

باغیوں کی تربیت تحفظ کی پالیسی

انتظامات کی تفصیلات:
محفوظ کام کرنے کی مشق
ابتدائی مدد کی پیش کش
والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ کام کرنا
تحفظ کے خدشات کو پہچاننا اور رپورٹ کرنا
سماجی دیکھ بھال کے لئے حوالہ جات
کشیدگی میں اضافہ

مرکز کی تفصیلات

مرکز کا نام:	باغیوں کی تربیت	مرکز نمبر:	TBC
--------------	-----------------	------------	-----

منصوبے کی تفصیلات

تاریخ اشاعت:	31 مارچ 2025	ورژن نمبر:	1.3
جائزہ سائیکل:	سالانہ	اگلے جائزے کی تاریخ:	31 مارچ 2026
پایہ:		منظور	
پالیسی کے لئے ذمہ دار فرد:		Joanne Vertannes	

**Breaking barriers.
Inspiring minds.
Achieving Outcomes.**

3 فوری حوالہ رابطوں کی گائیڈ

3 تعارف

10	کردار اور ذمہ داریاں
16	پالیسی: محفوظ کام کرنے کی مشق
32	ابتدائی مدد
38	والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ کام کرنا
41	بدسلوکی اور تحفظ کے خدشات کو تسلیم کرنا
44	رپورٹنگ خدشات: بچے کے بارے میں فکر مند ہونے پر عملے کو کیا کرنا چاہئے
47	تحفظ ردعمل کے عمل: خطرے میں بچے کی حفاظت کے اقدامات
48	ضرورت کی سطح کی حفاظت
50	بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے ایک حوالہ دینا
52	اضافے کا طریقہ کار
53	رپورٹنگ خدشات: کسی بالغ کے بارے میں فکر مند ہونے پر عملے کو کیا کرنا چاہئے
58	جائزہ اور جانچ
59	Appendices
59	ضمیمہ 1 - بدسلوکی اور غفلت کے ممکنہ اشارے
61	ضمیمہ 2 - مخصوص حفاظتی خدشات کے ممکنہ اشارے
69	ضمیمہ 3 - حفاظتی تشویش فارم
72	اپینڈکس 4 - جسم کا نقشہ: جسمانی چوٹوں کی ریکارڈنگ
73	ضمیمہ 5 - حفاظت اور بچوں کے تحفظ کی فوری شیٹ
74	ضمیمہ 6 - عملے کی تشویش کا ریکارڈ
77	ضمیمہ 7: کرونولوجی ٹیمپلیٹ کی حفاظت
77	ضمیمہ 8 - انفرادی بچے / نوجوان شخص کے خطرے کی تشخیص
84	ضمیمہ 9: نیشنل سپورٹ آرگنائزیشنز
85	ضمیمہ 10: تبدیلی کا ابتدائی مدد کا نظریہ
87	ضمیمہ 11: ضمیمہ اے ورژن کی تاریخ
87	ضمیمہ 12 مکمل مساوات کے اثرات کا جائزہ
93	ضمیمہ 13 فوری طریقہ کار گائیڈ

فوری حوالہ رابطوں کی گائیڈ

باغیوں کا تربیتی گروپ	نام	فون نمبر
نامزد حفاظتی لیڈ (ڈی ایس ایل) اور الزامات مینیجر	Joanne Vertannes	07392331817
ڈپٹی نامزد حفاظتی لیڈ (ڈی ایس ایل)	TBC	

شراکت داروں کی حفاظت	فون نمبر
پولیس	999/ 101
رابطہ سوئٹن (بچوں کی سماجی دیکھ بھال) contactswindon@swindon.gov.uk	464646 01793 (عام دفتری اوقات کے دوران - پیر سے جمعرات تک صبح 8.30 بجے سے شام 4.40 بجے تک اور جمعہ کو صبح 8.30 سے شام 4:00 بجے تک) ایمرجنسی ڈیوٹی سروس (ای ڈی ایس) کو دفتری اوقات سے باہر 01793 پر ٹیلی فون کریں 436699
لوکل اتھارٹی نامزد افسر (ایل اے ڈی او) Lado@swindon.gov.uk	لاٹو ٹیم - 463854 01793 لوئس چینڈلر - 22448 07989
این ایس پی سی سی ویسل بلونگ ہیلپ لائن help@NSPCC.org.uk	این ایس پی سی سی ہیلپ لائن - 5000 800 0808 پیر سے جمعہ تک صبح 10 بجے سے شام 4 بجے تک۔

تعارف

ہم کون ہیں، اور ہم کیا پیش کرتے ہیں؟

باغیوں کی تربیت بچوں، نوجوانوں اور خاندانوں کو ان کی پوری صلاحیت تک پہنچنے کے لئے بالاختیار بنانے کے لئے پرجوش ہے۔ ہمارا مشن ابتدائی، روک تھام کی مدد فراہم کرنا ہے جو فلاح و بہبود کو بڑھاتا ہے، شمولیت کو فروغ دیتا ہے، لچک کو مضبوط کرتا ہے، اور دیرپا تبدیلی کو فروغ دیتا ہے۔

ہم اسکولوں، سماجی دیکھ بھال، صحت کے پیشہ ور افراد، اور کمیونٹی تنظیموں کے ساتھ شراکت میں خدمات تشکیل دیتے ہیں اور مشترکہ طور پر تیار کرتے ہیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ بچوں اور خاندانوں کو صحیح وقت پر، صحیح طریقے سے صحیح مدد ملے:

✳️ بچوں اور نوجوانوں کے لئے ابتدائی مدد کی مدد

ہم بچوں اور نوجوانوں کی جذباتی، سماجی اور تعلیمی ترقی کی حمایت کرنے کے لئے ٹارگٹڈ مداخلت فراہم کرتے ہیں، اس بات

کو یقینی بناتے ہیں کہ وہ تعلیم، کیریئر اور زندگی میں کامیابی کے راستے پر ہیں۔

✳️ خاندانوں کے لئے ابتدائی مدد کی مدد

ہم بروقت، لچکدار مشورہ، سائن پوسٹنگ، اور ٹارگٹڈ سپورٹ فراہم کرتے ہیں تاکہ خاندانوں کو اپنے بچوں کی پرورش کرنے، رکاوٹوں پر قابو پانے اور مستحکم، معاون ماحول پیدا کرنے میں مدد مل سکے جو طویل مدتی لچک کو فروغ دیتے ہیں۔

✳️ مختصر وقفے اور شمولیت بھیجیں

ہم دونوں آفاقی اور ماہرانہ سرگرمیاں پیش کرتے ہیں جو ایس ای این ڈی کے ساتھ بچوں اور نوجوانوں کے لئے مختصر وقفے فراہم کرتے ہیں، آزادی، فلاح و بہبود اور کمیونٹی کی شرکت کو فروغ دیتے ہوئے انہیں روشن مستقبل کی تعمیر میں مدد کرتے ہیں۔

✳️ متبادل فراہمی اور سینڈ ٹرانزیشن سپورٹ

ہم ایس ای این ڈی (25 سال کی عمر تک) کے ساتھ بچوں اور نوجوانوں کے لئے مناسب منتقلی کی مدد فراہم کرتے ہیں، نئی تعلیمی ترتیبات میں ہموار ترقی کو یقینی بناتے ہیں۔ ہم نوجوانوں کو باختیار بناتے ہیں کہ وہ کامیابی اور فلاح و بہبود کے لئے اپنے راستے تشکیل دیں اور انہیں تعلیم، روزگار اور آزادانہ زندگی کے لئے ضروری مہارتوں سے لیس کریں۔

✳️ فیملی اور یوتھ وائس کی حمایت کرتے ہوئے

ہم بچوں، نوجوانوں اور خاندانوں کو فیصلہ سازی میں فعال طور پر مشغول کرتے ہیں، سروس ڈیولپری کے اندر انتخاب، لچک اور کنٹرول کو فروغ دیتے ہیں۔ سروس صارف کی زیر قیادت اسٹیزنگ گروپوں کے ذریعے، ہم شریک ڈیزائن اور مشترکہ پیداوار کی سہولت فراہم کرتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ خدمات جدید، جوابدہ اور ان کا استعمال کرنے والوں کے ذریعہ تشکیل دی جائیں۔

✳️ نوجوانوں کی زیر قیادت ذہنی صحت کی وکالت

قومی ذہنی صحت تحریک کے ایک حصے کے طور پر، ہم ذہنی صحت اور ابتدائی مدد کی خدمات کے ارد گرد بدنامی کو کم کرنے کے لئے کام کرتے ہیں۔ ہم نوجوانوں کو سماجی عمل کی قیادت کرنے اور ایسی پالیسیوں کی وکالت کرنے کے لئے باختیار بناتے ہیں جو تعلیم، کیریئر اور زندگی میں فلاح و بہبود اور ذہنی صحت کو ترجیح دیتی ہیں۔

پالیسی بیان

باغیوں کی تربیت میں، ابتدائی مدد، حمایت، حفاظت، اور تحفظ ہمارے ہر کام میں مرکزی حیثیت رکھتے ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ بچوں اور نوجوانوں کا تحفظ اور فلاح و بہبود ایک مشترکہ ذمہ داری ہے اور اس کے حصول کی کلید ابھرتی ہوئی ضروریات کی جلد شناخت، موثر شراکت داری کے کام، حد سے چلنے والے اضافے کے طریقوں اور قانونی حمایت سے دستبردار ہونے کے لئے واضح خدمات کی فراہمی کے ماڈل میں مضمر ہے۔

تمام اقدامات اور فیصلے بچوں اور نوجوانوں کی حفاظت اور فلاح و بہبود کو ترجیح دیتے ہیں۔ واضح حفاظت کے طریقوں کو ہماری خدمات کے تمام پہلوؤں میں ضم کیا گیا ہے اور ہماری تنظیم کا ہر رکن محفوظ ماحول کو برقرار رکھنے، ریکارڈنگ، رپورٹنگ اور تحفظ کے خدشات کو حل کرنے کے لئے صحیح طریقہ کار پر عمل کرنے کے لئے جوابدہ ہے۔

صحیح وقت کے فریم ورک اور کلیدی قانون سازی میں رائٹ بیلپ کے اندر کام کرتے ہوئے، ہماری ابتدائی مدد اور حفاظت کے طریقوں نے بچوں اور نوجوانوں کی صحت اور فلاح و بہبود کی حفاظت اور فروغ دیا۔ ہم خاندانوں کے ساتھ مشغول ہونے اور جدت طرازی کرنے کے لئے موجودہ بہترین طریقوں، اور ابھرتے ہوئے ثبوت پر مبنی تحقیق کا استعمال کرتے ہیں تاکہ خدمات ان کی ضروریات کا جواب دیں اور ترقی کریں۔

مضبوط حفاظتی نظام، جامع تربیت، موثر نگرانی، مسلسل کارکردگی کی نگرانی کے ذریعے، ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ حفاظت ہمارے ادارے کے اندر سرایت کر چکی ہے اور یہ کہ ہماری خدمات بچوں اور نوجوانوں کو محفوظ رکھنے کے لئے

ڈیزائن کی گئی ہیں۔

ایس ای این ڈی کے ساتھ بچوں اور نوجوانوں کی ضروریات، پیچیدہ ضروریات، یا کمزوریاں متنوع ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ خصوصی تعلیمی ضروریات یا معذوری والے بچے خاص طور پر بدسلوکی کا شکار ہوتے ہیں، اور ہم تحفظ کے تمام معاملات میں "یہ یہاں ہو سکتا ہے" کے رویے کو برقرار رکھتے ہیں۔

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ نقصان، بدسلوکی اور غفلت کے تجربات ہر فرد کے لئے منفرد ہیں اور ان کے سیاق و سباق اور پس منظر سے متاثر ہوتے ہیں۔ چائلڈ فرسٹ، تھنک فیملی ایجوکیشن کو اپناتے ہوئے اور اس بات کو یقینی بنا کر کہ ہماری خدمات کو جامع طور پر اپنایا جائے، ہم خاندان کی ضروریات کو مدنظر رکھتے ہوئے بچے کی فلاح و بہبود کو ترجیح دیتے ہیں۔ یہ نقطہ نظر ہمیں مناسب، بروقت اور مجموعی مدد فراہم کرنے کے قابل بناتا ہے جو خاندانوں کو مضبوط بناتا ہے اور ان کے خاندانی سیاق و سباق میں بچوں کی حفاظت اور فلاح و بہبود کو یقینی بناتا ہے۔

ہمارا مقصد تخلیقی، معاون اور حفاظتی خدمات فراہم کرنا ہے جہاں بچوں اور نوجوانوں کی آواز سنی جاتی ہے، والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو کھلی اور شفاف مواصلات ملتی ہے، اور خاندانوں کو درپیش چیلنجز کو کم کر کے آزادی کو ممکن بنایا جاتا ہے۔ حتمی مقصد تمام بچوں اور نوجوانوں کو بہترین ممکنہ نتائج حاصل کرنے کے قابل بنانا ہے۔

تحفظ سے جڑے اسٹریٹجک مقاصد

✪ مؤثر ابتدائی مدد اور مدد فراہم کریں

بچوں، نوجوانوں اور خاندانوں کے لئے درجہ بند، ثبوت پر مبنی مداخلت فراہم کریں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ انہیں صحیح وقت پر صحیح مدد ملے۔ یہ فعال نقطہ نظر شدید قانونی مداخلت کی ضرورت کو کم کرتا ہے اور مثبت، طویل مدتی نتائج کو فروغ دیتا ہے۔

✪ لوکل آفر کے اندر ایک کلیدی پارٹنر کے طور پر کام کریں

تعلیم اور کمیونٹی تنظیموں کے ساتھ تعاون کریں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ پس منظر یا شناخت سے قطع نظر تمام سروس صارفین کو متعلقہ خدمات تک منصفانہ رسائی حاصل ہو۔ اس میں پسماندہ برادریوں کو مشغول کرنے اور ان کی حمایت کرنے کے لئے مواصلاتی حکمت عملی کو اپنانا شامل ہے۔

✪ تعلیم کی راہ میں حائل رکاوٹوں کو دور کریں اور

ان رکاوٹوں کو دور کریں جو بچوں اور نوجوانوں کو معیاری تعلیم، ہدف کی مدد، روزگار کے مواقع اور آفاقی خدمات تک رسائی سے روکتی ہیں۔ انہیں زندگی کے تمام شعبوں میں پھلنے پھولنے اور بلوغت کے لئے کامیابی سے تیار کرنے کے لئے بالاختیار بنائیں۔

✪ فیملی وائس اور تجربے کو پڑھانا

اس بات کو یقینی بنائیں کہ خاندان سروس ڈیزائن، فیصلہ سازی، اور معیار کی یقین دہانی میں فعال طور پر شامل ہیں تاکہ جوابدہ، فرد پر مرکوز حمایت پیدا کی جا سکے۔ دھیان سے سنا، ان کی دیکھ بھال کی اور انہیں ان کی طاقت کے بارے میں بتایا۔ اہل خانہ کا کہنا ہے کہ انہیں جو مدد ملی ہے اس سے ان کے تمام مسائل حل ہو گئے ہیں اور وہ اپنے سپورٹ نیٹ ورک اور مقامی کمیونٹی سے بہتر طور پر جڑے ہوئے ہیں۔

✪ جامع تعلیمی نظام کے لئے مہم

ایسی پالیسیوں کی وکالت کریں جو اخراج پر شمولیت کو ترجیح دیں، ابتدائی مدد کو مضبوط بنائیں، اور نوجوانوں کی ذہنی صحت کی مدد تک رسائی کو بہتر بنائیں۔ اخراج کے متبادل طریقوں کو فروغ دیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ اسکول جامع، تحفظ پر مرکوز طریقوں کو برقرار رکھنے کے لئے جوابدہ ہیں۔

تبدیلی کے ہمارے ابتدائی مدد سروس نظریہ کو دیکھنے کے لئے، ضمیمہ 10 [ملاحظہ کریں](#)۔

ایک مشترکہ ذمہ داری

بچوں کے لئے مل کر کام کرنا

بچوں کی ترقی کے لئے، یہ ضروری ہے کہ ان کے ساتھ کام کرنے والے پیشہ ور افراد والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ مضبوط شراکت داری تیار کریں۔

ہر بچہ ایک محفوظ، مستحکم اور محبت کرنے والے گھر میں پرورش پانے کا مستحق ہے۔ جن بچوں کو مدد اور تحفظ کی ضرورت ہوتی ہے وہ اعلیٰ معیار اور مؤثر مدد کے مستحق ہیں۔

دسمبر 2023 میں بچوں کے تحفظ کے لیے مل کر کام کرنا

ہر ایک کو پورے خاندان کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مل کر کام کرنا چاہئے، اس بات پر توجہ مرکوز کرنے کے ساتھ کہ بچے کے لئے کیا بہتر ہے۔

اس پالیسی کے مقصد کے لئے، بچوں کی فلاح و بہبود کے تحفظ اور فروغ کی ورکنگ ٹوگیدر 2023 کی تعریف کو استعمال کیا گیا ہے اور اس کی تعریف اس طرح کی گئی ہے:

- جیسے ہی مسائل سامنے آتے ہیں بچوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مدد اور مدد فراہم کرنا۔
- بچوں کو بدسلوکی سے بچانا، چاہے وہ گھر کے اندر ہو یا باہر، بشمول آن لائن۔
- بچوں کی ذہنی اور جسمانی صحت یا نشوونما کی خرابی کی روک تھام۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ بچے محفوظ اور موثر دیکھ بھال کی فراہمی کے مطابق حالات میں پروان چڑھیں۔
- جب بھی ممکن ہو اور جہاں بھی ممکن ہو اور جہاں یہ بچوں کے بہترین مفاد میں ہو، رشتہ داری کی دیکھ بھال کے انتظام کے ذریعے بچوں کی پرورش کو ان کے پیدائشی والدین کے ساتھ، یا بصورت دیگر ان کے خاندانی نیٹ ورک کو فروغ دینا۔
- بچوں کے سوشل کیئر نیشنل فریم ورک میں بیان کردہ نتائج کے مطابق تمام بچوں کو بہترین نتائج حاصل کرنے کے قابل بنانے کے لئے اقدامات کرنا۔

جیسا کہ بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے قومی فریم ورک میں بیان کیا گیا ہے، مندرجہ ذیل اصول یہاں بھی لاگو ہوتے ہیں:

- بچوں کی فلاح و بہبود اولین ترجیح ہے
- بچوں کی خواہشات اور احساسات کی تلاش کی جاتی ہے، سنا جاتا ہے اور ان کا جواب دیا جاتا ہے۔
- پورے خاندانوں کے ساتھ شراکت میں بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے کام
- بچوں کی پرورش ان کے اہل خانہ کی طرف سے، ان کے خاندانی نیٹ ورکس کے ساتھ یا جہاں بھی ممکن ہو خاندانی ماحول میں کی جاتی ہے۔
- مقامی حکام بچوں، نوجوانوں اور خاندانوں کی ضروریات کو مؤثر طریقے سے شناخت کرنے اور ان کو پورا کرنے کے لئے دیگر ایجنسیوں کے ساتھ کام کرتے ہیں
- مقامی حکام معاشی اور سماجی حالات پر غور کرتے ہیں جو بچوں، نوجوانوں اور خاندانوں کو متاثر کرتے ہیں۔

بچہ سب سے پہلے، خاندان کے بارے میں سوچیں

باغی ٹریننگ میں، ہم یقین رکھتے ہیں کہ ہر بچے کی فلاح و بہبود سب سے پہلے آتی ہے۔ تحفظ کے لئے ہمارا نقطہ نظر 1989 اور 2004 کے بچوں کے ایکٹ پر مبنی ہے، جس میں کہا گیا ہے کہ بچے اپنے خاندانوں میں سب سے زیادہ محفوظ

اور خوش رہتے ہیں - جب تک کہ ان کی حفاظت کے لئے مداخلت بالکل ضروری نہ ہو۔

ہم جانتے ہیں کہ مجموعی طور پر خاندانوں کی مدد کرنا بچوں اور نوجوانوں کو مثبت، دیرپا تبدیلیاں لانے میں مدد کرنے کا بہترین طریقہ ہے۔ یہی وجہ ہے کہ ہم عملی، مشغول اور مؤثر مدد پیدا کرنے کے لئے والدین، دیکھ بھال کرنے والوں، اور توسیع شدہ خاندان کے ممبروں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔

یہ سمجھ کر کہ خاندان کے ہر رکن کی ضروریات کس طرح منسلک ہیں، ہم مناسب مدد فراہم کرسکتے ہیں جو حقیقی اور دیرپا بہتری پیدا کرتا ہے۔ ہم اسکولوں، سماجی کارکنوں، صحت کی خدمات، اور کمیونٹی گروپوں کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ خاندانوں کو صحیح وقت پر شامل، اعلیٰ معیار کی مدد ملے۔

حفاظت میں سی وائی پی آواز

جیسا کہ ورکنگ ٹوگیدر 2023 میں بیان کیا گیا ہے، بچے اس بارے میں واضح ہیں کہ وہ ایک مؤثر حفاظتی نظام سے کیا چاہتے ہیں۔

بچوں نے کہا ہے کہ انہیں ضرورت ہے:

- **محافظ رہنا:** بالغوں کو اس بات کا نوٹس لینا کہ جب چیزیں انہیں پریشان کر رہی ہیں۔
- **تفہیم اور عمل:** جو کچھ ہو رہا ہے اسے سمجھنا، سننا اور سمجھنا، اور اس تفہیم پر عمل کرنا۔
- **استحکام:** ان کی مدد کرنے والوں کے ساتھ اعتماد کے جاری، مستحکم تعلقات کو فروغ دینا۔
- **احترام:** اس توقع کے ساتھ برتاؤ کیا جائے کہ وہ قابل نہیں ہیں۔
- **معلومات اور مصروفیت:** طریقہ کار، فیصلوں، خدشات اور منصوبوں کے بارے میں آگاہ اور شامل ہونا۔
- **وضاحت:** تشخیص اور فیصلوں کے نتائج سے آگاہ ہونا، اور ان وجوہات سے آگاہ ہونا کہ ان کے خیالات ہمیشہ مثبت ردعمل کا باعث نہیں بن سکتے ہیں۔
- **مدد:** اپنے آپ میں مدد حاصل کرنے کے ساتھ ساتھ اپنے خاندان کے ایک رکن کے طور پر۔
- **وکالت:** کسی کو اپنے خیالات کا اظہار کرنے میں مدد فراہم کرنا۔
- **تحفظ:** ہر قسم کی بدسلوکی، استحصال اور امتیازی سلوک سے محفوظ رہنا، اور اگر وہ پناہ گزین ہیں تو خصوصی تحفظ اور مدد حاصل کرنا۔

پالیسی کے مقاصد

یہ پالیسی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ باغیوں کی تربیت بچوں اور کمزور بالغوں کی حفاظت کرتی ہے:

عزم

- ابتدائی مدد، تحفظ، بچوں کے تحفظ کے طریقہ کار اور محفوظ کام کرنے کے طریقہ کار کے لئے ہمارے عزم کی وضاحت۔

ابتدائی مدد اور فلاح و بہبود کو شامل کرنا

- بچوں اور نوجوانوں کی صحت اور فلاح و بہبود کے تحفظ اور فروغ کے لئے ابتدائی مداخلت کو ترجیح دینا۔
- ایسی سرگرمیاں فراہم کرنا جو بچوں اور نوجوانوں کو بدسلوکی سے خود کو بچانے کے لئے مہارتوں سے لیس کرتی ہیں، بشمول آن لائن بدسلوکی۔

عملے کی ذمہ داریوں کی وضاحت

- اس بات کو یقینی بنانا کہ تمام عملہ یہ سمجھے:
- ان کی حفاظت کی ذمہ داریاں۔
- انکشافات کا جواب کیسے دیں اور خدشات کی اطلاع کیسے دیں۔
- کسی بچے کے بارے میں حفاظتی تشویش یا بالغ کے بارے میں تشویش کا اظہار کرتے وقت عمل کرنے کے طریقہ کار
- سیٹی بلونگ کے طریقہ کار

تربیت اور تعمیل کو یقینی بنانا

- اس بارے میں واضح رہنمائی فراہم کرنا:
 - تربیت کی ضروریات اور قانونی فرائض۔
 - پریکٹس کی حفاظت کے بارے میں تنظیمی توقعات۔

واضح رپورٹنگ کے طریقہ کار کا قیام

- حفاظتی تشویش کا اظہار کرنے کے بعد اگلے اقدامات کا خاکہ پیش کرنا۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ عملہ اضافے کے طریقہ کار اور فالو اپ کی ضروریات کو سمجھتا ہے۔

خطرات کو پہچاننا اور ان کا جواب دینا

- عملے کی تربیت:
 - بدسلوکی کی علامات اور علامات کی نشاندہی کریں۔
 - اس بات کو سمجھیں کہ کب اضافی حفاظت یا رپورٹنگ اقدامات کی ضرورت ہوتی ہے۔

خطرات اور کمزوریوں سے نمٹنا

- بچوں کو درپیش خطرات کے بارے میں شعور اجاگر کرنا، بشمول:
 - بدسلوکی، غفلت، استحصال، انتہا پسندی اور مظلومیت۔
 - ابتدائی مرحلے میں خدشات پر عمل کرنا۔

ملٹی ایجنسی تعاون کو مضبوط بنانا

- مؤثر شراکت داری میں کام کرنا:
 - بچے کے خاندان، دیکھ بھال کرنے والے، اور معاون نیٹ ورک۔
 - متعلقہ ایجنسیوں کی تحفظ کی کوششوں میں اضافہ کریں۔

ایک محفوظ اور لچکدار ثقافت کی تعمیر

- باغیوں کی تربیت میں ایک مضبوط حفاظتی اقدار قائم کرنا۔
- قانونی تقاضوں اور ثبوت پر مبنی طریقوں کے ساتھ طریقوں کو ہم آہنگ کرنا۔

قیادت اور وسائل کا عزم

- قیادت کی ٹیم کو یقینی بنانا:
 - حفاظت کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے لئے وقت، وسائل اور بجٹ مختص کرتا ہے۔
 - محفوظ بھرتی، تربیت، اور عملے کی نگرانی میں بہترین طریقوں کو برقرار رکھتا ہے۔
 - ایک جامع ابتدائی مدد کی پیش کش فراہم کرتا ہے۔

قابل رسائی حفاظتی معلومات فراہم کرنا

- والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو اس بارے میں واضح معلومات فراہم کرنا:
 - حفاظت کے طریقہ کار تک کیسے رسائی حاصل کریں۔
 - اگر ان کے خدشات ہیں تو مدد کہاں تلاش کریں۔

ڈرائیونگ مسلسل بہتری

- اس پالیسی کو ایک کلیدی حوالہ کے طور پر استعمال کرنا:
 - حفاظتی اعداد و شمار کا تجزیہ۔
 - ماضی کے واقعات سے سبق سیکھیں۔
 - حفاظت کے طریقوں کی تاثیر کا اندازہ لگانا۔
 - جاری بہتری پر عمل درآمد۔

قانون سازی اور رہنمائی

ہمارے تحفظ اور بچوں کے تحفظ کے طریقہ کار کو [سوئڈن سیفگارٹنگ پارٹنرشپ](#) (ایس ایس پی)، [ساؤتھ ویسٹ چائلڈ پروٹیکشن پروسیجرز](#) (ایس ڈبلیو سی پی پی) اور مندرجہ ذیل قانون سازی کے سلسلے میں رہنمائی کا استعمال کرتے ہوئے تیار کیا گیا ہے:

- بچوں کا ایکٹ 1989، 2004 اور چائلڈ کیئر ایکٹ 2006
- بچوں کے تحفظ کے لیے مل کر کام کرنا 2023
- اگر آپ پریشان ہیں کہ کسی بچے کے ساتھ بدسلوکی ہو رہی ہے تو کیا کریں: ڈاکٹروں کے لئے مشورہ - 2015
- معلومات کا تبادلہ: تحفظ کی خدمات فراہم کرنے والے پیشہ ور افراد کے لئے مشورہ - 2018
- اسکولوں اور بچوں کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کے لئے ڈیوٹی-محکمانہ مشورہ کی روک تھام - 2023
- بچوں کو تعلیم میں محفوظ رکھنا - 2023

پالیسی لنکس

اس پالیسی کو مندرجہ ذیل پالیسیوں کے ساتھ مل کر پڑھا جانا چاہئے:

- محفوظ بھرتی کی پالیسی۔
- گمشدہ بچوں کی پالیسی
- سیٹی بلونگ پالیسی۔
- عملے کا ضابطہ اخلاق؛
- طرز عمل کی پالیسی۔
- غنڈہ گردی کے خلاف پالیسی۔
- شکایات کی پالیسی
- صحت اور حفاظت کی پالیسی
- مساوات، تنوع اور شمولیت کی پالیسی۔
- نوجوانوں اور خاندانی آواز کی پالیسی۔

یہ پالیسیاں شیئرپوائنٹ پر اسٹاف ڈیجیٹل ورک اسپیس پر دستیاب ہیں۔

دائرہ کار - مطلوبہ سامعین

اس پالیسی کے لئے مطلوبہ سامعین یہ ہیں:

- عملہ اور رضاکار، بشمول زائرین۔
- باغی تربیتی گروپ کے ساتھ کام کرنے والے اسکول کے شراکت دار اور کمشنر۔
- بیرونی ٹھیکیداروں سمیت مرکز میں تشخیص کار، آئی کیو اے اور دیگر ڈلیوری عملہ۔
- سروس کے صارفین: بچے، نوجوان، اور ان کے اہل خانہ۔
- عملہ اور رضاکار، بشمول زائرین۔
- قابلیت کے لئے کوئی رجسٹرڈ ایوارڈنگ آرگنائزیشن، او ایف ایس ٹی ای ڈی یا ای ایس ایف اے فراہم کی جارہی ہے۔

پالیسی مواصلات کا منصوبہ

عملے اور رضاکاروں کے لئے یہ پالیسی ان کی شمولیت اور آن بورڈنگ اور جاری تربیت کے دوران مکمل طور پر پڑھی جائے گی۔ یہ پالیسی ہماری خدمات میں رجسٹریشن کے دوران ای میل کے ذریعہ تمام سروس صارفین کے ساتھ اشتراک کی جائے گی۔ اس پالیسی اور دیگر متعلقہ پالیسیوں کی ایک کاپی ان کے ڈیجیٹل ممبر پورٹل پر آسانی سے قابل رسائی ہوگی۔ رسائی کی ضروریات کے لئے، یہ پالیسی پرنٹ اور مختلف مطلوبہ فارمیٹس میں تیار کی جا سکتی ہے۔

ہم فی الحال اپنی ویب سائٹ کے لئے بچوں اور نوجوانوں کے دوستانہ تحفظ کی پالیسی بنانے کے عمل میں ہیں۔

کردار اور ذمہ داریاں

باغیوں کی تربیتی حفاظتی ٹیم

اس کردار کو پورا کرنے کے لئے مناسب طور پر اہل اور تجربہ کار ڈی ایس ایل اور ڈپٹی مقرر کیا گیا ہے۔ وقت اور وسائل مختص کیے گئے ہیں تاکہ اس کردار کو مؤثر طریقے سے انجام دیا جا سکے۔

نامزد حفاظتی قیادت (ڈی ایس ایل) تحفظ اور بچوں کے تحفظ، محفوظ بحالی اور آن لائن حفاظت کے لئے مجموعی طور پر

ذمہ دار ہے۔ ہمارا ڈی ایس ایل، جوان ورٹنٹس، تعلیم میں بچوں کو محفوظ رکھنے (کے سی ایس آئی ای) 2023 اور بچوں کے تحفظ کے لئے مل کر کام کرنے کے ضمیمہ سی میں بیان کردہ ضروریات کے مطابق کردار ادا کرتا ہے۔

ہمارے ڈپٹی نامزد حفاظتی قیادت (ڈی ڈی ایس ایل) کے عہدوں کو فی الحال مقرر کیا جا رہا ہے اور سروس شروع ہونے سے پہلے موجود ہو جائے گا۔ ڈی ڈی ایس ایل ڈی ایس ایل کی غیر موجودگی میں کام کریں گے، ڈی ایس ایل کے لئے ڈی ایس ایل کی تعیناتی کریں گے تاکہ مسلسل نگرانی کو یقینی بنایا جاسکے۔

ڈی ایس ایل اور نانین مناسب تربیت میں شرکت کریں گے تاکہ انہیں اپنا کردار ادا کرنے کے لئے تیار کیا جاسکے جس میں جدید کور سونڈن سیفگارڈنگ پارٹنرشپ ماڈل شامل ہیں، جو کم از کم ہر 2 سال میں ان کی تربیت کو تازہ کرتے ہیں (ایس ایس بی ٹریننگ بیج)۔ ڈی ایس ایل یا ڈی ڈی ایس ایل پر وقت دستیاب ہوگا جب بچے موجود ہوں گے، عملے کے لئے تحفظ کے خدشات پر تبادلہ خیال کریں گے۔

محافظ ٹیم کی ذمہ داریوں میں شامل ہیں؛

- معروف ارلی ہیپ سروس کی پیش کش اور ملٹی ایجنسی شراکت داری تمام ایجنسیوں میں دیگر پیشہ ور افراد کے ساتھ کام کر رہی ہے، بشمول سماجی خدمات، پولیس اور صحت کے ساتھیوں۔
- ابتدائی مدد کے معاملات میں لیڈ پروفیشنل کے طور پر کام کرنا اور ضرورت مند بچوں اور بچوں کے تحفظ کے منصوبوں میں حصہ ڈالنا۔
- گریجویٹ ردعمل فراہم کرنا، بچوں کے تحفظ کے عمل کو مربوط کرنا، کیسز کے خطرے کے انتظام کی نگرانی کرنا، اور ضرورت کے مطابق سفارشات کو بڑھانا یا حوالہ دینا۔
- قومی اور مقامی پالیسی یا قانون سازی میں کسی بھی تبدیلی کے ساتھ عملے اور خود کو اپ ڈیٹ رکھنا۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ تمام عملہ، تنخواہ دار اور رضاکارانہ دونوں، بچوں کے تحفظ کی مناسب اور تازہ ترین تربیت حاصل کر چکے ہیں (نیچے دیکھیں)۔
- مستقل بنیادوں پر اور ضرورت کے مطابق کسی بھی مخصوص حفاظتی مسئلے پر عملے کے لئے مدد، مشورہ اور رہنمائی کا ذریعہ ہونا، تنخواہ دار اور رضاکارانہ دونوں۔
- تحفظ اور بچوں کے تحفظ کے خدشات کے لئے ایک خفیہ ریکارڈنگ سسٹم کو برقرار رکھنا۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ تمام عملہ، زائرین اور رضاکار بچوں کی حفاظت کے سلسلے میں ترتیب کی پالیسیوں اور طریقہ کار اور ان کی ذمہ داریوں سے آگاہ ہوں۔
- بین الاہلی ایجنسی اجلاسوں میں سیٹنگ کی نمائندگی کرنا، خاص طور پر، حکمت عملی پر تبادلہ خیال، بچوں کے تحفظ کی کانفرنسوں اور بنیادی گروپوں۔
- بچوں کی فلاح و بہبود، تحفظ اور بچوں کے تحفظ کے مسائل کے بارے میں عملے کے ساتھ معلومات کا تبادلہ کرنا جو ان کی ترتیب میں بچوں نے تجربہ کیا ہے، تاکہ یہ سمجھا جاسکے کہ ترتیب میں ان بچوں کی بہترین مدد کیسے کی جائے۔
- اعداد و شمار کے تجزیے، اثرات کی پیمائش اور آڈٹ کی حفاظت کے ذریعے مرکز کی حفاظت کی فراہمی کو یقینی بنانے والا معیار۔

