protejarea nivelurilor de nevoie

Oferim un răspuns gradual, inclusiv Stepping Up și Stepping Down from statutory services. Aceasta înseamnă trecerea de la sprijinul universal la ajutor timpuriu, ajutor timpuriu la ajutor statutar

Echipa noastră de protecție folosește [îndrumarea pragului de ajutor potrivit la momentul potrivit](#), judecata profesională, analiza riscurilor și factorii de protecție pentru a evalua nevoile și riscurile complexe imediate și în creștere de abuz, neglijare sau vătămare.

"Continuumul nevoii" în protejarea copiilor este un cadru care ajută profesioniștii să identifice și să abordeze nevoile copiilor și familiilor, ghidându-i printr-un spectru de sprijin, de la servicii universale la intervenții specializate, în funcție de nivelul de risc și nevoie.



Descriptori de nivel

Ajutor timpuriu – Nevoi suplimentare (Nivelul 2)

- Cu acordul părinților, o singură agenție va coordona o evaluare și va dezvolta un plan de sprijin pentru a preveni escaladarea problemelor.
- Sprijinul poate fi pe termen scurt, dar este esențial pentru a preveni necesitatea unei intervenții mai intense.
- Profesioniștii din serviciile universale (de exemplu, școli, profesioniști din domeniul sănătății) lucrează împreună pentru a oferi sprijin suplimentar.
- Un profesionist principal (potențial DSL) este responsabil pentru coordonarea unui plan familial, care este revizuit în mod regulat prin întâlnirile Team Around the Child/Family (TAC/F).
- Odată finalizate, evaluările și recenziile Early Help sunt trimise în siguranță către Serviciile pentru copii, așa cum este descris în proces.

Ajutor timpuriu – Nevoi complexe (Nivelul 3)

- Cu acordul părinților, sprijinul este coordonat între mai multe agenții din cauza nevoilor complexe, inclusiv sprijinul pentru copiii cu SEND.
- Serviciile colaborează pentru a evalua, planifica și lucra cu familia pentru a aduce schimbări pozitive.
- În timp ce sprijinul poate fi pe termen scurt, fără intervenție, îngrijorările ar putea escalada pentru a necesita implicarea statutară.
- Nevoile copilului pot fi discutate într-un panel local cu mai multe agenții, unde este identificat un practician principal pentru a supraveghea planul de sprijin.
- Profesioniștii care solicită sprijin de nivel 3 trebuie să demonstreze intervențiile existente printr-un plan de ajutor timpuriu sau evaluări relevante.

Asistență specializată/statutară (nivelul 4)

Copil aflat în dificultate (secțiunea 17)

- **Copiii îngrijiți (CLA) și copiii plasați în mod privat** – CLA se află în grija autorității locale, dar nu pot fi neapărat expuși riscului imediat de vătămare. Copiii plasați în mod privat pot avea nevoie de sprijin suplimentar, dar nu sunt întotdeauna expuși riscului.
- **Copii implicați în sistemul de justiție penală sau care se confruntă cu crize acute de sănătate mintală** – Acești copii pot avea nevoie de sprijin intensiv pentru a-și satisface nevoile, dar nu sunt întotdeauna expuși riscului de vătămări semnificative.
- **Copiii neînsoțiți care solicită azil** – Acești copii au adesea nevoie de asistență socială din cauza circumstanțelor lor, dar cazurile lor pot să nu implice întotdeauna daune semnificative.

Protecția copilului (secțiunea 47)

- **Copii supuși unui ordin de protecție de urgență, ordin de îngrijire provizorie sau ordin de îngrijire completă** – Aceste ordine legale sunt emise numai atunci când există motive rezonabile să credem că un copil suferă sau este susceptibil să sufere vătămări semnificative, ceea ce înseamnă că intră sub incidența **secțiunii 47**.

La acest nivel, intervenția este statutară și implică servicii specializate pentru asigurarea siguranței și bunăstării copilului. Unele situații ar putea **intra inițial** sub incidența **secțiunii 17**, dar ar putea escalada la **secțiunea 47** dacă există dovezi de vătămare sau risc semnificativ.

Îngrijorări în creștere: când ajutorul timpuriu nu este suficient

În timp ce Early Help poate fi eficient în sprijinirea copiilor și a familiilor, este important să recunoaștem că:

- Este posibil ca unii copii și familii să nu experimenteze rezultate îmbunătățite sau siguranță sporită în ciuda intervențiilor de ajutor timpuriu.
- Familiile pot **alege să nu se implice** în sprijinul Early Help, ceea ce duce la îngrijorări tot mai mari.
- Un copil poate fi expus **riscului de vătămare semnificativă**, necesitând un **răspuns de protecție legal**.

În această etapă, echipele de protecție ar trebui să consulte [îndrumările Right Help at the Right Time](#) pentru a determina dacă este necesară o trimitere la **Children's**

Social Care .

Trimiterea la asistența socială a copiilor

[RF1: Trimitere de la Children's Social Care, Swindon.](#)

Copiile tipărite sunt, de asemenea, păstrate în folderul de continuitate a afacerii.

Ce trebuie să luați în considerare atunci când finalizați un RF1

La completarea unui formular de recomandare, persoana care face recomandarea va lua în considerare următoarele puncte:

- **Includeți "vocea" copilului:** Capturați orice comportament sau declarație făcută de copil care ar putea indica nevoi nesatisfăcute.
- **Oferiți o imagine a experienței trăite de copil:** Cum este viața copilului? Cu ce provocări se confruntă în mediul lor de zi cu zi?
- **Evaluati sursa riscului:** Riscul este familial (din cadrul familiei) sau extrafamilial (din afara familiei)? Ați luat în considerare dinamica familiei mai largi, mediul și contextul în care trăiește copilul?
- **Identificați preocupările din mediul educațional:** Ce îngrijorări specifice aveți cu privire la bunăstarea sau siguranța copilului?
- **Luați în considerare factorii de siguranță:** Există momente în care vă simțiți mai puțin îngrijorat pentru copil? Ce intervenții sunt în vigoare pentru a asigura siguranța?
- **Evaluarea ajutorului timpuriu:** O evaluare timpurie a ajutorului nu este o condiție prealabilă pentru o trimitere, dar dacă a fost întreprinsă una, aceasta ar trebui inclusă atunci când faceți o trimitere la Îngrijirea Socială a Copiilor.
- **Alte cadre de luat în considerare:** Luați în considerare cadre suplimentare, cum ar fi Hackett Continuum, Brook Tool, Abandon Framework și Graded Care Profile, care pot oferi o perspectivă suplimentară asupra nevoilor și riscurilor copilului.

Trimiterea completată va fi partajată cu părinții sau îngrijitorii copilului, cărora li se va cere să consimtă la partajarea informațiilor cu Asistența Socială. Dacă nu se dă consimțământul sau dacă partajarea trimiterii ar pune copilul în pericol, informațiile pot fi partajate în continuare dacă există un motiv întemeiat pentru a face acest lucru.

Rezultatul trimiterii

Echipa de protecție Rebel Training va urma îndrumările statutare din **capitolul 3** din [Lucrul împreună pentru protejarea copiilor \(decembrie 2023\)](#) și va adera la

procedurile locale de protecție multi-agenții, care prezintă următorii pași și luarea deciziilor în urma unei trimiteri la Children's Social Care.

- **Discuție strategică:** Dacă există motive rezonabile pentru a suspecta că un copil suferă sau este probabil să sufere un prejudiciu semnificativ, ar trebui să aibă loc o discuție strategică, care să implice Asistența Socială a Copiilor, poliția, serviciile de sănătate și un reprezentant al Rebel Training Group (sau al mediului educațional actual al copilului).
- **Fără evaluare formală:** Dacă Children's Social Care decide că nu este necesară o evaluare formală, Rebel Training Group va explora creșterea sprijinului pastoral, accesarea serviciilor universale sau finalizarea unei evaluări de ajutor timpuriu.

Procedura de escaladare

Escaladarea este procesul de contestare formală a deciziilor luate de un alt profesionist sau organizație. Această politică asigură că profesioniștii dispun de mijloace clare și eficiente de soluționare a dezacordurilor pentru a proteja bunăstarea copiilor și tinerilor.

În munca noastră cu copiii și familiile, dezacordurile profesionale pot fi constructive. Deciziile provocatoare permit revizuirea și încurajează moduri inovatoare de lucru. Cu toate acestea, dezacordurile nerezolvate pot afecta relațiile de lucru și capacitatea noastră de a proteja copiii în mod eficient. Este esențial ca toate dezacordurile profesionale să fie rezolvate cu promptitudine.

Dezacordurile apar de obicei atunci când profesioniștii cred că deciziile luate nu sunt în interesul superior al copilului. Dacă există un dezacord cu privire la furnizarea unei evaluări sau a unui serviciu care ar putea avea un impact negativ asupra unui copil, profesioniștii ar trebui să consulte [Procesul multi-agenție de salvagardare a Swindon](#)



[pentru soluționarea dezacordurilor profesionale legate de protecția și protecția copiilor.](#)

Atunci când se abordează dezacordurile profesionale, siguranța și bunăstarea copilului trebuie să fie întotdeauna prioritatea principală. Problemele nerezolvate ar trebui abordate rapid și luând în considerare riscurile pentru copil. Toți profesioniștii ar trebui să se simtă împuterniciți să conteste deciziile, considerându-le atât un drept, cât și o responsabilitate pentru a proteja copilul și a promova practici eficiente de protecție.

Această politică oferă un cadru pentru profesioniști pentru a-și exprima preocupările cu privire la deciziile luate de alte agenții sau persoane, asigurându-se că:

- Dezacordurile profesionale nu pun în pericol siguranța copiilor și nu distrag atenția de la nevoile copilului.
- Problemele sunt rezolvate în mod deschis și rapid în cadrul și între agenții.
- Domeniile de practică care pot necesita clarificări sau revizuri sunt identificate și abordate.

Raportarea preocupărilor: Ce trebuie să facă personalul atunci când este îngrijorat de un adult



Ce trebuie să faceți dacă aveți nelămuriri

Dacă aveți îngrijorări cu privire la un adult care lucrează / face voluntariat cu copiii, va trebui să raportați acest lucru în mod confidențial.

S-ar putea să fii îngrijorat de acțiunile unui adult care lucrează/face voluntariat cu copiii. Adultul poate fi:

- Un angajat al Rebel Training;
- Un student, profesor suplinitor sau tutore;
- Un adult care lucrează cu organizația, angajat de o terță parte (inclusiv personal care lucrează în cluburi/medii universale, furnizare alternativă și contractanți);
- Un voluntar.

Este posibil să fi văzut sau auzit ceva care te face să te simți inconfortabil. S-ar putea să fiți îngrijorat că acțiunile adultului contravin *Codului de conduită al personalului și voluntarilor* centrului.

Este posibil să fiți conștienți de o situație în care este implicat adultul, în afara centrului, ceea ce sugerează că ar putea să nu fie în siguranță să lucreze/să facă voluntariat cu copii și tineri.

Toate preocupările trebuie raportate urmând pașii de mai jos.

Pasul 1

- Dacă sunteți îngrijorat că un copil ar putea fi în pericol imediat sau în pericol de vătămare semnificativă, trebuie să acționați imediat. Trebuie să luați măsuri imediate pentru a asigura siguranța elevilor?
- Raportați preocupările dumneavoastră direct directorului general, Joanne Vertannes cât mai curând posibil;
- Dacă directorul general nu este contactabil, raportați celui mai înalt membru al personalului de la fața locului;
- Dacă preocupările dumneavoastră sunt legate de directorul general, raportați unui membru al Comitetului de conducere sau direct LADO (Local Authority Designated Officer).



Pasul 2

- Înregistrați-vă preocupările folosind **Formularul de preocupare a personalului** ([Anexa 6](#)), cât mai curând posibil;
- Personalul NU ar trebui să înregistreze acuzații sau preocupări cu privire la adulții care lucrează sau fac voluntariat cu elevii pe sistemele electronice de înregistrare (studenți).
- Nu uitați să înregistrați data și ora completă, numele și rolul și să păstrați înregistrarea cât mai factuală posibil;
- Dacă un formular de îngrijorare/dezvăluire nu este disponibil, se pot face note scrise de mână pe o bucată de hârtie. (Acest lucru trebuie păstrat, chiar dacă notele sunt scrise ulterior pe un formular).

Pasul 3

- Înregistrați ce acțiune întreprindeți, de exemplu înregistrați numele membrului personalului căruia i-ați raportat;
- Formularul inițial de îngrijorare trebuie transmis directorului general sau unui membru al comitetului de conducere. Copiile nu trebuie păstrate de dvs.;
- **Dacă persoana căreia i-ați raportat îngrijorarea nu vă ia în serios, trebuie să vă transmiteți îngrijorarea la LADO;**
- În cele din urmă, oricine poate raporta o problemă de protecție cu privire la un adult care lucrează cu copii în autoritatea locală, cerând să vorbească cu ofițerul desemnat al autorității locale (LADO). Consultați Ghidul de contact de referință rapidă la pagina 2;
- Directorul general, Joanne Vertannes, trebuie să fie informat prin telefon și urmat prin e-mail cu formularul de îngrijorare (protejat prin parolă) pentru toate preocupările și acuzațiile de nivel scăzut.

Rolul conducătorului de gestionare a acuzațiilor

Directorul general / Liderul acuzațiilor sau membrul Comitetului de Management va evalua rapoartele de preocupări sau acuzații de nivel scăzut care implică adulți care lucrează sau fac voluntariat cu copii. Analiza inițială se va concentra asupra faptului



dacă individul prezintă un risc de vătămare dacă continuă în rolul său actual.

Ei vor analiza dacă există dovezi care sugerează că pragul de daune a fost atins:

- Persoana s-a comportat într-un mod care a rănit un copil sau poate că a rănit un copil;
- Este posibil ca persoana să fi comis o infracțiune împotriva unui copil sau legată de acesta;
- Persoana s-a comportat față de un copil sau copii într-un mod care indică faptul că poate prezenta un risc de vătămare a copiilor;
- S-au comportat sau s-ar fi putut comporta într-un mod care indică faptul că ar putea să nu fie potriviți pentru a lucra cu copiii.

Acuzații care nu îndeplinesc pragul de prejudiciu

Crearea unei culturi puternice de protecție necesită ca toate preocupările legate de adulții care lucrează cu copiii să fie împărtășite în mod responsabil, înregistrate și abordate în mod corespunzător. Preocupările de nivel scăzut pot include sentimente de neliniște sau observarea unor comportamente precum prietenia excesivă cu elevii sau izolarea lor. Personalul, voluntarii și vizitatorii trebuie să raporteze toate preocupările, chiar dacă nu ating pragul de daune.

Acțiunile pot include solicitarea de sfaturi de la LADO, oferirea de instruire suplimentară sau emiterea de avertismente. Toate preocupările ar trebui înregistrate, iar modelele de comportament pot declanșa acțiuni suplimentare, inclusiv trimeri LADO.

4o mini

Acuzații care îndeplinesc pragul de prejudiciu

În cazul în care informațiile inițiale din raport sugerează că pragul a fost atins, directorul general va lua următoarele măsuri:

În cazul în care acuzația se referă la un adult angajat/contractat extern, directorul general va informa angajatorul despre acuzație. Iată pașii implicați:

Pasul 1

Directorul general va contacta imediat LADO, înainte de a începe orice formă de investigație. Unitățile de învățământ au voie să efectueze anchete de bază (vezi



pagina 83 din KCSIE) pentru a stabili faptele, dar trebuie să se aibă grijă să nu se pună în pericol nicio anchetă viitoare a poliției.

Pasul 2

LADO va decide cu privire la acțiunile ulterioare, care vor include:

- Discuție/întâlnire de strategie;
- Sfaturi și urmărire de la LADO;
- Nicio acțiune ulterioară din partea LADO după examinarea inițială și închiderea.

Pasul 3

Dacă se convin asupra unor acțiuni suplimentare, LADO va conveni cu poliția dacă trebuie sau nu să aibă loc o discuție/întâlnire strategică. Se pot întâmpla următoarele:

- Dacă se convine că pragul a fost atins pentru o discuție/întâlnire strategică, poate avea loc o întâlnire de gestionare a acuzațiilor.
- Scopul principal este de a asigura siguranța copiilor și de a asigura încheierea promptă a procesului, asigurându-se că membrul personalului acuzat are sprijin adecvat.

Sprijinirea bunăstării adultului în centrul preocupării/acuzației

Angajatorii au datoria de a sprijini adulții implicați în preocupări sau acuzații.

Directorul general ar trebui să se asigure că există sprijin adecvat, urmând îndrumările din "Menținerea copiilor în siguranță în educație" (KCSIE) din secțiunea "Sprijinirea celor implicați". Acest lucru asigură bunăstarea adultului, gestionând în același timp îngrijorarea sau acuzația în mod corespunzător.

Încheierea investigațiilor

La încheierea investigațiilor, un rezultat va fi convenit de către LADO, ceea ce va duce de obicei la una dintre aceste clasificări:



Fundamentate:

Există suficiente dovezi pentru a dovedi acuzația;

Nefondate:

Nu există dovezi suficiente pentru a dovedi sau infirma acuzația;

Rău intenționat:

Există suficiente dovezi pentru a infirma acuzația și a existat un act deliberat de a înșela sau de a prejudicia persoana care face obiectul acuzației.

Fals:

Există suficiente dovezi pentru a infirma acuzația;

Nefondat:

Pentru a reflecta cazurile în care nu există dovezi sau baze adecvate care să susțină afirmația făcută.

La sfârșitul procesului de acuzare, dacă un membru al personalului sau un voluntar este înlăturat din funcție pentru că a provocat vătămări sau prezintă un risc de vătămare sau pleacă în timp ce investigațiile sunt în curs de desfășurare, Rebel Training are datoria de a informa Serviciul de Dezvăluire și Interdicție printr-o sesizare.

În cazul în care se ia o decizie de concediere sau de încetare a utilizării serviciilor unui profesor (serviciu de furnizare alternativă) din cauza unei abateri grave, sau ar fi putut fi concediat sau serviciile lor ar fi încetat dacă nu ar fi plecat mai întâi, centrul va analiza dacă să se adreseze Agenției de reglementare a predării.

Înțelegem, ca centru, că dacă știm sau avem motive să credem că o persoană este interzisă, comitem o infracțiune dacă îi permitem persoanei să desfășoare orice formă de activitate reglementată.

Păstrarea evidențelor

Înregistrările sunt stocate în mod confidențial și sigur și respectă Legea privind protecția datelor din 2018 și Legea GDPR din Marea Britanie.

Pentru acuzațiile care îndeplinesc pragul, următoarele informații sunt păstrate la dosar:

- Un rezumat clar și cuprinzător al acuzației;
- Detalii despre modul în care a fost urmărită acuzația;
- Detalii privind acțiunile întreprinse, deciziile luate și rezultatul final;
- O declarație privind dacă informațiile vor fi menționate în orice referință viitoare.

Pentru acuzațiile care nu ating pragul, următoarele informații sunt păstrate la dosar:

- Preocuparea și contextul acesteia
- Acțiuni întreprinse
- Dacă s-a solicitat consiliere cu privire la contactarea LADO

Aceste informații sunt păstrate până când individul își părăsește rolul. Dacă apare un model de îngrijorare, acesta ar trebui documentat într-o cronologie și revizuit pentru a determina dacă atinge pragul de prejudiciu, declanșând trimiterea la LADO.

În urma oricărei acuzații sau îngrijorări:

- Evaluarea necesității de abordare a practicilor de protecție sau a problemelor culturale mai largi.
- Revizuirea politicilor sau oferirea de instruire suplimentară, după cum este necesar, pentru a atenua riscurile viitoare.

Păstrarea înregistrărilor

Instituțiile de învățământ superior au obligația de a păstra înregistrările care conțin informații despre acuzațiile de abuz sexual pentru Ancheta independentă privind abuzul sexual asupra copiilor (IICSA) pe durata anchetei.

Toate celelalte înregistrări ar trebui păstrate cel puțin până când acuzatul a împlinit vârsta normală de pensionare sau o perioadă de 10 ani de la data acuzației, dacă aceasta este mai lungă. Mai multe informații pot fi găsite pe site-ul ICO.

Revizuire și testare

Revizuire regulată

- Cel puțin, această politică de protecție va fi revizuită anual.
- Feedback-ul din analiza datelor, lecțiile învățate, personalul, voluntarii și părțile interesate vor fi încorporate.
- Echipa de conducere va fi responsabilă pentru supravegherea revizuirilor și asigurarea actualizărilor necesare.

Apendicele

Anexa 1 – Posibili indicatori de abuz și neglijare

Abuz fizic

O formă de abuz care poate implica lovirea, scuturarea, aruncarea, otrăvirea, arsurile sau opărirea, înecul, sufocarea sau vătămarea fizică a unui copil. Vătămarea fizică poate fi cauzată și atunci când un părinte sau îngrijitor fabrică simptomele sau induce în mod deliberat boala unui copil.

Semne care POT INDICA abuz fizic

- Vânătași și abraziuni în jurul feței
- Leziuni sau răni în jurul gurii
- Leziuni bilaterale, cum ar fi doi ochi vânătăi
- Vânătași în zona moale a feței, cum ar fi obrazii
- Vânătași cu vârful degetului în partea din față sau din spate a trunchiului
- Urme de mușcătură
- Arsuri sau opăririi (modele neobișnuite și răspândirea leziunilor)
- Arsuri de contact profund, cum ar fi arsurile de țigară
- Leziuni care sugerează bătăi (urme de curele, bătăi)
- Acoperirea brațelor și picioarelor chiar și atunci când este cald
- Comportament agresiv sau izbucniri severe de temperament
- Rănila trebuie luate în considerare; explicațiile inadecvate, inconsecvente sau excesiv de plauzibile sau o întârziere în căutarea tratamentului ar trebui să semnaleze îngrijorare.