مؤثر ملٹی ایجنسی کام کر رہی ہے

بچوں اور خاندانوں کی ضروریات کی نشاندہی اور ان کا جواب دینے میں مضبوط ملٹی ایجنسی اور ملٹی ڈسپلنری تعاون ضروری ہے۔ مؤثر تحفظ کو یقینی بنانے کے لئے، بچوں کے ساتھ کام کرنے والے تمام ایجنسیوں اور پیشہ ور افراد کو مشترکہ توقعات کو برقرار رکھنا چاہئے۔

ہماری حفاظت کرنے والی ٹیم بچوں اور نوجوانوں کی حفاظت کے لئے بچوں کی سماجی دیکھ بھال، تعلیم فراہم کرنے والوں، پولیس، صحت کی خدمات، نوجوانوں کی خلاف ورزی کرنے والی ٹیموں اور دیگر ملٹی ایجنسی شراکت داروں کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے۔ رضاکارانہ یا تیسرے شعبے کی تنظیمیں۔ اس تعاون میں مؤثر معلومات کا تبادلہ، باقاعدگی سے اپ ڈیٹس، رپورٹ جمع کروانا، اور ابتدائی مدد، تحفظ اور بچوں کے تحفظ کی کانفرنسوں اور کور گروپ اجلاسوں میں فعال شرکت شامل ہے۔

ہماری حفاظتی ٹیم اس بات کو یقینی بنا کر فیصلہ سازی کی حفاظت میں مدد کرنے کے لئے مؤثر ملٹی ایجنسی کام کرنے کے لئے پرعزم ہے کہ:

تعاون:

- ایک ہی بچے اور خاندان کے ساتھ کام کرنے والے پریکٹیشنرز اپنے تجربات کی مکمل تصویر بنانے کے لئے معلومات کا اشتراک کرتے ہیں اور اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ بچے کی آواز فیصلہ سازی میں مرکزی حیثیت رکھتی ہے۔
- فیصلوں کو مشترکہ مشق، تعمیری بحث، اور تمام متعلقہ خدمات سے معلومات کے تجزیہ کے ذریعہ مطلع کیا جاتا ہے۔

دانش:

- ٹیمیں بہترین دستیاب شواہد پر توجہ مرکوز کرتی ہیں، مشترکہ عکاسی میں مشغول ہوتی ہیں، اور متنوع پیشہ ورانہ نقطہ نظر پر غور کرتی ہیں۔
- پیشہ ورانہ مشق کو مضبوط بنانے کے لئے ساتھی سیکھنے، علم کے تبادلے، ساتھی آڈٹ، گروپ کی نگرانی اور مشاہدے کے مواقع پیدا کیے جاتے ہیں۔

وسائل:

- ایجنسیوں میں مضبوط تعلقات اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ بچوں کو صحیح مدد اور تحفظ ملے۔
- بچوں کو مختلف ایجنسیوں سے مہارت حاصل کر کے مجموعی طور پر تیار کردہ مدد ملتی ہے۔

شمولیت کو برقرار رکھا گیا ہے:

- عملے کو تحفظ عمل میں امتیازی سلوک، عدم مساوات اور نقصان دہ دقیانوسی تصورات کی نشاندہی کرنے اور چیلنج کرنے کے لئے حمایت کی جاتی ہے۔
- پیشہ ور افراد معاشی اور سماجی تناؤ کی وجہ سے پیدا ہونے والی مشکلات اور والدین کی بدسلوکی یا غفلت کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے درمیان فرق کرتے ہیں اور اس کے مطابق اپنے ردعمل کو ترتیب دیتے ہیں۔

تعمیری چیلنج کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے:

- پیشہ ور افراد مفروضوں کو چیلنج کرتے ہیں، قابل احترام بحث میں مشغول ہوتے ہیں، اور مختلف نقطہ نظر کو حل کرنے کے لئے باہمی تعاون سے کام کرتے ہیں۔
- اجتماعی فیصلہ سازی، کھلے مکالمے کو فروغ دینے اور گروہی سوچ کے خطرے کو کم کرنے کے ساتھ ساتھ آزادانہ فیصلے کی قدر کی جاتی ہے۔

معلومات کا تبادلہ

بچوں کی حفاظت کے لئے خطرات کی نشاندہی اور ان سے نمٹنے کے لئے مؤثر معلومات کا اشتراک بہت ضروری ہے۔ کسی

ایک ڈاکٹر کے پاس بچے کے حالات کی مکمل تصویر نہیں ہے ، لہذا ایجنسیوں کو بروقت اور متناسب انداز میں معلومات کا اشتراک کرنے کے لئے مل کر کام کرنا چاہئے۔ جیسا کہ سنگین کیس ریویوز میں نشاندہی کی گئی ہے ، تاخیر یا کلیدی تفصیلات کا اشتراک کرنے کے مواقع سے محروم ہونے کے سنگین نتائج ہوسکتے ہیں۔

تمام ایجنسیوں کے ڈاکٹروں کو یہ کرنا چاہئے:

- **خدشات کو جلد سے جلد شیئر کریں** - خطرات کی نشاندہی کریں اور جیسے ہی وہ سامنے آئیں ، جیسے کہ اسکول کی مسلسل غیر موجودگی یا بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے ساتھ معلوم شمولیت۔
- **وسیع تر رابطوں پر غور کریں** - بچے سے منسلک بالغوں کے بارے میں معلومات کا اشتراک کریں اگر وہ خطرہ پیدا کرسکتے ہیں۔
- **نمونوں کو پہچانیں** - گمشدہ بچوں سے منسلک خطرات، سیاق و سباق کی حفاظت، اور کراس اتھارٹی مقدمات کو ٹریک کریں، ملٹی ایجنسی کوآرڈینیشن کو یقینی بنائیں۔

ڈاکٹروں کو یہ فرض نہیں کرنا چاہئے کہ کوئی اور اہم معلومات فراہم کرے گا - اگر شک ہو تو ، بچوں کی سماجی دیکھ بھال یا پولیس کے ساتھ خدشات کا اشتراک کریں۔

معلومات کے تبادلے کی قانونی بنیاد

ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 اور برطانیہ کے جی ڈی پی آر ذاتی ڈیٹا کو رضامندی کے بغیر تحفظ کے مقاصد کے لئے اشتراک کرنے کی اجازت دیتے ہیں اگر کوئی قانونی بنیاد ہے، جیسے:

- **قانونی ذمہ داری** - جہاں اداروں کا فرض ہے کہ وہ معلومات کا اشتراک کریں۔
- **عوامی کام** - جب عوامی مفاد یا سرکاری فرائض کے لئے ڈیٹا کا اشتراک ضروری ہے۔

رضامندی کچھ معاملات میں مناسب ہوسکتی ہے ، لیکن یہ مخصوص ، وقت کی حد تک ہونا چاہئے ، اور اسے واپس لیا جاسکتا ہے۔ تاہم ، ڈیٹا قوانین کی خلاف ورزی کے خوف کو کبھی بھی معلومات کے اشتراک کو روکنا نہیں چاہئے جب کسی بچے کی فلاح و بہبود خطرے میں ہو۔

عملہ اور رضاکارانہ فرائض

تمام عملہ اور رضاکار بچوں اور نوجوانوں کی فلاح و بہبود اور حفاظت کو یقینی بنانے کے لئے اجتماعی ذمہ داری کا اشتراک کرتے ہیں۔ تمام عملے اور رضاکاروں کے لئے مندرجہ ذیل ذمہ داریوں کا خاکہ پیش کیا گیا ہے:

- **آگاہی:** عملے اور رضاکاروں کو ہماری تحفظ کی پالیسی اور طریقہ کار کو مکمل طور پر سمجھنا چاہئے۔ انہیں بدسلوکی یا غفلت کی ممکنہ علامات اور دیگر حفاظتی خدشات کے بارے میں ہوشیار رہنا چاہئے۔ دیکھیں کیا کرنا ہے
- **رپورٹنگ خدشات:** اگر عملے یا رضاکاروں کو کسی بچے کی حفاظت یا فلاح و بہبود کے بارے میں خدشات ہیں تو ، انہیں بغیر کسی تاخیر کے ڈی ایس ایل یا ڈی ڈی ایس ایل کو ان کی اطلاع دینی چاہئے۔ عملے اور رضاکاروں کو یہ نہیں سمجھنا چاہئے کہ کوئی اور اہم معلومات منتقل کرے گا۔

- والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ کام کرنا: والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں (اور توسیع شدہ خاندان کے ممبروں) کے ساتھ کام کرنے کے اصولوں پر عمل کرنا تاکہ کھلے اور ایماندار مواصلات کے ساتھ اعتماد کے تعلقات قائم کیے جاسکیں۔
- رازداری: عملے اور رضاکاروں کو کسی بھی حفاظتی خدشات کے بارے میں رازداری برقرار رکھنا چاہئے۔ معلومات صرف ان لوگوں کے ساتھ شیئر کی جانی چاہئے جن کو حفاظتی پروٹوکول کے مطابق جاننے کی جائز ضرورت ہے۔
- تربیت: عملے اور رضاکاروں کو مناسب حفاظتی تربیت ملے گی، جس میں بدسلوکی کی علامات کو پہچاننا، انکشافات کا جواب دینا، اور آن لائن حفاظت کو سمجھنا شامل ہے۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے جاری تربیت اور اپ ڈیٹس فراہم کی جائیں گی کہ سبھی موجودہ قانون سازی اور بہترین طریقوں سے واقف ہیں۔
- بچوں کے لئے مدد: عملے اور رضاکاروں کو خصوصی تعلیمی ضروریات کے حامل افراد سمیت کمزور بچوں اور نوجوانوں کی مدد کرنے کے لئے فعال طور پر تعاون کرنا چاہئے۔ اس میں رویے میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں خاص طور پر محتاط رہنا اور مواصلات یا سیکھنے کی دشواریوں کے ساتھ طلباء کو درپیش اضافی چیلنجوں پر غور کرنا شامل ہے۔
- تحفظ ثقافت: تمام عملہ اور رضاکار خدمت کے اندر ایک حفاظتی ثقافت کو فروغ دینے کے ذمہ دار ہیں، جہاں تمام سرگرمیوں اور تعاملات میں بچوں کی فلاح و بہبود کو ترجیح دی جاتی ہے۔

مینجمنٹ کمیٹی / قیادت ٹیم کی ذمہ داریاں

- مینجمنٹ کمیٹی اور لیڈرشپ ٹیم کی مجموعی ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ مرکز کے آپریشنز میں تحفظ کی ثقافت اور فریم ورک سرایت کر جائے۔ ان کے اہم تحفظ کے کردار میں شامل ہیں:
- اسٹریٹجک نگرانی: انتظامی کمیٹی اور قیادت کی ٹیم گورننس اور تعمیل کے لئے ذمہ دار ہیں۔ اس میں مرکز کی حفاظت کی حکمت عملی، پالیسیوں، طریقہ کار کا تعین اور جائزہ لینا اور داخلی اور بیرونی آڈٹ اور سیکھے گئے اسباق کا جائزہ لینا شامل ہے۔ وہ اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ تمام حفاظتی قوانین کی تعمیل کرے اور فنڈنگ معاہدوں کی معاہدوں کی نگرانی کی حمایت کرے۔
- احتساب: کمیٹی اس بات کو یقینی بنانے کے لئے جوابدہ ہے کہ تحفظ کو ہر سطح پر ترجیح سمجھا جائے۔ وہ باقاعدگی سے حفاظت کے امور کا جائزہ لیتے ہیں اور اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ عملہ پالیسیوں اور بہترین طریقوں پر عمل پیرا ہے۔
- وسائل اور تربیت: انتظامی کمیٹی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ تربیت کے تحفظ کے لئے وقت اور فنڈنگ سمیت مناسب وسائل مختص کیے جائیں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام عملے اور رضاکاروں کو ان کی حفاظت کی ذمہ داریوں کو

انجام دینے کے لئے مناسب تربیت اور مدد فراہم کی جائے۔

- **نگرانی اور جائزہ:** کمیٹی حفاظتی پالیسیوں، طریقہ کار اور طریقوں کی نگرانی اور جائزہ لینے کی ذمہ دار ہے۔ وہ تحفظ کی کوششوں کی تاثیر کا اندازہ لگانے کے لئے واقعات کی رپورٹوں، عملے کی رائے اور دیگر متعلقہ معلومات کا جائزہ لیتے ہیں۔

- **ایک مشترکہ وژن تیار کرنا:** مینجمنٹ کمیٹی دیگر شراکت داروں اور ایجنسیوں کے ساتھ مل کر خدمات کے لئے ایک مشترکہ نقطہ نظر تخلیق کرنے کے لئے کام کرتی ہے جو خاندانی نتائج کو بہتر بناتی ہے۔ براہ راست مشق، نئی تحقیق اور ابھرتے ہوئے رجحانات کے شواہد کے ساتھ ساتھ زندہ تجربہ رکھنے والوں کی آوازوں کا استعمال کرتے ہوئے، وہ شمولیت، تنوع اور ہمارے سروس صارفین کو جدت طرازی اور جواب دینے کی صلاحیت کی ثقافت کو آگے بڑھاتے ہیں۔

سروس صارفین کی تفہیم

باغیوں کی تربیت والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو تمام بچوں کی فلاح و بہبود کے لئے ہماری ذمہ داری اور دیکھ بھال کے ہمارے فرض کو سمجھنے میں مدد کرنے کے لئے پر عزم ہے۔ تحفظ کی پالیسی اور طریقہ کار والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے ان کے ممبر پورٹل کے ذریعہ دستیاب ہیں اور ایڈمن ٹیم سے رابطہ کر کے ایک کاغذی کاپی کی درخواست کی جاسکتی ہے۔

ہمارے چائلڈ آن بورڈنگ کے عمل کے حصے کے طور پر، والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں اور بچے کے ساتھ ایک ابتدائی انٹیکشن میٹنگ پیش کی جاتی ہے جس میں ہم اپنی حفاظت کی ذمہ داریوں پر کھل کر تبادلہ خیال کریں گے۔ ہم فی الحال اپنی ویب سائٹ کے لئے بچوں اور نوجوانوں کے دوستانہ تحفظ کی پالیسی بنانے کے عمل میں بھی ہیں۔

والدین اور دیکھ بھال کرنے والے ہمیں کسی بھی مسئلے سے آگاہ کرنے کے لئے چیٹ، ای میل اور فون کرسکتے ہیں یا ہماری مویشیوں کی ٹیم کے کسی رکن کے ساتھ فون کال یا 1:1 کی درخواست کرسکتے ہیں۔

ہماری موجودہ ویب سائٹ والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے متعدد مفید وسائل تک رسائی بھی فراہم کرتی ہے۔ یہ خدمات کے لئے سائن پوسٹنگ کے تحت معلومات < میں پایا جا سکتا ہے۔ ہماری نئی ویب سائٹ کو مشترکہ معلومات، لنکس اور ایک قابل رسائی بلاگ کے ذریعے ابتدائی مدد، [سوئٹن لوکل آفر](#) اور نیشنل سپورٹ آرگنائزیشنز (ایپینڈکس 9) کو سائن پوسٹنگ کے بارے میں آگاہی بڑھانے کے لئے ڈیزائن کیا جا رہا ہے۔

پالیسی: محفوظ کام کرنے کی مشق

محفوظ بھرتی

ہم ایسے افراد کو روکنے، مسترد کرنے اور شناخت کرنے کے طریقہ کار کو نافذ کر کے سخت محفوظ بھرتی کی پیروی کرتے ہیں جو بچوں کے لئے خطرہ بن سکتے ہیں۔

اہم اقدامات:

- تمام عملے اور بچوں کے ساتھ باقاعدگی سے رابطے والے کسی بھی شخص کے لئے بہتر ڈی بی ایس چیک۔
- ڈی بی ایس کے بغیر عملہ (عمر کی وجہ سے) محدود ڈیوٹی پر ہے اور کبھی بھی غیر نگرانی کے بغیر نہیں چھوڑا جاتا ہے (سرخ رنگ کے لینیارڈ سے شناخت کیا جاتا ہے)۔
- ساؤتھ ویسٹ چائلڈ پروٹیکشن کے طریقہ کار کے مطابق محفوظ بھرتی کے طریقہ کار پر عمل کیا جاتا ہے۔

بھرتی کا عمل

- انٹرویو پینل میں ہمیشہ محفوظ بھرتی میں تربیت یافتہ کم از کم ایک شامل ہوتا ہے۔
- حفاظت کے بیانات ملازمت کے تمام اشتہارات اور وضاحتوں میں ظاہر ہوتے ہیں۔
- روزگار کے خلا کی مکمل تحقیقات کی جاتی ہیں۔
- مختصر فہرست والے امیدواروں کے لئے آن لائن سرچ کی جاتی ہے، انٹرویو میں خدشات کو دور کیا جاتا ہے۔
- انٹرویو سے پہلے حوالہ جات کی درخواست کی جاتی ہے، بشمول حالیہ چائلڈ کیئر پلیسمنٹ یا نوجوان درخواست دہندگان کے لئے اسکول کا حوالہ۔

عملے کی جانچ پڑتال اور ریکارڈ رکھنا

- ایک مرکزی رجسٹر عملے کی اہلیت، شناخت کی جانچ، اور جانچ پڑتال کی تفصیلات (ڈی بی ایس ریفرنس نمبر، انکشاف کی تاریخ، اور تصدیق کنندہ) کو ٹریک کرتا ہے۔
- شناختی دستاویزات اہلکاروں کی فائلوں میں محفوظ طریقے سے محفوظ ہیں۔

چائلڈ کیئر ایکٹ کے تحت نااہلی

شمولیت کے دوران، تمام عملے، طلباء اور رضاکاروں کو چائلڈ کیئر ایکٹ 2006 کے تحت ان کی ذمہ داریوں سے آگاہ کیا جاتا ہے۔ تمام عملے، طالب علموں اور رضاکاروں کو کسی بھی سزا، انتباہ، عدالتی احکامات، سرزنش، یا انتباہوں کے بارے میں تازہ ترین معلومات فراہم کرنا ضروری ہے جو بچوں کے ساتھ کام کرنے کی ان کی اہلیت کو متاثر کرسکتے ہیں، قطع نظر اس کے کہ یہ ترتیب میں ان کی ملازمت سے پہلے یا دوران ہوئے تھے۔

متعلقہ معلومات کا انکشاف

مزید برآں، عملے سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ کام کی جگہ کے اندر اور باہر (بشمول آن لائن) کسی بھی تعلقات یا انجمنوں کی ترتیب کو مطلع کریں، جو ترتیب میں بچوں کی حفاظت کے لئے خطرہ پیدا کرسکتے ہیں۔

اس میں ایسے حالات بھی شامل ہیں جہاں ذاتی رابطے یا طرز عمل ان کی دیکھ بھال کے تحت بچوں کی فلاح و بہبود پر منفی اثر ڈال سکتے ہیں۔ مینجمنٹ کمیٹی مفادات کے ٹکراؤ کے خطرے کے رجسٹر کی نگرانی کرتی ہے۔

زائرین اور غیر ڈی بی ایس نے عملے کی جانچ پڑتال کی

- عملے (جن کی عمر کی وجہ سے ڈی بی ایس کی جانچ نہیں کی گئی ہے) کو اکیلا نہیں چھوڑا جا سکتا ہے اور وہ محدود ڈیوٹی پر ہیں اور ان کی شناخت ان کے سرخ رنگ کے ذریعہ کی جاسکتی ہے۔
- زائرین یا ورکشاپ کے رضاکاروں یا زائرین کو ڈی بی ایس چیک نہیں کیا گیا ہے انہیں اکیلا نہیں چھوڑا جاسکتا ہے اور ان کی شناخت ان کے سرخ لینیارڈ سے کی جاسکتی ہے۔

مزید تفصیلات کے لئے، ہماری محفوظ بھرتی پالیسی ملاحظہ کریں۔

اسٹاف انڈکشن

تمام نئے شروعات کرنے والوں کو ان کے کردار اور ذمہ داریوں کو سمجھنے میں مدد کرنے کے لئے انڈکشن ٹریننگ حاصل ہوتی ہے۔ شمولیت کے وقت، تمام عملے اور رضاکاروں کو مندرجہ ذیل کے بارے میں داخلی تربیت دی جاتی ہے:

- تحفظ اور بچوں کے تحفظ کی تربیت؛
- گمشدہ بچوں کی پالیسی اور طریقہ کار؛
- روک تھام اور آن لائن حفاظت کی تربیت؛
- عملے اور رضاکاروں کا ضابطہ اخلاق اور بچوں کے ساتھ کام کرنے والے بالغوں کے لئے محفوظ کام کرنے کی مشق کے لئے رہنمائی (محفوظ بھرتی کنسورشیم)
- قابل قبول آئی ٹی استعمال کا معاہدہ (ٹیکنالوجی اور آلات کے استعمال کے لئے)
- طرز عمل کی پالیسی اور طریقہ کار
- عملے کے دیگر ارکان یا رضاکاروں، یا بچوں کے ساتھ کام کرنے والے کسی بھی دوسرے شخص کی طرف سے دکھائے جانے والے نامناسب رویے کی اطلاع دینا۔
- بچوں کی آواز: بچوں کو ان کی ضروریات، احساسات اور رائے کا اظہار کرنے کے لئے بالاختیار بنانا اور انہیں فیصلہ سازی، شریک ڈیزائن اور شریک پروڈکشن میں شامل کرنا۔

ڈی ایس ایل تمام نئے اسٹارٹرز کے لئے انڈکشن کے عمل کا ریکارڈ رکھے گا۔

عملے کی تربیت

بنیادی تربیت

ڈی ایس ایل اسٹاف سی پی ڈی کا انتظام کرتا ہے اور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ خدمات کی فراہمی کے لئے ضروری تربیت کے ساتھ ساتھ مخصوص کرداروں اور مہارتوں کی کوریج کے لئے متعلقہ تربیت فراہم کی جائے۔

تمام براہ راست ترسیل عملہ اور مینیجرز ہر دو سال میں کور اور اسپیشلسٹ ایس ایس پی ماڈیول مکمل کرتے ہیں۔ باقاعدگی سے رضاکاروں کو بھی ایسا کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔ نئے ڈپٹی ڈی ایس ایل تحفظ کے خدشات کی نشاندہی اور حوالہ جات (ایس ایس پی) (ایس ایس پی) کی نشاندہی مکمل کرتے ہیں اور انہیں مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ سال میں کم از کم ایک بار کور اور اسپیشلسٹ ماڈیولز مکمل کریں کیونکہ وہ اپنے کردار میں تجربہ حاصل کرتے ہیں۔

تمام باقاعدہ رضاکار اور انتظامی عملہ ہر تین سال بعد بنیادی آگاہی کی تربیت مکمل کرتے ہیں۔ یہ تربیت عملے کو ممکنہ بدسلوکی اور غفلت کی علامات کی جلد از جلد نشاندہی کرنے اور بروقت اور مناسب انداز میں جواب دینے کے قابل بناتی ہے۔

زائرین کا طرز عمل اور بریفنگ

دورے سے پہلے، ہم زائرین کو ہمارے زائرین کے کوڈ آف کنڈکٹ پر دستخط کرنے کے لئے کہتے ہیں۔ تمام زائرین کو آمد پر سائن ان کرنا ہوگا اور سیشن لیڈر یا منیجر سے بریفنگ حاصل کرنا ہوگی جس میں شامل ہیں:

- ہاؤس کیپنگ کے طریقہ کار
- واقعہ کا انتظام
- خدشات کی اطلاع دینے کی اہمیت

تمام زائرین کو ہمارے حفاظتی ڈسپلے کی طرف ہدایت کی جاتی ہے، جس میں ایک آسان ضابطہ اخلاق اور رپورٹ اے کنسرن فلو چارٹ شامل ہے۔ تحفظ کی پالیسی کی ایک ہارڈ کاپی فرنٹ ڈیسک پر دستیاب ہے۔

باقاعدگی سے آنے والوں کو تحفظ کی پالیسی اور ضابطہ اخلاق کی الیکٹرانک کاپیاں ملتی ہیں۔

کوئی بھی شخص جو معلوم یا قابل شناخت نہیں ہے اسے وضاحت اور یقین دہانی کے لئے چیلنج کیا جائے گا۔

تربیت بھیجیں

تمام عملے اور رضاکاروں کو ماہر سینڈ تربیت دی جاتی ہے، جس میں ایس ای این ڈی قانون سازی، خاندانوں کو درپیش چیلنجز، اور ایس ای این ڈی والے بچوں کو درپیش رکاوٹوں کا احاطہ کیا جاتا ہے۔ تربیت میں شمولیت، شریک پیداوار، وکالت، تعلیم، صحت اور دیکھ بھال کے منصوبوں کو سمجھنے، کثیر شعبہ جاتی ٹیم کے کردار، اور مقامی پیشکش تک رسائی پر بھی توجہ مرکوز کی گئی ہے۔

مسلسل پیشہ ورانہ ترقی

عملے اور رضاکاروں کو مسلسل اور باقاعدگی سے حفاظت کی تربیت اور اپ ڈیٹس ملتی ہیں۔ یہ ہمارے سالانہ اسٹاف سیفگارڈنگ ٹریننگ ڈے، اسٹاف ڈیولپمنٹ سیشنز، اسٹاف میٹنگز، ساتھیوں کی نگرانی کے سیشنز، سیکورٹی منظرنامے کی مثالوں، حفاظت کوئز، نیوز لیٹرز، ای میلز، ہماری ویب سائٹ، اور حفاظتی ڈسپلے کے ذریعے اندرون ملک فراہم کیے جاتے ہیں۔

سالانہ اسٹاف پروٹیکشن ٹریننگ اوے ڈے بدسلوکی، غفلت اور استحصال کی علامات اور اشارے پر توجہ مرکوز کرتا ہے۔ اس میں بچوں کو تعلیم میں محفوظ رکھنے (کے سی ایس آئی ای)، اینکس بی، نیز خطرے اور حفاظتی عوامل، نوعمر میں خطرناک طرز عمل، پیشہ ور افراد کے ذریعہ استعمال کی جانے والی زبان کی اہمیت، ابتدائی مدد کی کارکردگی کی نگرانی، اور ایس ای این ڈی کی مخصوص تربیت میں بیان کردہ دیگر حفاظتی امور کا بھی احاطہ کیا گیا ہے۔

عملے اور رضاکاروں کو تحفظ کے امور پر بیرونی کانفرنسوں میں شرکت کا موقع بھی ملتا ہے اور بیرونی تربیت کے ذریعے ان کی پریکٹس کو فروغ دینے میں ان کی مدد کی جاتی ہے:

- پیرنٹ گروپ لیڈر ٹریننگ (والدین کے لئے 10 ہفتوں کا پرورش پروگرام)
- نظامی خاندانی تھراپی (فنڈنگ پر منحصر)
- پرورش گروپوں کا نظریہ اور عمل
- بچوں اور نوجوانوں کی ذہنی صحت کو سمجھنا
- بچپن کے منفی تجربات کو سمجھنا

- سوئٹن پروٹیکشن پارٹنرشپ یا دیگر بیرونی ایجنسیوں کے ذریعے [کور / اسپیشلسٹ ماڈیولز](#)
- موٹیویشنل انٹرویو
- صحت کے لئے تھراپیوٹک آرٹس

تفہیم کی تصدیق کے لئے دستخط

جب تحفظ کی پالیسی یا دیگر متعلقہ پالیسی کو قانون سازی / رہنمائی کی تازہ کاریوں کی وجہ سے اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے تو ، عملے سے کہا جاتا ہے کہ وہ اپنی تفہیم کی تصدیق کرنے کے لئے الیکٹرانک طور پر دوبارہ دستخط کریں اور ہماری حفاظتی ٹیم کے کسی رکن کے ساتھ ان کے کسی بھی سوال یا سوالات کی پیروی کرنے کی ذمہ داری قبول کریں۔

افراد کی قوت کی منصوبہ بندی

افراد کی قوت کی ترقی اور تنظیمی ڈھانچے کی منصوبہ بندی کرتے وقت، تربیت اور ترقی کے راستے کلیدی ہیں۔ کلیدی پیشہ ورانہ تربیت میں اپرنٹس شپ شامل ہوسکتے ہیں:

- لیول 3 بوتھ ورکر
- لیول 3 نوجوان آواز سہولت کار
- لیول 4 بچے، نوجوان افراد اور فیملی پریکٹیشنرز
- صحت اور سماجی دیکھ بھال اور بچوں اور نوجوانوں کی خدمات کے لئے قیادت میں لیول 5
- لیول 5 لرننگ اینڈ اسکولز ٹیچر / لیول 5 تعلیم و تربیت

عملے کی نگرانی

عملے اور رضاکاروں کو ان کی پیشہ ورانہ ترقی اور ان کے کام کے معیار کی حمایت کرنے کے لئے انفرادی طور پر یا ایک ٹیم کے طور پر باقاعدگی سے نگرانی ملتی ہے۔

نگرانی ایک دو طرفہ عمل ہے جو بچوں کے لئے نتائج کو بہتر بناتے ہوئے اور منفقہ مقاصد کے حصول کے دوران علم ، مہارت اور اقدار کو بڑھانے کے لئے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ یہ حساس معاملات پر تبادلہ خیال کرنے کے لئے بھی ایک جگہ فراہم کرتا ہے ، بشمول خدشات کی حفاظت اور انفرادی یا ساتھی عمل سے متعلق کسی بھی مسئلے۔

نگرانی کی حفاظت

تمام عملے اور رضاکاروں کے لئے حفاظتی نگرانی کی منصوبہ بندی کی گئی ہے تاکہ وہ اپنی حفاظت کی ذمہ داریوں اور عکاسی پریکٹس کی حمایت کرسکیں۔ نگرانی کے ذریعے، ہم عملے کو یقینی بناتے ہیں:

- ان کے کردار اور ذمہ داریوں کو سمجھیں۔
- اپنی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے لئے ضروری مہارت، علم، طرز عمل، اقدار اور رویوں کے حامل ہیں۔
- فیصلہ سازی کے عمل کے حصے کے طور پر غور و فکر اور تجزیاتی سوچ کے مواقع ہیں۔
- تعمیری چیلنج میں مشغول رہیں، مفروضات کو حل کریں اور اختلافات کو بحالی اور احترام کے ساتھ حل کریں۔
- اپنے کرداروں میں مکمل طور پر حمایت یافتہ اور مؤثر طریقے سے منظم محسوس کریں۔

نگرانی تحفظ میں پیشہ ورانہ اختلافات کو حل کرنے، وضاحت کو فروغ دینے، مہارت کی ترقی، غور و فکر کی مشق، باخبر فیصلہ سازی، اور قابل احترام چیلنج کو فروغ دینے کے لئے ملٹی ایجنسی عمل میں بھی اہم کردار ادا کرتی ہے۔ کشیدگی پر پالیسی سیکشن ملاحظہ کریں۔

حفاظتی نگرانی ملازمین کے لئے لازمی ہے اور عام طور پر ہر 6-8 ہفتوں میں ایک سے ایک فراہم کی جاتی ہے۔ رضاکاروں کو عام طور پر گروپ سیشنز میں ذاتی طور پر یا آن لائن حفاظت کی نگرانی حاصل ہوتی ہے۔ اگرچہ عام ساتھیوں کی نگرانی اختیاری ہے، سنگین واقعات کے لئے سیکھنے کے جائزے اور خدشات کی حفاظت لازمی ہے۔

ابتدائی مدد کے عملے اور سوشل ورک کے طالب علموں کے لئے نگرانی

ہم پیشہ ورانہ صلاحیتوں کے فریم ورک (پی سی ایف) کو ارلی ہیپ اسٹاف اور سوشل ورک اسٹوڈنٹ ڈیولپمنٹ میں شامل کر کے اعلیٰ پیشہ ورانہ معیارات کو برقرار رکھتے ہیں۔ اگرچہ تمام عملے، رضاکار اور زائرین سخت ضابطہ اخلاق پر عمل کرتے ہیں، ابتدائی مدد کا عملہ پی سی ایف کے ساتھ منسلک طرز عمل اور اقدار کے فریم ورک کی پیروی کرتا ہے، جس میں دیانتداری، احترام، پیشہ ورانہ مہارت اور ہمدردی پر زور دیا جاتا ہے۔ یہ فریم ورک، مضبوط خطرے کی تشخیص (مرکز اور انفرادی دونوں) کے ساتھ، محفوظ، بچوں پر مرکوز خدمات کی فراہمی کو یقینی بناتے ہیں۔

مزید تفصیلات کے لئے، ہماری نگرانی اور تشخیص کی پالیسی ملاحظہ کریں۔

آن لائن حفاظت

اسکولوں میں تدریس آن لائن سیفٹی (غیر قانونی رہنمائی) دیکھیں۔

ٹیکنالوجی بہت سے تحفظ اور فلاح و بہبود کے خدشات میں اہم کردار ادا کرتی ہے۔ بچوں کو آن لائن اور ذاتی طور پر بدسلوکی کا خطرہ ہوتا ہے، اور بہت سے معاملات میں، بدسلوکی دونوں ماحول میں بیک وقت ہوتی ہے۔

بچے اور نوجوان اپنے ساتھیوں کو آن لائن بدسلوکی بھی کرسکتے ہیں:

- توہین آمیز، ہراساں کرنے والے اور خواتین مخالف پیغامات
- غیر مہذب تصاویر کا متفقہ یا غیر رضامندی سے اشتراک
- توہین آمیز تصاویر اور پورنوگرافی کی ان افراد میں تقسیم جنہوں نے انہیں وصول کرنے کی رضامندی ظاہر نہیں کی ہے

آن لائن حفاظتی خدشات کا جواب

عملہ اس پالیسی میں بیان کردہ ہمارے حفاظتی طریقہ کار پر عمل کرتا ہے۔ بچوں کے ساتھ بدسلوکی اور موبائل ڈیوائسز کے ذریعے نازیبا تصاویر شیئر کرنے کے بارے میں خدشات کا جواب دینے کے بارے میں اضافی رہنمائی [کیبنگ چلٹرن سیف ان ایجوکیشن \(کے سی ایس آئی ای\)](#) حصہ 2 میں دیکھی جا سکتی ہے۔

ہماری آن لائن حفاظت کی ذمہ داریاں

باغیوں کی تربیت تسلیم کرتی ہے:

- تعلیم، ہنر مندی کی ترقی اور بچوں کی روزمرہ زندگی میں ٹیکنالوجی کا بڑھتا ہوا کردار

- بچوں کے لئے قابل رسائی آن لائن مواد کی وسیع رینج
- تکنیکی ترقی کے ساتھ خطرات
- ایک وسیع ، متعلقہ ، اور ترقی پسند آن لائن حفاظتی نصاب کی فراہمی کی اہمیت
- ہر مدت کے دوران باقاعدگی سے آن لائن حفاظت کے اسباق کی ضرورت
- متعلقہ تعلیم کو یقینی بنانے کے لئے بچوں کے استعمال کردہ ٹولز ، ایپس اور آلات پر اپ ڈیٹ رہنے کی ضرورت
- یہ آن لائن حفاظت تمام متعلقہ مرکز کی پالیسیوں میں ظاہر ہونا چاہئے
- فلٹرنگ اور مانیٹرنگ معیارات کی تعمیل کرنا اس کی ذمہ داری ہے

آن لائن حفاظتی نصاب کی پیش کش

ہمارا نصاب آن لائن خطرے کے چار اہم شعبوں کو حل کرتا ہے:

- مواد - نقصان دہ مواد کی نمائش
- رابطہ - دوسروں کے ساتھ آن لائن بات چیت کے خطرات
- طرز عمل - ذاتی طرز عمل اور ڈیجیٹل قدموں کے نشانات
- تجارت - مالی استحصال اور گھوٹالے

اہم عناصر میں شامل ہیں:

- آن لائن مواد اور مواد کا جائزہ لینے کے لئے تنقیدی سوچ کی تعلیم
- نصاب میں اور آر ایس ایچ ای اسباق میں چائلڈ نیٹ کے اسمارٹ قوانین جیسے اہم حفاظتی پیغامات کو مضبوط بنانا
- بنیاد پرستی کے خلاف لچک پیدا کرنے میں بچوں کی مدد کرنا، بحث کے لئے ایک محفوظ جگہ فراہم کرنا، اور شہری مشغولیت کی حوصلہ افزائی کرنا

پیشہ ور افراد کے لئے آن لائن خطرات

عملہ اور رضاکار سوشل میڈیا اور الیکٹرانک مواصلات (ای میل، موبائل فون، ٹیکسٹنگ، سوشل نیٹ ورک سائٹس وغیرہ) کے استعمال سے وابستہ پیشہ ورانہ خطرات سے آگاہ ہیں اور آن لائن سیفٹی پالیسی [فی الحال زیر ترقی] اور قابل قبول استعمال کی پالیسی میں بیان کردہ طریقہ کار پر عمل کرنا چاہئے۔

معقول طاقت کا استعمال

ہمارا نقطہ نظر تحمل اور محدود مداخلت کی ضرورت کو کم کرنے میں رہنمائی کے ساتھ مطابقت رکھتا ہے (ڈی ایف ای، 2019)۔ ہم پابندیوں کی ضرورت کو کم سے کم کرنے کے لئے کشیدگی میں کمی اور مثبت طرز عمل کی حمایت کو ترجیح دیتے ہیں۔

اہم اصول

- تحمل اور محدود مداخلت ایک آخری حربہ ہے اور اسے صرف اس وقت استعمال کیا جانا چاہئے جب بچے ، دوسروں یا عملے کو فوری نقصان پہنچنے کا خطرہ ہو۔
- کوئی بھی مداخلت متناسب، ضروری، اور بچے کے بہترین مفاد میں ہونی چاہئے۔
- عملے کو محفوظ اور مؤثر طریقے سے طرز عمل کا انتظام کرنے کے لئے تناؤ کو کم کرنے کی تکنیکوں میں تربیت دی جاتی ہے۔

- جذباتی بہبود اور صدمے سے آگاہ دیکھ بھال ہمارے نقطہ نظر کا مرکز ہیں ، بچوں پر پابندی کے طریقوں کے اثرات کو تسلیم کرتے ہوئے۔
- واقعے کے بعد کے جائزے اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ مداخلتوں کا جائزہ لیا جائے ، اور مستقبل میں طاقت کی ضرورت کو کم کرنے کے لئے سبق سیکھا جائے۔

ہم ایک محفوظ، قابل احترام اور جامع ماحول کو فروغ دینے کے لئے پرعزم ہیں۔ جسمانی مداخلت کا استعمال صرف اس وقت کیا جاتا ہے جب بالکل ضروری ہو - اگر بچہ خود کو یا دوسروں کو خطرے میں ڈال رہا ہو۔ اس طرح کے واقعات کو ایک گواہ کے ذریعہ ریکارڈ اور دستخط کیا جاتا ہے۔

مزید تفصیلات کے لئے طرز عمل کے انتظام کی پالیسی ملاحظہ کریں۔

سیٹی بجانا

ہماری مکمل وسل بلونگ پالیسی پڑھیں

باغیوں کی تربیت میں، ہم دیانتداری اور شفافیت کے اعلیٰ ترین معیاروں کے لئے پرعزم ہیں۔ ہم غیر قانونی ، غیر اخلاقی ، یا غیر محفوظ طریقوں کے بارے میں کسی بھی تشویش کو سنجیدگی سے لیتے ہیں اور عملے ، رضاکاروں اور اسٹیک ہولڈرز کو ان کی اطلاع دینے کی ترغیب دیتے ہیں۔

یہ قانون ان افراد کو تحفظ فراہم کرتا ہے جو عوامی مفاد میں جائز خدشات کا اظہار کرتے ہیں۔ ان 'کوالیفاننگ انکشافات' میں اس بارے میں خدشات شامل ہیں:

- مجرمانہ سرگرمی
- انصاف کا فقدان
- صحت اور حفاظت کے لئے خطرات
- ماحولیاتی نقصانات
- قانونی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی
- مندرجہ بالا میں سے کسی ایک کو چھپانا

آپ کو کسی تشویش کی اطلاع دینے کے لئے ثبوت کی ضرورت نہیں ہے - ایک معقول یقین ہونا کافی ہے۔ خدشات کی تحقیقات کرنا تنظیم کی ذمہ داری ہے، نہ کہ ان کو اٹھانے والے شخص کی ذمہ داری۔

تشویش کا اظہار

تنظیم کے اندر ناقص یا غیر محفوظ طریقوں یا ناکامیوں کے بارے میں خدشات کا اظہار کیا جانا چاہئے اور مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کر کے اٹھایا جانا چاہئے:

- اسٹاف ہینڈ بک
- عملے کا ضابطہ اخلاق
- زائرین / رضاکارانہ ضابطہ اخلاق
- نچلی سطح کے خدشات (ایک بالغ کے بارے میں تشویش)
- شکایات کی پالیسی

زیادہ تر معاملوں میں، خدشات کی اطلاع منیجنگ ڈائریکٹر کو دی جانی چاہئے جو مرکز کے ڈی ایس ایل اور منیجنگ الزامات کی قیادت بھی کرتے ہیں۔ اگر تشویش میں یہ شخص شامل ہے، تو اسے مینجمنٹ کمیٹی کے رکن کے ساتھ اٹھایا جانا چاہئے۔

ان لوگوں کے لئے جو اندرونی طور پر رپورٹ کرنے سے قاصر ہیں ، این ایس پی سی سی وسل بلونگ ہیلپ لائن دستیاب ہے۔

غیر معمولی معاملات میں، بیرونی ریگولٹری اداروں کے ساتھ خدشات اٹھائے جا سکتے ہیں - یہ ہماری وسل بلونگ پالیسی میں درج ہیں۔

ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے پرعزم ہیں کہ نیک نیتی سے تشویش کا اظہار کرتے وقت وسل بلورز کی حفاظت کی جائے، ان کی بات سنی جائے اور ان کی حمایت کی جائے۔

این ایس پی سی سی وسل بلونگ ہیلپ لائن help@NSPCC.org.uk	این ایس پی سی سی ہیلپ لائن - 5000 800 0808 پیر سے جمعہ تک صبح 10 بجے سے شام 4 بجے تک۔
--	--

ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے پرعزم ہیں کہ نیک نیتی سے تشویش کا اظہار کرتے وقت وسل بلورز کی حفاظت کی جائے، ان کی بات سنی جائے اور ان کی حمایت کی جائے۔

بچوں اور نوجوانوں کے لئے مدد

باغیوں کے تربیتی گروپ میں، ہم تسلیم کرتے ہیں کہ ہمارا عملہ اور رضاکار ابھرتے ہوئے خدشات کی نشاندہی کرنے، بچوں اور نوجوانوں کو مدد فراہم کرنے، ان کی فلاح و بہبود کو فروغ دینے اور مسائل کو بڑھنے سے روکنے کے لئے کلیدی پوزیشن میں ہیں۔ ہم بچوں اور نوجوانوں کو ضروری مدد فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہیں، ایک مثبت ماحول کو فروغ دیتے ہیں جو ان کی حفاظت، فلاح و بہبود اور ترقی کو ترجیح دیتا ہے۔

اہم حمایت کی حکمت عملی

1. محفوظ اور معاون ماحول

ہم ایک محفوظ، محفوظ اور غیر خطرے والی جگہ فراہم کرتے ہیں جہاں بچے اور نوجوان حمایت اور دیکھ بھال محسوس کرسکتے ہیں۔ یہ ماحول اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ وہ اپنے خیالات اور خدشات کا اظہار کرنے کے لئے محفوظ محسوس کریں۔

2. جامع ثقافت اور احترام

ہم ایک جامع ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جہاں احترام، مہربانی اور تنوع کا جشن منایا جاتا ہے۔ عملے اور رضاکاروں کو حساسیت کے ساتھ تمام حالات سے نمٹنے کے لئے تربیت دی جاتی ہے، بچے کی ذہنی صحت، طرز عمل، حاضری اور ترقی پر ان کے تجربات کے اثرات کو سمجھنے کے لئے۔

3. تربیت یافتہ اور حساس عملہ

ہماری ٹیم بچوں اور نوجوانوں کی منفرد ضروریات کو پہچاننے اور جواب دینے کے لئے خصوصی طور پر تربیت یافتہ ہے۔ یہ تربیت انہیں بروقت اور مناسب مدد فراہم کرنے کے لئے باختیار بناتی ہے، اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ بچے سننے اور سمجھنے کا احساس کریں۔

4. ہم اپنے

نقطہ نظر میں تھراپیٹک آرٹس کو شامل کرتے ہیں، تخلیقی اظہار کے ذریعہ بچوں کی فلاح و بہبود کی حمایت کرتے ہیں۔ یہ طریقہ جذباتی ریگولیشن میں مدد کرتا ہے اور احساسات کے لئے ایک غیر زبانی آؤٹ لیٹ پیش کرتا ہے، شفا یابی اور لچک کو فروغ دیتا ہے۔

5. ون ٹو ون اور شمال گروپ سپورٹ

بچوں اور نوجوانوں کے لئے مواقع باقاعدگی سے ون ٹو ون یا چھوٹے گروپ مباحثوں کا موقع دیا جاتا ہے، جو انہیں

اپنے احساسات کو تلاش کرنے اور ذاتی حمایت حاصل کرنے کے لئے ایک محفوظ جگہ فراہم کرتا ہے۔

6 . اسکولوں اور بیرونی ایجنسیوں کے ساتھ رابطہ

ہم بچے کی فلاح و بہبود کے لئے مربوط نقطہ نظر کو یقینی بنانے کے لئے، جہاں ضروری ہو، بچے کے اسکول سینکو / اے این سی او (خصوصی تعلیمی ضروریات / اضافی ضروریات کے کوآرڈینیٹر) کے ساتھ مناسب مواصلات کو یقینی بناتے ہیں۔ ضرورت پڑنے پر ہم بیرونی ایجنسی کی مدد کی سہولت بھی فراہم کرتے ہیں۔

7 . بچوں کو ایک آواز دینا

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ان کی فلاح و بہبود سے متعلق کسی بھی میٹنگ یا بحث میں بچے کی آواز سنی جائے۔ ہم بچوں کو اپنے خیالات کا اظہار کرنے کا موقع دینے کے لئے 'تھری ہاؤسز' جیسے بچوں کے دوستانہ طریقوں کا استعمال کرتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ وہ اپنی دیکھ بھال اور حمایت کے بارے میں فیصلوں میں بالاختیار محسوس کریں۔

8 . ہم ضرورت مند

کسی بھی بچے یا نوجوان کو جامع مدد فراہم کرنے کے لئے بیرونی ایجنسیوں کے ساتھ تعاون کی سہولت فراہم کرتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ان کی فلاح و بہبود کے تمام پہلوؤں پر توجہ دی جائے۔

9 . نوجوانوں کی شرکت: ہم نوجوانوں کی شرکت کو بہت اہمیت دیتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ بچوں اور نوجوانوں کو ان کے سیشن کی فراہمی پر انتخاب، لچک اور کنٹرول حاصل ہو۔ ان کے پاس نئی خدمات کو مشترکہ طور پر ڈیزائن کرنے اور مشترکہ طور پر تیار کرنے کے مواقع ہیں، جس سے وہ اپنے سیکھنے کے تجربات کو شکل دے سکتے ہیں اور ان کی حمایت کرنے والے پروگراموں کی ترقی میں بامعنی حصہ ڈال سکتے ہیں۔

باغیوں کی تربیت کے تحفظ کے طریقے

احترام اور مہربانی کو فروغ دینا

ہم ایک ایسے ماحول کو فروغ دیتے ہیں جہاں احترام، مہربانی اور مثبت طرز عمل تمام تعاملات کے مرکز میں ہیں۔ ان اقدار کو برقرار رکھتے ہوئے، ہم سیکھنے اور ذاتی ترقی کے لئے ایک محفوظ اور خوش آمدید جگہ بناتے ہیں، بچوں اور نوجوانوں کو پھانے پھولنے میں مدد کرتے ہیں۔ ہر فرد کے ساتھ وقار کے ساتھ برتاؤ کرنے کا ہمارا عزم انہیں آزادانہ طور پر اظہار کرنے کی ترغیب دیتا ہے جبکہ اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ ان کی فلاح و بہبود کو ہمیشہ ترجیح دی جائے۔

نقصان دہ رویوں کو چیلنج کرنا

ہمارا عملہ اور رضاکار نقصان دہ رویوں یا رویوں کو چیلنج کرنے کے لئے مکمل طور پر پرعزم ہیں جو بدسلوکی کا باعث بنتے ہیں۔ ہم کسی بھی قسم کے امتیازی سلوک، غنڈہ گردی، یا بدسلوکی کو روکنے کے لئے فعال طور پر مداخلت کرتے ہیں، ہر وقت احترام اور شمولیت کی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں۔ تربیت اور واضح حفاظت کے طریقوں کے ذریعے، ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ نقصان دہ اقدامات کو فوری اور مؤثر طریقے سے حل کیا جائے، جس سے سب کے لئے محفوظ ماحول کی اجازت ملتی ہے۔

تعلقات، جنس، اور صحت کی تعلیم (آر ایس ایچ ای)

ہم تمام نوجوانوں کے پروگراموں میں جامع تعلقات، جنسی اور صحت کی تعلیم فراہم کرتے ہیں، صحت مند تعلقات، حفاظت، اور ذاتی حدود جیسے ضروری موضوعات کا احاطہ کرتے ہیں۔ ہمارا مقصد نوجوانوں کو ان علم اور مہارتوں سے آراستہ کرنا ہے جو انہیں اپنی فلاح و بہبود کے بارے میں باخبر فیصلے کرنے کی ضرورت ہے۔ ہم رضامندی، جذباتی ذہانت، ڈیجیٹل دنیا میں محفوظ رہنے، اور ضرورت پڑنے پر مدد حاصل کرنے، احترام اور ذمہ داری کی ثقافت کو فروغ دینے کی اہمیت پر بھی زور دیتے ہیں۔

باغیوں کے تربیتی گروپ میں برطانوی اقدار کو فروغ دیتے

ہوئے، ہم جمہوریت، قانون کی حکمرانی، انفرادی آزادی، باہمی احترام اور مختلف عقائد اور عقائد کے حامل افراد کی رواداری کی بنیادی برطانوی اقدار کو برقرار رکھتے ہیں۔ یہ اقدار تعلیم کے حوالے سے ہمارے نقطہ نظر میں سرایت کر چکی ہیں، جو نوجوانوں کو ذمہ دار، فعال شہری بننے کے لیے بالاختیار بناتی ہیں جو جدید برطانوی معاشرے کے تنوع کو سمجھتے اور سراہتے ہیں۔ ہم نوجوانوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ تعصب کا احترام کریں اور انہیں چیلنج کریں اور اپنی زندگی کے تمام پہلوؤں میں مساوات اور انصاف کی وکالت کریں۔ تبادلہ خیال، سرگرمیوں اور کمیونٹی منصوبوں کے ذریعے، ہم اپنائیت اور سماجی ذمہ داری کا احساس پیدا کرتے ہیں، جس سے نوجوانوں کو ایک مضبوط اخلاقی کمپاس تیار کرنے میں مدد ملتی ہے جو ان بنیادی اقدار کے ساتھ مطابقت رکھتا ہے۔

بچوں کے ساتھ بدسلوکی کے متاثرین اور مجرموں کی مدد کرنا ہم بچوں سے بدسلوکی

کے متاثرین اور مجرموں دونوں کے لئے مناسب، مناسب مدد فراہم کرتے ہیں۔ ہماری بحالی کا نقطہ نظر شفا یابی اور تہذیب پر مرکوز ہے، جس سے دونوں فریقوں کو تجربے سے سیکھنے اور احتساب اور ہمدردی کے ماحول کو فروغ دینے میں مدد ملتی ہے۔ ہم بیرونی ایجنسیوں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ اس میں شامل تمام افراد کو بحالی اور ترقی کے لئے درکار مدد ملے۔

بچوں کے حقوق اور قابل احترام تعلقات

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ تمام بچے اپنے حقوق سے آگاہ ہوں، نیز قابل احترام اور صحت مند تعلقات کو برقرار رکھنے کی اہمیت سے بھی آگاہ ہوں۔ یہ تعلیم خود آگاہی، خود اعتمادی اور باہمی احترام کو فروغ دیتی ہے، جس سے بچوں کو تعلقات کو مثبت طور پر چلانے کی صلاحیتوں کو فروغ دینے کے قابل بناتا ہے۔ ان اقدار پر توجہ مرکوز کرتے ہوئے، ہم نوجوانوں کو ایک ہمدرد معاشرے کی تعمیر میں ان کے کردار کو سمجھنے میں مدد کرتے ہیں، جہاں دوسروں کے لئے مہربانی اور احترام سب سے اہم ہے۔

ثبوت پر مبنی مداخلت

باغیوں کے تربیتی گروپ میں، ہم بچوں اور نوجوانوں کی جذباتی، ذہنی اور تعلیمی ضروریات کی حمایت کرنے کے لئے اعلیٰ معیار، ثبوت پر مبنی مداخلت فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہیں۔ ہماری خدمت کی فراہمی کو حکومتی منصوبوں اور مقامی حکمت عملیوں کے ساتھ ڈیزائن کیا گیا ہے جیسے:

- [سینڈ اور متبادل فراہمی کی بہتری کا منصوبہ، Gov.UK، مارچ 2023](#)
- [سینڈ، شمولیت اور متبادل فراہمی کی حکمت عملی 2023-28، ایس بی سی](#)
- [ابتدائی مداخلت، نوجوانوں اور کمیونٹی کی حکمت عملی، 2023-27، ایس بی سی](#)

ہم ثبوت پر مبنی، صدمے سے آگاہ مشق کی ایک رینج کا استعمال کرتے ہیں، بشمول:

1. پرورش گروپ (پرورش برطانیہ)

پرورش گروپ ایک انتہائی مؤثر مداخلت ہے جو ان بچوں کی مدد کرنے کے لئے ڈیزائن کیا گیا ہے جو معاشرتی اور جذباتی ترقی کے ساتھ مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں۔ یہ گروپ ایک محفوظ اور پرورش کا ماحول فراہم کرتے ہیں جہاں بچے اعتماد پیدا کرسکتے ہیں، خود اعتمادی کو فروغ دے سکتے ہیں، اور مواصلات، جذباتی ریگولیشن، اور تنازعات کے حل جیسی کلیدی مہارتیں سیکھ سکتے ہیں۔ ایک چھوٹے گروپ، علاج کی ترتیب کا استعمال کرتے ہوئے، ہم ایک ایسی جگہ تخلیق کرتے ہیں جہاں بچے قابل قدر اور سمجھا جا سکتے ہیں، جس سے وہ جذباتی اور تعلیمی طور پر ترقی کر سکتے ہیں۔

2. ٹراما سے آگاہ نقطہ نظر (پولی ویگل تھیوری، پی ایس ای فریم ورک)

ہم ان بچوں کی مدد کرنے کے لئے صدمے سے آگاہ طریقوں کا اطلاق کرتے ہیں جنہوں نے بچپن کے منفی تجربات (اے سی ای) کا تجربہ کیا ہوسکتا ہے۔ دماغ کی نشوونما اور طرز عمل پر صدمے کے اثرات کو سمجھ کر، ہم اس بات

- کو یقینی بنانے کے لئے اپنے نقطہ نظر کو اپناتے ہیں کہ بچے محفوظ، حمایت یافتہ اور باختیار محسوس کریں۔
1. **پولی ویگل تھیوری** ہمیں جذبات اور طرز عمل کو منظم کرنے میں اعصابی نظام کی اہمیت کو تسلیم کرنے میں مدد کرتی ہے۔ ہم بچوں کو ان کے جسمانی ردعمل کو منظم کرنے، اضطراب کو کم کرنے اور حفاظت کے احساس کو فروغ دینے میں مدد کرنے کے لئے تکنیک شامل کرتے ہیں۔
 2. **پیس فریم ورک** (کھیل کود، قبولیت، تجسس، اور ہمدردی) ایک ہمدردانہ، غیر فیصلہ کن نقطہ نظر کے ذریعے اعتماد کے تعلقات کی تعمیر پر توجہ مرکوز کرتا ہے۔ یہ فریم ورک بچوں کو سمجھنے اور قابل قدر محسوس کرنے میں مدد کرتا ہے، ایک مضبوط جذباتی تعلق کو فروغ دیتا ہے اور مثبت طرز عمل میں تبدیلیوں کی سہولت فراہم کرتا ہے۔

3. سی بی ٹی سے آگاہ مداخلتیں

علمی طرز عمل تھراپی (سی بی ٹی) ہمارے بہت سے علاج کے طریقوں کو مطلع کرتی ہے، جس سے بچوں کو منفی سوچ کے نمونوں کی شناخت کرنے اور چیلنج کرنے میں مدد ملتی ہے جو اضطراب، افسردگی، یا خلل ڈالنے والے طرز عمل میں کردار ادا کرسکتے ہیں۔ سی بی ٹی سے آگاہ مداخلتوں کے ذریعے، بچے اپنے خیالات کو دوبارہ ترتیب دینا سیکھتے ہیں اور صحت مند مقابلہ کرنے کی حکمت عملی تیار کرتے ہیں۔ جذباتی پریشانی کے علمی پہلوؤں کو حل کر کے، ہم بچوں کو ان آلات سے لیس کرتے ہیں جن کی انہیں اپنی ذہنی تندرستی کو بہتر بنانے اور زندگی کے بارے میں زیادہ مثبت نقطہ نظر تیار کرنے کی ضرورت ہے۔

4. اسکیفٹنگ تھیوری

اسکیفٹنگ ہماری تدریس اور معاونت کی حکمت عملی کا ایک لازمی جزو ہے۔ لیو ویگوٹسکی کے کام کی بنیاد پر، اسکیفٹنگ تھیوری بچوں کو عارضی مدد فراہم کرنے کی اہمیت پر زور دیتی ہے کیونکہ وہ نئی مہارتوں یا تفہیم کو فروغ دیتے ہیں۔ یہ حمایت آہستہ آہستہ کم ہو جاتی ہے کیونکہ بچے اہلیت اور اعتماد حاصل کرتے ہیں، جس سے وہ زیادہ خود مختار بن جاتے ہیں۔ احتیاط سے تیار کردہ مداخلتوں کے ذریعے، ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ بچوں کو ان کی قریبی ترقی کے زون میں چیلنج کیا جائے، جس سے وہ کامیاب ہونے کے لئے درکار رہنمائی اور حوصلہ افزائی حاصل کرتے ہوئے موجودہ صلاحیتوں کو بڑھانے کے قابل ہوں۔

5. ہم سمجھتے ہیں

کہ بچے اس وقت تک سیکھنے یا جذباتی نشوونما میں مکمل طور پر مشغول نہیں ہوسکتے جب تک کہ ان کی بنیادی ضروریات کو پورا نہ کیا جائے۔ ماسلو کی ضروریات کی درجہ بندی پر روشنی ڈالتے ہوئے، ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ بچوں کی بنیادی ضروریات - جیسے حفاظت، وابستگی، اور خود اعتمادی - کو ترجیح دی جائے اس سے پہلے کہ ہم ان کی تعلیمی یا معاشرتی ترقی پر توجہ مرکوز کرسکیں۔ سب سے پہلے ان ضروریات کو پورا کر کے، ہم ایک ایسا ماحول تخلیق کرتے ہیں جہاں بچے محفوظ، قابل قدر اور اپنی پوری صلاحیت حاصل کرنے کے قابل محسوس کرتے ہیں۔ ہمارا نقطہ نظر مجموعی طور پر بچے کی حمایت کرتا ہے، ان کی فوری اور طویل مدتی ضروریات دونوں کو مدنظر رکھتے ہوئے۔

6. حل پر مبنی کوچنگ / مینٹورنگ

حل پر مبنی کوچنگ اور رہنمائی بچوں کو اپنی طاقت پر توجہ مرکوز کرنے اور درپیش چیلنجوں کے عملی حل تیار کرنے کے لئے باختیار بناتی ہے۔ یہ نقطہ نظر بچوں کو قابل حصول اہداف مقرر کرنے کی ترغیب دیتا ہے، ایجنسی کے احساس اور اپنی ترقی پر کنٹرول کو فروغ دیتا ہے۔ طاقت پر مبنی، مستقبل پر مبنی نقطہ نظر کا استعمال کرتے ہوئے، ہم بچوں کو مشکلات پر قابو پانے اور اپنے ذاتی اور تعلیمی مقاصد کو حاصل کرنے کی صلاحیت میں اعتماد پیدا کرنے میں مدد کرتے ہیں۔ یہ طریقہ لچک، خود اعتمادی اور مثبت سوچ کو فروغ دیتا ہے، بچوں کو چیلنجوں کو ترقی کے مواقع کے طور پر دیکھنے کی ترغیب دیتا ہے۔

7. دوبارہ انضمام کی حکمت عملی (متبادل فراہمی)

ان بچوں کے لئے جو مرکزی دھارے کی تعلیم سے باہر ہیں، ہماری دوبارہ انضمام کی حکمت عملی ان کی اسکول میں کامیاب واپسی یا ان کی تعلیم کے اگلے مرحلے کی حمایت پر مرکوز ہے۔ اسکولوں، خاندانوں اور بیرونی ایجنسیوں کے ساتھ مل کر کام کر کے، ہم ایک ہموار منتقلی کو یقینی بناتے ہیں جو بچے کی انفرادی ضروریات کو مدنظر رکھتا ہے، بشمول سماجی، جذباتی اور تعلیمی مدد۔ اس میں نوجوانوں کو اعتماد اور حوصلہ افزائی محسوس کرنے میں مدد کے ساتھ ساتھ سیکھنے میں خلا کو دور کرنے کے لئے مناسب مداخلت شامل ہوسکتی ہے۔ ہمارا مقصد ایک مثبت اور معاون دوبارہ انضمام کے عمل کو تخلیق کرنا ہے، بچوں کو تعلیم کے ساتھ دوبارہ مشغول ہونے اور ان کی مکمل صلاحیت

تک پہنچنے کے لئے بالاختیار بنانا ہے۔

ریکارڈ رکھنا

ہم اپنے ریکارڈ کو کیسے برقرار رکھتے ہیں

عملے کا کوئی بھی رکن ، زائرین ، یا رضاکار جسے بچے کی فلاح و بہبود کے بارے میں تشویش ہے ، یا جسے بدسلوکی کا انکشاف ہوتا ہے ، جتنی جلدی ممکن ہو درست ریکارڈ بنائے گا۔ اس ریکارڈ میں کیا کہا گیا یا دیکھا گیا ، واقعہ کو سیاق و سباق میں ڈالنا ، اور پوری تاریخ ، وقت اور مقام کو نوٹ کرنا شامل ہوگا۔ ریکارڈ ہمارے ڈیجیٹل تحفظ اور بچوں کے تحفظ سے متعلق تشویش / واقعہ لاگ پر لاگ کیا جائے گا۔

اگر چوٹیں یا نشانات دیکھے جاتے ہیں جو تشویش کا باعث بنتے ہیں تو ، انہیں جسم کے نقشے کے خاکے پر ریکارڈ کیا جانا چاہئے ، جس سے نشان یا چوٹ کے سائز اور شکل کی نشاندہی ہوتی ہے۔ تصاویر نہیں لینی چاہئیں۔

ہاتھ سے لکھے گئے کسی بھی نوٹ (ڈیجیٹل تحفظ اور بچوں کے تحفظ سے متعلق تشویش / واقعہ فارم پر نہیں پکڑا گیا) کو برقرار رکھا جائے گا، بھلے ہی بعد میں لکھا جائے۔

کرونولوجی

- انفرادی بچے اور نوجوان افراد کی تاریخ کو محفوظ طریقے سے ہمارے ڈیجیٹل مینجمنٹ سسٹم پر محفوظ کیا جائے گا اور تازہ ترین رکھا جائے گا، باقاعدگی سے جائزہ لیا جائے گا۔
- تمام اہم واقعات کو تاریخ میں درج کیا گیا ہے ، بشمول اجلاسوں ، فون کالز ، اور بچوں کے تحفظ سے متعلق ای میلز میں حاضری۔
- کرونولوجی میں کیے گئے اقدامات اور نتائج کے بارے میں سرخیوں کی معلومات بھی شامل ہیں ، جس میں اس بات پر توجہ مرکوز کی گئی ہے کہ آیا بچے کے لئے صورتحال بہتر ہو رہی ہے یا نہیں۔

کیس فائل کا جائزہ

- انفرادی بچوں اور نوجوانوں کے لئے تحفظ اور بچوں کے تحفظ کی فائلوں کا باقاعدگی سے جائزہ لیا جانا چاہئے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ کسی بھی خطرے کو کم کیا جا رہا ہے اور مناسب کارروائی کی جا رہی ہے۔
- تحفظ یا بچوں کے تحفظ کے خدشات والے تمام بچوں اور نوجوانوں کو ٹریک کرنے کے لئے ایک جائزہ دستاویز برقرار رکھی جائے گی۔ یہ براہ راست دستاویز بچوں کے تحفظ، ضرورت مند بچوں، یا ابتدائی مدد کی مدد حاصل کرنے والے بچوں اور نوجوانوں کی تعداد کی عکاسی کرے گی۔

ریکارڈ برقرار رکھنا

باغیوں کی تربیت میں، ہم ذاتی ڈیٹا کے محفوظ انتظام کو یقینی بنانے کے لئے برطانیہ کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشنز (جی ڈی پی آر) اور ڈیٹا پروٹیکشن قانون پر عمل کرنے کے لئے پرعزم ہیں۔

ہمارے پاس ان ضوابط کی مکمل تعمیل کرنے اور ڈیٹا مضامین کے حقوق کی حفاظت کے لئے ضروری انسانی اور تکنیکی

وسائل ہیں۔ ہماری تنظیم انفارمیشن کمشنر کے دفتر (آئی سی او) میں ڈیٹا کنٹرولر کے طور پر رجسٹرڈ ہے۔

ہمارے نامزد ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر جواین ورتس (مینجنگ ڈائریکٹر اور ڈی ایس ایل) ہیں۔

ہماری ڈیٹا پروٹیکشن اور جی ڈی پی آر پالیسی ان سخت طریقہ کار کا خاکہ پیش کرتی ہے جن پر ہم ذاتی ڈیٹا کی ہینڈلنگ ، اسٹوریج اور برقرار رکھنے کے لئے عمل کرتے ہیں۔ ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کی مسلسل تعمیل کو یقینی بنانے اور ذاتی ڈیٹا کی حفاظت میں بہترین طریقوں کے ساتھ ہم آہنگ کرنے کے لئے ان طریقوں کا باقاعدگی سے جائزہ لیا جاتا ہے اور اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

ہم ڈیٹا ریٹینشن شیڈول کو برقرار رکھتے ہیں جو اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ذاتی ڈیٹا کو ضرورت سے زیادہ عرصے تک نہ رکھا جائے ، مداخلت کے بعد دو سال کی معیاری برقراری کی مدت کے ساتھ اس مدت کے بعد، ڈیٹا کو ہماری جی ڈی پی آر اور ڈیٹا پروٹیکشن پالیسی کے مطابق محفوظ طریقے سے ٹھکانے لگایا جائے گا .