Eșecul de a se dezvolta

- Greutatea/înălțimea copilului scade sub centila așteptată
- Pielea uscată și palidă și părul subțire și ca paiul
- Lipsă de energie, apatie și lipsă de concentrare
- Refuză mâncarea, dar bea mult suc, vărsături și diaree
- Eșecul de a atinge etapele de dezvoltare
- Probleme de comportament

Abuz emoțional

Maltratarea emoțională persistentă a unui copil, astfel încât să provoace efecte adverse severe și persistente asupra dezvoltării emoționale a copilului. Poate implica transmiterea unui copil că este lipsit de valoare sau neiubit, inadecvat sau apreciat doar în măsura în care satisface nevoile altei persoane. Poate include faptul că nu îi oferă copilului oportunități de a-și exprima opiniile, să-l reducă la tăcere în mod deliberat sau să "rădă" de ceea ce spune sau de modul în care comunică. Poate prezenta așteptări inadecvate de vârstă sau de dezvoltare impuse copiilor. Acestea pot include interacțiuni care depășesc capacitatea de dezvoltare a copilului, precum și supraprotecție și limitarea explorării și învățării sau împiedicarea copilului să participe

la interacțiunea socială normală. Poate implica să vezi sau să auzi maltratarea altcuiva. Poate implica hărțuire gravă (inclusiv hărțuire cibernetică), care îi face pe copii să se simtă frecvent speriați sau în pericol sau exploatarea sau coruperea copiilor. Un anumit nivel de abuz emoțional este implicat în toate tipurile de maltratare a unui copil, deși poate apărea singur.

Semne care pot indica abuz emoțional

- Reacția excesivă la greșeli
- Lipsa încrederii în sine/stimă de sine
- Tulburări bruște de vorbire
- Autovătămare
- Tulburări de alimentație
- Extreme de pasivitate și/sau agresivitate
- Furtul compulsiv
- Abuz de droguri, alcool, solvenți
- Teama că părinții vor fi contactați
- Lipsa de dorință sau incapacitatea de a juca
- Nevoie excesivă de aprobare, atenție și afecțiune

Abuz sexual

Implică forțarea sau ademenirea unui copil sau tânăr să participe la activități sexuale, fără a implica neapărat un nivel ridicat de violență, indiferent dacă copilul este sau nu conștient de ceea ce se întâmplă. Activitățile pot implica contact fizic, inclusiv agresiune prin penetrare (de exemplu, viol sau sex oral) sau acte fără penetrare, cum ar fi masturbare, sărut, frecare și atingere în afara hainelor. Acestea pot include, de asemenea, activități fără contact, cum ar fi implicarea copiilor în privirea sau producerea de imagini sexuale, urmărirea de activități sexuale, încurajarea copiilor să se comporte în moduri inadecvate din punct de vedere sexual sau pregătirea unui copil pentru abuz. Abuzul sexual poate avea loc online, iar tehnologia poate fi folosită pentru a facilita abuzul offline. Bărbații adulți nu comit doar abuzuri sexuale. Femeile pot comite acte de abuz sexual, la fel ca și alți copii.

Exploatarea sexuală a copiilor este o formă de abuz sexual asupra copiilor. Apare atunci când un individ sau un grup profită de un dezechilibru de putere pentru a constrânge, manipula sau înșela un copil sau un tânăr cu vârsta sub 18 ani în activități sexuale (a) în schimbul a ceva de care victima are nevoie sau își dorește și/sau (b) pentru avantajul financiar sau statutul sporit al făptuitorului sau facilitatorului. Este posibil ca victima să fi fost exploatată sexual chiar dacă activitatea sexuală pare consensuală. Exploatarea sexuală a copiilor nu implică întotdeauna contact fizic; Poate apărea și prin utilizarea tehnologiei.

Semne care pot indica abuz sexual

- Schimbări bruște de comportament și performanță școlară
- Manifestări de afecțiuni care sunt sexuale și nepotrivite vârstei
- Autovătămare, automutilare sau tentative de sinucidere
- Făcând aluzie la secrete pe care nu le pot dezvălui
- Tendința de a se agăța sau de a avea nevoie de reasigurare constantă
- Regresia la un comportament mai tânăr, de exemplu suptul degetului, jocul cu jucării aruncate, comportamentul ca un bebeluș
- Neîncredere în adulții cunoscuți, de exemplu anxietatea de a fi lăsat cu rude, o îngrijitoare sau un chiriaș
- Cadouri sau bani inexplicabili
- Depresie și sevraj
- Frica de a te dezbrăca pentru educație fizică
- Boli cu transmitere sexuală
- Setarea focului

Neglijare

Neglijarea este eșecul persistent de a satisface nevoile fizice și/sau psihologice de bază ale copilului, care poate duce la afectarea gravă a sănătății sau dezvoltării copilului. Neglijarea poate apărea în timpul sarcinii din cauza abuzului de substanțe materne. Odată ce un copil se naște, neglijarea poate implica un părinte sau îngrijitor care nu reușește:

- Oferirea de hrană, îmbrăcăminte și adăpost adecvate (inclusiv excluderea de acasă sau abandonarea);
- Protejați un copil de vătămări fizice și emoționale sau pericole;
- Asigurarea unei supravegheri adecvate (inclusiv utilizarea îngrijitorilor inadecvați);
- Asigurarea accesului la îngrijiri sau tratamente medicale adecvate;

Răspundeți nevoilor emoționale de bază ale unui copil.

Semne care POT INDICA neglijare

- Foame constantă
- Igiena personală precară
- Oboseală constantă
- Îmbrăcăminte inadecvată
- Întârziere frecventă sau neprezență la școală
- Probleme medicale netratate
- Relație slabă cu colegii
- Furtul compulsiv și curățarea
- Balansare, răsucire a părului și supt degetul mare
- Fuga

- Pierderea în greutate sau subponderalitatea constantă
- Stima de sine scăzută

Apendicele 2 – Posibili indicatori ai unor preocupări specifice în materie de protecție

Personalul și

voluntarii de la Rebel Training sunt conștienți de faptul că copiii pot abuza alți copii și că acest lucru se poate întâmpla atât în interiorul, cât și în afara cadrului. Tot personalul trebuie să fie familiarizat cu politica și procedurile din cadrul locului în ceea ce privește abuzul asupra copilului și rolul important pe care trebuie să-l joace în prevenirea acestuia și în răspunsul acolo unde cred că un copil poate fi expus riscului.

Este esențial ca tot personalul și voluntarii să înțeleagă importanța contestării comportamentelor inadecvate între copii care sunt de natură abuzivă. Minimalizarea anumitor comportamente, de exemplu respingerea hărțuirii sexuale ca fiind "doar glumă", "doar râs", "parte a creșterii" sau "băieții fiind băieți" poate duce la o cultură a comportamentelor inacceptabile, la un mediu nesigur pentru copii și, în cel mai rău caz, la o cultură care normalizează abuzul.

Tipuri de abuz între copii

Abuzul asupra copilului include, dar nu se limitează la:

- **Bullying**, abuz în relațiile personale intime dintre copii (uneori cunoscut sub numele de "abuz în relațiile adolescente")
- (fizic, verbal sau psihologic)
- **Abuz fizic**, cum ar fi lovirea, lovirea cu piciorul, scuturarea, mușcatura, tragerea părului sau provocarea de vătămări fizice;
- **Violența sexuală, cum ar fi violul, agresiunea prin penetrare și agresiunea sexuală; (aceasta poate include un element online), hărțuirea sexuală, cum ar fi comentariile sexuale, observațiile, glumele și hărțuirea sexuală online, care pot fi de sine stătătoare sau pot face parte dintr-un model mai larg de abuz; determinarea unei persoane să se angajeze în activități sexuale fără consimțământ, cum ar fi forțarea cuiva să se dezbrace, să se atingă sexual sau să se angajeze în activități sexuale cu o terță parte;**
- **Partajarea consensuală și neconsensuală a imaginilor și/sau videoclipurilor nud și semi-nud** (cunoscută și sub numele de sexting), upskirting, care implică de obicei realizarea unei fotografii sub hainele unei persoane fără permisiunea acesteia, cu intenția de a-i vizualiza organele genitale sau fesele pentru a obține satisfacție sexuală sau pentru a provoca umilire, suferință sau alarmă victimei ([consultati Partajarea nudurilor și seminudurilor: consiliere pentru mediile educaționale care lucrează cu copii și tineri \(actualizată în martie 2024\)](#));



- **Violență și ritualuri de tip inițiere/hazing** (acestea ar putea include activități care implică hărțuire, abuz sau umilire folosite ca modalitate de inițiere a unei persoane într-un grup și pot include, de asemenea, un element online).

Comportament sexual dăunător

Comportamentul sexual dăunător se referă la comportamentele sexuale ale copiilor sub 18 ani care sunt inadecvate dezvoltării lor, potențial dăunătoare pentru ei înșiși sau pentru alții sau abuzive. (Hackett, 2019). Working Together to Safeguard Children recunoaște că abuzul poate fi comis atât de copii, cât și de adulți.

Riscurile

- Două treimi din abuzurile sexuale de contact sunt comise de colegi.
- Un istoric de abuz, în special abuz sexual, poate contribui la HSB.
- Atât instigatorul, cât și victima ar trebui să fie considerați ca având nevoie de sprijin.
- Accesul sporit la conținut sexual online influențează atitudinile și comportamentele.
- Expunerea la pornografie poate duce la așteptări nerealiste despre sex și relații, desensibilizare și comportament crescut de asumare a riscurilor.
- Intervenția timpurie reduce probabilitatea de a comite infracțiuni la vârsta adultă.
- Cazurile HSB necesită un răspuns coordonat, multi-agenții de protecție a copilului.
- Nevoile de dezvoltare nesatisfăcute, problemele de atașament, SEND și contextul familial pot contribui la HSB.

Indicatori posibili

Deși nu există predictorii definitivi ai infracțiunilor sexuale, unii factori asociați includ:

- Tulburări de atașament
- Îndrumare parentală slabă
- Abuz domestic.
- Victimizarea sexuală anterioară
- Izolare socială
- Abilități slabe de empatie.

Există o minoritate semnificativă de tineri care manifestă acest comportament și care au un nivel de nevoie de învățare - până la 40% în unele studii. Nevoile lor trebuie evaluate cu atenție, deoarece unele instrumente de evaluare nu sunt adecvate. De asemenea, este posibil ca intervenția să fie extinsă și să implice un grad ridicat de coordonare între agenții.

HSB asistat de tehnologie (TA-HSB) include utilizarea necorespunzătoare a



pornografiei, expunerea altora la conținut explicit, grooming și hărțuire sexuală. Expunerea prelungită la pornografie poate distorsiona percepția relațiilor sănătoase și poate crește probabilitatea unor comportamente problematice.

Comportamentele sexuale există într-un continuum de la sănătos la abuziv. Brooks Traffic Light Tool ajută profesioniștii să evalueze preocupările, dar nu ar trebui să înlocuiască o evaluare completă AIM3.