اجازت

باغیوں کی تربیت میں، ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے پرعزم ہیں کہ تمام حوالہ جات کے لئے معلومات کا اشتراک کرنے سے پہلے رضامندی طلب کی جاتی ہے، سوائے ان حالات کے جہاں رضامندی حاصل کرنے سے بچے کو نقصان پہنچنے کا خطرہ ہو یا جاری پولیس تحقیقات پر سمجھوتہ ہو (مثال کے طور پر، والدین کے جنسی استحصال کے الزامات یا من گھڑت یا متاثر بیماری کے شبہات)۔

ان حالات میں جہاں لیول 4 ریفرل کے لئے رضامندی روک دی گئی ہے ، ہم احتیاط سے جائزہ لیں گے کہ آیا بچے کی حفاظت کے لئے رضامندی کی ضرورت کو نظر انداز کرنے کے لئے کافی بنیادیں موجود ہیں۔ ایسے معاملات میں، ہم اپنے فیصلے کی رہنمائی کے لئے رابطہ سونڈن یا دیگر متعلقہ حکام سے مشورہ لے سکتے ہیں۔

ہم اس بات سے پوری طرح آگاہ ہیں کہ ، ایسے معاملات میں جہاں بچے کی حفاظت کے لئے ایک حوالہ ضروری ہے ، ہماری قانونی ذمہ داری ہے کہ ہم بچے کی حفاظت اور فلاح و بہبود کو یقینی بنانے کے لئے والدین کی رضامندی کے بغیر معلومات کا اشتراک کریں۔

رازداری اور معلومات کا اشتراک

ہم بچوں کی حفاظت کے لئے دیگر ایجنسیوں کے ساتھ معلومات کا اشتراک کرنے کے لئے اپنی پیشہ ورانہ ذمہ داری کو تسلیم کرتے ہیں۔ "تحفظ پیشہ ور افراد کے لئے معلومات کے تبادلے کے مشورے" (2018) کے مطابق، ہم درست ریکارڈ برقرار رکھیں گے اور مناسب ہونے پر والدین / دیکھ بھال کرنے والوں، صحت کے پیشہ ور افراد، پولیس، سماجی خدمات، اسکولوں اور آفسٹیڈ (اگر رجسٹرڈ) کے ساتھ ضروری معلومات کا اشتراک کریں گے۔

ہم والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ باقاعدگی سے، دو طرفہ معلومات کے بہاؤ کو آسان بنانے کے لئے پرعزم ہیں تاکہ انہیں باخبر اور اپنے بچے کی فلاح و بہبود میں شامل رکھا جاسکے۔

عملے اور بچوں کے بارے میں تمام خفیہ معلومات اور ریکارڈ محفوظ طور پر محفوظ اور قابل رسائی ہیں صرف ان لوگوں کے لئے قابل رسائی ہیں جن کے پاس انہیں دیکھنے کی جائز پیشہ ورانہ ضرورت ہے۔

ہم ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 اور جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشنز (جی ڈی پی آر) 2018 کے تحت اپنی ذمہ داریوں سے پوری طرح آگاہ ہیں۔ یہ ضوابط بچوں کی حفاظت کے لئے ضروری ہونے پر معلومات کے اشتراک کو محدود نہیں کرتے ہیں ، بشمول حفاظت کے مقاصد کے لئے جہاں ضروری ہو وہاں رضامندی کے بغیر معلومات کا اشتراک کرنا بھی شامل ہے۔

ہماری شمولیت کے عمل کے حصے کے طور پر، تمام عملہ اپنی تفہیم کی تصدیق کرنے کے لئے ہماری رازداری کی پالیسی

پر الیکٹرانک طور پر دستخط کرے گا۔ انفرادی بچوں سے متعلق ریکارڈ کو ہماری برقراری کی پالیسی کے مطابق مناسب مدت کے لئے برقرار رکھا جائے گا۔

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بچوں کے تحفظ سے متعلق تمام معاملات خفیہ ہیں۔ نامزد حفاظتی قیادت (ڈی ایس ایل) صرف "جاننے کی ضرورت" کی بنیاد پر عملے کے دیگر ممبروں کے ساتھ بچے کے بارے میں معلومات کا اشتراک کرے گی۔

ہم کبھی بھی کسی بچے سے راز رکھنے کا وعدہ نہیں کرتے ہیں اگر یہ ان کی حفاظت یا فلاح و بہبود سے سمجھوتہ کرتا ہے۔

حفاظت

تمام عملہ اور رضاکار ہماری عمارتوں اور میدانوں کی حفاظت اور سلامتی کے بارے میں آگاہی برقرار رکھنے اور کسی بھی تشویش کی فوری اطلاع دینے کے ذمہ دار ہیں۔

ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے تمام معقول احتیاطی تدابیر اختیار کرتے ہیں کہ عملے اور بچوں کو خطرات کا سامنا نہ کرنا پڑے۔ جب خطرات کی نشاندہی کی جاتی ہے تو، ہم ممکنہ نقصان کا انتظام اور کم کرنے کے لئے خطرے کا جائزہ لیتے ہیں۔

عملہ سائٹ کے انخلا اور لاک ڈاؤن کے طریقہ کار سے واقف ہے، جو باقاعدگی سے مشق کی جاتی ہے، جس میں تمام مشقوں کا لاگ رکھا جاتا ہے۔ جب بچوں کو باہر لے جایا جاتا ہے، تو کسی بھی ممکنہ خطرے کا جائزہ لینے اور ان کو مؤثر طریقے سے منظم کرنے کے لئے خطرے کا جائزہ لیا جائے گا۔ صحت اور حفاظت کی پالیسی دیکھیں۔

بچوں / نوجوانوں کے لئے، ریفرل / رجسٹریشن پوائنٹ پر ایک ابتدائی خطرے کی تشخیص مکمل کی جاتی ہے تاکہ ہمیں کسی بھی موجودہ طرز عمل کے خدشات یا پرواز کے خطرات کا اندازہ کرنے میں مدد مل سکے۔ مزید معلومات کے لئے ہماری طرز عمل کی پالیسی دیکھیں۔

کچھ معاملات میں، خطرات کا مزید جائزہ لینے اور گروپ کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لئے خدمات کی فراہمی سے پہلے ایک مکمل انفرادی بچے یا نوجوان شخص کے خطرے کی تشخیص (ضمیمہ 8) کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ اس کی ہمیشہ ضرورت ہوتی ہے جہاں بچوں کے ساتھ بدسلوکی کا خطرہ ہوتا ہے (ضمیمہ 2)۔

عملہ اور رضاکار واقعہ کے انتظام، کاروباری تسلسل اور بحالی اور بحالی کے طریقہ کار پر عمل کرتے ہیں جیسا کہ ہمارے کاروباری تسلسل کے منصوبے میں بیان کیا گیا ہے۔

شکایات

ہم فعال طور پر بچوں، والدین، دیکھ بھال کرنے والوں، اور دوسروں سے رائے حاصل کرتے ہیں اور احتیاط سے تجزیہ کرتے ہیں، بہتری اور مثبت تبصرے دونوں کے لئے تجاویز کی قدر کرتے ہیں۔ یہ رائے ہمارے مسلسل بہتری کے عمل کا ایک اہم حصہ ہے، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ ہم مستقل طور پر اپنی مشق اور خدمات کی فراہمی میں اضافہ کرتے ہیں۔

ہماری شکایات کا طریقہ کار والدین، دیکھ بھال کرنے والوں، بچوں اور عملے کے لئے دستیاب ہے جو خدشات اٹھانا چاہتے ہیں۔ طریقہ کار واضح طور پر غیر رسمی اور رسمی شکایات کرنے کے اقدامات کا خاکہ پیش کرتا ہے۔ اس تک مرکز میں یا ہماری ویب سائٹ کے ذریعے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔

تمام خدشات کو سنجیدگی سے لیا جاتا ہے اور متعلقہ طریقہ کار کے مطابق حل کیا جاتا ہے۔ عملے یا رضاکاروں کے خلاف کسی بھی الزام کو ایک بالغ کے بارے میں فکر مند اور الزامات کے انتظام کے طریقہ کار کے مطابق منظم کیا جائے گا۔

بچے لاپتہ

فوری ردعمل جہاں ایک بچہ غائب ہے

- بچے کو تلاش کرنے کے لئے تمام معقول کوششیں کی جانی چاہئے۔ اس میں مقامی علاقے کی تلاش ، دوستوں اور کنبہ کے ممبروں سے رابطہ کرنا ، اور بچے سے براہ راست رابطہ کرنے کی کوشش کرنا شامل ہونا چاہئے۔
- اگر بچے کو بچے کی عمر کے مناسب وقت کے اندر تلاش نہیں کیا جاسکتا ہے اور کسی بھی کمزوری کو مدنظر رکھتے ہوئے ، اسے فوری طور پر پولیس کو لاپتہ ہونے کی اطلاع دی جانی چاہئے۔
- اگر بچے کے پاس مختص سماجی کارکن ہے تو ، انہیں مطلع کیا جانا چاہئے (ایمرجنسی ڈیوٹی سروس کے ذریعے گھنٹوں سے باہر)۔ رہائشی گھروں کو بھی مناسب طور پر اپنی رجسٹریشن اتھارٹی کو مطلع کرنا چاہئے۔
- پولیس گمشدہ بچوں کی رپورٹس کو ترجیح دے گی۔

جب کسی بچے کے لاپتہ ہونے کی اطلاع دی جا رہی ہو تو پولیس کو مندرجہ ذیل معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہوتی ہے:

- بچے کے خاندان یا دیکھ بھال کی جگہ کے بارے میں تفصیلات ، بشمول والدین / دیکھ بھال کرنے والوں کے نام ، پتہ اور بچے کے لئے کسی بھی رابطے کی تفصیلات ، اور بچے کی قانونی حیثیت۔
- بچے کی جسمانی تفصیل
- دوستوں اور خاندان اور / یا دیگر ممکنہ مقامات کے بارے میں معلومات
- بچے کے لاپتہ ہونے کے حالات کی تفصیلات، بشمول وہ وقت اور جس کے ساتھ انہیں آخری بار دیکھا گیا تھا
- بچے کی ایک حالیہ تصویر
- کسی بھی موبائل فون نمبر / ای میل پتے کی تفصیلات
- کسی بھی حفاظت کے خدشات
- کوئی بھی صحت کا مسئلہ جو بچے کے خطرے کو بڑھا سکتا ہے جیسے ذیابیطس یا مرگی

لاپتہ ہونے کے واقعات کو تحفظ کی تشویش کے طور پر سمجھنا

گھر یا دیکھ بھال سے لاپتہ ہونے والے بچوں اور نوجوانوں کو نقصان پہنچنے کا خطرہ بڑھ جاتا ہے ، اور ہر گمشدہ واقعہ کو ایک سنگین حفاظتی تشویش کے طور پر سمجھا جانا چاہئے۔ لاپتہ ہونا بنیادی کمزوریوں کی نشاندہی کرسکتا ہے ، بشمول بدسلوکی ، استحصال ، غفلت ، یا ذہنی صحت کی مشکلات۔

عملے کو مزید رہنمائی کے لئے ہمیشہ گھر سے لاپتہ ہونے والے بچوں یا دیکھ بھال کے طریقہ کار پر عمل کرنا چاہئے جو ہماری چلٹرن مسنگ پالیسی میں بیان کیا گیا ہے۔

بچے تعلیم سے محروم

عملے کو یہ تسلیم کرنے کی تربیت دی جاتی ہے کہ ناقص حاضری تحفظ کے خدشات کی نشاندہی کر سکتی ہے یا ابتدائی مدد کی ضرورت کی نشاندہی کر سکتی ہے۔

عملے کو مزید رہنمائی کے لئے ہمیشہ ہماری چلٹرن مسنگ پالیسی میں بیان کردہ بچوں کی گمشدگی کے تعلیمی طریقہ کار پر عمل کرنا چاہئے۔

گمشدہ واقعات کی روک تھام اور ان کا جواب

باغیوں کی تربیت سخت نگرانی کے طریقہ کار کو برقرار رکھتی ہے ، جیسا کہ ہماری **صحت اور حفاظت کی پالیسی میں بیان کیا گیا ہے** ، تاکہ بچوں کے ہماری دیکھ بھال سے غائب ہونے کے خطرے کو کم سے کم کیا جاسکے۔

کچھ بچے اور نوجوان ایک پرواز ہوسکتے ہیں ، اس صورت میں انفرادی طرز عمل کے خطرے کی تشخیص (**ضمیمہ 8**) کی ضرورت ہوگی۔ اس میں مخصوص اقدامات شامل ہوسکتے ہیں ، جیسے آف سائٹ سرگرمیوں کو محدود کرنا۔

اگر کوئی بچہ بھاگ جاتا ہے ، اور عملے کا تناسب اجازت دیتا ہے ، تو عملے کا ایک رکن یہ کر سکتا ہے:

- محفوظ فاصلے پر نگرانی برقرار رکھتے ہوئے بچے کی پیروی کریں۔
- جسمانی طور پر مداخلت کریں اگر بچہ فوری خطرے میں ہے (مثال کے طور پر ، ٹریفک میں بھاگنا)۔

عملے کو مزید رہنمائی کے لئے ہمیشہ ہماری بچوں کی گمشدگی کی پالیسی میں بیان کردہ ہماری دیکھ بھال کے طریقہ کار سے **لاپتہ بچوں کی پیروی کرنی چاہئے**۔

گہری دیکھ بھال۔

اس میں کوئی بھی کام شامل ہے جس میں کپڑے پہننا اور کپڑے اتارنا ، قریبی حصوں سمیت دھونا ، کسی کو بیت الخلا استعمال کرنے میں مدد کرنا ، نیپی تبدیل کرنا یا ایک ایسا طریقہ کار انجام دینا شامل ہے جس کے لئے کسی قریبی ذاتی علاقے سے براہ راست یا بالواسطہ رابطے کی ضرورت ہوتی ہے۔ **قریبی دیکھ بھال کی پالیسی بھی دیکھیں**۔

قریبی نگہداشت کا انتظام کرنے والے عملے کو اضافی تربیت حاصل کرنے کی ضرورت ہوگی تاکہ وہ ہماری قریبی نگہداشت کی پالیسی میں طے شدہ پروٹوکول کا استعمال کرتے ہوئے اس کو ریکارڈ کریں ، جس میں طریقہ کار لاگ کیا جائے اور والدین کو مناسب کے طور پر مطلع کیا جائے۔

ابتدائی مدد

ہماری حفاظت کا عمل ابتدائی مدد کی مداخلت پر مبنی ہے ، جس میں بچوں کی حفاظت اور فلاح و بہبود کو فروغ دینا ایک اہم ذمہ داری ہے۔

تمام خاندانوں کو ایسے چیلنجوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے جو پرورش کو مشکل بنا سکتے ہیں۔ بہت سے لوگ ان مشکلات کو آزادانہ طور پر یا رشتہ داروں، دوستوں اور کمیونٹی کی خدمات جیسے اسکولوں، نوجوانوں کے پروگراموں، صحت کے زائرین اور ذہنی صحت کی خدمات کی مدد سے حل کرسکتے ہیں۔ تاہم ، کچھ خاندانوں کو زیادہ پیچیدہ مسائل کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے جن کے لئے اضافی ، ٹارگنڈ سپورٹ کی ضرورت ہوتی ہے۔

ابتدائی مدد کیا ہے؟

ابتدائی مدد وہ مکمل مدد ہے جو خاندان کی لچک اور نتائج کو بہتر بناتی ہے یا کسی مسئلے کے بدتر ہونے کے امکانات کو کم کرتی ہے۔

ابتدائی مدد کا نظام کوئی واحد خدمت نہیں ہے۔ یہ خدمات ، عمل اور تعاملات کا ایک نیٹ ورک ہے جس کا مقصد بچوں ، نوجوانوں اور خاندانوں کو جلد از جلد موقع پر مدد کرنا ہے۔

[ابتدائی ہیپ سسٹم گائیڈ، 2022](#)

ابتدائی مدد بچوں ، نوجوانوں اور خاندانوں کے لئے مدد ہے جن کو مدد کی ضرورت ہوتی ہے جب پہلی بار چیلنج پیدا ہوتے ہیں ، اس سے پہلے کہ چیزیں بڑے مسائل میں تبدیل ہوجائیں۔ یہ زیادہ سنگین مسائل کو روکنے کے لئے صحیح وقت پر صحیح مدد حاصل کرنے کے بارے میں ہے۔

اس میں ایسی چیزیں شامل ہوسکتی ہیں:

- پرورش، اسکول میں حاضری، یا طرز عمل کے ساتھ مدد
- مشکل وقت سے گزرنے والے خاندانوں کے لئے مدد، جیسے تعلقات ٹوٹنے یا مالی جدوجہد
- اضافی ضروریات والے بچوں کے لئے رہنمائی، جیسے ایس ای این ڈی (خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوریات)
- اضطراب، غنڈہ گردی، یا ذہنی صحت کے خدشات سے نمٹنے والے نوجوانوں کے لئے جذباتی حمایت

بچوں اور ان کے خاندانوں کے لئے ابتدائی مدد تین قسم کی خدمات پر مشتمل ہے جو مختلف طریقوں سے مل کر ایک مقامی علاقے کی اپنے شہریوں کو ابتدائی مدد کی پیش کش تشکیل دیتی ہیں۔ یہ آفاقی خدمات، کمیونٹی سپورٹ اور شدید اور ٹارگنڈ سروسز ہیں۔



ابتدائی مدد رضاکارانہ ہے اور ہر خاندان کی ضروریات کے مطابق ہے۔ یہ ایک ٹیم کے طور پر کام کرنے اور بچے اور ان کے خاندان کی مدد کرنے کا بہترین طریقہ تلاش کرنے کے لئے مختلف خدمات - جیسے اسکولوں، صحت کے زائرین، نوجوانوں کے کارکنوں، اور معاشرتی دیکھ بھال کو ایک ساتھ لاتا ہے۔

ابتدائی مدد کی اصطلاح، جو عام طور پر انگلینڈ میں استعمال ہوتی ہے، اکثر تمام بچوں کے لئے نتائج کو بہتر بنانے کے مقصد سے عالمگیر خدمات کا احاطہ کرتی ہے، جیسے:

- بچوں کے مراکز
- نوجوانوں کی خدمات تک کھلی رسائی
- صحت کا دورہ۔

ابتدائی مداخلت کو اکثر انفرادی خطرات اور حفاظتی عوامل سے نمٹنے کے لئے مخصوص اور گہری خدمات کے بارے میں زیادہ خاص طور پر بات کرنے کے لئے استعمال کیا جاتا ہے، جیسے:

- طرز عمل میں تبدیلی کے پروگرام
- والدین کے لئے تعلقات کی مدد
- نوجوانوں کے لئے رہنمائی کی اسکیمیں۔

ابتدائی مدد اور ابتدائی مداخلت کیوں ضروری ہے؟

بروقت مدد فراہم کرنا بہت ضروری ہے۔ بچے یا خاندان کی ضروریات کی جلد شناخت اور ان پر توجہ دینے سے حفاظتی عوامل میں اضافہ ہوسکتا ہے جو بچے کی فلاح و بہبود پر مثبت اثر ڈالتے ہیں اور خطرے کے عوامل کو کم کرسکتے ہیں جو بچے کی زندگی پر منفی اثر ڈال سکتے ہیں۔

تحقیق سے پتہ چلتا ہے کہ ابتدائی مدد اور مداخلت ہوسکتی ہے:

- بچوں کو نقصان سے محفوظ رکھیں
- بچوں کے تحفظ کی خدمات کے لئے حوالہ دینے کی ضرورت کو کم کریں
- بچوں کے طویل مدتی نتائج کو بہتر بنانا
- بچوں کے گھر اور خاندانی زندگی کو بہتر بنانا
- بچوں کو بالغ زندگی کے لئے تیار کرنے کے لئے طاقت اور مہارت تیار کرنے میں مدد کریں۔

ابتدائی مداخلت کے بارے میں: یہ کیوں اہم ہے۔ ابتدائی مداخلت فاؤنڈیشن (ای آئی ایف) (2021)

ابتدائی مدد کس کے لئے ہے؟

ابتدائی مدد کسی بھی خاندان کے لئے دستیاب ہے جسے اضافی مدد کی ضرورت ہے، خاص طور پر اگر وہ ذہنی صحت، پرورش، اسکول کے مسائل، یا مشکل تعلقات کے ساتھ جدوجہد کر رہے ہیں۔ اس کا مقصد یہ یقینی بنانے کے لئے بروقت مدد فراہم کرنا ہے کہ بچے محفوظ، صحت مند رہیں، اور پھل پھول سکیں۔

بچوں کے کچھ گروہوں کو اپنے ساتھیوں کے مقابلے میں ابتدائی مدد کی ضرورت پڑسکتی ہے۔ ان میں وہ بچے بھی شامل ہیں جو:

- خصوصی تعلیمی ضروریات ہیں (قانونی تعلیم، صحت، اور دیکھ بھال کے منصوبے کے ساتھ یا اس کے بغیر)
- معذور ہیں
- نوجوان دیکھ بھال کرنے والے ہیں
- سماج مخالف یا مجرمانہ طرز عمل میں حوصلہ افزائی کے اشارے دکھا رہے ہیں
- گھر پر مشکلات کا سامنا کرنا، جیسے گھریلو بدسلوکی، والدین کے مادہ کے استعمال یا والدین کی ذہنی صحت کے مسائل
- منظم جرائم اور کاؤنٹی لائنز سے متاثر ہونے کا خطرہ ہے
- دیکھ بھال میں ہیں، دیکھ بھال چھوڑ رہے ہیں یا دیکھ بھال چھوڑنے کی تیاری کر رہے ہیں
- اسکول میں کم حاضری ہے، یا اس سے خارج کر دیا گیا ہے
- نوجوان والدین ہیں (یا نوجوان والدین بننے والے ہیں)
- ہاؤسنگ کے مسائل کا سامنا کر رہے ہیں
- منشیات یا شراب کا غلط استعمال
- نقصان دہ آن لائن مواد دیکھ رہے ہیں یا نامناسب یا غیر محفوظ آن لائن تعلقات کا سامنا کر رہے ہیں
- دوسروں کو دھمکانا یا دھمکانا
- خراب عام صحت ہے
- ذہنی صحت کے مسائل

ابتدائی مدد کون فراہم کرتا ہے؟

ابتدائی مدد پیشہ ور افراد کی ایک رینج کی طرف سے فراہم کی جاتی ہے جو چیلنجز پیدا ہوتے ہی بچوں، نوجوانوں اور خاندانوں کی مدد کرنے کے لئے مل کر کام کرتے ہیں۔ ان میں شامل ہیں:

- نامزد حفاظتی لیڈرز (ڈی ایس ایل): اسکولوں یا نرسریوں میں عملہ جو بچوں کے تحفظ کے خدشات کا انتظام کرتا ہے اور بچوں کی حفاظت کو یقینی بناتا ہے۔
- ایس ای این سی اوز: خصوصی تعلیمی ضروریات کے کوآرڈینیٹرز جو اضافی سیکھنے کی ضروریات والے بچوں کی مدد کرتے ہیں۔

- **فیملی سپورٹ ورکرز:** پیشہ ور افراد جو مشکل وقت کے دوران عملی مشورہ اور خدمات تک رسائی کے ساتھ خاندانوں کی مدد کرتے ہیں۔
- **ٹارگٹڈ یوتھ ورکرز:** پیشہ ور افراد جو رہنمائی، رہنمائی فراہم کرنے اور غیر سماجی رویے کو روکنے کے لئے نوجوانوں کے ساتھ مشغول ہوتے ہیں۔
- **صحت کے پیشہ ور افراد:** صحت کے زائرین، اسکول نرسوں، اور جی پیز سمیت، جو صحت کے خدشات کی نشاندہی کرتے ہیں اور ان کو حل کرتے ہیں۔
- **سماجی کارکن:** پیشہ ور افراد جو مسائل کو بڑھنے سے روکنے کے لئے خاندانوں اور بچوں کی مدد کرتے ہیں۔
- **پولیس اور یوتھ جسٹس ورکرز:** شامل ہوں

ابتدائی مدد کے نظام میں دیگر پیشہ ور افراد میں شامل ہیں:

<ul style="list-style-type: none"> • ہاؤسنگ اور کرایہ داری کے افسران • بے گھر ہونے والے مشیر • نوجوانوں کے مادہ کے غلط استعمال کی خدمات • بالغ مادہ کے غلط استعمال کے کارکن • بچوں اور نوعمروں کی ذہنی صحت کے کارکن • دائیاں • کیریئر کے مشیر • نوجوانوں کی توبین کرنے والے افسران (روک تھام / پورے خاندان کی توجہ) • پڑوس کے پولیس افسران / پی سی ایس اوز • خاندانوں کے روزگار کے مشیروں کی مدد کرنا • ایجوکیشن ویلفیئر افسران 	<ul style="list-style-type: none"> • ایس ای این سپورٹ اسٹاف اور کیس ورکرز • یونیورسل یوتھ ورکرز • الائیڈ ہیلتھ پروفیشنلز • پروبیشن افسران • جیل کے افسران • مجرم مینیجرز (حراست اور کمیونٹی) • رد عمل رکھنے والے پولیس افسران • بالغ ذہنی صحت کارکن • بالغ سماجی کارکن • گھریلو تشدد کے کارکن • رضاکارانہ، کمیونٹی اور عقیدے کے شعبے کے کارکن اور رضاکار • کام کے کوچ • جی پیز اور پریکٹس نرسیں • لائبریری کا عملہ
--	--

موثر ابتدائی مدد

جیسا کہ بچوں کی حفاظت کے لئے مل کر کام کرنے (2023) میں بیان کیا گیا ہے، موثر ابتدائی مدد مقامی ایجنسیوں کے مابین مضبوط تعاون پر منحصر ہے:

- ان بچوں اور خاندانوں کی نشاندہی کریں جو ابتدائی مداخلت سے فائدہ اٹھائیں گے۔
- پورے خاندان کی ضروریات کا اندازہ کریں، مناسب، مجموعی مدد کو یقینی بنائیں۔
- خاندان کے ساتھ کام کرنے والے ڈاکٹروں کے درمیان باقاعدگی سے ملاقاتوں کے ذریعے موثر طریقے سے بات چیت کریں۔
- ایک ذاتی منصوبے کے حصے کے طور پر تعاون اور مدد فراہم کریں، جو خاندان کے ساتھ مل کر ڈیزائن کیا گیا ہے اور بدلتی ہوئی ضروریات کی عکاسی کرنے کے لئے باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔
- منظم فیصلہ سازی کے ذریعے خاندانوں اور ان کے وسیع نیٹ ورکس کو شامل کریں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ منصوبہ بندی میں بچے کی آواز مرکزی حیثیت رکھتی ہے۔

بچوں نے ہمیں بتایا ہے کہ وہ اپنے اہل خانہ کے ساتھ رہنا چاہتے ہیں جہاں ایسا کرنا محفوظ ہو، پیار اور دیکھ بھال کی جائے، اور اپنی زندگی کے بارے میں فیصلوں میں بات کی جائے۔ اس کے بدلے میں، خاندان ایسی مدد حاصل کرتے ہیں جو غیر مداخلت، عملی اور باختیار ہو - پھر بھی کچھ لوگ بدنامی یا ماضی کے تجربات کی وجہ سے مدد قبول کرنے میں ہچکچاہٹ محسوس کرسکتے ہیں۔

صحیح وقت کی رہنمائی میں صحیح مدد، سوئٹن بورو کونسل

ابتدائی مدد گفتگو اور منصوبہ بندی

سوئٹن میں ، ارلی ہیلپ کنورسیشن (ای ایچ سی) اور پلان ایک ایسا عمل ہے جو اضافی ضروریات کا سامنا کرنے والے بچوں ، نوجوانوں اور خاندانوں کی مدد کرنے کے لئے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ یہ ابتدائی شناخت ، فوری مداخلت ، اور صحیح وقت پر صحیح مدد فراہم کرنے کے لئے ایک مربوط ردعمل پر توجہ مرکوز کرتا ہے۔ یہ عمل ضرورت کی تمام سطحوں پر استعمال کیا جاتا ہے ، بشمول خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوری (ایس ای این ڈی) سے متعلق معاملات۔

اس کا مقصد خاندانوں کو باختیار بنانا اور خاندان کو مدد کے عمل کے مرکز میں رکھنا ہے جبکہ چائلڈ فرسٹ، تھنک فیملی اور کمیونٹی کے نقطہ نظر سے بچے کی ضروریات پر غور کرنا ہے۔ اس سے اس بات کو یقینی بنانے میں مدد ملتی ہے کہ تمام بچے ، ان کے حالات سے قطع نظر ، زندگی کا بہترین آغاز کرتے ہیں اور محفوظ ، مستحکم اور صحت مند ہونے میں مدد کرتے ہیں۔

عمل کیسے کام کرتا ہے

یہ عمل اس وقت شروع ہوتا ہے جب ایک معالج ابتدائی مدد کی ضرورت کی نشاندہی کرتا ہے۔ نوجوان شخص ، والدین ، یا دیکھ بھال کرنے والے کی رضامندی کے ساتھ ، پریکٹیشنر ابتدائی مدد کی بات چیت اور منصوبہ بندی شروع کرے گا ، اور اگر ضرورت ہو تو ، فیملی کے ارد گرد ٹیم (ٹی اے ایف) میٹنگ کا اہتمام کرے گا۔

ٹی اے ایف کا اجلاس بچے کی ضروریات کو پورا کرنے اور ایک مناسب سپورٹ پلان تیار کرنے کے لئے مناسب مہارت کے ساتھ پیشہ ور افراد کو اکٹھا کرتا ہے۔ میٹنگ کے دوران ، خاندان (بشمول بچہ جہاں مناسب ہو) پیشہ ور افراد کے ساتھ تعاون کرتے ہوئے لیڈ پروفیشنل پر اتفاق کرتے ہیں ، ایک قابل اعتماد شخص جو مدد کو مربوط کرے گا اور باقاعدگی سے جائزے برقرار رکھے گا۔

ای ایچ سی اور منصوبے کے اہداف

اس عمل کا مقصد یہ ہے:

- ابتدائی ، فعال مدد فراہم کریں جو پورے خاندان پر مرکوز ہے۔
- خاندان کے ساتھ مثبت مشغولیت کو یقینی بنائیں اور نتائج پر توجہ مرکوز کرنے والا منصوبہ بنائیں۔
- خدمات کے درمیان کمیونٹی کی شمولیت اور تعاون کی حوصلہ افزائی کریں۔
- مناسب ، بروقت مداخلت کی پیش کش کر کے کشیدگی میں اضافے کی ضرورت سے بچیں۔

قانونی ضروریات کا جائزہ

ابتدائی مدد کی بات چیت اور منصوبہ بھی ابتدائی سالوں کی ترتیبات، اسکولوں اور کالجوں کے لئے ایس ای این ڈی کے ساتھ بچوں اور نوجوانوں کے انتظام میں ایک اہم آلہ ہے۔ یہ بچے یا نوجوان شخص کے لئے مقرر کردہ نتائج کی طرف مداخلت اور پیش رفت کو ریکارڈ کرنے ، نگرانی کرنے اور تشخیص کرنے میں مدد کرتا ہے۔

یہ عمل اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ بچوں کو مستقل ، اچھی طرح سے مربوط مدد ملتی ہے ، جس سے وہ معاون اور تعاون کے ماحول میں اپنی صلاحیت کو پورا کرنے کے قابل ہوجاتے ہیں۔

باغیوں کی تربیت ابتدائی مدد کی پیش کش

باغیوں کی تربیت میں، ہم جلد از جلد ضروریات کی نشاندہی کرنے، خاندانوں کو اپنے اہداف مقرر کرنے کے لئے باختیار بنانے، اور قانونی خدمات میں غیر ضروری اضافے کو روکنے کے لئے پرعزم ہیں۔ ہماری ٹارگٹڈ ابتدائی مدد کی خدمات ریفرل پر مبنی ہیں اور اس میں بچوں اور نوجوانوں کے لئے ٹارگٹڈ گروپ شامل ہیں جیسے پرورش گروپ، جذباتی خواندگی اور فلاح و بہبود کے لئے فنون لطیفہ، خاندانی مدد کا کام، اور پرورش گروپ۔

ہم بچوں اور ان کے خاندانوں کے ساتھ ان اصولوں کی بنیاد پر کام کرنے کے لئے پرعزم ہیں جو اعلیٰ معیار، ہمدردانہ اور مؤثر مدد کو یقینی بناتے ہیں۔

ہم کریں گے:

- صدمے سے آگاہ، ثبوت پر مبنی مشق فراہم کریں
- بچے کی آواز اور ضروریات کو ترجیح دیں
- باخبر، ثبوت پر مبنی فیصلے کریں
- بامعنی، طویل مدتی نتائج پر توجہ مرکوز کریں
- ہر ایک کے ساتھ احترام، ایمانداری اور شفافیت کے ساتھ برتاؤ کریں
- فعال طور پر خاندانوں کو سنیں اور ان کے نقطہ نظر کی قدر کریں
- طاقتوں کو پہچانیں اور ان کی تعمیر کریں، نہ کہ صرف چیلنجز
- خدشات کو واضح طور پر بیان کریں اور ان کو حل کرنے کے اقدامات کا خاکہ پیش کریں
- خاندان، برادری اور ثقافتی شناخت کے اہم کردار کو تسلیم کریں
- ابتدائی مداخلت فراہم کریں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ مدد کم سے کم مؤثر سطح پر رہے

ہم انفرادی خاندان کے ممبروں کی صحت اور استحکام کے درمیان اہم تعلق کو تسلیم کرتے ہیں اور یہی وجہ ہے کہ بہترین نتائج پیدا کرنے کے لئے پورے خاندان کے ساتھ مل کر کام کرنا ضروری ہے، خاندان کے ممبروں کے ساتھ شامل تمام ایجنسیاں مل کر کام کرتی ہیں، اور خاندان صرف ایک بار اپنی 'کہانی' بیان کرتے ہیں۔ یہ خاندان کے ارد گرد ایک ٹیم کی وضاحت کرتا ہے۔

خاندان کے ارد گرد ٹیم

باغیوں کی تربیت میں، ہم ٹیم آراؤنڈ دی فیملی (ٹی اے ایف) میٹنگوں کے ذریعے خاندان کے ممبروں اور پیشہ ور افراد کو اکٹھا کرتے ہیں۔ چائلڈ فرسٹ، تھنک فیملی، کمیونٹی ایروچ کا استعمال کرتے ہوئے، ان کے ای ایچ سی اور پلان کے ساتھ، ہم بچے کی ضروریات کی بنیاد پر عملی مدد کے منصوبوں کو بنانے اور جائزہ لینے کے لئے طاقت کی تعمیر اور متعدد ایجنسیوں کے ساتھ کام کرنے پر توجہ مرکوز کرتے ہیں۔

- بچوں اور نوجوانوں کی آوازیں اہمیت رکھتی ہیں - ان کی رائے فیصلوں اور حمایت کو شکل دیتی ہے۔
- خاندان کلیدی شراکت دار ہیں - ہم طاقت، لچک اور آزادی کی تعمیر کے لئے ان کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔
- حمایت اس بات پر مبنی ہے کہ کیا کام کرتا ہے - ہمارا نقطہ نظر ثبوت پر مبنی اور نتائج پر مرکوز ہے۔
- تمام پیشہ ور افراد کے لئے ایک مشترکہ نقطہ نظر - اس میں شامل ہر شخص خاندانوں کو حل تلاش کرنے اور ان پر عمل درآمد کے مرکز میں رکھنے کے لئے پرعزم ہے۔

فیملی کے ارد گرد ایک ٹیم (ٹی اے ایف) میٹنگ ایک معاون اور حل پر مرکوز میٹنگ ہے جو خاندان اور ان کے ساتھ کام کرنے والے پیشہ ور افراد کو اکٹھا کرتی ہے۔ مقصد ضروریات کی نشاندہی کرنا، طاقت وں کی تعمیر کرنا، اور بچے اور خاندان کو پہلے پہلنے میں مدد کرنے کے لئے ایک واضح منصوبہ بنانا ہے۔

ملاقات کے دوران:

- والدین، دیکھ بھال کرنے والے، اور بچے (جہاں مناسب ہو) اپنے خیالات اور تجربات کا اشتراک کرتے ہیں۔
 - مختلف خدمات (مثال کے طور پر، تعلیم، صحت، سماجی دیکھ بھال) کے پیشہ ور افراد مدد پیش کرتے ہیں اور تبادلہ خیال کرتے ہیں کہ وہ کس طرح مل کر کام کرسکتے ہیں۔
 - ایک سرکردہ پیشہ ور کو مدد کو مربوط کرنے اور منصوبے پر عمل درآمد کو یقینی بنانے پر اتفاق کیا جاتا ہے۔
 - ٹیم خدشات کو دور کرنے اور خاندانی طاقتوں کی تعمیر کے لئے ایک ذاتی ایکشن پلان تیار کرتی ہے۔
- ٹی اے ایف کے اجلاس باہمی تعاون پر مبنی، غیر فیصلہ کن اور مثبت تبدیلی پر مرکوز ہوتے ہیں۔ وہ اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ خاندانوں کو صحیح وقت پر صحیح مدد ملے، جس سے مسائل کو بڑھنے سے روکا جا سکے۔

والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ کام کرنا

تعاون کے ذریعے بچوں کی حفاظت

- باغیوں کی تربیت میں، ہم یقین رکھتے ہیں کہ والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ شراکت میں کی جانے والی حفاظت سب سے زیادہ مؤثر ہے۔ بچوں کی حفاظت کے لئے مل کر کام کرنے (2023) کے مطابق، ہم طاقت پر مبنی نقطہ نظر اپناتے ہیں، کھلی اور ایماندارانہ بات چیت کو فروغ دیتے ہیں جبکہ اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ بچوں اور نوجوانوں کی خواہشات اور احساسات فیصلہ سازی میں مرکزی حیثیت رکھتے ہیں۔
- 1989 اور 2004 کے چلڈرن ایکٹ اس بات پر زور دیتے ہیں کہ بچے اپنے خاندانوں میں سب سے زیادہ محفوظ اور خوش رہتے ہیں جب تک کہ بچوں کا تحفظ بالکل ضروری نہ ہو۔ ہمارا عزم مجموعی طور پر خاندانوں کی مدد کرنا ہے، جس سے انہیں لچک اور استحکام پیدا کرنے میں مدد ملے گی جس کی بچوں کو پھانے پھولنے کی ضرورت ہے۔
- یہی وجہ ہے کہ ہمارا عملہ اور رضاکار والدین، دیکھ بھال کرنے والوں اور توسیع شدہ خاندان کے ممبروں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں - قابل اعتماد تعلقات کی تعمیر جو مدد کے لئے عملی، مشغول اور مؤثر راستے بناتے ہیں۔ جب تحفظ کے خدشات پیدا ہوتے ہیں تو یہ بنیاد مواصلات کو بھی بہتر بناتی ہے۔

والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ کام کرنے کے اصول

بچوں پر مرکوز نقطہ نظر کے لئے ڈاکٹروں کو جب بھی ممکن ہو والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ شراکت میں کام کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ مؤثر طریقے سے ایسا کرنے کے لئے، والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو اس کی واضح تفہیم ہونی چاہئے:

- کیا ہو رہا
 - بے ان کے لئے کیا حمایت دستیاب ہے ان
 - سے کیا توقع کی جاتی ہے
 - کہ وہ اپنے خیالات کا اشتراک کیسے کرسکتے ہیں
- یہ خاص طور پر اہم ہے جب یہ شبہ کرنے کی معقول وجہ ہے کہ کسی بچے کو تکلیف ہو رہی ہے، یا اہم نقصان کا خطرہ ہے - چاہے گھر کے اندر، اس کے باہر، یا آن لائن۔

باہمی تعاون سے کام کرنے سے، والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو مثبت تبدیلیاں لانے کا بہترین موقع ملتا ہے، جبکہ

پریکٹیشنرز بچوں کی حمایت اور حفاظت کے لئے منصفانہ ، باخبر فیصلے کرسکتے ہیں۔

اگرچہ والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ مضبوط تعلقات اہم ہیں ، لیکن بچے کے بہترین مفادات ہمیشہ ترجیح رہنا چاہئے۔

مشکل سے پہنچنے والے خاندانوں کو مشغول کرنا

پریکٹیشنرز کو ایسے خاندانوں کو مشغول کرنے میں مہارت حاصل کرنی چاہئے جن تک پہنچنا مشکل ہوسکتا ہے ، جیسے:

- معذور بچوں کے والدین اور دیکھ بھال کرنے والے
- وہ والدین جن کے بچوں کو گھر سے باہر نقصان پہنچنے کا خطرہ ہے
- باپ اور مرد دیکھ بھال کرنے والے
- نیوروٹئیورجنٹ والدین اور دیکھ بھال کرنے والے
- والدین اور دیکھ بھال کرنے والے جو خدمات کے ساتھ مشغول ہونے سے بچکچاتے ہیں یا اس سے قاصر ہیں

والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ کام کرنے کے لئے چار اہم اصول

اعتماد اور باہمی تعاون کے تعلقات کی تعمیر

موثر شراکتداری ہمدردی، احترام اور ہمدردی پر مبنی ہے۔ پریکٹیشنرز خاندانوں کے ساتھ بہترین کام کرتے ہیں جب وہ:

- شرمندگی، الزام یا پریشانی کو تقویت دینے سے گریز کریں
- طاقت پر مبنی نقطہ نظر اختیار کریں ، والدین کو ان کی صلاحیتوں کو پہچاننے اور تعمیر کرنے میں مدد کریں۔
- مشکلات اور صدمے کے اثرات کو حساس طریقے سے سمجھیں اور ان سے نمٹیں
- مختلف ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ردعمل کو اپنائیں ، بشمول والد ، مرد دیکھ بھال کرنے والوں ، اور معذور بچوں کے والدین کے جوابات
- ثقافتی، مالی اور ذاتی حالات پر غور کریں، حمایت اور حل تلاش کرنے میں رکاوٹوں کی نشاندہی کریں
- غفلت، بدسلوکی یا استحصال کے بارے میں ہوشیار رہیں، بچوں کی حفاظت کو یقینی بنانا ترجیح ہے
- دقیانوسی تصورات پر مبنی مفروضوں سے گریز کرتے ہوئے منصفانہ، ثبوت پر مبنی فیصلے کریں

واضح اور جامع مواصلات

موثر مواصلات اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ والدین اور دیکھ بھال کرنے والے باخبر اور ملوث محسوس کریں۔ ڈاکٹروں کو اس بات کو یقینی بنانا چاہئے کہ تمام مواصلات - چاہے زبانی ، غیر زبانی ، یا تحریری ہوں - یہ ہونا چاہئے:

- ✓ قابل احترام، واضح اور غیر ذمہ دارانہ
- ✓ زبان سے پاک اور تفہیم کی مختلف سطحوں کے لئے مناسب
- ✓ خواندگی کی ✓ سطح، اعصابی تنوع، اور زبان کی ضروریات کو
- ✓ مدنظر رکھتے ہوئے، خاندان کی پہلی زبان میں ترجمہ کیا گیا ہے، جہاں ضروری
- ✓ ہو کہ پیشہ ور مترجمین (بشمول برٹش سائنس لینگویج) خاندان کے ممبروں یا شراکت داروں پر انحصار کریں۔

فیصلہ سازی میں والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو باختیار بنانا

- والدین اور دیکھ بھال کرنے والے اپنے بچوں کو متاثر کرنے والے فیصلوں میں کلیدی شراکت دار ہیں۔ پریکٹیشنرز اس کی حمایت کرتے ہیں:
- کھلے پن کی ثقافت پیدا کرنا ، اس بات کو یقینی بنانا کہ والدین میٹنگ کے ڈھانچے ، شرکاء اور تبادلہ خیال کے فارمیٹس کو سمجھیں۔
- والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو خاندان کے کسی رکن ، دوست ، یا حامی کو میٹنگوں میں لانے کی اجازت دینا۔
- مناسب تیاری، متعلقہ معلومات، اور شرکت کے لئے ایک محفوظ، مناسب جگہ فراہم کرنا۔
- خاندانوں کو مقامی امدادی خدمات اور وسائل پر سائن پوسٹ کرنا (دیکھیں [سوئٹن لوکل آفر](#))۔
- واضح طور پر خدشات، بچے پر ممکنہ اثرات، ضروری تبدیلیوں، فیصلہ سازی کے عمل، ٹائم اسکیل، اور متوقع نتائج کی وضاحت۔
- ان اصولوں کو شامل کر کے، ہم خاندانوں کو اعتماد اور آزادی کے ساتھ عالمگیر خدمات کی طرف منتقل کرنے کے قابل بناتے ہیں۔

خاندان کی آواز اور تجربہ

ہم فعال طور پر خاندانوں سے رائے جمع کرتے ہیں اور ان پر عمل کرتے ہیں ، اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ زندہ تجربہ رکھنے والے افراد ہماری ابتدائی مدد کی خدمات کے ڈیزائن ، حکمرانی اور معیار کی یقین دہانی میں مرکزی کردار ادا کرتے ہیں۔ یہ منظم نقطہ نظر ہمیں ان لوگوں کی بڑھتی ہوئی ضروریات کے لئے جوابدہ رکھتا ہے جن کی ہم حمایت کرتے ہیں۔

ہم خاندانوں کے ساتھ تعاون، تعاون کو فروغ دینے، اور انہیں انتخاب، کنٹرول اور فعال شرکت کے ساتھ باختیار بنانے کے لئے پرعزم ہیں۔ یوتھ ویل بینگ لیڈرز فورم اور فیملی کنیکٹرز جیسے پیئر سپورٹ اقدامات کے ذریعے، ہم خاندانوں کو زندگی، کمیونٹی اور قائدانہ صلاحیتوں کی تعمیر، اعتماد کو بڑھانے اور ایجنسی کے احساس کو فروغ دینے میں مدد کرتے ہیں۔

خدشات کا اشتراک

ٹیم مواصلات

اگر کسی بچے کی فلاح و بہبود یا حفاظت کے بارے میں خدشات پیدا ہوتے ہیں تو ، ہم عام طور پر ان کے والدین یا دیکھ بھال کرنے والے کے ساتھ ان پر تبادلہ خیال کرتے ہیں ، جب تک کہ ہم نے بیرونی پیشہ ورانہ مشورہ طلب نہ کیا ہو جو اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ اس معلومات کا اشتراک بچے کو زیادہ خطرے میں ڈال سکتا ہے۔

جب بھی مناسب ہو :

- حفاظتی ٹیم کا ایک رکن خدشات پر تبادلہ خیال کرنے کے لئے والدین یا دیکھ بھال کرنے والے تک پہنچ سکتا ہے۔
- اگر کسی کلیدی پریکٹیشنر یا کسی دوسرے متعلقہ عملے کے رکن کا خاندان کے ساتھ قائم شدہ رشتہ ہے تو ، وہ رابطہ شروع کرنے کے لئے بہترین مقام پر ہوسکتے ہیں۔

رپورٹیں

جب بچوں، نوجوانوں اور خاندان کے افراد کے بارے میں رپورٹیں لکھی جاتی ہیں :

- والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو عام طور پر کسی بھی تشویش کے بارے میں زبانی طور پر پہلے سے آگاہ کیا جاتا ہے ، اس سے پہلے کہ اسے رپورٹ کی شکل میں پڑھیں۔
- والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو عام طور پر فیملی کے ارد گرد ٹیم (ٹی اے ایف)، ابتدائی مدد، ضرورت مند بچے، یا چائلڈ پروٹیکشن کانفرنس سے پہلے مواد کا جائزہ لینے کا موقع ملے گا۔
- یہ صرف اسی صورت میں روکا جائے گا جب پیشہ ور افراد کی طرف سے مشورہ دیا جائے گا۔

سوشل کیئر ریفرل

اگر بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے حوالہ کی ضرورت ہے تو ، حفاظتی ٹیم کا ایک رکن عام طور پر کرے گا:

- والدین یا دیکھ بھال کرنے والے کو حوالہ اور اس کے مندرجات کے بارے میں مطلع کریں۔
- حوالہ کی وجوہات کے بارے میں واضح معلومات فراہم کریں۔
- ہماری ترجیح ہمیشہ بچے کی حفاظت ہے، اور کچھ معاملات میں، براہ راست رابطہ کرنے سے پہلے بیرونی ایجنسیوں سے رہنمائی کی ضرورت ہوگی۔

بدسلوکی اور تحفظ کے خدشات کو تسلیم کرنا

تعارف

بچے کی فلاح و بہبود کے بارے میں خدشات بہت سے مختلف سیاق و سباق میں پیدا ہوسکتے ہیں۔ بچوں کو خاندان میں ان کے جاننے والوں کے ذریعہ زیادتی کا نشانہ بنایا جاسکتا ہے۔ ان کے ساتھ کسی بالغ یا بالغ، یا ان کے خاندانی نیٹ ورک کے اندر کسی دوسرے بچے یا بچوں کے ذریعہ بدسلوکی کی جاسکتی ہے۔ اسے خاندانی بدسلوکی بھی کہا جاتا ہے۔

یہ بھی دیکھیں کہ 'اگر آپ پریشان ہیں کہ کسی بچے کے ساتھ بدسلوکی کی جا رہی ہے تو کیا کرنا ہے' - [ٹی ایف ای مارچ 2015](#) اور قومی ملٹی ایجنسی پریکٹس معیارات کو ایک ساتھ کام کرنے کے 2023 کے صفحات 82-84 پر شامل کیا گیا ہے۔

بدسلوکی کو تسلیم کرنا

بدسلوکی بچے کے ساتھ بدسلوکی کی ایک شکل ہے اور یہ یا تو نقصان پہنچانے ، دوسروں کو نقصان پہنچانے یا نقصان کو روکنے میں ناکامی کے ذریعہ ہوسکتی ہے۔ ایک ساتھ کام کرنے والے 2018 میں بدسلوکی کی چار اقسام درج ہیں:

- جسمانی
- جذباتی
- جنسی اور
- غفلت۔

بدسلوکی اور غفلت کی تعریف اور ممکنہ اشارے کے لئے ضمیمہ [1](#) ملاحظہ کریں۔

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار اس بات سے آگاہ ہیں کہ؛

- بدسلوکی، غفلت اور تحفظ کے معاملات شاذ و نادر ہی انفرادی واقعات ہیں جن کا احاطہ زیادہ تر معاملات میں ایک تعریف یا لیبل کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے۔ متعدد مسائل ایک دوسرے کے ساتھ مل کر کام کریں گے۔

- بچوں کی فلاح و بہبود کے خدشات بہت سے مختلف سیاق و سباق میں پیدا ہوسکتے ہیں اور ان کی نوعیت اور سنجیدگی کے لحاظ سے بہت مختلف ہوسکتے ہیں۔ بچوں کو ان کے ساتھیوں، خاندان کے ممبروں، ادارہ جاتی / کمیونٹی سیٹنگ میں، ان کے جاننے والوں کے ذریعہ، کسی اجنبی کے ذریعہ یا انٹرنیٹ کے ذریعہ زیادتی کا نشانہ بنایا جاسکتا ہے۔
- غیرت کی بنیاد پر بدسلوکی کی صورت میں ، بشمول کم عمری کی شادی اور خواتین کے ختنے ، بچوں کو زیادتی کے لئے ملک سے باہر لے جایا جاسکتا ہے۔
- بدسلوکی اور غفلت وقت کے ساتھ ساتھ ہو سکتی ہے یا ایک ہی واقعہ ہو سکتا ہے۔ یہ بچے کی صحت، نشوونما اور تندرستی کے تمام پہلوؤں پر بڑے طویل مدتی اثرات مرتب کرسکتا ہے۔
- بدسلوکی اور غفلت کی انتباہ علامات اور علامات ہر بچے میں مختلف ہوسکتی ہیں۔ بچے مختلف شرحوں پر نشوونما پاتے اور پختہ ہوتے ہیں ، لہذا جو کچھ چھوٹے بچے کے لئے پریشان کن رویہ نظر آتا ہے وہ بڑے بچے کے لئے نارمل ہوسکتا ہے۔
- والدین کے رویے بھی بچوں کے ساتھ بدسلوکی یا غفلت کی نشاندہی کرسکتے ہیں ، لہذا عملہ والدین اور بچے کے تعامل یا والدین کے طرز عمل کے بارے میں ہوشیار رہے گا۔ اس میں وہ والدین شامل ہوسکتے ہیں جو منشیات یا شراب کے زیر اثر ہیں یا اگر ان کی ذہنی صحت میں اچانک تبدیلی آتی ہے۔
- یہ ضروری ہے کہ جتنی جلدی ممکن ہو مسائل کا جواب دیا جائے اور بچے اور ان کے خاندان کے لئے صحیح مدد اور خدمات فراہم کی جائیں اور یہ تسلیم کیا جائے کہ انتباہ کی علامت کا مطلب خود بخود یہ نہیں ہے کہ بچے کے ساتھ بدسلوکی کی جارہی ہے۔

تحفظ کے دیگر خدشات سے آگاہ ہونا ضروری ہے:

عملے اور رضاکاروں کو ان مخصوص حفاظتی خدشات اور ممکنہ اشارے کی تفہیم حاصل کرنے کے لئے مکمل ضمیمہ 2 میں پڑھنا چاہئے:

- بچوں کے ساتھ بدسلوکی (جنسی تشدد اور جنسی ہراسانی)
- بنیاد پرستی اور انتہا پسندی۔
- خواتین کے ختنے (ایف جی ایم)۔
- بچوں کے جنسی استحصال (سی ایس ای)۔
- بچوں کا مجرمانہ استحصال (سی ای)۔
- گھریلو تشدد (ڈی اے)۔
- جیل میں خاندان کے ممبروں کے ساتھ بچے۔
- بے گھر ہونا۔
- نجی پرورش۔
- غیر موبائل بچوں میں چوٹ یا غیر وضاحت شدہ چوٹ۔
- دماغی صحت۔

گھر سے باہر نقصان

ہم بچوں اور بڑوں کو ہر قسم کے استحصال سے بچانے کے لئے پرعزم ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے بہت کچھ کرنا باقی ہے کہ ہم سوئٹڈن میں استحصال کے خطرے سے دوچار بچوں اور بالغوں کو مستقل طور پر مضبوط اور مربوط ردعمل فراہم کریں۔ گھر سے باہر نقصان، ایس بی سی

آل ایچ استحصال حکمت عملی (بی ڈی ایف) شراکت داری کے نقطہ نظر کا خاکہ پیش کرتی ہے جو ہم لے رہے ہیں اور اس کا مقصد ان پیشہ ور افراد کے لئے ہے جو سوئٹڈن میں استحصال کو کم کرنے کے لئے کام کر رہے ہیں۔

یہ ضروری ہے کہ بچوں، بالغوں اور وسیع تر عوام کے ساتھ کام کرنے والے تمام شراکت دار یہ سمجھیں کہ استحصال کیا ہے، یہ بدسلوکی کی دیگر شکلوں سے کس طرح مختلف ہے، اور خدشات کی جلد شناخت اور جواب کیسے دیا جائے۔ گھر سے باہر نقصان (غیر خاندانی نقصان) میں استحصال شامل ہے، جیسے گرومنگ، جنسی استحصال، مجرمانہ استحصال (مثال کے طور

پر، کاؤنٹی لائنز)، جدید غلامی، اور نقصان دہ جنسی طرز عمل۔ یہ نقصان مختلف ترتیبات میں ہوسکتا ہے، بشمول عوامی مقامات، آن لائن، اور ساتھی گروپوں کے اندر۔

آپ کس بارے میں فکر مند ہوسکتے ہیں

- آپ کو مختلف وجوہات کی بنا پر طالب علم کی فلاح و بہبود کے بارے میں خدشات ہوسکتے ہیں:
- آپ نے کچھ ایسا دیکھا یا سنا ہے جس سے تشویش پیدا ہوتی ہے۔
- آپ نے ان کے رویے، مزاج، یا مصروفیت میں تبدیلی محسوس کی ہے۔
- آپ نے ایک غیر واضح نشان یا چوٹ دیکھی ہے جو آپ کو پریشان کرتی ہے۔
- آپ مرکز سے غیر حاضر طالب علم کی حفاظت یا فلاح و بہبود کے بارے میں فکر مند ہیں۔
- آپ نے ایک گفتگو سنی ہے جس سے پتہ چلتا ہے کہ ایک طالب علم خطرے میں ہوسکتا ہے۔

بدسلوکی کی علامات اور دیگر حفاظتی خدشات سے آگاہ ہونے سے آپ کو محتاط رہنے میں مدد ملتی ہے۔ یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ بچے اور نوجوان ہمیشہ بدسلوکی کا انکشاف کرنے کا طریقہ نہیں جانتے ہیں، اپنے تجربات کو نقصان دہ کے طور پر تسلیم نہیں کرسکتے ہیں، یا بولنے سے قاصر محسوس کرسکتے ہیں۔

SEND کے ساتھ بچوں کے لئے اضافی غور و فکر

خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوری (ایس ای این ڈی) والے بچوں کو اضافی حفاظتی چیلنجوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ وہ کر سکتے ہیں:

- مواصلات کی مشکلات ہیں جو خدشات کا اظہار کرنا یا دوسروں کو ان کے ساتھ کیا ہو رہا ہے اس کا اظہار کرنا مشکل بنا دیتی ہیں۔
- بدسلوکی کے خلاف مزاحمت کرنے یا اس سے بچنے کی کمزور صلاحیت رکھتے ہیں
- دیکھ بھال کے لئے دوسروں پر زیادہ انحصار کریں، ان کی کمزوری میں اضافہ کریں۔
- سماجی تنہائی کا سامنا کرنے کا زیادہ امکان ہو یا کم قابل اعتماد بالغوں کی طرف رجوع کریں۔
- تحفظ کے خطرات کو سمجھنا یا نامناسب رویے کو پہچاننا مشکل ہے۔

ان کی عمر، تفہیم کی سطح، مواصلات کی ضروریات اور ترجیحی زبان کو مدنظر رکھتے ہوئے، قابل رسائی طریقے سے بات چیت کرنے کے لئے اضافی احتیاط برتنی چاہئے۔ عملے کو طرز عمل کی تبدیلیوں کے بارے میں بھی ہوشیار رہنا چاہئے جو پریشانی کی نشاندہی کرسکتے ہیں، کیونکہ کچھ بچے غیر زبانی طور پر خدشات کا اظہار کرسکتے ہیں۔

پیشہ ورانہ تجسس کی اہمیت

یہاں تک کہ اگر آپ کو یقین نہیں ہے، یا اگر کسی بچے نے براہ راست انکشاف نہیں کیا ہے تو، آپ کو ہمیشہ اپنی جبلت پر اعتماد کرنا چاہئے اور نامزد حفاظتی قیادت (ڈی ایس ایل) کو کسی بھی تشویش کی اطلاع دینی چاہئے۔ آپ کا پیشہ ورانہ تجسس ایک ایسے بچے کی حفاظت میں مدد کرسکتا ہے جو ابھی تک خود سے مدد مانگنے کے قابل نہیں ہوسکتا ہے۔

رپورٹنگ خدشات: بچے کے بارے میں فکر مند ہونے پر عملے کو کیا کرنا چاہئے

ایک انکشاف کا جواب

جب کوئی سروس صارف براہ راست آپ پر اعتماد کرتا ہے ، ایسی معلومات کا اشتراک کرتا ہے جو اس بات کی نشاندہی کرسکتی ہے کہ وہ بدسلوکی ، غفلت ، یا استحصال کے خطرے میں ہیں ، تو اسے انکشاف کہا جاتا ہے۔ یہ عملے کے لئے مددگار ثابت ہوسکتا ہے ، خاص طور پر آؤٹ ریچ یا آف سائٹ پر کام کرنے والوں کے لئے ، ان کے اسٹاف فولٹر میں بدسلوکی پرامپٹ شیٹ (ضمیمہ 5) کے انکشاف کا جواب دینے کی ایک پرنٹ شدہ کاپی موجود ہے۔

مرحلہ 1: اپنے جواب کو چیک میں رکھیں

اگر کوئی بچہ، نوجوان شخص یا خاندان کا کوئی رکن آپ کو انکشاف کرتا ہے، تو آپ کو یہ کرنا چاہئے:

- طالب علم کو یقین دلائیں کہ انہیں سنجیدگی سے لیا جا رہا ہے اور ان کی حمایت کی جائے گی اور محفوظ رکھا جائے گا۔
- صدمے یا عدم اعتماد کی کوئی علامت ظاہر کیے بغیر، طالب علم کیا کہہ رہا ہے اسے سنیں۔
- طالب علم کو بغیر کسی رکاوٹ کے آزادانہ طور پر بات کرنے کی اجازت دیں۔
- طالب علم کو یقین دلائیں لیکن معلومات کو خفیہ رکھنے کے بارے میں وعدے نہ کریں۔
- طالب علم کو یقین دلائیں کہ یہ ان کی غلطی نہیں ہے۔
- سوالات صرف اس صورت میں پوچھیں جب آپ کو وضاحت کرنے کی ضرورت ہو، اس بات کا خیال رکھیں کہ اہم سوالات پوچھ کر ان کے منہ میں الفاظ نہ ڈالیں۔
- طالب علم کو سمجھائیں کہ انہوں نے آپ کو بتا کر صحیح کام کیا ہے اور ذیل میں بیان کردہ طریقہ کار کے مطابق آپ آگے کیا کریں گے اس کی وضاحت کریں۔

مرحلہ 2: جتنی جلدی ممکن ہو ریکارڈ کریں

- انکشاف کے دوران یا اس کے فوراً بعد ، سب سے مناسب طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے اپنے خدشات کو ریکارڈ کریں۔
- اگر آپ کے سامنے پہلے سے ہی ایک نوٹ بک ہے یا فون لطفیفہ پر مبنی سرگرمی مکمل کر رہے ہیں تو ، آپ کاغذ کے ایک ٹکڑے پر نوٹ لکھ سکتے ہیں کیونکہ انکشاف کیا جا رہا ہے یا جتنی جلدی ممکن ہو اس کے بعد۔
- اس سے آپ کو طالب علم کے اپنے الفاظ استعمال کرنے میں مدد ملے گی جہاں قابل اطلاق ہو اور بعد میں مکمل رپورٹ میں کوٹیشن مارکس میں کسی بھی براہ راست اقتباسات کو شامل کریں۔
- اس کے بعد نیچے دیئے گئے اگلے مراحل پر عمل کریں۔

جب آپ کو کوئی تشویش ہو تو آپ کو کیا قدم اٹھانا چاہئے

مرحلہ 1: آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ اپنے خدشات پر عمل کریں:

- کیا آپ کو بچے یا کمزور بالغ کی حفاظت کو محفوظ بنانے کے لئے فوری کارروائی کرنے کی ضرورت ہے؟
- اگر آپ کو تشویش ہے کہ کوئی بچہ فوری خطرے میں ہوسکتا ہے یا اہم نقصان کا خطرہ ہوسکتا ہے تو آپ کو فوری طور پر اور سیشن کے اختتام سے پہلے کام کرنا چاہئے۔ اس بارے میں فیصلہ کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے کہ آیا طالب علم کا گھر واپس آنا محفوظ ہے یا نہیں۔
- اپنے خدشات کو براہ راست حفاظتی ٹیم کے کسی رکن کو براہ راست رپورٹ کریں ، جتنی جلدی ممکن ہو سب سے مناسب طریقے سے ، مثال کے طور پر آمنے سامنے ، ٹیلی فون ، یا اگر سروس صارف کے ساتھ اکیلے کام کر رہے ہیں تو ڈی ایس ایل / ڈی ڈی ایس ایل کو مکمل کردہ فارم کے متن کے ساتھ ڈیجیٹل تشویش فارم (شیئرپوائنٹ پر) پر کرنا زیادہ مناسب ہوسکتا ہے۔
- سب سے پہلے، اپنی تشویش کو ہمارے نامزد حفاظتی رہنما جوائن ورنٹس، 07392331817 کو رپورٹ کریں۔
- اگر ڈی ایس ایل دستیاب نہیں ہے تو، براہ کرم ہمارے ڈپٹی ڈی ایس ایل کو رپورٹ کریں: مقرر ہونے کے لئے، نمبر داخل کریں؛
- اگر حفاظتی ٹیم میں سے کوئی بھی دستیاب نہیں ہے تو ، سائٹ پر عملے کے سب سے سینئر ممبر سے بات کریں۔ اگر یہ آپ ہیں، تو براہ مہربانی 'ڈی ایس ایل کا کردار' کا حوالہ دیں۔
- اگر آپ کی تشویش بچوں سے بچوں کے ساتھ بدسلوکی سے متعلق ہے تو ، اس دستاویز کے حصہ 2 کا بھی حوالہ دیں اور بچوں کو تعلیم میں محفوظ رکھنے (ستمبر 2023) کا حصہ 5 بھی دیکھیں۔

مرحلہ 2: واقعہ ریکارڈ کرنا:

- اپنے خدشات کو شیئرپوائنٹ پر ڈیجیٹل ورک اسپیس پر ہمارے ڈیجیٹل حفاظتی تشویش رپورٹ فارم یا ہمارے کاغذ پر مبنی حفاظتی تشویش رپورٹ فارم (ضمیمہ 3) کا استعمال کرتے ہوئے جلد از جلد ریکارڈ کریں۔
- یہ فارم مرکز میں واقع ہے اور خالی کاپیاں (صرف صفحہ 1 کی) آپ کے اسٹاف فولڈر میں اوٹ ریچ اور آف سائٹ کام کے لئے رکھی جانی چاہئے۔
- تمام عملے کو انڈکشن کے دوران اس پر تربیت حاصل ہوگی ، تاہم عملے اور رضاکاروں کی بینڈ بک میں ڈیجیٹل یا کاغذ پر مبنی حفاظتی تشویش / واقعہ فارم جمع کرنے کے بارے میں تفصیلی ہدایات فراہم کی گئی ہیں۔
- اگر نشانات یا چوٹیں دیکھی گئی ہیں تو ، انہیں جسم کے نقشے پر نشان زد کیا جانا چاہئے ۔ تصاویر کبھی نہیں لی جائیں گی (ضمیمہ 4)۔
- پوری تاریخ اور وقت ، مقام ، اپنا نام اور کردار ریکارڈ کریں اور اپنے ریکارڈ کو جتنا ممکن ہو حقائق پر مبنی رکھیں۔
- مکمل نام استعمال کریں ، ابتدائی نام نہیں کیونکہ ہمیں یہ شناخت کرنے کے قابل ہونے کی ضرورت ہے کہ افراد کون ہیں۔
- جہاں قابل اطلاق ہو وہاں طالب علم کے اپنے الفاظ استعمال کریں اور اقتباس کے نشانات میں کسی بھی براہ راست اقتباسات کو شامل کریں۔

- اس میں شامل کریں کہ آپ نے کیا دیکھا / سنا / نوٹ کیا ہے جو آپ سے متعلق ہے؟ کیا طالب علم نے بتایا ہے کہ کچھ غلط ہے؟ زبانی طور پر؟ رویہ؟
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کا ریکارڈ واضح اور حقائق پر مبنی ہے۔ اگر آپ نے اپنی رپورٹ میں اپنی رائے شامل کی ہے تو کیا آپ نے یہ واضح کر دیا ہے کہ یہ آپ کی رائے ہے؟
- شامل کریں کہ آپ نے جو کچھ دیکھا / سنا / نوٹ کیا ہے وہ آپ سے متعلق کیوں ہے؟ اگر اس تشویش / واقعہ کا جواب نہیں دیا گیا تو آپ کو کیا فکر ہے؟
- کیا کوئی سیاق و سباق ہے جس سے آپ واقف ہوسکتے ہیں؟
- کیا یہ پہلی تشویش ہے یا آپ کو دیگر خدشات ہیں؟
- آپ نے پہلے سے اٹھائے گئے کسی بھی اقدام کو شامل کریں۔
- اگر حفاظتی تشویش فارم (ڈیجیٹل یا کاغذی کاپی) دستیاب نہیں ہے تو ، کسی ورڈ دستاویز (پھر پاس ورڈ سے محفوظ) پر ٹائپ کردہ نوٹ یا ہاتھ سے لکھے گئے نوٹ کاغذ کے ایک ٹکڑے پر بنائے جاسکتے ہیں۔ (ہاتھ سے لکھے گئے نوٹوں کو آجر کے ذریعہ برقرار رکھنا ضروری ہے ، پہلے ہی نوٹ بعد میں کسی فارم پر لکھے / ٹائپ کیے جائیں)۔
- یاد رکھیں کہ ریکارڈ کو والدین / دیکھ بھال کرنے والوں کے ذریعہ رسائی حاصل کی جاسکتی ہے اور ملٹی ایجنسی میٹنگوں اور فوجداری کارروائیوں میں بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔ ریکارڈ واضح، جامع اور پیشہ ورانہ طور پر لکھا جانا چاہئے۔

مرحلہ 3: والدین سے بات کریں اور اگر ضروری سمجھا جائے تو مشورہ حاصل کریں:

- شامل کریں کہ آیا آپ نے والدین / دیکھ بھال کرنے والوں سے تشویش / واقعے کے بارے میں بات کی ہے۔
- یاد رکھیں ، اگر آپ کو اس بارے میں یقین نہیں ہے کہ آیا والدین سے بات کرنے سے بچے کے لئے خطرہ بڑھ سکتا ہے تو آپ کو حفاظتی ٹیم کے کسی رکن سے مشورہ لینے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔
- اگر والدین مبینہ مجرم ہیں تو ، آپ کو ہمیشہ والدین / دیکھ بھال کرنے والے سے بات کرنے سے پہلے حفاظت کرنے والی ٹیم سے مشورہ لینا چاہئے۔
- اصل تشویش فارم (اگر کاغذ پر مبنی ہو) ذاتی طور پر ڈی ایس ایل / ڈپٹی ڈی ایس ایل کو منتقل کیا جانا چاہئے۔
- معلومات کو ہمیشہ محفوظ اور خفیہ رکھا جانا چاہئے۔
- کاپیاں آپ کے ذریعہ برقرار نہیں رکھنا چاہئے۔

مرحلہ 4: پیروی کریں اور مناسب رائے حاصل کریں:

- آپ کو اس بارے میں رائے حاصل کرنی چاہئے کہ آپ کی تشویش کے جواب میں کیا کارروائی کی جارہی ہے۔ اس کے لئے ایک تجویز کردہ ٹائم اسکیل 24 گھنٹوں کے اندر ہے۔
- اگر آپ کو فیڈ بیک نہیں ملتا ہے یا آپ کو لگتا ہے کہ طالب علم کے لئے صورتحال بہتر نہیں ہو رہی ہے تو ، آپ کا فرض ہے کہ آپ ڈی ایس ایل / ڈپٹی ڈی ایس ایل کے ساتھ اپنی تشویش کی پیروی کریں۔

- حفاظتی ٹیم کی فیصلہ سازی کی تفہیم حاصل کرنے کے لئے ، حفاظتی تشویش فارم پر مبنی مقالے کا صفحہ 2 اور 3 دیکھیں اور [ریگ ٹائم تھریسولڈ گائیڈنس 2024 میں صحیح مدد پڑھیں۔](#)
- آپ اس کے بعد نگرانی کی نگرانی کے لئے اضافی ڈی بریف کی درخواست کرسکتے ہیں۔
- اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپ کے خدشات کو مزید بڑھانے کی ضرورت ہے تو، براہ کرم اضافے کے طریقہ کار کا حوالہ دیں۔

تحفظ رد عمل کے عمل: خطرے میں بچے کی حفاظت کے اقدامات

ایک بار جب کسی تشویش یا انکشاف کی اطلاع حفاظتی ٹیم کو دی جاتی ہے تو ، نامزد حفاظتی قیادت (ڈی ایس ایل) یا ڈپٹی ڈی ایس ایل مناسب طریقے سے جواب دینے اور بچے ، نوجوان شخص ، یا کمزور بالغ کی حفاظت کے لئے ان اقدامات پر عمل کرے گا۔

مرحلہ 1: فوری خطرے کا اندازہ کریں

- اگر بچہ یا نوجوان شخص فوری خطرے میں ہے تو **999** پر کال کریں
- نقصان کے اہم خطرے والے سنگین معاملات میں، فوری طور پر بچوں کی سماجی دیکھ بھال کا حوالہ دیں۔
- مزید رہنمائی کے لئے [سماجی دیکھ بھال کا حوالہ دینے والا](#) پالیسی سیکشن دیکھیں۔

مرحلہ 2: والدین / دیکھ بھال کرنے والے کے ساتھ تبادلہ خیال کریں

- والدین / دیکھ بھال کرنے والے سے رابطہ کریں جب تک کہ بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے ذریعہ مشورہ نہ دیا جائے۔
- اگر اس بات کا ثبوت موجود ہے کہ معلومات کا اشتراک نقصان کے خطرے کو بڑھا سکتا ہے تو ، والدین کو مطلع کرنے سے پہلے مشورہ حاصل کریں۔
- اگر والدین کو مطلع نہ کرنے کا فیصلہ کیا جاتا ہے تو ، یہ واضح طور پر دستاویزی ہونا چاہئے۔
- زیادہ تر معاملات میں ، والدین کو مطلع کرنے سے خطرہ نہیں بڑھے گا۔
- اگر مناسب ہو تو ، والدین سے کسی بھی اضافی معلومات کے لئے پوچھیں جو حفاظت کے عمل کی حمایت کرسکتے ہیں۔
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ والدین / دیکھ بھال کرنے والا سمجھتا ہے کہ تنظیم کے ذریعہ ایک ریکارڈ رکھا جائے گا۔

مرحلہ 3: خطرے کی سطح کا اندازہ کریں

- مناسب عمل کا تعین کرنے کے لئے [صحیح وقت کی حد پر صحیح مدد پر صحیح مدد](#) کا حوالہ دیں۔
- غور:
- خطرہ کون پیدا کرتا ہے؟ (خاندانی یا غیر خاندانی خطرات، مثال کے طور پر، ساتھی، گھر سے باہر بالغ)۔