Protecție și acțiune

Este esențial ca toate victimele să fie asigurate că acuzațiile lor sunt luate în serios și că vor fi protejate. În cazul în care dezvăluirea este către un profesionist, un responsabil de protecție desemnat ar trebui să efectueze și să înregistreze o evaluare inițială a riscurilor și să ia în considerare trei factori:

- Victima, în special protecția și sprijinul lor
- Presupusul făptuitor
- Riscul pentru orice alți copii și, dacă este cazul, pentru adulți

Incidentele pot fi dezvăluite direct sau prin intermediul unor terțe părți și trebuie înregistrate cu acuratețe folosind procedurile de protecție ale Centrului.

Preocupările cu privire la comportamentul și bunăstarea și siguranța copiilor ar trebui discutate cu Asistența Socială a Copiilor, care poate necesita o [trimitere și o evaluare](#) suplimentară.

Link-uri utile

- [NSPCC – Comportamentul sexual la copii](#) – semnalizare pentru părinți/îngrijitori
- [Instrument de semafor Brooks](#)
- [Proiect AIM – Evaluări HSB](#)

Exploatarea sexuală a copiilor (CSE)

Personalul și voluntarii de la Rebel Training identifică faptul că CSE implică situații, contexte și relații de exploatare în care tinerii primesc ceva (de exemplu, mâncare, cazare, droguri, alcool, cadouri, bani sau, în unele cazuri, pur și simplu afecțiuni) din cauza implicării în activități sexuale.

Personalul recunoaște că copiii expuși riscului de CSE trebuie identificați și problemele legate de CSE ar trebui abordate în același mod ca și protejarea copiilor de alte riscuri. Personalul este conștient de faptul că exploatarea sexuală poate lua multe forme, de la relația aparent "consensuală" în care sexul este schimbat pentru afecțiuni sau



cadouri, până la crima organizată gravă de către bande și grupuri. Ceea ce marchează exploatarea este un dezechilibru de putere în relație. Făptuitorul deține întotdeauna un fel de putere asupra victimei, care crește pe măsură ce relația de exploatare se dezvoltă. Exploatarea sexuală poate implica diferite grade de constrângere, intimidare sau ademenire, inclusiv presiune nedorită din partea colegilor de a face sex, sexting, hărțuire sexuală, inclusiv hărțuire cibernetică și grooming. Cu toate acestea, este important să recunoaștem că unii tineri care sunt exploatați sexual nu prezintă semne externe ale acestui abuz și nu îl recunosc ca fiind abuziv. **Acest lucru se poate aplica copiilor, părinților/îngrijitorilor, fraților mai mari, personalului sau altor membri ai comunității de locație.**

Identificarea și perturbarea făptașilor este o parte centrală a activității multi-agenții pentru a proteja copiii de exploatare. Setul de [instrumente de întrerupere a CSE din Swindon și Wiltshire](#) stabilește instrumentele de descurajare și de aplicare a legii disponibile și include sfaturi despre cum să împărtășească informații și informații cu poliția.

Exploatarea infracțională a copiilor (CCE)

Personalul și voluntarii de la Rebel Training recunosc că exploatarea criminală a copiilor și a tinerilor adulți vulnerabili este o formă de vătămare. Această activitate poate avea loc atât la nivel local, cât și în Marea Britanie. Copiii și adulții vulnerabili sunt exploatați pentru a muta, depozita și vinde droguri și bani. Infractorii vor folosi adesea constrângerea, intimidarea, violența (inclusiv violența sexuală) și armele pentru a asigura conformitatea victimelor. Copiii sunt, de asemenea, din ce în ce mai mult vizați și recrutați online folosind rețelele sociale. Copiii pot fi ușor prinși în capcana acestui tip de exploatare, deoarece bandele de județ pot fabrica datorii de droguri care trebuie plătite sau amenință cu violență gravă și răpire victimele (și familiile lor) dacă încearcă să părăsească rețeaua de granițe județene.

Aceste cazuri vor fi transmise asistenței sociale a copiilor prin canalele obișnuite. Băieții și fetele exploatați în mod incriminat pot fi expuși unui risc mai mare de exploatare sexuală.

Dacă aveți informații sau orice alte preocupări legate de exploatarea sexuală a copiilor, exploatarea criminală (bande), traficul, de exemplu, o mașină sau o activitate suspectă, acestea pot fi partajate cu poliția folosind formularul de [raportare online](#).

Violența "bazată pe onoare", mutilarea genitală feminină (MGF) și căsătoria copiilor

Personalul și voluntarii de la Rebel Training vor fi conștienți de faptul că HBV cuprinde



o serie de infracțiuni care au fost comise pentru a proteja sau apăra onoarea familiei și/sau a comunității, inclusiv mutilarea genitală feminină (MGF), căsătoria copiilor și practici precum călcarea sânilor. Poate include, de asemenea, forme non-violente de abuz. Abuzul comis în contextul păstrării "onoarei" implică adesea o rețea mai largă de presiune a familiei sau a comunității și poate include mai mulți făptași. Este important să fiți conștienți de această dinamică și de factorii de risc suplimentari atunci când decideți ce formă de acțiune de protecție să luați. Toate formele de HBA sunt abuzuri (indiferent de motivație) și ar trebui tratate și escaladate ca atare.

Mutilarea genitală feminină

Mutilarea genitală feminină (MGF) este definită ca "toate procedurile care includ îndepărtarea parțială sau totală a organelor genitale feminine externe sau alte leziuni ale organelor genitale feminine din motive non-medicale.

MGF este un abuz al drepturilor omului ale fetelor și femeilor și, prin urmare, este o problemă de protecție a copilului. MGF este ilegală în Marea Britanie și este ilegală pregătirea, trimiterea sau ducerea unui copil într-o altă țară.

Dacă bănuiți că o fată din Swindon este expusă riscului de a fi supusă oricărei forme de MGF, trebuie să luați măsuri pentru a raporta imediat acest lucru la Asistența Socială a Copiilor.

Setul de instrumente pentru MGF din Swindon

Swindon Safeguarding Partnership a dezvoltat un set de instrumente pentru practicienii care ar putea lucra cu femei care sunt victime ale MGF și copii care ar putea fi expuși riscului de MGF.

Setul de instrumente include:

- [Orientări multi-agentii pentru MGF](#)
- [Căsătorii fortate, abuz bazat pe onoare și formare MGF](#)
- [Afis FGM fapte și cifre](#)

Swindon Safeguarding Partnership a dezvoltat un ghid de buzunar care oferă informații cheie despre MGF. Copiile pot fi obținute gratuit contactând unitatea de afaceri SSP la: safeguardingpartnership@swindon.gov.uk

Alte resurse MGF

[Viziunea Centrului National pentru MGF](#) este de a proteja copiii și tinerii de MGF și alte practici dăunătoare, inclusiv eliminarea noilor cazuri de MGF până în 2030.



Căsătoria copiilor

Căsătoria copiilor este una încheiată fără consimțământul deplin și liber al uneia sau ambelor părți și în care violența, amenințările sau orice altă formă de constrângere sunt folosite pentru a determina o persoană să se căsătorească. Amenințările pot fi fizice sau emoționale și psihologice. Lipsa consimțământului deplin și liber poate fi atunci când o persoană nu își dă consimțământul sau atunci când nu își poate da consimțământul (dacă are dizabilități de învățare, de exemplu). Setările pot contacta Unitatea de Căsătorie Forțată dacă au nevoie de sfaturi sau informații: Contact: 020 7008 0151 sau e-mail fmu@fcdo.gov.uk.

Personalul și voluntarii de la Rebel Training sunt atenți la riscurile și indicatorii HBV/MGF și căsătoria copiilor și sunt conștienți de faptul că toate acestea sunt forme de abuz (indiferent de motivație) cu consecințe de lungă durată, iar cazurile trebuie raportate și escaladate prin canalele obișnuite.

Sclavia modernă

Sclavia modernă cuprinde traficul de persoane și sclavia, servitutea și munca forțată sau obligatorie. Exploatarea poate lua mai multe forme, inclusiv: exploatarea sexuală, munca forțată, sclavia, servitutea, criminalitatea forțată și prelevarea de organe. Informații suplimentare despre semnele că o persoană poate fi victimă a sclaviei moderne, sprijinul disponibil victimelor și modul de trimitere a acestora către [Mecanismul național de trimitere](#).

Radicalizare și extremism

Personalul își dă seama că are datoria de a proteja copiii de radicalizare și de orice formă de extremism violent, în conformitate cu [Orientările privind prevenirea obligațiilor \(2015\)](#). Orice nelămuriri vor fi raportate DSL.

În îndeplinirea acestei sarcini, Rebel Training va lucra îndeaproape cu SSP și va avea în vedere următoarele:

- Evaluarea riscului ca copiii să fie atrași în terorism, inclusiv sprijinirea ideilor extremiste care fac parte din ideologia teroristă. Aceasta se va baza pe o înțelegere, împărtășită cu partenerii, a riscului potențial din zona locală. Cadrul va proteja copiii de a fi atrași în terorism prin instituirea unor politici solide de protecție pentru a identifica copiii expuși riscului și intervenția după caz;
- Instruirea personalului, astfel încât personalul să aibă cunoștințele și încrederea necesare pentru a identifica copiii care riscă să fie atrași în terorism și pentru a contesta ideile extremiste care pot fi folosite pentru a legitima terorismul și sunt



împărtășite de grupurile teroriste. Personalul ar trebui să știe unde și cum să trimită copii pentru ajutor suplimentar;

- Politicile de siguranță online vor asigura protecția copiilor împotriva materialelor teroriste și extremiste atunci când accesează internetul prin stabilirea unor niveluri adecvate de filtrare;

Promovarea valorilor britanice fundamentale ale democrației, statului de drept, libertății individuale, respectului reciproc și toleranței față de cei cu credințe și credințe diferite. Aceste valori sunt implicit încorporate în curriculumul nostru pentru tineri.

Informații suplimentare despre răspunsul la radicalizarea și extremismul online pot fi găsite în setări ***Politica de siguranță online***.

Abuz în familie (DA)

Personalul și voluntarii de la Rebel Training recunosc că toți copiii care sunt martori la abuz în familie sunt abuzați emoțional și acest lucru poate provoca "daune semnificative". Abuzul domestic va fi întotdeauna trimis la MASH.

DA este definit ca orice comportament violent sau abuziv folosit de o persoană pentru a domina și controla o altă persoană într-o relație personală sau familială apropiată. Copiii pot fi martori la DA într-o varietate de moduri, pot fi în aceeași cameră și pot fi prinși într-un incident, poate încercând să apere victima, pot fi într-o cameră diferită, dar pot auzi abuzul care are loc și pot fi martori la rănilor cauzate de abuz sau li se poate cere să ia parte la abuzul verbal al victimei.