- کیا یہ ایک نیا مسئلہ ہے یا ایک جاری مسئلہ ہے؟
- بچے کی عمر، کمزوری، اور ایس ای این کی ضروریات۔
- کوئی سابقہ خدشات؟ حفاظتی ریکارڈ کی جانچ پڑتال کریں اور داخلی پیشہ ور افراد (ڈی ایس ایل یا ڈیپٹی ڈی ایس ایل) کے ساتھ تبادلہ خیال کریں۔
- کیا دیگر پیشہ ور افراد بھی اس میں شامل ہیں؟ (مثال کے طور پر، اسکول ڈی ایس ایل)۔
- اگر بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے فوری طور پر حوالہ دینے کی ضرورت نہیں ہے تو، غور کریں:
- کیا بچہ پہلے ہی ابتدائی مدد میں مصروف ہے؟
- کیا فیملی نے ٹیم اروائڈ دی فیملی (ٹی اے ایف) کی سطح پر منگنی کی ہے؟
- کیا ابتدائی مدد کی بات چیت (ای ایچ سی) اور منصوبہ مناسب ہوگا؟

مرحلہ 4: تشویش ریفور کو فیڈ بیک

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ عملے کے رکن یا رضاکار جس نے تشویش کی اطلاع دی ہے وہ اس پر رائے حاصل کرتا ہے:
- اٹھائے گئے اقدامات
- اگلے اقدامات (اگر قابل اطلاق ہو)
-

مرحلہ 5: ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کریں

- ریکارڈ:
- ○ کیے گئے اور مکمل کیے گئے اقدامات۔
- ○ فیصلہ سازی کا عمل (اگر قابل اطلاق ہو)۔
- ○ تحفظ کی تشویش کے نتائج۔
- مناسب دستاویزات استعمال کریں، بشمول:
- **تحفظ تشویش فارم (ضمیمہ 3)**
- **جسم کا نقشہ (ضمیمہ 4)** (اگر مناسب ہو)
- ڈیجیٹل حفاظت کرنولوجی
- **حفاظتی تاریخ (کاغذ پر مبنی) (ضمیمہ 7)**
- مسلسل نگرانی کو یقینی بنانے کے لئے حفاظتی پروجیکٹ مینجمنٹ ٹول میں فالو اپ کاموں کو ترتیب دیں۔

ضرورت کی سطح کی حفاظت

ہم ایک گریجویٹ ردعمل فراہم کرتے ہیں، بشمول قانونی خدمات سے قدم اٹھانا اور پیچھے ہٹنا۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ یونیورسل سپورٹ سے ابتدائی مدد، ابتدائی مدد کی طرف بڑھنا۔

ہماری حفاظتی ٹیم غلط استعمال، غفلت یا نقصان کی فوری اور بڑھتی ہوئی پیچیدہ ضروریات اور خطرات کا اندازہ کرنے کے لئے صحیح وقت کی حد کی رہنمائی، پیشہ ورانہ فیصلہ، خطرے کا تجزیہ، اور حفاظتی عوامل پر صحیح مدد کا استعمال کرتی ہے۔

بچوں کے تحفظ میں "ضرورت کا تسلسل" ایک ایسا فریم ورک ہے جو پیشہ ور افراد کو بچوں اور خاندانوں کی ضروریات کی نشاندہی کرنے اور ان کو پورا کرنے میں مدد کرتا ہے، عالمی خدمات سے لے کر ماہرین کی مداخلت تک، خطرے اور ضرورت کی سطح کی بنیاد پر مدد کے ایک سپیکٹرم کے ذریعے ان کی رہنمائی کرتا ہے۔



Level Descriptors

ابتدائی مدد - اضافی ضروریات (سطح 2)

- والدین کی رضامندی کے ساتھ ، ایک واحد ایجنسی تشخیص کو مربوط کرے گی اور مسائل کو بڑھنے سے روکنے کے لئے ایک سپورٹ پلان تیار کرے گی۔
- مدد قلیل مدتی ہوسکتی ہے لیکن زیادہ گہری مداخلت کی ضرورت کو روکنے کے لئے اہم ہے۔
- یونیورسل سروسز کے پیشہ ور افراد (مثال کے طور پر، اسکول، صحت کے پیشہ ور افراد) اضافی مدد فراہم کرنے کے لئے مل کر کام کرتے ہیں۔
- ایک لیڈ پروفیشنل (ممکنہ طور پر ڈی ایس ایل) فیملی پلان کو مربوط کرنے کا ذمہ دار ہے ، جس کا باقاعدگی سے چائلڈ / فیملی (ٹی اے سی / ایف) اجلاسوں کے ذریعہ جائزہ لیا جاتا ہے۔
- ایک بار مکمل ہونے کے بعد ، ابتدائی مدد کے جائزے اور جائزے محفوظ طریقے سے بچوں کی خدمات کو پیش کیے جاتے ہیں جیسا کہ اس عمل میں بیان کیا گیا ہے۔

ابتدائی مدد - پیچیدہ ضروریات (سطح 3)

- والدین کی رضامندی کے ساتھ ، پیچیدہ ضروریات کی وجہ سے متعدد ایجنسیوں میں مدد کو مربوط کیا جاتا ہے ، جس میں ایس ای این ڈی والے بچوں کے لئے مدد بھی شامل ہے۔
- مثبت تبدیلی لانے کے لئے خدمات خاندان کے ساتھ تشخیص ، منصوبہ بندی اور کام کرنے کے لئے تعاون کرتی ہیں۔
- اگرچہ حمایت قلیل مدتی ہوسکتی ہے ، مداخلت کے بغیر ، خدشات میں اضافہ ہوسکتا ہے جس میں قانونی شمولیت کی ضرورت ہوسکتی ہے۔
- بچے کی ضروریات پر ایک ملٹی ایجنسی لوکلٹی پینل میں تبادلہ خیال کیا جاسکتا ہے ، جہاں سپورٹ پلان کی نگرانی کے لئے ایک لیڈ پریکٹیشنر کی شناخت کی جاتی ہے۔
- لیول 3 کی مدد کی درخواست کرنے والے پیشہ ور افراد کو ابتدائی ہیلپ پلان یا متعلقہ تشخیص کے ذریعے موجودہ مداخلت کا مظاہرہ کرنا ہوگا۔

ماہر / قانونی مدد (سطح 4)

ضرورت مند بچہ (دفعہ 17)

- بچوں کی دیکھ بھال (سی ایل اے) اور نجی طور پر پرورش پانے والے بچے - سی ایل اے مقامی اتھارٹی کی نگرانی میں ہیں ، لیکن ضروری نہیں کہ انہیں فوری طور پر نقصان پہنچنے کا خطرہ ہو۔ نجی طور پر پرورش پانے والے بچوں کو اضافی مدد کی ضرورت ہوسکتی ہے لیکن ہمیشہ خطرے میں نہیں ہوتے ہیں۔
- فوجداری انصاف کے نظام میں شامل یا شدید ذہنی صحت کے بحران کا سامنا کرنے والے بچے - ان بچوں کو اپنی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے انتہائی ملٹی ایجنسی سپورٹ کی ضرورت ہوسکتی ہے لیکن ہمیشہ اہم نقصان کا خطرہ نہیں ہوتا ہے۔
- پناہ کے متلاشی بچے - ان بچوں کو اکثر اپنے حالات کی وجہ سے سماجی دیکھ بھال کی مدد کی ضرورت ہوتی ہے ، لیکن ان کے معاملات میں ہمیشہ اہم نقصان شامل نہیں ہوسکتا ہے۔

بچوں کا تحفظ (دفعہ 47)

- ایمرجنسی پروٹیکشن آرڈر، عبوری نگہداشت کے آرڈر، یا مکمل دیکھ بھال کے آرڈر کے تابع بچے - یہ قانونی احکامات صرف اس وقت دیئے جاتے ہیں جب یہ یقین کرنے کی معقول وجہ ہو کہ کوئی بچہ تکلیف میں ہے یا اس سے اہم نقصان ہونے کا امکان ہے، جس کا مطلب ہے کہ وہ دفعہ 47 کے تحت آتے ہیں۔
- اس سطح پر، مداخلت قانونی ہے اور اس میں بچے کی حفاظت اور فلاح و بہبود کو یقینی بنانے کے لئے ماہر خدمات شامل ہیں۔ کچھ حالات ابتدائی طور پر دفعہ 17 کے تحت آسکتے ہیں لیکن اگر اہم نقصان یا خطرے کے ثبوت موجود ہیں تو یہ دفعہ 47 تک بڑھ سکتے ہیں۔

بڑھتے ہوئے خدشات: جب ابتدائی مدد کافی نہیں ہوتی

- اگرچہ ابتدائی مدد بچوں اور خاندانوں کی مدد کرنے میں مؤثر ثابت ہوسکتی ہے ، لیکن یہ تسلیم کرنا ضروری ہے کہ:
- ابتدائی مدد کی مداخلت کے باوجود کچھ بچوں اور خاندانوں کو بہتر نتائج یا بڑھتی ہوئی حفاظت کا تجربہ نہیں ہوسکتا ہے۔
 - خاندان ابتدائی مدد کی مدد کے ساتھ مشغول نہ ہونے کا انتخاب کرسکتے ہیں ، جس سے خدشات میں اضافہ ہوتا ہے۔
 - ایک بچے کو اہم نقصان کا خطرہ ہوسکتا ہے ، جس کے لئے قانونی حفاظتی ردعمل کی ضرورت ہوتی ہے۔

اس مرحلے پر ، حفاظت کرنے والی ٹیموں کو اس بات کا تعین کرنے کے لئے صحیح وقت کی حد پر صحیح مدد سے مشورہ کرنا چاہئے کہ آیا بچوں کی سماجی دیکھ بھال کا حوالہ ضروری ہے یا نہیں۔

بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے ایک حوالہ دینا

[آر ایف 1: بچوں کی سماجی دیکھ بھال، سوئٹڈن سے رجوع:](#)

مطبوعہ کاپیاں کاروباری تسلسل فولڈر میں بھی رکھی جاتی ہیں۔

آر ایف 1 کو مکمل کرتے وقت کیا غور کرنا چاہئے

ریفرل فارم کو مکمل کرتے وقت ، ریفرر مندرجہ ذیل نکات پر غور کرے گا:

- **بچے کی 'آواز' کو شامل کریں:** بچے کے ذریعہ کیے گئے کسی بھی طرز عمل یا بیانات کو پکڑیں جو نامکمل ضروریات کی نشاندہی کرسکتے ہیں۔
- **بچے کے زندہ تجربے کی ایک تصویر فراہم کریں:** بچے کے لئے زندگی کیسی ہے؟ انہیں اپنے روزمرہ کے ماحول میں کن چیلنجوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے؟
- **خطرے کے ماخذ کا اندازہ لگائیں:** کیا خطرہ خاندانی (خاندان کے اندر سے) یا غیر خاندانی (خاندان کے باہر سے) ہے؟ کیا آپ نے وسیع تر خاندانی حرکیات، ماحول اور سیاق و سباق پر غور کیا ہے جس میں بچہ رہتا ہے؟
- **تعلیمی ترتیب سے خدشات کی نشاندہی کریں:** بچے کی فلاح و بہبود یا حفاظت کے بارے میں آپ کو کیا مخصوص خدشات ہیں؟
- **حفاظتی عوامل پر غور کریں:** کیا ایسے اوقات ہیں جب آپ بچے کے بارے میں کم فکر مند محسوس کرتے ہیں؟ حفاظت کو یقینی بنانے کے لئے کیا مداخلت موجود ہے؟
- **ابتدائی مدد کی تشخیص:** ریفرل کے لئے ابتدائی مدد کی تشخیص ایک شرط نہیں ہے، لیکن اگر کوئی کیا گیا ہے، تو بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے حوالہ دیتے وقت اسے شامل کیا جانا چاہئے۔
- **غور کرنے کے لئے دیگر فریم ورک:** اضافی فریم ورک جیسے ہیکیٹ کنٹینم ، بروک ٹول ، نظرانداز فریم ورک ، اور گریڈڈ کیئر پروفائل پر غور کریں ، جو بچے کی ضروریات اور خطرات میں مزید بصیرت فراہم کرسکتے ہیں۔

مکمل ریفرل کو بچے کے والدین یا دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ اشتراک کیا جائے گا ، جن سے سوشل کیئر کے ساتھ شیئر کی جانے والی معلومات پر رضامندی ظاہر کرنے کے لئے کہا جائے گا۔ اگر رضامندی نہیں دی جاتی ہے ، یا اگر حوالہ کا اشتراک بچے کو خطرے میں ڈال دے گا تو ، معلومات اب بھی وہاں شیئر کی جاسکتی ہیں جہاں ایسا کرنے کی کوئی معقول وجہ ہے۔

حوالہ جات کے نتائج

باغیوں کی تربیت کی حفاظت کرنے والی ٹیم بچوں کی حفاظت کے لئے کام کرنے کے باب 3 (دسمبر 2023) میں قانونی رہنمائی کی پیروی کرے گی۔ اور مقامی ملٹی ایجنسی تحفظ کے طریقہ کار پر عمل کرے گی ، جو بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے حوالہ کے بعد اگلے اقدامات اور فیصلہ سازی کا خاکہ پیش کرتی ہے۔

- **حکمت عملی بحث:** اگر یہ شبہ کرنے کی معقول وجہ ہے کہ کوئی بچہ متاثر ہو رہا ہے، یا اہم نقصان کا امکان ہے، تو ایک حکمت عملی پر تبادلہ خیال ہونا چاہئے، جس میں بچوں کی سماجی دیکھ بھال، پولیس، صحت کی خدمات، اور باغی ٹریننگ گروپ (یا بچے کی موجودہ تعلیمی ترتیب) کا ایک نمائندہ شامل ہونا چاہئے۔
- **کوئی باضابطہ تشخیص نہیں:** اگر بچوں کی سماجی دیکھ بھال یہ فیصلہ کرتی ہے کہ کسی رسمی تشخیص کی ضرورت نہیں ہے، تو باغی تربیتی گروپ چرواہوں کی مدد میں اضافہ، آفاقی خدمات تک رسائی، یا ابتدائی مدد کی تشخیص کو مکمل کرنے کی تلاش کرے گا۔

اضافے کا طریقہ کار

کشیدگی کسی دوسرے پیشہ ور یا تنظیم کی طرف سے کیے گئے فیصلوں کو باضابطہ طور پر چیلنج کرنے کا عمل ہے۔ یہ پالیسی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ پیشہ ور افراد کے پاس بچوں اور نوجوانوں کی فلاح و بہبود کے تحفظ کے لئے اختلافات کو حل کرنے کا ایک واضح اور موثر ذریعہ ہو۔

بچوں اور خاندانوں کے ساتھ ہمارے کام میں، پیشہ ورانہ اختلافات تعمیری ہوسکتے ہیں۔ چیلنجنگ فیصلے نظر ثانی کی اجازت دیتے ہیں اور کام کرنے کے جدید طریقوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ تاہم، حل طلب اختلافات کام کرنے والے تعلقات کو نقصان پہنچا سکتے ہیں اور بچوں کو مؤثر طریقے سے محفوظ رکھنے کی ہماری صلاحیت کو متاثر کرسکتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ تمام پیشہ ورانہ اختلافات کو فوری طور پر حل کیا جائے۔

اختلافات عام طور پر اس وقت پیدا ہوتے ہیں جب پیشہ ور افراد کو یقین ہوتا ہے کہ کیے گئے فیصلے بچے کے بہترین مفاد میں نہیں ہیں۔ اگر کسی تشخیص یا خدمت کی فراہمی کے بارے میں اختلاف ہے جو بچے پر منفی اثر ڈال سکتا ہے تو، پیشہ ور افراد کو [بچوں کے تحفظ اور تحفظ سے متعلق پیشہ ورانہ اختلافات کے حل کے لئے سرٹنڈن سیننگ ملٹی ایجنسی پروسیس کا حوالہ دینا چاہئے۔](#)

پیشہ ورانہ اختلافات کو حل کرتے وقت، بچے کی حفاظت اور فلاح و بہبود ہمیشہ اولین ترجیح ہونی چاہئے۔ حل طلب مسائل کو فوری طور پر اور بچے کو لاحق خطرات کو مدنظر رکھتے ہوئے حل کیا جانا چاہئے۔ تمام پیشہ ور افراد کو فیصلوں کو چیلنج کرنے کے لئے بالاختیار محسوس کرنا چاہئے، بچے کی حفاظت اور مؤثر حفاظت کے طریقوں کو فروغ دینے کے لئے اسے ایک حق اور ذمہ داری دونوں کے طور پر دیکھنا چاہئے۔

یہ پالیسی پیشہ ور افراد کو دیگر ایجنسیوں یا افراد کے ذریعے کیے گئے فیصلوں کے بارے میں خدشات پیدا کرنے کے لئے ایک فریم ورک فراہم کرتی ہے، اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ:

- پیشہ ورانہ اختلافات بچوں کی حفاظت کو خطرے میں نہیں ڈالتے ہیں یا بچے کی ضروریات سے توجہ نہیں ہٹاتے ہیں۔
- ایجنسیوں کے اندر اور ان کے درمیان معاملات کھلے عام اور تیزی سے حل کیے جاتے ہیں۔
- مشق کے ایسے شعبے جن کی وضاحت یا جائزے کی ضرورت ہوسکتی ہے ان کی نشاندہی کی جاتی ہے اور ان پر توجہ دی جاتی ہے۔

رپورٹنگ خدشات: کسی بالغ کے بارے میں فکر مند ہونے پر عملے کو کیا کرنا چاہئے

اگر آپ کو خدشات ہیں تو کیا کریں

اگر آپ کو بچوں کے ساتھ کام کرنے والے / رضاکاروں کے بارے میں خدشات ہیں تو ، آپ کو خفیہ طور پر اس کی اطلاع دینے کی ضرورت ہوگی۔

آپ ایک بالغ کے اعمال کے بارے میں فکر مند ہوسکتے ہیں جو بچوں کے ساتھ کام کر رہا ہے / رضاکارانہ کام کر رہا ہے۔ بالغ ہو سکتا ہے:

- باغیوں کی تربیت کا ایک ملازم۔
- ایک طالب علم، فراہم کرنے والا استاد یا استاد؛
- تنظیم کے ساتھ کام کرنے والا ایک بالغ ، کسی تیسرے فریق کے ذریعہ ملازم (بشمول یونیورسل کلبوں / ترتیبات ، متبادل فراہمی اور ٹھیکیداروں میں کام کرنے والا عملہ)؛
- ایک رضاکار۔

آپ نے شاید کچھ دیکھا یا سنا ہوگا جس سے آپ کو بے چینی محسوس ہوتی ہے۔ آپ فکر مند ہوسکتے ہیں کہ بالغ کے اقدامات مرکز کے عملے اور رضاکارانہ ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزی کر رہے ہیں۔

آپ مرکز کے باہر کسی ایسی صورتحال سے واقف ہوسکتے ہیں جس میں بالغ ملوث ہے ، جس سے پتہ چلتا ہے کہ وہ بچوں اور نوجوانوں کے ساتھ کام کرنے / رضاکارانہ طور پر کام کرنے کے لئے محفوظ نہیں ہوسکتے ہیں۔

مندرجہ ذیل اقدامات پر عمل کرتے ہوئے تمام خدشات کی اطلاع دی جانی چاہئے۔

مرحلہ 1

- اگر آپ کو تشویش ہے کہ کوئی بچہ فوری خطرے میں ہوسکتا ہے یا اہم نقصان کا خطرہ ہے تو آپ کو فوری طور پر کارروائی کرنا چاہئے۔ کیا آپ کو طلباء کی حفاظت کو محفوظ بنانے کے لئے فوری کارروائی کرنے کی ضرورت ہے؟
- جتنی جلدی ممکن ہو اپنے خدشات کو براہ راست مینجنگ ڈائریکٹر، جوائن ورٹنس کو رپورٹ کریں۔
- اگر مینجنگ ڈائریکٹر سے رابطہ نہیں کیا جاسکتا ہے تو ، سائٹ پر عملے کے سب سے سینئر ممبر کو رپورٹ کریں۔

- اگر آپ کے خدشات مینجنگ ڈائریکٹر کے بارے میں ہیں تو ، مینجمنٹ کمیٹی کے کسی رکن کو یا براہ راست ایل اے ڈی او (لوکل اتھارٹی نامزد افسر) کو رپورٹ کریں۔

مرحلہ 2

- جتنی جلدی ممکن ہو اسٹاف کنسرن فارم (ضمیمہ 6) کا استعمال کرتے ہوئے اپنے خدشات کو ریکارڈ کریں۔
- عملے کو الیکٹرانک (طالب علم) ریکارڈ سسٹم پر طلباء کے ساتھ کام کرنے یا رضاکارانہ طور پر کام کرنے والے بالغوں کے بارے میں الزامات یا خدشات کو ریکارڈ نہیں کرنا چاہئے۔
- پوری تاریخ اور وقت ، اپنا نام اور کردار ریکارڈ کرنا یاد رکھیں اور اپنے ریکارڈ کو جتنا ممکن ہو حقائق پر مبنی رکھیں۔
- اگر کوئی تشویش / انکشاف فارم دستیاب نہیں ہے تو ، کاغذ کے ٹکڑے پر ہاتھ سے لکھے گئے نوٹ بنائے جاسکتے ہیں۔ (اسے برقرار رکھنا ضروری ہے، بھلے ہی نوٹ بعد میں کسی فارم پر لکھے جائیں)۔

مرحلہ 3

- ریکارڈ کریں کہ آپ کیا کارروائی کر رہے ہیں ، مثال کے طور پر عملے کے اس رکن کا نام ریکارڈ کریں جس کی آپ نے اطلاع دی ہے۔
- اصل تشویش فارم مینجنگ ڈائریکٹر یا مینجمنٹ کمیٹی کے ممبر کو منتقل کیا جانا چاہئے۔ کاپیاں آپ کے ذریعہ نہیں رکھی جانی چاہئے۔
- اگر جس شخص کو آپ نے تشویش کی اطلاع دی ہے وہ آپ کی تشویش کو سنجیدگی سے نہیں لیتا ہے تو ، آپ کو اپنی تشویش کو ایل اے ڈی او تک بڑھانا ہوگا۔
- آخر کار کوئی بھی مقامی اتھارٹی میں بچوں کے ساتھ کام کرنے والے بالغ کے بارے میں حفاظتی تشویش کی اطلاع دے سکتا ہے ، جس میں لوکل اتھارٹی نامزد افسر (ایل اے ڈی او) سے بات کرنے کے لئے کہا جاسکتا ہے۔ صفحہ 2 پر فوری حوالہ رابطہ گائیڈ دیکھیں۔
- مینجنگ ڈائریکٹر، جوائن ورٹنس کو ٹیلی فون کے ذریعہ مطلع کیا جانا چاہئے، اور تمام نچلی سطح کے خدشات اور الزامات کے لئے (پاس ورڈ سے محفوظ) تشویش فارم کے ساتھ ای میل کے ذریعہ پیروی کی جانی چاہئے۔

الزامات کے انتظام کا کردار

مینجنگ ڈائریکٹر / الزامات کی سربراہی یا مینجمنٹ کمیٹی کے رکن بچوں کے ساتھ کام کرنے یا رضاکارانہ طور پر کام کرنے والے بالغوں سے متعلق نچلی سطح کے خدشات یا الزامات کی رپورٹوں کا جائزہ لیں گے۔ ابتدائی غور اس بات پر توجہ مرکوز کرے گا کہ آیا فرد کو نقصان کا خطرہ ہے اگر وہ اپنے موجودہ کردار میں جاری رہتا ہے۔

وہ اس بات پر غور کریں گے کہ کیا اس بات کے ثبوت موجود ہیں کہ نقصانات کی حد کو پورا کیا گیا ہے:

- اس شخص نے اس طرح کا برتاؤ کیا ہے جس سے کسی بچے کو نقصان پہنچا ہے ، یا ہوسکتا ہے کہ اس نے کسی بچے کو نقصان پہنچایا ہو۔
- اس شخص نے ممکنہ طور پر کسی بچے کے خلاف یا اس سے متعلق مجرمانہ جرم کا ارتکاب کیا ہے۔

- اس شخص نے بچے یا بچوں کے ساتھ اس طرح کا برتاؤ کیا ہے جو اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ وہ بچوں کو نقصان پہنچانے کا خطرہ پیدا کر سکتا ہے۔
- برتاؤ کیا ہو یا اس طرح کا برتاؤ کیا ہو جو اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ وہ بچوں کے ساتھ کام کرنے کے لئے مناسب نہیں ہو سکتے ہیں۔

ایسے الزامات جو نقصان کی حد پر پورا نہیں اترتے

ایک مضبوط حفاظتی ثقافت بنانے کے لئے ضروری ہے کہ بچوں کے ساتھ کام کرنے والے بالغوں کے بارے میں تمام خدشات کو ذمہ داری سے شیئر کیا جائے، ریکارڈ کیا جائے اور مناسب طریقے سے حل کیا جائے۔ نچلی سطح کے خدشات میں بے چینی کے احساسات شامل ہو سکتے ہیں یا طالب علموں کے ساتھ حد سے زیادہ دوستی یا انہیں الگ تھلگ کرنے جیسے طرز عمل کو نوٹ کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ عملے، رضاکاروں اور زائرین کو تمام خدشات کی اطلاع دینی چاہئے، بھلے ہی وہ نقصان کی حد کو پورا نہ کریں۔

اقدامات میں ایل اے ڈی او سے مشورہ لینا، اضافی تربیت فراہم کرنا، یا انتباہ جاری کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ تمام خدشات کو ریکارڈ کیا جانا چاہئے، اور طرز عمل کے نمونے مزید کارروائی کا باعث بن سکتے ہیں، بشمول ایل اے ڈی او حوالہ جات۔

4o mini

نقصان کی حد کو پورا کرنے والے الزامات

اگر رپورٹ میں ابتدائی معلومات سے پتہ چلتا ہے کہ حد کو پورا کر لیا گیا ہے، تو مینجنگ ڈائریکٹر مندرجہ ذیل اقدامات کریں گے:

جہاں الزام بیرونی طور پر ملازمت کرنے والے / کنٹریکٹ یافتہ بالغ سے متعلق ہے، مینجنگ ڈائریکٹر آجر کو الزام سے آگاہ کرے گا۔ اس میں شامل اقدامات یہ ہیں:

مرحلہ 1

مینجنگ ڈائریکٹر کسی بھی قسم کی تحقیقات شروع کرنے سے پہلے فوری طور پر ایل اے ڈی او سے رابطہ کریں گے۔ تعلیمی اداروں کو حقائق کو ثابت کرنے کے لئے بنیادی انکوائریاں کرنے کی اجازت ہے، (کے سی ایس آئی ای کا صفحہ 83 دیکھیں)، تاہم اس بات کا خیال رکھا جانا چاہئے کہ مستقبل میں کسی بھی پولیس تحقیقات کو خطرے میں نہ ڈالا جائے۔

مرحلہ 2

ایل اے ڈی او مزید کارروائی کا فیصلہ کرے گا، جس میں شامل ہوں گے:

- حکمت عملی پر تبادلہ خیال / اجلاس؛
- ایل اے ڈی او سے مشورہ اور پیروی؛
- ابتدائی غور و خوض اور بندش کے بعد ایل اے ڈی او کی طرف سے مزید کوئی کارروائی نہیں کی گئی۔

مرحلہ 3

اگر مزید کارروائی پر اتفاق کیا جاتا ہے تو ایل اے ڈی او پولیس سے اتفاق کرے گا کہ آیا حکمت عملی پر تبادلہ خیال / میٹنگ کی ضرورت ہے یا نہیں۔ مندرجہ ذیل ہو سکتا ہے:

- اگر اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ حکمت عملی پر تبادلہ خیال / اجلاس کے لئے حد کو پورا کیا گیا ہے تو ، الزامات کے انتظام کا اجلاس منعقد کیا جاسکتا ہے۔
- اس کا بنیادی مقصد بچوں کی حفاظت کو یقینی بنانا اور اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ یہ عمل فوری طور پر مکمل ہو، اس بات کو یقینی بنانا کہ ملزم عملے کے رکن کو مناسب مدد ملے۔

تشویش / الزام کے مرکز میں بالغوں کی فلاح و بہبود کی حمایت کرنا

آجروں کی ذمہ داری ہے کہ وہ خدشات یا الزامات میں ملوث بالغوں کی مدد کریں۔ منیجنگ ڈائریکٹر کو اس بات کو یقینی بنانا چاہئے کہ "بچوں کو تعلیم میں محفوظ رکھنا" (کے سی ایس آئی ای) میں "ملوث افراد کی مدد کرنا" سیکشن کے تحت رہنمائی پر عمل کرتے ہوئے مناسب مدد موجود ہو۔ یہ بالغ کی فلاح و بہبود کو یقینی بنانا ہے جبکہ تشویش یا الزام کو مناسب طریقے سے منظم بھی کرتا ہے۔

تحقیقات کا اختتام

تحقیقات کے اختتام پر ایل اے ڈی او کی طرف سے ایک نتیجے پر اتفاق کیا جائے گا جو عام طور پر ان درجہ بندیوں میں سے ایک کا باعث بنے گا:

تصدیق شدہ:

الزام کو ثابت کرنے کے لئے کافی ثبوت موجود ہیں۔

بے بنیاد:

الزام کو ثابت کرنے یا مسترد کرنے کے لئے ناکافی ثبوت موجود ہیں۔

بدنیتی پر مبنی:

الزام کو مسترد کرنے کے لئے کافی ثبوت موجود ہیں اور الزام کے تحت آنے والے شخص کو دھوکہ دینے یا نقصان پہنچانے کے لئے جان بوجھ کر کام کیا گیا ہے۔

جھوٹ:

اس الزام کو مسترد کرنے کے لئے کافی ثبوت موجود ہیں۔

بے بنیاد:

ان معاملوں کی عکاسی کرنا جہاں کوئی ثبوت یا مناسب بنیاد نہیں ہے جو لگائے جانے والے الزامات کی حمایت کرتی ہے۔

الزامات کے عمل کے اختتام پر اگر عملے یا رضاکار کے کسی رکن کو نقصان پہنچانے یا نقصان پہنچانے کا خطرہ پیدا کرنے پر ان کے عہدے سے ہٹا دیا جاتا ہے یا وہ تحقیقات جاری ہونے کے دوران چلے جاتے ہیں تو باغی ٹریننگ کی ذمہ داری ہے کہ وہ ریفرل کے ذریعے انکشاف اور بیرنگ سروس کو مطلع کرے۔

اگر کسی استاد (متبادل فراہمی سروس) کی خدمات کو سنگین بدسلوکی کی وجہ سے برخاست کرنے یا استعمال کرنے سے روکنے کا فیصلہ کیا جاتا ہے، یا اگر وہ پہلے نہیں چھوڑتے تو انہیں برطرف کیا جاسکتا ہے یا ان کی خدمات بند کردی جاسکتی ہیں، تو مرکز اس بات پر غور کرے گا کہ آیا ٹیچنگ ریگولیشن ایجنسی سے رجوع کیا جائے یا نہیں۔

ایک مرکز کی حیثیت سے ہم سمجھتے ہیں کہ اگر ہم جانتے ہیں یا اس بات پر یقین کرنے کی وجہ رکھتے ہیں کہ کسی فرد کو ممنوع قرار دیا گیا ہے، تو ہم جرم کا ارتکاب کر رہے ہیں اگر ہم اس شخص کو کسی بھی قسم کی منظم سرگرمی کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

ریکارڈ رکھنا

ریکارڈ کو خفیہ اور محفوظ طریقے سے ذخیرہ کیا جاتا ہے اور ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 اور یو کے جی ڈی پی آر ایکٹ کی تعمیل کرتا ہے۔

حد پر پورا اترنے والے الزامات کے لئے، درج ذیل معلومات فائل پر رکھی جاتی ہیں:

- الزامات کا ایک واضح اور جامع خلاصہ؛
- الزام کی پیروی کیسے کی گئی اس کی تفصیلات؛
- کیے گئے اقدامات، طے پانے والے فیصلوں اور حتمی نتائج کی تفصیلات؛
- مستقبل کے کسی حوالہ میں معلومات کا حوالہ دیا جائے گا یا نہیں اس بارے میں ایک اعلامیہ۔

ان الزامات کے لئے جو حد کو پورا نہیں کرتے ہیں، درج ذیل معلومات فائل پر رکھی جاتی ہیں:

- تشویش اور اس کا سیاق و سباق
- کارروائی کی گئی
- کیا ایل اے ڈی او سے رابطہ کرنے پر مشورہ مانگا گیا تھا

یہ معلومات اس وقت تک برقرار رہتی ہیں جب تک فرد اپنا کردار نہیں چھوڑ دیتا۔ اگر خدشات کا کوئی نمونہ سامنے آتا ہے، تو اسے ایک کرونولوجی میں دستاویزی شکل دی جانی چاہئے اور اس بات کا تعین کرنے کے لئے جائزہ لیا جانا چاہئے کہ آیا یہ نقصان کی حد کو پورا کرتا ہے، جس سے ایل اے ڈی او کو ریفر کیا جاتا ہے۔

کسی بھی الزام یا تشویش کی پیروی کریں:

- تحفظ کے طریقوں یا وسیع تر ثقافتی مسائل کو حل کرنے کی ضرورت کا اندازہ کریں۔
- مستقبل کے خطرات کو کم کرنے کے لئے پالیسیوں پر نظر ثانی کریں یا ضرورت کے مطابق اضافی تربیت فراہم کریں۔

ریکارڈ محفوظ کرنا

مزید برآں تعلیمی اداروں کی ذمہ داری ہے کہ وہ بچوں کے جنسی استحصال کی آزادانہ انکوائری (آئی آئی سی ایس اے) کے لئے جنسی استحصال کے الزامات کے بارے میں معلومات پر مشتمل ریکارڈ کو جانچ کی مدت کے لئے محفوظ رکھیں۔ دیگر تمام ریکارڈ کو کم از کم اس وقت تک برقرار رکھا جانا چاہئے جب تک کہ ملزم عام پنشن کی عمر یا الزام کی تاریخ سے 10 سال کی مدت تک نہ پہنچ جائے اگر یہ طویل ہے۔ مزید معلومات آئی سی او کی ویب سائٹ پر مل سکتی ہیں۔

جائزہ اور جانچ

باقاعدگی سے جائزہ

- کم از کم اس تحفظ پالیسی کا سالانہ جائزہ لیا جائے گا۔
- اعداد و شمار کے تجزیے، سیکھے گئے اسباق، عملے، رضاکاروں اور اسٹیک ہولڈرز سے رائے شامل کی جائے گی۔
- سینئر قیادت کی ٹیم جائزوں کی نگرانی کرنے اور ضروری اپ ڈیٹس کو یقینی بنانے کی ذمہ دار ہوگی۔

Appendices

ضمیمہ 1 - بدسلوکی اور غفلت کے ممکنہ اشارے

جسمانی استحصال

بدسلوکی کی ایک شکل جس میں کسی بچے کو مارنا ، بلانا ، پھینکنا ، زہر دینا ، جلنا یا جھلسنا ، ڈوبنا ، دم گھٹنا یا کسی اور طرح سے جسمانی نقصان پہنچانا شامل ہوسکتا ہے۔ جسمانی نقصان اس وقت بھی ہوسکتا ہے جب والدین یا دیکھ بھال کرنے والا بچے میں بیماری کی علامات کو تیار کرتا ہے ، یا جان بوجھ کر پیدا کرتا ہے۔