Copii cu membri ai familiei în închisoare

Personalul și voluntarii de la Rebel Training recunosc că există consecințe negative pentru acești copii și că aceștia sunt expuși riscului de rezultate slabe, astfel încât va fi pus în aplicare un sprijin adecvat (<https://www.nicco.org.uk/>)

Persoanelor fără adăpost

Personalul și voluntarii de la Rebel Training vor fi conștienți de faptul că a fi fără adăpost sau a fi în pericol de a fi fără adăpost prezintă un risc real pentru bunăstarea unui copil. DSL va direcționa familiile către Autoritatea Locală pentru Locuințe pentru sprijin și se va face o trimitere la asistența socială a copiilor, dacă se consideră necesar.



Plasament privat

Plasamentul privat este definit ca un acord prin care un copil cu vârsta sub 16 ani (sau 18 ani dacă copilul are o dizabilitate) este plasat timp de 28 de zile sau mai mult în grija unei persoane care nu este părintele (părinții) copilului sau o "persoană legată"

Aranjamentele de plasament privat, în care un copil locuiește cu altcineva decât părintele său fără o hotărâre judecătorească, pot prezenta riscuri pentru copii, inclusiv potențial abuz sau neglijență, dacă nu sunt monitorizate sau sprijinite corespunzător și pot fi ascunse de autoritățile locale

Personalul și voluntarii de la Rebel Training vor fi conștienți de faptul că au datoria obligatorie de a raporta orice copil într-un aranjament de "plasament privat" către autoritatea locală.

Vânătăi și răni ale copiilor care nu se mișcă

Vânătăile sunt cea mai frecventă leziune în abuzul fizic asupra copiilor și o leziune comună la copiii care nu au fost abuzați, excepția fiind la sugarii nemobili, unde vânătăile accidentale sunt rare (<1%).

Orice vânătăi, fracturi, sângerări și alte leziuni, cum ar fi arsurile într-un dispozitiv nemobil, trebuie tratate ca un motiv de îngrijorare și raportate la DSL.

Sănătate mintală

Problemele de sănătate mintală pot fi, în unele cazuri, un indicator că un copil a suferit sau este expus riscului de a suferi abuz, neglijare sau exploatare. Personalul trebuie să fie conștient de faptul că, în cazul în care copiii au suferit abuz și neglijare sau alte experiențe adverse potențial traumatizante din copilărie, acest lucru poate avea un impact de durată pe tot parcursul copilăriei, adolescenței, și până la vârsta adultă. Este esențial ca personalul să fie conștient de modul în care experiențele acestor copii pot avea impact asupra sănătății mintale, comportamentului și educației lor.

La Rebel Training sprijinim personalul să-și dezvolte cunoștințele în acest domeniu și să-i ajutăm să identifice copiii care au nevoie de sprijin suplimentar pentru sănătatea mintală, inclusiv colaborarea cu agenții externe. Resurse gratuite pentru sprijinirea curriculumului și a părinților/îngrijitorilor pot fi găsite pe site-ul Anna Freud: [Resurse \(annafreud.org\)](https://annafreud.org)



Răpirea copiilor și incidentele de siguranță comunitară

Răpirea copilului este îndepărtarea sau reținerea neautorizată a unui minor de la un părinte sau de la orice persoană care are responsabilitatea legală pentru copil. Răpirea copiilor poate fi comisă de părinți sau de alți membri ai familiei; de către persoane cunoscute, dar neînrudite cu victima (cum ar fi vecini, prieteni și cunoștințe); și de străini. Alte incidente de siguranță comunitară pot ridica îngrijorări în rândul copiilor și părinților, de exemplu, oamenii care hoinăresc în apropiere sau adulții necunoscuți care angajează conversația copiilor. Pe măsură ce copiii cresc și primesc mai multă independență, este important să li se ofere sfaturi practice despre cum să se mențină în siguranță.

Consultați Politica noastră **privind copiii dispăruți** pentru mai multe detalii.

Criminalitate cibernetică

Criminalitatea cibernetică este o activitate infracțională comisă folosind computere și/sau internet. Este clasificată în general ca fiind "cibernetică" (infracțiuni care pot avea loc offline, dar sunt activate la scară și viteză online), fie "dependente de securitate cibernetică" (infracțiuni care pot fi comise doar prin utilizarea unui computer). Infracțiunile dependente de securitate cibernetică includ:

- Accesul neautorizat la computere ("hacking" ilegal), de exemplu accesarea rețelei de calculatoare a unei școli pentru a căuta răspunsuri la teste sau pentru a modifica notele acordate
- Atacuri "Denial of Service" (Dos sau DDoS) sau "booting". Acestea sunt încercări de a face un computer, o rețea sau un site web indisponibil prin copleșirea acestuia cu trafic de internet din mai multe surse și,
- Producerea, furnizarea sau obținerea de programe malware (software rău intenționat), cum ar fi viruși, spyware, ransomware, botnet-uri și troieni cu acces la distanță, cu intenția de a comite alte infracțiuni, inclusiv cele de mai sus. Copiii cu abilități și interese deosebite pentru informatică și tehnologie se pot rătăci din greșeală sau în mod deliberat în infracțiunile dependente de securitatea cibernetică.

Dacă există îngrijorări cu privire la un copil în această zonă, liderul de protecție desemnat (sau un adjunct) ar trebui să ia în considerare trimiterea la [programul Cyber Choices](#).



Copii absenți de la educație

Personalul este conștient de faptul că neparticiparea copiilor, în special în mod repetat, poate fi un semn vital de avertizare a unei serii de posibilități de protecție. Consultați Politica noastră ***privind copiii dispăruți*** pentru mai multe detalii.



Apendicele 3 - Formular de protecție

Data:		Oră:	
Locație (dacă este cazul)		Data și ora citite de DSL/adjunct DSL	
Numele copilului/YP:		DOB:	
Numele și rolul persoanei care completează acest formular			

De ce mă îngrijorează?

Ce am văzut/auzit/observat care mă îngrijorează?

Această îngrijorare este legată de preocupările anterioare pe care le-am raportat?

Orice acțiune pe care am luat-o:

Aveți note originale scrise de mână care trebuie păstrate în siguranță? DA/NU

CONFIDENȚIAL Formular de preocupare pentru protecția instruirii rebelilor (Pagina 2/3)

A se completa de către un membru al echipei de protecție

Includeți aici referințe la alți membri ai echipei de protecție cu care ați discutat cazul

Discuția privind etapele următoare a fost convenită cu:

Înregistrarea discuțiilor cu un alt profesionist, extern centrului (indicarea numelui complet/rolului și agenției)

Detalii privind decizia/acțiunea convenită de DSL sau de adjunct:

S-a făcut referire la ghidul pragului autorităților locale în acest moment?: Da/Nu

Centrul are dovezi că pragul pentru prejudiciul semnificativ a fost atins? (protecția copilului): Da/Nu

Este necesară o trimitere la asistența socială a copiilor? Da/Nu

Este adecvată intervenția/sprijinul Early Help? Da / Nu

Îngrijorarea a fost discutată cu părinții/îngrijitorii? Da/Nu

Ce s-a spus? Dacă nu, de ce?

Mai multe detalii despre acțiunile întreprinse



Motivul (motivele) pentru această decizie sau acțiune a DSL sau a adjunctului:

Copilul/tânărul/adultul vulnerabil trebuie monitorizat? Da/Nu

Dacă da, când va fi revizuit cazul?

Dacă sprijinul Early Help este adecvat, care sunt pașii următori?

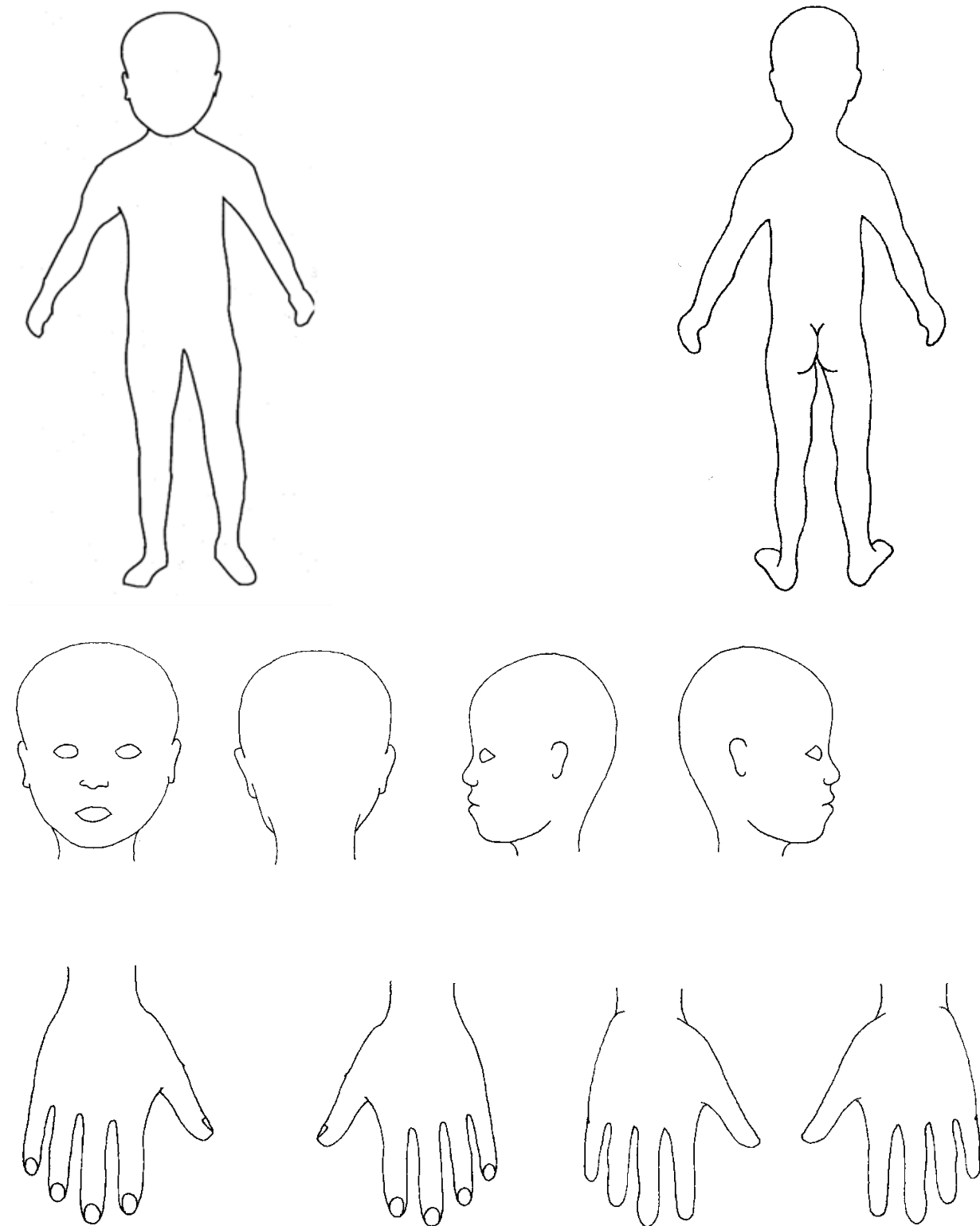
Persoana care a raportat îngrijorarea inițială a primit feedback? Da / Nu

Mai multe detalii privind raționamentul

**Bifați pentru a confirma adăugarea
la cronologia studentului și copia
plasată în dosar**

CONFIDENȚIAL Formular de preocupare pentru protejarea instruirii rebelilor (pagina 3/3)

Anexa 4 - Harta corpului: înregistrarea leziunilor fizice





Apendicele 5 - Fișă de urgență privind protecția și protecția copilului

Această fișă de solicitare este destinată să fie utilizată, alături de formularul de îngrijorare/incident, pentru a sprijini personalul cu înregistrarea preocupărilor/incidentelor de protecție și protecție a copilului.

V-ați amintit să includeți:

1. **Ce ai văzut/auzit/observat care te îngrijorează?**

Amintiți-vă, dacă ați observat o notă pe elev, este foarte important să completați o hartă a corpului atașată, care să ofere o indicație a formei, dimensiunii și locației semnului. **NU FACEȚI FOTOGRAFII.**

Copilul a comunicat că ceva nu este în regulă? Verbal? Schimbare de comportament?

2. **Informații clare și factuale despre ceea ce ați văzut/auzit/observat?**

Dacă v-ați inclus opinia în raportul dvs., ați spus clar că aceasta este opinia dvs.?

3. **Numele complete ale persoanelor implicate și, dacă este posibil, trimiterea la rolurile personalului?**

4. **De ce te îngrijorează ceea ce ai văzut/auzit/observat?**

Ce ne îngrijorează că se va întâmpla dacă nu se răspunde la această îngrijorare/incident?

5. **Acțiuni pe care le-ați întreprins deja?**

6. **Dacă ați vorbit cu părinții/îngrijitorii despre îngrijorare/incident?**

Amintiți-vă, poate fi necesar să solicitați sfatul unui membru al echipei de protecție dacă nu sunteți sigur dacă vorbirea cu părintele poate crește riscul pentru elev. Dacă părintele este presupusul făptuitor, trebuie să solicitați întotdeauna sfatul echipei de protecție înainte de a vorbi cu părintele/îngrijitorul.

Apendicele 6 - Înregistrarea preocupărilor personalului

(Pagina 1/3)

CONFIDENȚIAL Îngrijorare cu privire la un adult sau voluntar care lucrează cu o

Numele adultului în centrul preocupării/acuzației		Rol	
Numele persoanei completarea formularului		Rol	
Data Îngrijorare/Acuzație		Data disc făcut	
Numele copilului/copiilor implicați, dacă este cazul:			
A apărut îngrijorare/acuzație în timpul petrecut de adultul la centru sau în afara centrului?			
<u>Detalii despre îngrijorare/acuzație</u>			
Este adultul conștient de îngrijorare/acuzație?			
Acțiunile întreprinse de persoana (persoanele) care completează formularul:			
Cui a fost împărtășită îngrijorarea/acuzația?			

--

(Pagina 2/3)

CONFIDENȚIAL Îngrijorare cu privire la un adult sau voluntar care lucrează cu copii

A se completa de către directorul general:

Informațiile furnizate sugerează că adultul are:

- S-a comportat într-un mod care a rănit un copil sau ar fi putut răni un copil;
- Posibil să fi comis o infracțiune împotriva sau în legătură cu un copil;
- S-a comportat față de un copil sau copii într-un mod care indică faptul că acesta poate prezenta un risc de vătămare a copiilor
- S-a comportat sau s-ar putea să se fi comportat într-un mod care indică faptul că ar putea să nu fie potrivit pentru a lucra cu copiii.

• A fost contactat LADO? Da/Nu

Dacă da, a fost completat și trimis un formular de sesizare al autorității locale?

• S-au primit sfaturi de la alți profesioniști? Da / Nu

Includeți detalii despre profesioniștii cu care s-a vorbit

Detalii privind deciziile și acțiunile întreprinse

Includeți aici detalii despre

- *discuții despre strategie*
- *Intalnire de gestionare a acuzatiilor*
- *nicio implicare din partea LADO – preocupare de nivel scăzut care trebuie tratată intern*
- *proceduri disciplinare*
- *nicio acțiune ulterioară*

Includeți aici orice garanții care au fost puse în aplicare ca răspuns la raport

Includeți aici detalii despre

- *supravegherea suplimentară a adulților a fost implementată*
- *evaluarea riscurilor necesară*
- *este necesară instruirea suplimentară a personalului*
- *îndatoriri departe de copii*
- *suspendare în timpul anchetei*

Dacă un copil sau copii au fost implicați, părinții sau îngrijitorii au fost informați?

Da / Nu

Dacă da, ce acțiune ar dori să vadă?

Rezultat

În cazul în care se convine că LADO trebuie să efectueze o investigație, a fost informat centrul cu privire la rezultatul final la sfârșitul procesului?

Dovedit / Rău intenționat / Fals / Nefondat / Nefondat

Apendicele 7: Șablon de cronologie de protecție

Scopul unei cronologii este de a oferi o înregistrare a evenimentelor semnificative care au avut sau continuă să aibă un impact semnificativ (pozitiv sau nu) asupra copilului. Cronologia obișnuită folosită este digitală, dar formularul pe hârtie este folosit pentru BCP.

Numele copilului sau tânărului:

Data naşterii:

[illegible]

Anexa 8 - Evaluarea riscurilor individuale pentru copii/tineri

CYP: _____				(Pagina 1/7)	
EVALUAREA RISCURILOR COMPORTAMENTALE					
Student:	Completat de:		Data:	Revizuite	Revizuite
Următoarele coduri sunt utilizate pentru a completa evaluarea riscurilor atașată.	Scop: T = Ei înșiși S = Personal C = Copii, aflați sau în afara școlii, vulnerabili sau de altă natură V = vizitatori ai școlii sau membri ai publicului din comunitate P = Proprietate și mediu fizic		Probabilitate: HL = Foarte probabil; dovezile existente determină personalul să concluzioneze că este mai probabil ca comportamentul să apară din nou. L = Probabil; există posibilitatea ca comportamentul să apară din nou U = Puțin probabil; deși comportamentul a mai apărut înainte, contextul s-a schimbat sau poate fi schimbat pentru a face puțin probabil să se întâmple din nou.	Seriozitate: A. Aceasta ar include vătămări fizice care necesită asistență medicală dincolo de cea a primului ajutor de bază; daune materiale extinse; suferință semnificativă față de sine sau față de ceilalți; sau întreruperea îndelungată a rutinelor școlare normale. B. Aceasta include vătămări fizice care necesită primul ajutor de bază în școală; daune minore materiale; o suferință pentru sine sau pentru alții; sau scurte întreruperi ale rutinelor școlare normale. C. Fără vătămări fizice sau daune materiale; suferință sau întrerupere minoră.	
Comportament / Risc:	Scop:	Probabilitate:	Seriozitate:	Factori de influență / Altele :	
Lovituri cu capul					
Lovind					
Pumn/Lovire					
Intimidare/împinger e fizică					

Musca						
Daune materiale						
Scuipa						
Fuga / mersul / fuga						
Remarci sexuale inadecvate						
Agresiune sexuală						
Alpinism						
Autovătămare						
Posibili factori de influență:						
Perioade de activitate nestructurată	Timpi de tranziție	Disponibilitatea echipamentelor periculoase	Schimbări în rutină/circumstanțe/acasă/școală/ altele	Mediu/zgomot /mulțimi/ altele etc.	Anumite CYP/ adulți (a se preciza)	Alt

(Pagina 2/7)

Măsuri preventive		
P = în prezent în vigoare	A = în curs de acțiune	I = considerat a fi inadecvat pentru riscul specific prezentat
Măsuri proactive:		

(Pagina 3/7)

	P	U	E	Măsurile/observații suplimentare:
Dacă este cazul, obținerea opiniei elevilor în planificare și revizuire				
Personalul a văzut și are acces la și evaluarea riscurilor				
Acolo unde este cazul, oferirea de feedback regulat și sprijin pastoral elevului.				
Implicarea părintelui/îngrijitorului în luarea deciziilor și planificare				
Implicarea agenților externe (de exemplu, EP / EWO/ Social Care/CAMHS/ TAMHS/ YOT/Altele) – vă rugăm să specificați: Asistent social – Nume: Lucrător CAMHS – Nume: Altele – Denumire:				
Stabilirea unui plan individual, de exemplu, orar individualizat etc.				
Asigurarea supravegherii regulate pentru membrii personalului care lucrează cu studentul				
Adaptarea aranjamentelor curriculare pentru a reflecta nivelurile de provocare, alegere și				

structură care sunt adecvate nevoilor evaluate ale elevului.				
Adaptarea aranjamentelor de grup pentru a promova modele pozitive de la egal la egal și pentru a reduce la minimum contactele inadecvate				
Oferirea de pauze frecvente sau de schimbare a activității				
Stabilirea unui program de predare pozitiv pentru a crește gama de abilități adecvate ale elevului				
Asigurarea unui sistem adecvat de recompensare pe care studentul îl poate câștiga prin demonstrarea abilităților definite în programul de predare și prin alte comportamente adecvate				
Identificarea mesajului comunicat de comportamentul elevilor				
Stabilirea strategiilor reactive cheie pentru gestionarea incidentelor de comportament complex / provocator cu tot personalul care ar putea fi în contact cu elevul și asigurarea faptului că aceste planuri sunt împărtășite cu părintele / îngrijitorul				
Oferirea de sprijin personalului în momente dificile, cum ar fi începutul zilei / pauzele / orele de prânz / alte momente în perioadele de tranziție pe parcursul zilei de școală / sfârșitul zilei.				
Revizuirea sistematică a incidentelor dificile pentru a îmbunătăți practica și a învăța din experiență.				

Strategii reactive pentru a răspunde la semnele de avertizare timpurie într-o situație de escaladare.