علامات جو جسمانی استحصال کی نشاندہی کر سکتی ہیں

- چہرے کے ارد گرد زخم اور خراشیں
- منہ کے ارد گرد نقصان یا چوٹ
- دو طرفہ چوٹیں جیسے دو چوٹیں جیسی آنکھیں
- چہرے کے نرم حصے جیسے گالوں پر چوٹ لگنا
- دھڑ کے سامنے یا پیچھے انگلیوں کی چوٹیں
- کاٹنے کے نشانات
- جلنے یا جھلسنے (غیر معمولی نمونے اور چوٹوں کا پھیلاؤ)
- گہرا رابطہ جلتا ہے جیسے سگریٹ جلنا
- مار پیٹ کی نشاندہی کرنے والی چوٹیں (پٹی کے نشانات، چوٹیں)
- گرم ہونے پر بھی ہاتھوں اور ٹانگوں کو ڈھانپنا
- جارحانہ رویہ یا شدید غصے کا اظہار
- چوٹوں کا حساب کتاب کرنے کی ضرورت ہے۔ ناکافی، غیر متضاد یا حد سے زیادہ قابل قبول وضاحتیں یا علاج کی تلاش میں تاخیر تشویش کا اشارہ ہونا چاہئے۔

پہانے پھولنے میں ناکامی

- بچے کا وزن/قد توقع سے کم ہو رہا ہے
- جلد خشک اور پیلی اور بال پتلے اور بھوسے کی طرح
- توانائی کی کمی، بے شمار اور ارتکاز کا فقدان
- کھانے سے انکار کرتا ہے لیکن بہت زیادہ جوس پیتا ہے، قے اور اسپہال
- ترقیاتی سنگ میل کو پورا کرنے میں ناکامی
- طرز عمل کے مسائل

جذباتی زیادتی

بچے کے ساتھ مسلسل جذباتی بدسلوکی جیسے بچے کی جذباتی نشوونما پر شدید اور مستقل منفی اثرات مرتب کرتی ہے۔ اس میں کسی بچے کو یہ بتانا شامل ہوسکتا ہے کہ وہ بیکار یا ناپسندیدہ، ناکافی، یا صرف اس حد تک قابل قدر ہے جب تک کہ وہ کسی دوسرے شخص کی ضروریات کو پورا کرے۔ اس میں بچے کو اپنے خیالات کا اظہار کرنے کا موقع نہ دینا، جان بوجھ کر انہیں خاموش کرنا یا ان کی باتوں یا ان کی بات چیت کا 'مذاق اڑانا' شامل ہوسکتا ہے۔ اس میں بچوں پر عمر یا ترقیاتی طور پر نامناسب توقعات عائد کی جا سکتی ہیں۔ ان میں ایسے معاملات شامل ہوسکتے ہیں جو بچے کی نشوونما کی صلاحیت سے باہر

ہیں ، نیز تلاش اور سیکھنے کی حد سے زیادہ تحفظ اور حد سے زیادہ تحفظ ، یا بچے کو عام معاشرتی تعامل میں حصہ لینے سے روکتے ہیں۔ اس میں کسی دوسرے کے ساتھ برا سلوک دیکھنا یا سننا شامل ہو سکتا ہے۔ اس میں سنگین غنڈہ گردی (بشمول سائبر غنڈہ گردی) شامل ہو سکتی ہے ، جس کی وجہ سے بچے اکثر خوف زدہ یا خطرے میں محسوس کرتے ہیں ، یا بچوں کا استحصال یا بدعنوانی۔ جذباتی بدسلوکی کی کچھ سطح بچے کے ساتھ ہر طرح کی بدسلوکی میں ملوث ہے ، حالانکہ یہ اکیلے ہو سکتا ہے۔

علامات جو جذباتی بدسلوکی کی نشاندہی کر سکتی ہیں

- غلطیوں پر رد عمل
- خود اعتمادی / عزت کا فقدان
- اچانک بولنے کی خرابی
- خود کو نقصان پہنچانا
- کھانے کی خرابی
- غیر فعالیت اور / یا جارحیت کی انتہا
- جبری چوری
- منشیات، شراب، سالوینٹ کا غلط استعمال
- والدین سے رابطہ کیے جانے کا خوف
- کھیلنے سے انکار یا نااہلی
- منظوری، توجہ اور پیار کی ضرورت سے زیادہ ضرورت

جنسی استحصال

اس میں بچے یا نوجوان کو جنسی سرگرمیوں میں حصہ لینے کے لئے مجبور کرنا یا راغب کرنا شامل ہے ، ضروری نہیں کہ اس میں اعلیٰ سطح کا تشدد شامل ہو ، چاہے بچہ اس بات سے آگاہ ہو یا نہ ہو کہ کیا ہو رہا ہے۔ ان سرگرمیوں میں جسمانی رابطہ شامل ہو سکتا ہے ، جس میں گھس کر حملہ کرنا (مثال کے طور پر ، ریپ یا اورل سیکس) یا غیر جنسی عمل جیسے مشیت زنی ، بوسہ لینا ، رگڑنا اور کیڑوں کے باہر چھونا شامل ہے۔ ان میں غیر رابطے کی سرگرمیاں بھی شامل ہو سکتی ہیں ، جیسے بچوں کو دیکھنے ، یا جنسی تصاویر کی تیاری میں شامل کرنا ، جنسی سرگرمیاں دیکھنا ، بچوں کو جنسی طور پر نامناسب طریقوں سے برتاؤ کرنے کی ترغیب دینا ، یا زیادتی کی تیاری میں بچے کو تیار کرنا۔ جنسی استحصال آن لائن ہو سکتا ہے ، اور ٹیکنالوجی کو آف لائن بدسلوکی کی سہولت کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ بالغ مرد صرف جنسی استحصال کا ارتکاب نہیں کرتے ہیں۔ دیگر بچوں کی طرح خواتین بھی جنسی استحصال کا ارتکاب کر سکتی ہیں۔

بچوں کا جنسی استحصال بچوں کے جنسی استحصال کی ایک شکل ہے۔ یہ وہ جگہ ہوتی ہے جہاں کوئی فرد یا گروہ طاقت کے عدم توازن کا فائدہ اٹھاتے ہوئے 18 سال سے کم عمر کے بچے یا نوجوان کو جنسی سرگرمی میں مجبور کرنے ، پیرا پھیری کرنے یا دھوکہ دینے کے لئے (الف) متاثرہ کی ضرورت یا خواہش کے بدلے ، اور / یا (ب) مجرم یا سہولت کار کی مالی فائدہ یا بڑھتی ہوئی حیثیت کے لئے۔ ہو سکتا ہے کہ متاثرہ کا جنسی استحصال کیا گیا ہو ، بھلے ہی جنسی سرگرمی رضامندی سے ظاہر ہو۔ بچوں کے جنسی استحصال میں ہمیشہ جسمانی رابطہ شامل نہیں ہوتا ہے۔ یہ ٹیکنالوجی کے استعمال کے ذریعے بھی ہو سکتا ہے۔

علامات جو جنسی استحصال کی نشاندہی کر سکتی ہیں

- طرز عمل اور اسکول کی کارکردگی میں اچانک تبدیلی
- محبت کا مظاہرہ جو جنسی اور عمر نامناسب ہے
- خود کو نقصان پہنچانا، خود کو مسخ کرنا یا خودکشی کی کوشش کرنا
- ایسے رازوں کی طرف اشارہ کرتے ہیں جو وہ ظاہر نہیں کر سکتے
- چپکے رہنے کا رجحان یا مستقل یقین دہانی کی ضرورت
- مثال کے طور پر انگوٹھے چوسنا، پھینکے ہوئے کھلونوں کے ساتھ کھیلنا، بچے کی طرح کام کرنا۔
- واقف بالغوں پر عدم اعتماد مثلاً رشتہ داروں کے پاس چھوڑے جانے کی بے چینی، بچے کے ذہن یا لاجر کے پاس

- رہنے کی بے چینی
- غیر واضح تحائف یا رقم
- افسردگی اور دستبرداری
- پی ای کے لئے کیڑے اتارنے کا خوف
- جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماری
- آگ لگانا

غفلت

غفلت بچے کی بنیادی جسمانی اور / یا نفسیاتی ضروریات کو پورا کرنے میں مسلسل ناکامی ہے ، جس کے نتیجے میں بچے کی صحت یا نشوونما میں سنگین خرابی کا امکان ہے۔ زچگی کے دوران مادہ کے غلط استعمال کی وجہ سے غفلت واقع ہوسکتی ہے۔ ایک بار جب بچہ پیدا ہوتا ہے تو ، غفلت میں والدین یا دیکھ بھال کرنے والے کی ناکامی شامل ہوسکتی ہے:

- مناسب خوراک، لباس اور رہائش فراہم کرنا (بشمول گھر سے اخراج یا ترک کرنا)؛
- بچے کو جسمانی اور جذباتی نقصان یا خطرے سے محفوظ رکھیں۔
- مناسب نگرانی کو یقینی بنائیں (بشمول ناکافی دیکھ بھال کرنے والوں کا استعمال)؛
- مناسب طبی دیکھ بھال یا علاج تک رسائی کو یقینی بنائیں۔

بچے کی بنیادی جذباتی ضروریات کا جواب دیں۔

ایسی علامات جو غفلت کی نشاندہی کر سکتی ہیں

- مسلسل بھوک
- ناقص ذاتی حفظان صحت
- مسلسل تھکاوٹ
- ناکافی لباس
- اسکول میں بار بار تاخیر یا عدم حاضری
- علاج نہ ہونے والے طبی مسائل
- ساتھیوں کے ساتھ خراب تعلقات
- زبردستی چوری اور صفائی کرنا
- ہلنا، بال وں کا مڑنا اور انگوٹھے چوسنا
- بھاگ جانا
- وزن میں کمی یا مسلسل کم وزن ہونا
- خود اعتمادی میں کمی

ضمیمہ 2 - مخصوص حفاظتی خدشات کے ممکنہ اشارے

بچوں سے بدسلوکی کرنے والے

عملے اور باغیوں کی تربیت کے رضاکاروں کو معلوم ہے کہ بچے دوسرے بچوں کے ساتھ بدسلوکی کر سکتے ہیں (جسے اکثر بچوں کے ساتھ بدسلوکی کہا جاتا ہے) اور یہ کہ یہ سیٹنگ کے اندر اور باہر دونوں طرح سے ہوسکتا ہے۔ تمام عملے کو بچوں کے ساتھ بدسلوکی کے بارے میں ترتیب کی پالیسی اور طریقہ کار سے واقف ہونے کی ضرورت ہے اور اس کی روک تھام اور اس کا جواب دینے میں ان کا اہم کردار ہے جہاں ان کا خیال ہے کہ کسی بچے کو اس سے خطرہ ہوسکتا ہے۔

یہ ضروری ہے کہ تمام عملے اور رضاکار بچوں کے درمیان نامناسب طرز عمل کو چیلنج کرنے کی اہمیت کو سمجھیں جو فطرت میں بدسلوکی کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر جنسی ہراسانی کو 'محض مذاق'، 'صرف ہنسنا'، 'بڑے ہونے کا حصہ' یا 'لڑکوں کا لڑکا ہونا' کے طور پر مسترد کرنا ناقابل قبول رویوں کی ثقافت، بچوں کے لیے غیر محفوظ ماحول اور بدترین صورت حال میں

ایک ایسی ثقافت کو جنم دے سکتا ہے جو بدسلوکی کو معمول پر لاتا ہے۔

بچوں کے ساتھ بدسلوکی کی اقسام

بچوں کے ساتھ بدسلوکی میں شامل ہیں، لیکن یہ ان تک محدود نہیں ہے:

- **غٹھ گردی،** بچوں کے درمیان قریبی ذاتی تعلقات میں بدسلوکی (کبھی کبھی 'نوعمر تعلقات کی بدسلوکی' کے طور پر جانا جاتا ہے)
- (جسمانی، زبانی، یا نفسیاتی)
- **جسمانی بدسلوکی** جیسے مارنا، لات مارنا، کانپنا، کاٹنا، بال کھینچنا، یا بصورت دیگر جسمانی نقصان پہنچانا؛
- **جنسی تشدد،** جیسے عصمت دری، داخلے کے ذریعے حملہ اور جنسی حملہ؛ (اس میں ایک آن لائن عنصر شامل ہوسکتا ہے)، جنسی ہراسانی، جیسے جنسی تبصرے، تبصرے، لطیفے اور آن لائن جنسی ہراسانی، جو انفرادی طور پر یا بدسلوکی کے وسیع تر نمونے کا حصہ ہوسکتا ہے۔ کسی کو رضامندی کے بغیر جنسی سرگرمی میں مشغول کرنا ، جیسے کسی کو کپڑے اتارنے ، جنسی طور پر چھونے ، یا کسی تیسرے فریق کے ساتھ جنسی سرگرمی میں مشغول ہونے کے لئے مجبور کرنا۔
- **عریاں اور نیم برہنہ تصاویر اور / یا ویڈیوز** (جسے سیکسٹنگ بھی کہا جاتا ہے) کی رضامندی اور غیر رضامندی سے شیئرنگ ، اپ اسکرٹنگ ، جس میں عام طور پر کسی شخص کی اجازت کے بغیر اس کے کپڑوں کے نیچے تصویر لینا شامل ہوتا ہے ، جس کا مقصد جنسی تسکین حاصل کرنے کے لئے اس کے جنسی اعضاء یا کولہوں کو دیکھنا ، یا متاثرہ کی ذلت ، پریشانی ، یا خطرے کا سبب بننا ہوتا ہے (دیکھیں [برہنہ اور نیم برہنہ تصاویر شیئر کرنا](#)): **بچوں اور نوجوانوں کے ساتھ کام کرنے والی تعلیمی ترتیبات کے لئے مشورہ (اپ ڈیٹ مارچ 2024)؛**
- **تشدد اور رسومات کی شروعات** (اس میں ہراسانی، بدسلوکی یا ذلت سے متعلق سرگرمیاں شامل ہوسکتی ہیں جو کسی شخص کو گروپ میں شامل کرنے کے طریقے کے طور پر استعمال ہوتی ہیں اور اس میں ایک آن لائن عنصر بھی شامل ہوسکتا ہے)۔

نقصان دہ جنسی طرز عمل

نقصان دہ جنسی رویے سے مراد 18 سال سے کم عمر کے بچوں میں جنسی رویے ہیں جو ترقی کے لحاظ سے نامناسب، ممکنہ طور پر خود کو یا دوسروں کے لئے نقصان دہ، یا بدسلوکی کرتے ہیں۔ (بیکٹ، 2019)۔ بچوں کی حفاظت کے لئے مل کر کام کرنا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ بچوں اور بالغوں دونوں کی طرف سے بدسلوکی کا ارتکاب کیا جاسکتا ہے۔

خطرات

- دو تہائی جنسی استحصال کا ارتکاب ساتھیوں کی طرف سے کیا جاتا ہے۔
- بدسلوکی کی تاریخ ، خاص طور پر جنسی استحصال ، ایچ ایس بی میں حصہ ڈال سکتی ہے۔
- اکسانے والے اور متاثرہ دونوں کو مدد کی ضرورت سمجھی جانی چاہئے۔
- آن لائن جنسی مواد تک بڑھتی ہوئی رسائی رویوں اور طرز عمل کو متاثر کرتی ہے۔
- پورنوگرافی کے سامنے آنے سے جنسی تعلقات کے بارے میں غیر حقیقی توقعات، غیر حساسیت، اور خطرہ اٹھانے کے رویے میں اضافہ ہوسکتا ہے۔
- ابتدائی مداخلت بلوغت میں توہین کے امکانات کو کم کرتی ہے۔
- ایچ ایس بی کے معاملات میں ایک مربوط ، کثیر ایجنسی بچوں کے تحفظ کے ردعمل کی ضرورت ہوتی ہے۔
- نامکمل ترقیاتی ضروریات، وابستگی کے مسائل، ایس ای این ڈی، اور خاندانی سیاق و سباق ایچ ایس بی میں حصہ ڈال سکتے ہیں۔

ممکنہ اشارے

اگرچہ جنسی زیادتی کا کوئی حتمی پیش گوئی نہیں ہے ، لیکن کچھ متعلقہ عوامل میں شامل ہیں:

- وابستگی کی خرابی

- والدین کی ناقص رہنمائی
- گھریلو تشدد.
- اس سے پہلے جنسی استحصال
- سماجی تنہائی
- ہمدردی کی ناقص مہارت.

نوجوانوں کی ایک بڑی اقلیت ہے جو اس طرز عمل کا مظاہرہ کرتے ہیں جن کی سیکھنے کی ضرورت کی سطح ہے - کچھ مطالعات میں 40% تک. ان کی ضروریات کا احتیاط سے جائزہ لیا جانا چاہئے کیونکہ تشخیص کے کچھ اوزار مناسب نہیں ہیں۔ اس کے علاوہ، مداخلت کو بڑھانے کی ضرورت ہوسکتی ہے اور ایجنسیوں کے مابین اعلیٰ درجے کی ہم آہنگی شامل ہوسکتی ہے۔

ٹیکنالوجی کی مدد سے چلنے والے ایچ ایس بی (ٹی اے-ایچ ایس بی) میں پورنوگرافی کا نامناسب استعمال، دوسروں کو واضح مواد سے روشناس کرانا، گرومنگ اور جنسی ہراسانی شامل ہیں۔ پورنوگرافی کے طویل عرصے تک سامنے آنے سے صحت مند تعلقات کے تصورات کو مسخ کیا جاسکتا ہے اور پریشانی والے طرز عمل کے امکانات میں اضافہ ہوسکتا ہے۔

جنسی رویے صحت مند سے بدسلوکی تک ایک تسلسل پر موجود ہیں۔ بروکس ٹریفک لائٹ ٹول پیشہ ور افراد کو خدشات کا جائزہ لینے میں مدد کرتا ہے لیکن مکمل اے آئی ایم 3 تشخیص کی جگہ نہیں لینا چاہئے۔

تحفظ اور کارروائی

یہ ضروری ہے کہ تمام متاثرین کو یقین دلایا جائے کہ ان کے الزامات کو سنجیدگی سے لیا گیا ہے، اور ان کی حفاظت کی جائے گی۔ جہاں انکشاف کسی پیشہ ور کو کیا جاتا ہے، وہاں ایک نامزد محافظ قیادت کو ابتدائی خطرے کا جائزہ لینا اور ریکارڈ کرنا چاہئے اور تین عوامل پر غور کرنا چاہئے:

- متاثرین، خاص طور پر ان کی حفاظت اور مدد
- مبینہ مجرم
- کسی بھی دوسرے بچوں اور، اگر مناسب ہو تو، بالغوں کے لئے خطرہ

واقعات کو براہ راست یا تیسرے فریق کے ذریعہ ظاہر کیا جاسکتا ہے اور مرکز کے حفاظتی طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے درست طریقے سے ریکارڈ کیا جانا چاہئے۔

بچوں کے رویے اور فلاح و بہبود اور حفاظت کے بارے میں خدشات پر چلڈرن سوشل کیئر کے ساتھ تبادلہ خیال کیا جانا چاہئے جس کے لئے [ریفرل اور مزید تشخیص کی ضرورت ہوسکتی ہے](#)۔

مفید لنکس

- [این ایس پی سی سی - بچوں میں جنسی سلوک](#) - والدین / دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے سائن پوسٹنگ
- [بروکس ٹریفک لائٹ ٹول](#)
- [اے آئی ایم پروجیکٹ - ایچ ایس بی تشخیص](#)

بچوں کا جنسی استحصال (سی ایس ای)

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکاروں نے نشاندہی کی ہے کہ سی ایس ای میں استحصالی حالات، سیاق و سباق اور تعلقات شامل ہیں جہاں نوجوان جنسی سرگرمیوں میں مشغول ہونے کی وجہ سے کچھ حاصل کرتے ہیں (مثال کے طور پر کھانا، رہائش، منشیات، شراب، تحائف، رقم یا کچھ معاملات میں صرف پیار)۔

عملہ تسلیم کرتا ہے کہ سی ایس ای کے خطرے والے بچوں کی نشاندہی کرنے کی ضرورت ہے اور سی ایس ای سے متعلق مسائل سے اسی طرح رابطہ کیا جانا چاہئے جس طرح بچوں کو دیگر خطرات سے بچایا جاتا ہے۔ عملے کو معلوم ہے کہ جنسی استحصال کئی شکلیں اختیار کر سکتا ہے جس میں بظاہر 'رضامندی' والے تعلقات سے لے کر جہاں محبت یا تحائف کے لئے جنسی تعلقات کا تبادلہ کیا جاتا ہے، سے لے کر گینگوں اور گروہوں کے ذریعہ سنگین منظم جرائم تک شامل ہیں۔ جو چیز استحصال کی نشاندہی کرتی ہے وہ تعلقات میں طاقت کا عدم توازن ہے۔ مجرم ہمیشہ متاثرہ پر کسی نہ کسی طرح کی طاقت رکھتا ہے جو استحصالی تعلقات کی نشوونما کے ساتھ بڑھتا جاتا ہے۔ جنسی استحصال میں مختلف درجے کے جبر، دھمکی یا لالچ شامل ہوسکتے ہیں، بشمول ساتھیوں کی طرف سے جنسی تعلقات قائم کرنے کے لئے ناپسندیدہ دباؤ، سیکسٹنگ، جنسی غنڈہ گردی بشمول سائبر ہارم اور گرومنگ۔ تاہم، یہ تسلیم کرنا بھی ضروری ہے کہ کچھ نوجوان جو جنسی استحصال کا شکار ہو رہے ہیں وہ اس بدسلوکی کی کوئی بیرونی علامات ظاہر نہیں کرتے ہیں یا اسے بدسلوکی کے طور پر تسلیم نہیں کرتے ہیں۔ اس کا اطلاق بچوں، والدین، دیکھ بھال کرنے والوں، بڑے بہن بھائیوں، عملے یا سیٹنگ کمیونٹی کے دیگر ممبروں پر ہوسکتا ہے۔

بچوں کو استحصال سے بچانے کے لئے مجرموں کی شناخت کرنا اور ان میں خلل ڈالنا ملٹی ایجنسی کے کام کا ایک مرکزی حصہ ہے۔ [سوئٹن اور ولٹ شائر سی ایس ای ڈیسٹرکشن ٹول کٹ](#) دستیاب روک تھام اور نفاذ کے ٹولز کو مرتب کرتی ہے اور اس میں پولیس کے ساتھ معلومات اور انتہائی جنس کا اشتراک کرنے کے بارے میں مشورہ بھی شامل ہے۔

بچوں کا مجرمانہ استحصال (سی سی ای)

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ بچوں اور کمزور نوجوان بالغوں کا مجرمانہ استحصال نقصان کی ایک شکل ہے، کاؤنٹی لائنز ایک اصطلاح ہے جو مخصوص موبائل فون لائنوں یا "ڈیل لائن" کی دیگر شکلوں کا استعمال کرتے ہوئے غیر قانونی منشیات برآمد کرنے میں ملوث گینگز اور منظم جرائم پیشہ نیٹ ورکس کی وضاحت کرنے کے لئے استعمال ہوتی ہے۔ یہ سرگرمی مقامی طور پر اور برطانیہ بھر میں بھی ہوسکتی ہے۔ بچوں اور کمزور بالغوں کو منشیات اور پیسے منتقل کرنے، ذخیرہ کرنے اور فروخت کرنے کے لئے استحصال کیا جاتا ہے۔ مجرم اکثر متاثرین کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لئے جبر، دھمکی، تشدد (بشمول جنسی تشدد) اور ہتھیاروں کا استعمال کریں گے۔ سوشل میڈیا کا استعمال کرتے ہوئے بچوں کو بھی تیزی سے نشانہ بنایا جا رہا ہے اور آن لائن بھرتی کیا جا رہا ہے۔ بچے آسانی سے اس قسم کے استحصال میں پھنس سکتے ہیں کیونکہ کاؤنٹی لائنز گینگ منشیات کے قرضے تیار کرسکتے ہیں جن پر کام کرنے کی ضرورت ہوتی ہے یا اگر وہ کاؤنٹی لائنز نیٹ ورک چھوڑنے کی کوشش کرتے ہیں تو متاثرین (اور ان کے اہل خانہ) کے خلاف سنگین تشدد اور اغوا کی دھمکی دیتے ہیں۔

ان معاملوں کو عام چینلز کے ذریعے بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لیے بھیجا جائے گا۔ لڑکوں اور لڑکیوں کا مجرمانہ استحصال جنسی استحصال کا زیادہ خطرہ ہوسکتا ہے۔

اگر آپ کے پاس بچوں کے جنسی استحصال، مجرمانہ استحصال (گینگز)، اسمگلنگ، مثال کے طور پر، کسی مشکوک کار یا سرگرمی سے متعلق انتہائی جنس یا کوئی اور خدشات ہیں تو، ان کو آن لائن رپورٹنگ فارم کا استعمال کرتے ہوئے پولیس کے ساتھ اشتراک کیا جاسکتا ہے۔

'غیرت پر مبنی' تشدد (ایچ بی وی)، خواتین کا ختنہ (ایف جی ایم) اور کم عمری کی شادی

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار اس بات سے آگاہ ہوں گے کہ ایچ بی وی ان جرائم کی ایک رینج کا احاطہ کرتا ہے جو خاندان اور / یا کمیونٹی کی عزت کے تحفظ یا دفاع کے لئے کیے گئے ہیں، بشمول خواتین کے ختنے (ایف جی ایم)، کم عمری کی شادی، اور چھاتی کو استری کرنے جیسے طریقوں سمیت۔ اس میں بدسلوکی کی غیر متشدد شکلیں بھی شامل ہوسکتی ہیں۔ 'عزت' کے تحفظ کے تناظر میں کی جانے والی بدسلوکی میں اکثر خاندانی یا کمیونٹی کے دباؤ کا ایک وسیع نیٹ ورک شامل ہوتا ہے اور اس میں متعدد مجرم شامل ہوسکتے ہیں۔ حفاظتی کارروائی کی کس شکل کا فیصلہ کرتے وقت اس متحرک اور اضافی خطرے کے عوامل سے آگاہ ہونا ضروری ہے۔ ایچ بی اے کی تمام شکلیں بدسلوکی ہیں (محرک سے قطع نظر) اور اس طرح سے سنبھالا اور بڑھایا جانا چاہئے۔

خواتین کے ختنے

خواتین کے ختنے (ایف جی ایم) کی تعریف "تمام طریقہ کار کے طور پر کی گئی ہے جس میں غیر طبی وجوہات کی بناء پر بیرونی خواتین کے جنسی اعضاء کو جزوی یا مکمل طور پر ہٹانا یا دیگر چوٹ شامل ہے۔"

ایف جی ایم لڑکیوں اور خواتین کے انسانی حقوق کی خلاف ورزی ہے اور اس لئے یہ بچوں کے تحفظ کا مسئلہ ہے۔ برطانیہ میں ایف جی ایم غیر قانونی ہے اور کسی بچے کو کسی دوسرے ملک میں تیار کرنا، بھیجنا یا لے جانا غیر قانونی ہے۔

اگر آپ کو شک ہے کہ سوئڈن میں کسی بھی لڑکی کو کسی بھی قسم کے ایف جی ایم کا شکار ہونے کا خطرہ ہے تو آپ کو فوری طور پر بچوں کی سوشل کیئر کو اس کی اطلاع دینے کے لئے کارروائی کرنی چاہئے۔

Swindon FGM toolkit

سوئڈن سیفگارڈنگ پارٹنرشپ نے ان پیشہ ور افراد کے لئے ایک ٹول کٹ تیار کی ہے جو ایف جی ایم کا شکار ہونے والی خواتین اور بچوں کے ساتھ کام کر سکتے ہیں جو ایف جی ایم کے خطرے میں ہوسکتے ہیں۔

ٹول کٹ میں شامل ہیں:

- ایف جی ایم ملٹی ایجنسی رہنمائی
- جبری شادیاں، غیرت کی بنیاد پر بدسلوکی اور ایف جی ایم تربیت
- ایف جی ایم کے حقائق اور اعداد و شمار کا پوسٹر

سوئڈن سیفگارڈنگ پارٹنرشپ نے ایف جی ایم کے بارے میں اہم معلومات فراہم کرنے والا ایک جیب گائیڈ تیار کیا ہے۔ ایس ایس پی بزنس یونٹ سے رابطہ کر کے کاپیاں مفت حاصل کی جاسکتی ہیں:

safeguardingpartnership@swindon.gov.uk

ایف جی ایم کے دیگر وسائل

نیشنل ایف جی ایم سینٹر کا وژن بچوں اور نوجوانوں کو ایف جی ایم اور دیگر نقصان دہ طریقوں سے محفوظ رکھنا ہے، جس میں 2030 تک ایف جی ایم کے نئے کیسز کا خاتمہ بھی شامل ہے۔

کم عمری کی شادی

کم عمری کی شادی ایک یا دونوں فریقوں کی مکمل اور آزادانہ رضامندی کے بغیر کی جاتی ہے اور جہاں کسی شخص کو شادی میں داخل کرنے کے لئے تشدد، دھمکیوں یا کسی اور قسم کے جبر کا استعمال کیا جاتا ہے۔ دھمکیاں جسمانی یا جذباتی اور نفسیاتی ہوسکتی ہیں۔ مکمل اور آزاد رضامندی کی کمی وہاں ہوسکتی ہے جہاں کوئی شخص رضامندی نہیں دیتا ہے یا جہاں وہ رضامندی نہیں دے سکتے ہیں (مثال کے طور پر اگر ان میں سیکھنے کی معذوری ہے)۔ اگر انہیں مشورہ یا معلومات کی ضرورت ہو تو ترتیبات جبری شادی کے یونٹ سے رابطہ کرسکتے ہیں: رابطہ کریں: 0151 7008 020 یا fm@fcd.gov.uk ای میل کریں۔

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار ایچ بی وی / ایف جی ایم اور بچوں کی شادی کے خطرات اور اشارے سے آگاہ ہیں اور وہ اس بات سے آگاہ ہیں کہ وہ بدسلوکی کی تمام اقسام ہیں (محرک سے قطع نظر) جس کے دیرپا نتائج ہیں اور معاملات کو عام چینلز کے ذریعے رپورٹ اور بڑھایا جانا چاہئے۔

جدید غلامی

جدید غلامی میں انسانی اسمگلنگ اور غلامی، غلامی اور جبری یا لازمی مزدوری شامل ہے۔ استحصال کئی شکلیں اختیار کر سکتا ہے، بشمول: جنسی استحصال، جبری مشقت، غلامی، غلامی، جبری جرائم اور اعضاء کو ہٹانا۔ ان علامات کے بارے میں مزید معلومات کہ کوئی شخص جدید غلامی کا شکار ہو سکتا ہے، متاثرین کو دستیاب مدد اور انہیں نیشنل ریفرل میکانزم میں کیسے بھیجا جائے :-

بنیاد پرستی اور انتہا پسندی

عملے کو احساس ہے کہ پریوینٹ ڈیوٹی گائیڈنس (2015) کے مطابق بچوں کو بنیاد پرستی اور کسی بھی قسم کی پر تشدد انتہا پسندی سے بچانا ان کی ذمہ داری ہے۔ کسی بھی تشویش کی اطلاع ڈی ایس ایل کو دی جائے گی۔

اس ذمہ داری کو نبھانے میں باغی ٹریننگ ایس ایس پی کے ساتھ مل کر کام کرے گی اور اس بات کا خیال رکھے گی:

- بچوں کے دہشت گردی کی طرف راغب ہونے کے خطرے کا اندازہ لگانا، جس میں انتہا پسند نظریات کی حمایت بھی شامل ہے جو دہشت گردی کے نظریے کا حصہ ہیں۔ یہ مقامی علاقے میں ممکنہ خطرے کے بارے میں شراکت داروں کے ساتھ اشتراک کردہ تفہیم پر مبنی ہوگا۔ یہ ترتیب بچوں کو دہشت گردی کی طرف راغب ہونے سے بچائے گی اور خطرے سے دوچار بچوں کی نشاندہی کرنے کے لئے مضبوط حفاظتی پالیسیاں بنائے گی اور مناسب طریقے سے مداخلت کرے گی۔
- عملے کی تربیت تاکہ عملے کو دہشت گردی کی طرف راغب ہونے کے خطرے سے دوچار بچوں کی نشاندہی کرنے اور انتہا پسند نظریات کو چیلنج کرنے کے لئے علم اور اعتماد حاصل ہو جو دہشت گردی کو جائز قرار دینے کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے اور دہشت گرد گروہوں کی طرف سے اشتراک کیا جا سکتا ہے۔ عملے کو معلوم ہونا چاہئے کہ مزید مدد کے لئے بچوں کو کہاں اور کیسے بھیجنا ہے۔
- آن لائن سیفٹی پالیسیاں اس بات کو یقینی بنائیں گی کہ فلٹرننگ کی مناسب سطح قائم کر کے انٹرنیٹ تک رسائی حاصل کرتے وقت بچے دہشت گردی اور انتہا پسند مواد سے محفوظ رہیں۔

جمہوریت، قانون کی حکمرانی، انفرادی آزادی، مختلف عقائد اور عقائد کے لوگوں کے لئے باہمی احترام اور رواداری کی بنیادی برطانوی اقدار کو فروغ دینا۔ یہ اقدار ہمارے نوجوانوں کی فراہمی کے نصاب میں پوشیدہ طور پر شامل ہیں۔

آن لائن بنیاد پرستی اور انتہا پسندی کا جواب دینے کے بارے میں اضافی معلومات آن لائن سیفٹی پالیسی کی ترتیبات میں مل سکتی ہیں۔

گھریلو تشدد (ڈی اے)

باغیوں کی تربیت کے عملے اور رضاکاروں نے تسلیم کیا ہے کہ گھریلو تشدد کا سامنا کرنے والے تمام بچوں کو جذباتی طور پر براساں کیا جا رہا ہے اور اس سے "اہم نقصان" ہو سکتا ہے۔ گھریلو تشدد کو ہمیشہ ایم اے ایس کے پاس بھیجا جائے گا۔

ڈی اے کی تعریف کسی بھی پر تشدد یا توہین آمیز رویے کے طور پر کی جاتی ہے جو ایک شخص کے ذریعہ قریبی ذاتی یا خاندانی تعلقات کے اندر دوسرے پر غلبہ حاصل کرنے اور کنٹرول کرنے کے لئے استعمال ہوتا ہے۔ بچے مختلف طریقوں سے ڈی اے دیکھ سکتے ہیں، وہ ایک ہی کمرے میں ہو سکتے ہیں اور کسی واقعے میں پھنس سکتے ہیں، شاید متاثرہ کا دفاع کرنے کی کوشش کر رہے ہیں، وہ کسی دوسرے کمرے میں ہو سکتے ہیں لیکن بدسلوکی کی آواز سن سکتے ہیں اور بدسلوکی کی وجہ سے ہونے والے زخموں کو دیکھ سکتے ہیں، یا انہیں متاثرہ کے ساتھ زبانی بدسلوکی میں حصہ لینے کے لئے کہا جا سکتا ہے۔

جیل میں خاندان کے افراد کے ساتھ بچے

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار تسلیم کرتے ہیں کہ ان بچوں کے لئے منفی نتائج ہیں اور انہیں خراب نتائج کا خطرہ ہے لہذا مناسب مدد کی جائے گی (<https://www.nicco.org.uk>)