P = în prezent în vigoare

A = în curs de acțiune
prezentat

I = considerat a fi inadecvat pentru riscul specific

U = Această strategie a fost încercată în trecut și a fost nepotrivită sau nereușită pentru C/YP

Strategii reactive:

	P	U n u	E u	U	Strategii / comentarii suplimentare:
Ascultare activă					
Umor					
Alegere bună / Memento de alegere proastă					
Distragerea atenției / devierea la activitatea preferată – precizați ce activitate:					
Schimbarea sarcinii					
Ignorare planificată					
Reflectare					
Adaptarea la mediu (eliminarea factorilor declanșatori / schimbarea colegilor / schimbarea personalului)					
Opțiuni explicate					
Negociere					
Sfaturi verbale					
Confort (de exemplu, braț în jurul umărului) - vă rugăm să specificați:					
Îndepărtează-te / schimbă fața					
Informat despre noul comportament adecvat					

(întărire pozitivă)					
Reamintiți-vă drepturile/responsabilitățile					
Amintiți-vă consecințele					
Comunicare non-verbală - specificați					
Intervenție fizică					

(Pagina 5/9)

Plan de siguranță:

Ce trebuie pus în aplicare pentru a asigura siguranța? de exemplu, numărul de angajați / îmbrăcăminte / echipament

- INSERAȚI AICI

Proceduri de urgență la fața locului:

- INSERAȚI AICI

Proceduri de urgență – în afara amplasamentului (zona Swindon)

- INSERAȚI AICI

Plan de siguranță semnat de _____ Rol: _____ Date _____

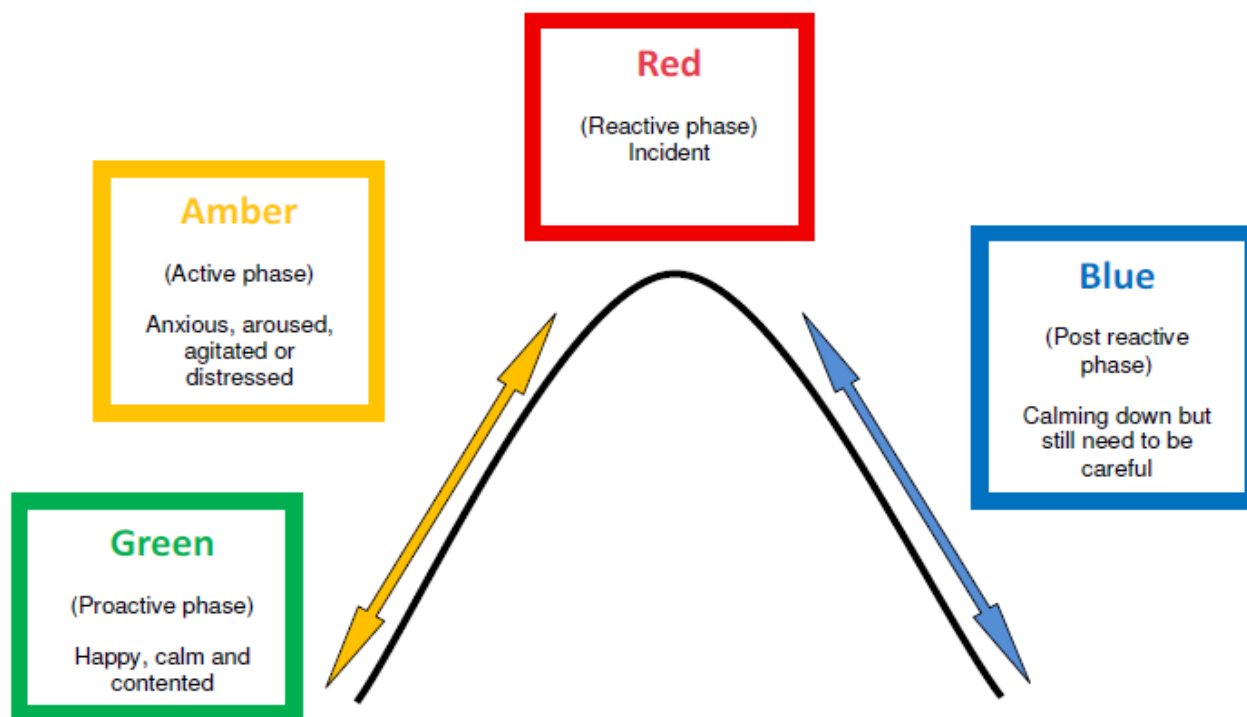
(Pagina 6/7)

Diferite etape ale comportamentului

(Pagina 7/7)

Este puțin probabil ca comportamentul provocator să apară "din senin" sau să se întâmple fără avertisment, dar se poate întâmpla foarte repede sau cu semnale greu de detectat. Comportamentul se dezvoltă în etape, așa cum se arată în diagrama "curbei de excitare" de mai jos.

Figura 1: Curba de excitare care arată diferite etape ale comportamentului:



Pentru mai multe informații, consultați Politica noastră **de comportament**

Apendicele 9: Organizații naționale de sprijin

- NSPCC: Oferiți sfaturi și sprijin dacă sunteți îngrijorat de un copil www.nspcc.org.uk
- Linia pentru copii: Oferiți informații, sfaturi și sprijin pentru copii www.childline.org.uk
- Viața de familie: Oferiți sprijin familiilor care se luptă [cu www.familylives.org.uk](http://www.familylives.org.uk)
- Crime Stoppers: Raportați informații pentru a preveni www.crimestoppers-uk.org
- Sprijin pentru victime: Sprijin pentru victimele infracțiunilor www.victimsupport.org.uk
- Kidscape: Linia de consiliere pentru părinți www.kidscape.org.uk
- Samaritenii: Asistență telefonică 24 de ore din 24 www.samaritans.org

- Mind: Oferiți sprijin cu asistență [pentru sănătatea mintală MIND](#)
 - Sprijin NAPAC pentru persoanele abuzate în copilărie www.napac.org.uk
 - Un ghid pentru părinții care vă sprijină copilul cu abuz sexual <https://www.youngminds.org.uk/parent/parents-a-z-mental-health-guide/abuse/>
 - Răspunde: sprijină persoanele cu dizabilități de învățare, autism sau ambele www.respond.org.uk
 - Mencap: Consiliere și sprijin pentru persoanele cu dizabilități de învățare www.mencap.org.uk
 - Refugiu: Ajutor pentru femeile și copiii care au suferit abuz în familie www.refuge.org.uk
 - Women's Aid: Ajutor și sprijin în legătură cu legătura cu violența domestică nu funcționează <https://www.wiltshire-pcc.gov.uk/my-office/opcc-news/2019/october-2019/swindon-womens-aid-24-hour-support-service/>
 - Linia de consiliere pentru bărbați: Sprijin pentru bărbații care se confruntă cu abuz în familie www.mensadvice.org.uk
 - Unitatea de căsătorie forțată: Îndrumări privind căsătoria forțată <https://www.gov.uk/guidance/forced-marriage>
 - Fundația Lucy Faithfull: Sfaturi și îndrumări privind prevenirea abuzului sexual asupra copiilor www.lucyfaithfull.org.uk
 - Stop it Now!: Sfaturi și îndrumări privind prevenirea abuzului sexual asupra copiilor www.stopitnow.org.uk
 - Părinții protejează: www.parentsprotect.co.uk
 - CEOP: Sfaturi și îndrumări în legătură cu abuzul sexual online sau exploatarea copiilor www.ceop.police.uk
 - Fundația Marie Collins: Sprijin pentru copiii care suferă abuz sau exploatare online www.mariecollinsfoundation.org.uk
 - Internet Watch Foundation (IWF): Raportați infracțiunile online www.iwf.org.uk
 - Child net International: www.childnet.com
 - UK Safer Internet Centre: sprijin pentru profesioniști, părinți/îngrijitori și copii pentru a face internetul un loc mai sigur. www.saferinternet.org.uk
 - Informații despre părinți: Ajutor și sfaturi pentru familii în legătură cu lumea digitală www.parentinfo.org
 - Net Aware: NSPCC menține copiii în siguranță online www.net-aware.org.uk
 - Fii în siguranță online: Sfaturi gratuite în legătură cu siguranța online www.getsafeonline.org
 - Linie de asistență profesională online pentru siguranță: www.saferinternet.org.uk/helpline
1. Educați împotriva urii: sfaturi guvernamentale în legătură cu protejarea copiilor împotriva radicalizării www.educateagainsthate.com
 2. Unitatea de referință pe internet pentru combaterea terorismului: Raportează materiale online care promovează terorismul sau extremismul www.gov.uk/report-terrorism
 3. True Vision: Raportați infracțiunile motivate de ură www.report-it.org.uk
 4. Site-ul Anna Freud: rețea online gratuită pentru practicienii din primii ani de viață. Oferă îndrumări ușor de citit și ușor de utilizat pentru sprijinirea sănătății mintale a bebelușilor, copiilor mici și a familiilor acestora. <https://www.annafreud.org/early-years/early-years-in-mind/about-eyim/>

Anexa 10: Teoria schimbării de ajutor timpuriu



Rebel Training
Created by Joanne Vertannes
January 2025

Theory of Change

CHILD FIRST, THINK FAMILY, COMMUNITY
SOLUTION-FOCUSED, STRENGTHS-BASED

ASSUMPTIONS

- Challenging behaviour may signal unmet needs.
- Early help deescalates needs and promotes well-being.
- Children need tailored support due to developmental differences.
- Targeted, evidence-based interventions are more effective than general support.
- Families engage more with choice, flexibility, and control.
- A lived experience-led approach fosters trust and meaningful engagement.
- Strength-based approaches build resilience and support sustained positive change.
- Early help interventions have a cumulative effect on long-term outcomes.

CONVERTING TO C.I.C.



FUNDING



VENUE



PEOPLE

POLICIES
PROCEDURES
CULTURE

Director/Non-Executive Directors
Commissioners
Community Partners

Nurture - Family - Youth Leaders

Volunteers
Social Work Students
Youth Mental Health Ambassadors
Parent Family Connectors

LONG TERM OUTCOMES

DESTIGMATISING EARLY HELP



Change That Lasts

Breaking the cycle of risk and vulnerability

CYP become confident fulfilled individuals

Reduced need for intensive statutory interventions

Universal support and social inclusion

Sustained reduction in social, emotional and behavioral challenges

Improved Family Functioning

Family Independence



Self-esteem
Aspirations,
Inner-Potential

Inclusion, Love, Sense of Belonging,
Getting a good Education, Good Development,

Children safe from abuse and exploitation - Safe from domestic abuse - Promoting recovery and reducing harm from substance abuse - Crime prevention and tackling crime - Secure housing - Financial stability - Improved mental and physical health

Biological & Psychological Needs

Access to local networks and services
Developed resilience and the ability to withstand challenges
Recognition of achievements
Strengthened family relationships
Personal strategies and tools
Safety plans monitoring
Whole-family involvement

SHARED UNDERSTANDING, TRUST, AND EMPOWERMENT

Improved emotional, social, mental health wellbeing

Reduced stress, improved emotional regulation

Additional needs supported

EARLY OUTCOMES

Root cause of needs addressed

CO-DESIGN & CO-PRODUCTION

CYP: Consultations/ 1:1/ evidence-based targeted nurture groups / youth-led projects

FAMILIES: Consultations/ Team Around the Family / PACE / Family Links Nurturing Programme / Family Events / Mobilising parents for peer support

OUTPUTS



Nurture UK

Systemic Family Therapy

Right Help at the Right Time

Family Links: Nurturing Programme

Therapeutic Parenting/PACE

Asset Based Community Development

Health, Education, Social Care, Specialist partnerships

PROFESSIONAL CAPABILITIES
CODE OF CONDUCT
BEHAVIOURS & VALUES

IMPACT MEASUREMENT

SDQ - [Boxall Profile](#) -
[Score 15 App](#) - KPI Monitoring -
360° Feedback -
Surveys - Case studies -
Participatory Action Research -
Outcome Mapping



Anexa 11: Istoricul versiunilor

Versiune	Data publicării	Modificat făcut	Semnat de
1.1	30 martie 2024	Creat	Jo Vertannes
1.2	27 martie 2025	Actualizări minore actualizate, formatare, link-uri către alte politici, de exemplu Copiii dispăruți și Planul de continuitate a afacerii în secțiunea de responsabilitate.	Jo Vertannes
1.3	31 martie	S-a adăugat în Activitate fizică și s-a actualizat sprijinul pentru sănătatea mintală pentru utilizatorii serviciilor. Adăugat în Evaluarea impactului asupra egalității (anexa 12) și Ghidul de procedură rapidă (anexa 13)	Jo Vertannes

Apendicele 12 Evaluarea completă a impactului asupra egalității

Introducere

Această evaluare a impactului asupra egalității (EIA) evaluează impactul potențial al politicii noastre de protecție asupra persoanelor cu caracteristici protejate în conformitate cu Legea privind egalitatea din 2010. Evaluarea evidențiază preocupările, identifică barierele și subliniază angajamentul nostru față de incluziune, accesibilitate și educație echitabilă pentru toți elevii, în special pentru cei cu nevoi educaționale speciale și dizabilități (SEND), medii defavorizate și cei cu risc de excluziune

Preocupări și bariere identificate

Un EIA inițial a identificat preocupări semnificative cu privire la discriminarea în conformitate cu Legea egalității din 2010, în special pentru elevii cu SEND, care sunt excluși în mod disproporționat din educație. Aceasta include excluderi temporare și permanente, precum și bariere sistemice care împiedică accesul la educație adecvată, furnizare alternativă (AP) și servicii de ajutor timpuriu.

Bariere în calea implicării și învățării

Bariere individuale:

- Traume, adversitate din copilărie, stimă de sine scăzută, aspirații scăzute, imaturitate de dezvoltare
- Sănătate mintală precară, atașament nesigur, abilități sociale slabe, rebeliune
- Consumul precoce de substanțe, traumatism cranian

Bariere familiale:

- Sănătate mintală sau dizabilitate parentală, parenting slab/neglijență, abuz de substanțe de către părinți
- Violență domestică, îngrijire inconsecventă, istoric parental de abuz/neglijare

Bariere școlare, de cartier și comunitare:

- Respingerea colegilor, evenimente stresante, rezultate academice slabe, sărăcie
- Violența comunitară, abuzul de la egal la egal, exploatarea criminală
- Asocierea cu colegii consumatori de droguri, lipsa practicilor de justiție restaurativă în școli

Bariere naționale:

- Pandemia de COVID-19 a avut un impact semnificativ asupra accesului la învățare, chiar și pentru elevii vulnerabili
- Școlile acordă prioritate măsurilor Progress 8 în detrimentul practicilor incluzive, stimulând excluderile

Bariere sistemice în calea furnizării alternative (AP) și incluziunii educaționale:

- Lipsa intervențiilor timpurii, practici neincluzive, afecțiuni nediagnosticate
- Școlile care rețin sau nu furnizează informații corecte furnizorilor de AP
- Evaluări inconsecvente ale riscurilor, așteptări nerealiste, planificare tranzitorie insuficientă

- Lipsa practicii incluzive în școli și colegii, cu impact asupra reintegrării post-AP
- Flexibilitate limitată în educația post-16 ani pentru elevii cu nevoi complexe
- Sprijin insuficient pentru sănătatea mintală pentru tineri în cadrul mediilor educaționale

Abordarea barierelor și promovarea incluziunii

Organizația noastră militează activ pentru un sistem educațional incluziv care acordă prioritate sprijinului elevilor în detrimentul excluderilor. Pledăm pentru:

- Eliminarea excluderilor permanente în favoarea unor soluții alternative, reparatorii.
- Politici care încorporează practici incluzive în mediile educaționale de masă.
- Consolidarea intervențiilor timpurii pentru a preveni studenții să solicite AP.
- Creșterea gradului de conștientizare a potențialelor cauze profunde ale comportamentului care provoacă, susținerea tinerilor prin promovarea protecției și a curiozității profesionale ca fiind treaba tuturor.
- Instruire pentru personalul școlar în SEND, nevoi SEMH, practică informată despre traumă și tehnici de deescaladare.
- Colaborare transparentă între școli, furnizarea alternativă, furnizorii de ajutor timpuriu și familiile pentru a se asigura că nevoile elevilor sunt satisfăcute.
- Consiliere și sprijin pentru ajutor timpuriu consolidat în școli pentru a preveni escaladarea în puncte de criză.
- Investiții sporite în sănătatea mintală și bunăstarea tinerilor, asigurând accesibilitatea pentru toți elevii.
- Reforme politice care trag școlile la răspundere pentru menținerea practicilor educaționale incluzive.

Măsuri organizaționale pentru eliminarea barierelor

Practici de educație incluzivă:

- Acorduri clare privind nivelul serviciilor (SLA) care definesc roluri și responsabilități
- Instruirea personalului în tehnici de sănătate mintală, protecție și deescaladare
- Planuri de îmbunătățire a prezenței cu stimulente de recompensă
- Lecții structurate cu pauze regulate pentru creier
- Adaptări și ajustări, inclusiv metode de predare multisenzoriale
- Opțiuni de învățământ online la distanță pentru acces flexibil
- Campanie pentru modificări ale politicilor naționale pentru a acorda prioritate incluziunii în detrimentul excluziunii

Încorporarea pedagogiei incluzive:

- Ierarhia nevoilor lui Maslow ca cadru pentru abordarea nevoilor de dezvoltare
- Principiile Cultivării Ethosului, recunoscând impactul traumei și adversității
- Abordări cu excitație scăzută și strategii de comunicare incluzive

- Recunoașterea realizărilor personale și academice prin schema / calificările AQA Unit Award

Implicarea părinților și îngrijitorilor:

- Întâlniri inițiale pentru a stabili așteptările și a explica serviciile de asistență
- Broșuri de inducție care prezintă protecția personalului și procedurile de prezență
- Comunicare regulată între tutorii cheie și părinți
- Vizite la domiciliu pentru elevii absenți și monitorizarea prezenței
- Reflecții și restaurări întâlnirile post-incidente pentru a facilita schimbarea pozitivă
- Formate de informații accesibile: Braille, litere mari, videoclipuri subtitrate și interpreți
- Politica ușilor deschise pentru implicarea părinților
- Metode de comunicare adaptate pentru părinții și îngrijitorii cu nevoi de învățare, asigurându-le că primesc informații clare și accesibile

Angajamentul față de egalitate și pașii următori

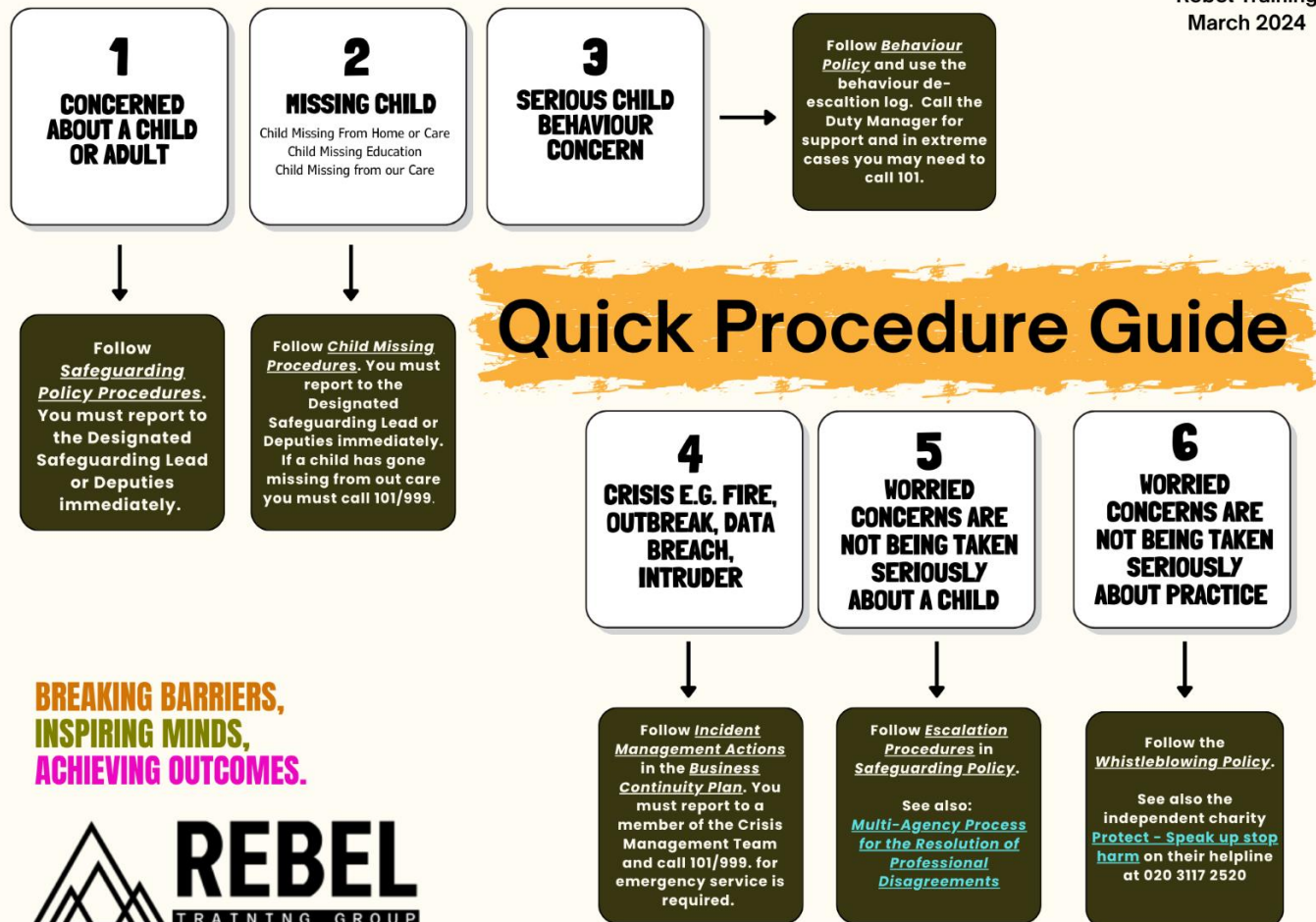
Acest BIA va fi luat în considerare în crearea viitoarelor politici și proceduri și va informa, de asemenea, planificarea noastră strategică la Rebel Training. Pentru a aborda barierele sistemice. Ne angajăm să:

- Consolidarea eforturilor de advocacy pentru reforma educației incluzive.
- Îmbunătățirea formării profesioniștilor din educație cu privire la nevoile SEND și SEMH.
- Îmbunătățirea măsurilor de accesibilitate pentru părinții și îngrijitorii cu nevoi de învățare.
- Asigurarea faptului că toți elevii, indiferent de mediul sau abilitățile, au acces echitabil la educație și servicii de sprijin.
- Continuarea campaniei pentru consolidarea serviciilor de ajutor timpuriu și investiții în sănătatea mintală a tinerilor și sprijinirea bunăstării în cadrul sistemului educațional.

ACȚIUNE: Acest document trebuie verificat pentru accesibilitate (lipsa textului alternativ etc.).

Anexa 13 Ghid de procedură rapidă

Rebel Training
March 2024



BREAKING BARRIERS,
INSPIRING MINDS,
ACHIEVING OUTCOMES.