بے گھر

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار اس بات سے آگاہ ہوں گے کہ بے گھر ہونا یا بے گھر ہونے کا خطرہ بچے کی فلاح و بہبود کے لئے ایک حقیقی خطرہ پیش کرتا ہے۔ ڈی ایس ایل خاندانوں کو مدد کے لئے مقامی ہاؤسنگ اتھارٹی سے رجوع کرے گا اور اگر ضروری سمجھا گیا تو بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے سفارش کی جائے گی۔

نجی پرورش

نجی پرورش کی تعریف ایک ایسے انتظام کے طور پر کی جاتی ہے جس کے تحت 16 سال سے کم عمر کے بچے (یا 18 اگر بچے کو معذوری ہے) کو 28 دن یا اس سے زیادہ وقت تک کسی ایسے شخص کی دیکھ بھال میں رکھا جاتا ہے جو بچے کے والدین یا 'منسلک شخص' نہیں ہے۔

نجی پرورش کے انتظامات، جہاں ایک بچہ عدالتی حکم کے بغیر اپنے والدین کے علاوہ کسی اور کے ساتھ رہتا ہے، بچوں کے لئے خطرات پیدا کر سکتا ہے، بشمول ممکنہ بدسلوکی یا غفلت، اگر مناسب طریقے سے نگرانی یا حمایت نہیں کی جاتی ہے، اور اسے مقامی حکام سے چھپایا جاسکتا ہے۔

باغیوں کی تربیت میں عملہ اور رضاکار اس بات سے آگاہ ہوں گے کہ ان کی لازمی ذمہ داری ہے کہ وہ کسی بھی بچے کو "نجی فوسٹرنگ" انتظام میں مقامی اتھارٹی کو رپورٹ کریں۔

غیر موبائل بچوں کو چوٹیں اور چوٹیں

جسمانی طور پر بچوں کے ساتھ بدسلوکی میں چوٹ لگانا سب سے عام چوٹ ہے اور زیادتی نہ کرنے والے بچوں میں ایک عام چوٹ ہے، اس سے مستثنیٰ غیر موبائل بچوں میں ہے جہاں حادثاتی چوٹ شاذ و نادر ہی ہوتی ہے (>1%)۔

کسی بھی چوٹ، فریکچر، خون بہنے اور دیگر چوٹوں جیسے غیر موبائل میں جلن کو تشویش کا معاملہ سمجھا جانا چاہئے اور ڈی ایس ایل کو رپورٹ کیا جانا چاہئے۔

دماغی صحت

ذہنی صحت کے مسائل، کچھ معاملات میں، اس بات کا اشارہ ہوسکتے ہیں کہ کسی بچے کو بدسلوکی، غفلت یا استحصال کا سامنا کرنا پڑا ہے یا اس کا خطرہ ہے۔ عملے کو اس بات سے آگاہ ہونے کی ضرورت ہے کہ جہاں بچوں کو بدسلوکی اور غفلت کا سامنا کرنا پڑا ہے، یا بچپن کے دیگر ممکنہ طور پر تکلیف دہ منفی تجربات کا سامنا کرنا پڑا ہے، اس کا بچپن، جوانی اور بلوغت میں دیرپا اثر پڑ سکتا ہے۔ یہ ضروری ہے کہ عملہ اس بات سے آگاہ ہو کہ ان بچوں کے تجربات، ان کی ذہنی صحت، طرز عمل اور تعلیم پر کس طرح اثر انداز ہوسکتے ہیں۔

باغی ٹریننگ میں ہم عملے کو اس شعبے میں ان کے علم کو بڑھانے میں مدد کرتے ہیں اور انہیں اضافی ذہنی صحت کی مدد کی ضرورت والے بچوں کی شناخت کرنے میں مدد کرتے ہیں، اس میں بیرونی ایجنسیوں کے ساتھ کام کرنا بھی شامل ہے۔ نصاب اور والدین / دیکھ بھال کرنے والوں کی حمایت کرنے کے لئے مفت وسائل انا فرائڈ، ویب سائٹ: [وسائل \(annafreud.org\)](http://annafreud.org)

پر پایا جا سکتا ہے۔

بچوں کے اغوا اور کمیونٹی سیفٹی کے واقعات

بچوں کا اغوا کسی نابالغ کو والدین یا بچے کی قانونی ذمہ داری رکھنے والے کسی شخص سے غیر مجاز طور پر ہٹانا یا برقرار رکھنا ہے۔ بچے کے اغوا کا ارتکاب والدین یا خاندان کے دیگر افراد کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے۔ ان لوگوں کے ذریعہ جو جانتے ہیں لیکن متاثرہ سے متعلق نہیں ہیں (جیسے پڑوسی، دوست اور جاننے والے)؛ اور اجنبیوں کی طرف سے۔ کمیونٹی سیفٹی کے دیگر واقعات بچوں اور والدین میں تشویش پیدا کرسکتے ہیں، مثال کے طور پر، اس پاس گھومنے والے لوگ یا نامعلوم بالغ بچوں کو بات چیت میں مشغول کرتے ہیں۔ جیسے جیسے بچے بڑے ہوتے ہیں اور انہیں زیادہ آزادی دی جاتی ہے یہ ضروری ہے کہ انہیں اپنے آپ کو محفوظ رکھنے کے بارے میں عملی مشورہ دیا جائے۔

مزید تفصیلات کے لئے ہماری گمشدہ بچوں کی پالیسی دیکھیں۔

سائبر کرائم

سائبر کرائم مجرمانہ سرگرمی ہے جو کمپیوٹر اور / یا انٹرنیٹ کا استعمال کرتے ہوئے کی جاتی ہے۔ اسے بڑے پیمانے پر 'سائبر فعال' (ایسے جرائم جو آف لائن ہو سکتے ہیں لیکن بڑے پیمانے پر اور آن لائن رفتار سے فعال ہوتے ہیں) یا 'سائبر انحصار' (ایسے جرائم جو صرف کمپیوٹر کا استعمال کر کے کیے جاسکتے ہیں) کے طور پر درجہ بندی کی جاتی ہے۔ سائبر پر منحصر جرائم میں شامل ہیں:

- کمپیوٹرز تک غیر مجاز رسائی (غیر قانونی 'ہیکنگ')، مثال کے طور پر ٹیسٹ پیپر کے جوابات تلاش کرنے یا دیئے گئے گریڈ کو تبدیل کرنے کے لئے اسکول کے کمپیوٹر نیٹ ورک تک رسائی
- 'سروس سے انکار' (ڈوز یا ڈی ڈی او ایس) حملے یا 'بوٹنگ'۔ یہ ایک کمپیوٹر، نیٹ ورک یا ویب سائٹ کو متعدد ذرائع سے انٹرنیٹ ٹریفک سے بھر کر غیر دستیاب بنانے کی کوششیں ہیں، اور،
- وائرس، اسپائی ویئر، رینسم ویئر، بوٹ نیٹس اور ریموٹ ایکسیس ٹروجن جیسے میلویئر (بدخواہ سافٹ ویئر) بنانا، سپلائی کرنا یا حاصل کرنا مزید جرم کا ارتکاب کرنے کے ارادے سے، بشمول مندرجہ بالا۔ کمپیوٹنگ اور ٹکنالوجی میں خاص مہارت اور دلچسپی رکھنے والے بچے نادانستہ یا جان بوجھ کر سائبر پر منحصر جرائم میں بھٹک سکتے ہیں۔

اگر اس علاقے میں کسی بچے کے بارے میں خدشات ہیں تو، نامزد محافظ رہنما (یا نائب) کو سائبر چوائس پروگرام کا حوالہ دینے پر غور کرنا چاہئے۔

بچے تعلیم سے غائب

عملے کو معلوم ہے کہ بچوں کی عدم حاضری، خاص طور پر بار بار، حفاظت کے امکانات کی ایک رینج کی ایک اہم انتباہ علامت ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہماری گمشدہ بچوں کی پالیسی دیکھیں۔

ضمیمہ 3 - حفاظتی تشویش فارم

تاریخ:	وقت:		
مقام (اگر قابل اطلاق ہو)	تاریخ اور وقت ڈی ایس ایل / ڈپٹی ڈی ایس ایل کی طرف سے پڑھا جاتا ہے		
بچے / وائی پی کا نام:	ڈی او بی:		
اس فارم کو مکمل کرنے والے شخص کا نام اور کردار			

میں کس بارے میں فکر مند ہوں؟

میں نے کیا دیکھا / سنا / دیکھا ہے جو مجھے پریشان کرتا ہے؟

کیا یہ تشویش کسی سابقہ تشویش سے منسلک ہے جو میں نے رپورٹ کیا ہے؟**میں نے جو بھی قدم اٹھایا ہے:**

کیا آپ کے پاس اصل باتھ سے لکھے ہوئے نوٹ ہیں جنہیں محفوظ رکھنا ضروری ہے؟ ہاں / نہیں

خفیہ باغی تربیت تحفظ تشویش فارم (صفحہ 3/2)**حفاظتی ٹیم کے ایک رکن کے ذریعہ مکمل کیا جانا ہے**

یہاں حفاظتی ٹیم کے دیگر ممبروں کا حوالہ شامل کریں جس کے ساتھ آپ نے معاملے پر تبادلہ خیال کیا ہوگا

اگلے اقدامات پر تبادلہ خیال جس سے اتفاق کیا گیا ہے:

مرکز سے باہر کسی دوسرے پیشہ ور کے ساتھ بات چیت کا ریکارڈ (مکمل نام / کردار اور ایجنسی دینا)

ڈی ایس ایل یا ڈپٹی کے ذریعہ اتفاق شدہ فیصلے / کارروائی کی تفصیل:

کیا اس موقع پر لوکل اتھارٹی کی حد رہنمائی کا حوالہ دیا گیا ہے؟: ہاں / نہیں

کیا مرکز کے پاس اس بات کا ثبوت ہے کہ بڑے نقصان کی حد پوری ہو گئی ہے؟ (بچوں کی حفاظت): ہاں / نہیں

کیا بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے لئے حوالہ کی ضرورت ہے؟ ہاں / نہیں

کیا ابتدائی مدد کی مداخلت / مدد مناسب ہے؟ ہاں / نہیں

کیا اس تشویش پر والدین / دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ تبادلہ خیال کیا گیا تھا؟ ہاں / نہیں

کیا کہا گیا ہے؟ اگر نہیں، تو کیوں؟

کیے گئے اقدامات کے بارے میں مزید تفصیلات

ڈی ایس ایل یا ڈپٹی کی طرف سے اس فیصلے یا کارروائی کی وجوہات:

کیا بچے / نوجوان شخص / کمزور بالغ کی نگرانی کرنے کی ضرورت ہے؟ ہاں / نہیں

اگر ہاں تو اس کیس کا جائزہ کب لیا جائے گا؟

اگر ابتدائی مدد کی حمایت مناسب ہے، تو اگلے اقدامات کیا ہیں؟

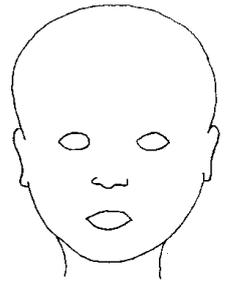
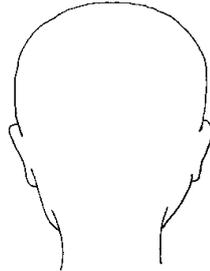
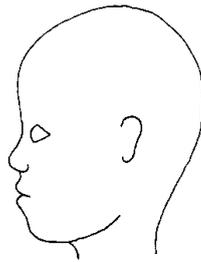
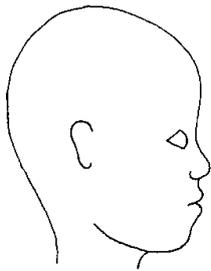
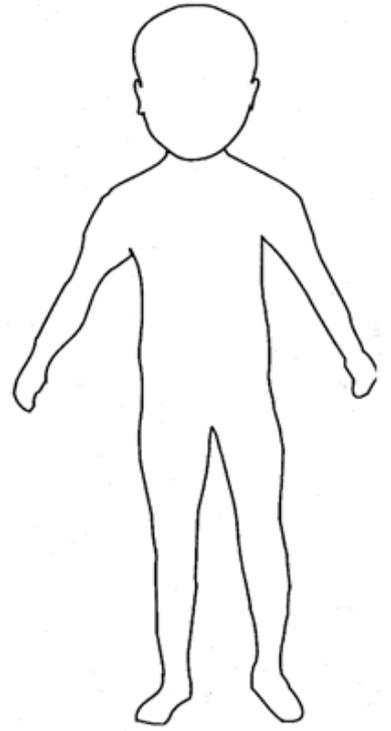
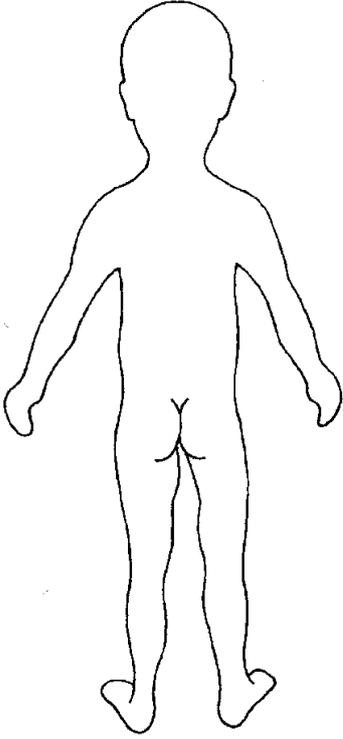
کیا ابتدائی تشویش کی اطلاع دینے والے شخص کو فیڈ بیک فراہم کیا گیا ہے؟ ہاں / نہیں

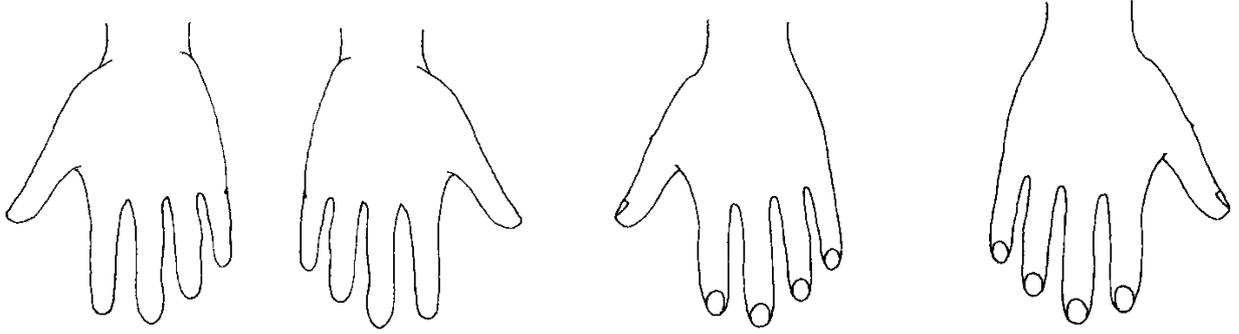
استدلال کے بارے میں مزید تفصیلات

طالب علم کی تاریخ میں شامل ہونے اور فائل پر رکھی گئی
کاپی کی تصدیق کرنے کے لئے ٹک کریں

خفیہ باغی تربیت تحفظ تشویش فارم (صفحہ 3/3)

ایپینڈکس 4 - جسم کا نقشہ: جسمانی چوٹوں کی ریکارڈنگ





ضمیمہ 5 - حفاظت اور بچوں کے تحفظ کی فوری شیٹ

اس پرامیٹ شیٹ کا مقصد، تشویش / واقعہ فارم کے ساتھ ، تحفظ اور بچوں کے تحفظ کے خدشات / واقعات کی ریکارڈنگ کے ساتھ عملے کی مدد کرنے کے لئے استعمال کرنا ہے۔

کیا آپ کو شامل کرنا یاد ہے:

1. وہ کیا ہے جو آپ نے دیکھا / سنا / نوٹ کیا ہے جو آپ کو پریشان کرتا ہے؟

یاد رکھیں کہ اگر آپ نے طالب علم پر ایک نشان دیکھا ہے تو ، ایک منسلک جسم کا نقشہ مکمل کرنا واقعی ضروری ہے ، جس سے نشان کی شکل ، سائز اور مقام کا اشارہ ملتا ہے۔ فوٹو نہ لیں۔

کیا بچے نے بتایا ہے کہ کچھ غلط ہے؟ زبانی طور پر؟ رویے میں تبدیلی؟

2. آپ نے جو کچھ دیکھا / سنا / دیکھا ہے اس کے بارے میں واضح اور حقائق پر مبنی معلومات؟

اگر آپ نے اپنی رپورٹ میں اپنی رائے شامل کی ہے تو کیا آپ نے یہ واضح کر دیا ہے کہ یہ آپ کی رائے ہے؟

3. ملوث افراد کے مکمل نام اور جہاں ممکن ہو، عملے کے کردار کا حوالہ؟

4. جو کچھ آپ نے دیکھا / سنا / نوٹ کیا ہے وہ آپ کو پریشان کیوں کرتا ہے؟

ہمیں کیا فکر ہے کہ اگر اس تشویش / واقعہ کا جواب نہیں دیا گیا تو کیا ہوگا؟

5. آپ نے پہلے ہی کوئی قدم اٹھایا ہے؟

6. کیا آپ نے والدین / دیکھ بھال کرنے والوں سے تشویش / واقعہ کے بارے میں بات کی ہے؟

یاد رکھیں ، اگر آپ کو یقین نہیں ہے کہ آیا والدین سے بات کرنے سے طالب علم کے لئے خطرہ بڑھ سکتا ہے تو آپ کو حفاظتی ٹیم کے کسی رکن سے مشورہ لینے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ اگر والدین مبینہ مجرم ہیں تو آپ کو والدین / دیکھ بھال کرنے والے سے بات کرنے سے پہلے ہمیشہ حفاظت کرنے والی ٹیم سے مشورہ لینا چاہئے۔

(صفحہ 3/1)

ضاکار کے بارے میں خفیہ تشویش

تثویش / الزام کے مرکز میں بالغ کا نام		کردار	
شخص کا نام فارم مکمل کرنا		کردار	
تاریخ تثویش / الزام		تاریخ ریکارڈ بنایا گیا ہے	
اگر قابل اطلاق ہو تو شامل بچے / بچوں کا نام:			
کیا مرکز کی سائٹ پر یا مرکز سے باہر بالغ کے وقت کے دوران تثویش / الزامات پیدا ہوئے ہیں؟			
<u>تثویش / الزام کی تفصیلات</u>			
کیا بالغ شخص تثویش / الزام سے آگاہ ہے؟			
فارم کو پر کرنے والے افراد کی طرف سے کی جانے والی کارروائی:			
تثویش / الزام کس کے ساتھ شیئر کیا گیا ہے؟			

(صفحہ 3/2)

ضاکار کے بارے میں خفیہ تشویش

مینجنگ ڈائریکٹر کے ذریعہ مکمل کیا جائے گا:

کیا فراہم کردہ معلومات سے پتہ چلتا ہے کہ بالغ کے پاس ہے:

- اس طرح کا برتاؤ کرنا جس نے کسی بچے کو نقصان پہنچایا ہو ، یا کسی بچے کو نقصان پہنچایا ہو۔
- ممکنہ طور پر کسی بچے کے خلاف یا اس سے متعلق مجرمانہ جرم کا ارتکاب؛
- بچے یا بچوں کے ساتھ اس طرح کا برتاؤ کرنا جس سے ظاہر ہوتا ہے کہ وہ بچوں کو نقصان پہنچانے کا خطرہ پیدا کرسکتا ہے
- برتاؤ کیا یا اس طرح سے برتاؤ کیا ہوسکتا ہے جو اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ وہ بچوں کے ساتھ کام کرنے کے لئے مناسب نہیں ہوسکتے ہیں۔

- کیا ایل اے ڈی او سے رابطہ کیا گیا ہے؟ ہاں / نہیں
- اگر ہاں، تو کیا مقامی اتھارٹی کا ریفرنل فارم مکمل کر کے جمع کرایا گیا ہے؟
- کیا کسی دوسرے پیشہ ور سے مشورہ لیا گیا ہے؟ ہاں / نہیں
- بات چیت کرنے والے پیشہ ور افراد کی تفصیلات شامل کریں

کیے گئے فیصلوں اور اقدامات کی تفصیلات

اس کی تفصیلات یہاں شامل کریں

- حکمت عملی پر تبادلہ خیال
- الزامات کے انتظام کا اجلاس
- ایل اے ڈی او کی طرف سے کوئی شمولیت نہیں - اندرونی طور پر نمٹنے کے لئے نچلی سطح کی تشویش
- انضباطی طریقہ کار
- مزید کوئی کارروائی نہیں

رپورٹ کے جواب میں لگائے گئے حفاظتی اقدامات کو یہاں شامل کریں۔

اس کی تفصیلات یہاں شامل کریں

- بالغوں کی اضافی نگرانی نافذ
- خطرے کی تشخیص کی ضرورت ہے
- اضافی عملے کی تربیت کی ضرورت ہے
- بچوں سے دور فرائض

• تحقیقات کے دوران معطلی

اگر کوئی بچہ یا بچہ ملوث ہے، تو کیا والدین یا دیکھ بھال کرنے والوں کو مطلع کیا گیا ہے؟
ہاں / نہیں
اگر ہاں، تو وہ کیا عمل دیکھنا چاہیں گے؟

نتیجہ
اگر اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ ایل اے ڈی او کو تحقیقات کرنے کی ضرورت ہے، تو کیا مرکز کو عمل کے اختتام پر حتمی نتائج کے بارے میں مطلع کیا گیا ہے؟

ثابت شدہ / بدنیتی پر مبنی / غلط / بے بنیاد / بے بنیاد

خود کو نقصان پہنچانا						
ممکنہ اثر انداز ہونے والے عوامل:						
دیگر	خاص سی وائی پی / بالغ (وضاحت کریں)	ماحول / شور / ہجوم / دیگر وغیرہ۔	معمولات / حالات / گھر / اسکول / دیگر میں تبدیلیاں	خطرناک آلات کی دستیابی	منتقلی کے اوقات	غیر منظم سرگرمی کے ادوار

(صفحہ 7/2)

روک تھام کے اقدامات			
<p>P = فی الحال جگہ A = فی الحال کارروائی کی جا رہی I = پیش کردہ مخصوص خطرے کے لئے نامناسب محسوس کیا گیا</p>			
فعال اقدامات:			
اضافی اقدامات / تبصرے:			
پ	یک	میں	
			جہاں مناسب ہو، منصوبہ بندی اور جائزے میں طالب علم کا نقطہ نظر حاصل کرنا
			عملے نے اور خطرے کی تشخیص کو دیکھا ہے اور اس تک رسائی حاصل کی ہے
			جہاں مناسب ہو، طالب علم کو باقاعدگی سے رائے اور چرواہے کی مدد فراہم کریں۔
			فیصلہ سازی اور منصوبہ بندی میں والدین / دیکھ بھال کرنے والے کو شامل کرنا
			بیرونی ایجنسیوں کو شامل کرنا (مثال کے طور پر ای پی / ای ڈبلیو او / سوشل کیئر / سی اے ایم ایچ ایس / ٹی اے ایم ایچ ایس / وائی او ٹی / دیگر) - براہ مہربانی وضاحت کریں:

(صفحہ 7/3)

<p>سماجی کارکن - نام: سی اے ایم ایچ ایس کارکن - نام: دیگر - نام:</p>			
انفرادی منصوبہ قائم کرنا مثلاً انفرادی ٹائم ٹیبل وغیرہ۔			
طالب علم کے ساتھ کام کرنے والے عملے کے ممبروں کے لئے باقاعدگی سے نگرانی فراہم کرنا			
چیلنج، انتخاب اور ڈھانچے کی سطحوں کی عکاسی کرنے کے لئے نصاب کے انتظامات کو اپنانا جو طالب علم کی تشخیص شدہ ضروریات کے لئے مناسب ہیں۔			
مثبت ساتھی ماڈلز کو فروغ دینے اور نامناسب رابطے کو کم سے کم کرنے کے لئے گروپ انتظامات کو اپنانا			
مسلسل وقفے فراہم کرنا یا سرگرمی کے مواقع میں تبدیلی			
طالب علم کی مناسب مہارتوں کی رینج کو بڑھانے کے لئے ایک مثبت تدریسی پروگرام قائم کرنا			
ایک مناسب انعامی نظام فراہم کرنا جو طالب علم تدریسی پروگرام میں بیان کردہ مہارتوں کا مظاہرہ کر کے اور دیگر مناسب طرز عمل کے ذریعہ کما سکتا ہے۔			
طالب علموں کے رویے کے ذریعہ دیئے گئے پیغام کی شناخت کرنا			
طالب علم کے ساتھ رابطے میں رہنے والے تمام عملے کے ساتھ پیچیدہ / چیلنجنگ طرز عمل کے واقعات سے نمٹنے کے لئے کلیدی رد عمل کی حکمت عملی سے اتفاق کرنا ، اور اس بات کو یقینی بنانا کہ ان منصوبوں کو والدین / دیکھ بھال کرنے والے کے ساتھ اشتراک کیا جائے۔			

(صفحہ 7/4)

مشکل اوقات جیسے دن کے آغاز / وقفے کے اوقات / دوپہر کے کھانے کے اوقات / دوسرے اوقات میں اسکول کے دن / دن کے اختتام پر عبوری مدت کے دوران عملے کی مدد فراہم کرنا۔			
مشق کو بہتر بنانے اور تجربے سے سیکھنے کے لئے مشکل واقعات کا منظم طریقے سے جائزہ لینا۔			

بڑھتی ہوئی صورتحال میں ابتدائی انتباہ کی علامات کا جواب دینے کے لئے رد عمل کی حکمت عملی۔

P = فی الحال جگہ **A** = فی الحال کارروائی کی جا رہی **I** = پیش کردہ مخصوص خطرے کے لئے نامناسب محسوس کیا گیا

U = یہ حکمت عملی ماضی میں آزمائی گئی ہے اور سی / وائی پی کے لئے نامناسب یا ناکام رہی ہے۔

رد عمل کی حکمت عملی:

اضافی حکمت عملی / تبصرے:	U	ہیں	یک	P
فعال سماعت				
مزاح				
اچھا انتخاب / برا انتخاب یاد دہانی				
توجہ ہٹانا / ترجیحی سرگرمی کی طرف رخ موڑنا - بتائیں کہ کون سی سرگرمی:				
کام کی تبدیلی				
منصوبہ بند نظر انداز کرنا				
عکس				
ماحولیاتی مطابقت پذیری (محركات کو ہٹانا / ساتھیوں کو تبدیل کرنا / عملے کو تبدیل کرنا)				
اختیارات کی وضاحت				
مذاکرہ				
زبانی مشورہ				
آرام (مثال کے طور پر کندھے کے گرد بازو) - براہ مہربانی وضاحت کریں:				
دور جائیں / چہرے کی تبدیلی				

نئے مناسب طرز عمل کے بارے میں آگاہ (مثبت تقویت)				
حقوق / ذمہ داریوں کی یاد دہانی				
نتائج کی یاد دہانی				
غیر زبانی مواصلات - وضاحت کریں				
جسمانی مداخلت				

(صفحہ 9/5)

حفاظتی منصوبہ:

حفاظت کو یقینی بنانے کے لئے کیا کرنے کی ضرورت ہے؟ مثال کے طور پر عملے کی تعداد / کپڑے / سامان

- یہاں داخل کریں

سائٹ پر ہنگامی طریقہ کار:

- یہاں داخل کریں

بنگامی طریقہ کار - آف سائٹ (سوننٹن ایریا)

- یہاں داخل کریں

_____ رول کی جانب سے سیفٹی پلان پر دستخط: _____ Date _____

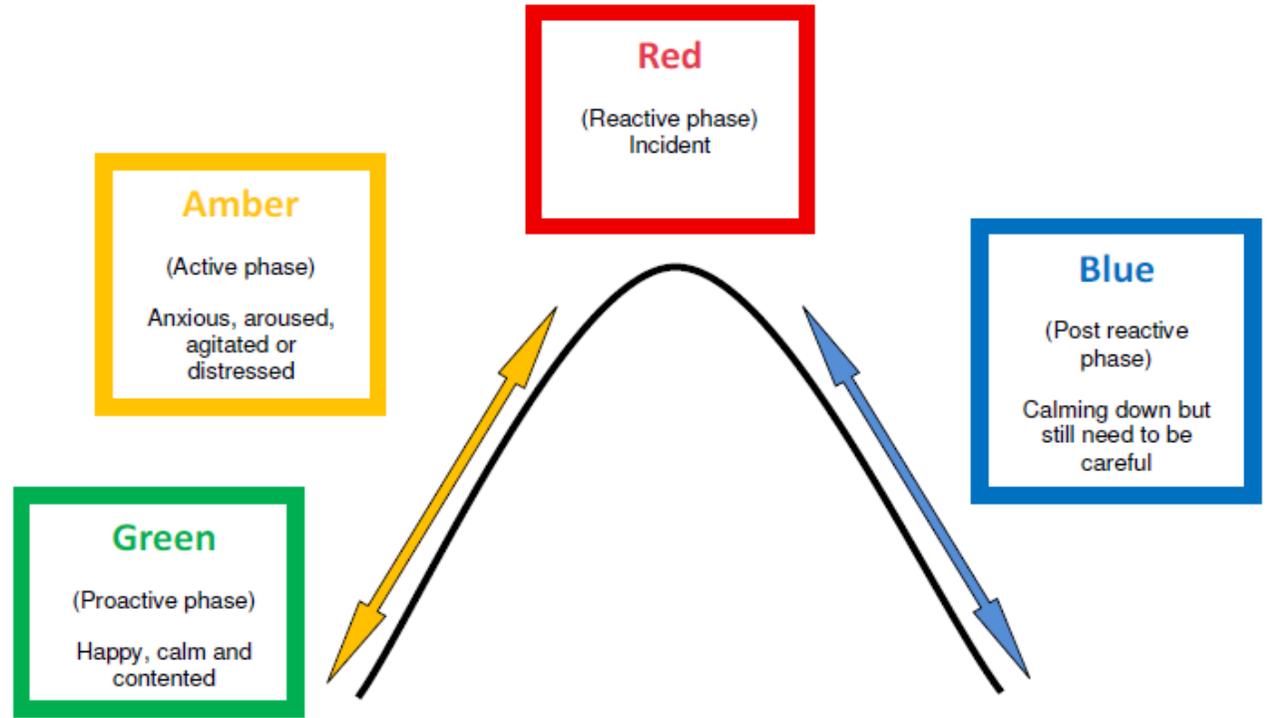
(صفحہ 7/6)

(صفحہ 7/7)

طرز عمل کے مختلف مراحل

چیانجنگ طرز عمل 'نیلے رنگ سے باہر' آنے کا امکان نہیں ہے، یا انتباہ کے بغیر ہوسکتا ہے، لیکن یہ بہت جلدی یا سگنل کے ساتھ ہوسکتا ہے جس کی نشاندہی کرنا مشکل ہے۔ طرز عمل مراحل میں ترقی کرتا ہے جیسا کہ نیچے 'جذباتی موڑ' ڈایاگرام میں دکھایا گیا ہے۔

تصویر 1: رویے کے مختلف مراحل کو ظاہر کرنے والے جذباتی موڑ:



مزید معلومات کے لئے ہماری طرز عمل کی پالیسی دیکھیں

ضمیمہ 9: نیشنل سپورٹ آرگنائزیشنز

- این ایس پی سی سی سی: اگر آپ کسی بچے کے بارے میں فکر مند ہیں تو مشورہ اور مدد فراہم کریں www.nspcc.org.uk
- چائلڈ لائن: بچوں کے لئے معلومات، مشورہ اور مدد فراہم کریں www.childline.org.uk
- خاندانی زندگی: ان خاندانوں کے لئے مدد فراہم کریں جو جدوجہد کر رہے www.familylives.org.uk
- کرائم اسٹاپرز: www.crimestoppers-uk.org کی روک تھام کے لئے معلومات رپورٹ کریں
- متاثرین کی مدد: جرائم کے متاثرین کے لئے مدد www.victimsupport.org.uk
- کڈ اسکےپ: والدین کے مشورے کی لائن www.kidscape.org.uk
- سامری: 24 گھنٹے ہیلپ لائن www.samaritans.org
- ذہن: دماغی صحت کے ساتھ مدد فراہم کریں

- بچپن میں زیادتی کا نشانہ بننے والے افراد کے لئے این اے پی اے سی کی مدد www.napac.org.uk
- جنسی استحصال کے ساتھ آپ کے بچے کی مدد کرنے والے والدین کے لئے ایک گائیڈ <https://www.youngminds.org.uk/parent/parents-a-z-mental-health-/guide/abuse>
- جواب: سیکھنے کی معذوری، اٹزم یا دونوں کے ساتھ لوگوں کی مدد کرتا www.respond.org.uk
- مین کیپ: سیکھنے کی معذوری والے افراد کے لئے مشورہ اور مدد www.mencap.org.uk
- پناہ: گھریلو تشدد کا سامنا کرنے والی خواتین اور بچوں کے لئے مدد www.refuge.org.uk
- خواتین کی امداد: گھریلو تشدد کے سلسلے میں مدد اور مدد کا تعلق <https://www.wiltshire-pcc.gov.uk/my-office/opcc-news/2019/october-2019/swindon-womens-aid-24-hour-support-service>
- مردوں کا مشورہ لائن: گھریلو تشدد کا سامنا کرنے والے مردوں کے لئے مدد www.mensadviceline.org.uk
- جبری شادی یونٹ: جبری شادی کی رہنمائی <https://www.gov.uk/guidance/forced-marriage>
- لوسی فیتھل فاؤنڈیشن: بچوں کے جنسی استحصال کی روک تھام کے بارے میں مشورہ اور رہنمائی www.lucyfaithfull.org.uk
- اب اسے بند کریں!: بچوں کے جنسی استحصال کی روک تھام کے بارے میں مشورہ اور رہنمائی www.stopitnow.org.uk
- والدین کی حفاظت: www.parentsprotect.co.uk
- سی ای او پی: آن لائن جنسی استحصال یا بچوں کے استحصال کے سلسلے میں مشورہ اور رہنمائی www.ceop.police.uk
- میری کولنز فاؤنڈیشن: آن لائن بدسلوکی یا استحصال کا سامنا کرنے والے بچوں کے لئے مدد www.mariecollinsfoundation.org.uk
- انٹرنیٹ واچ فاؤنڈیشن (آئی ڈبلیو ایف): www.iwf.org.uk آن لائن جرائم کی رپورٹ
- چائلڈ نیٹ انٹرنیشنل: www.childnet.com
- برطانیہ محفوظ انٹرنیٹ سینٹر: انٹرنیٹ کو ایک محفوظ جگہ بنانے کے لئے پیشہ ور افراد، والدین / دیکھ بھال کرنے والوں اور بچوں کے لئے مدد www.saferinternet.org.uk
- والدین کی معلومات: ڈیجیٹل دنیا کے سلسلے میں خاندانوں کے لئے مدد اور مشورہ www.parentinfo.org
- نیٹ آگاہی: این ایس پی سی سی بچوں کو آن لائن محفوظ رکھنا www.net-aware.org.uk
- آن لائن محفوظ رہیں: آن لائن محفوظ رہنے کے سلسلے میں مفت مشورہ www.getsafeonline.org
- پروفیشنل آن لائن سیفٹی ہیلپ لائن: www.saferinternet.org.uk/helpline
- 1. نفرت کے خلاف تعلیم: بچوں کو بنیاد پرستی سے بچانے کے سلسلے میں حکومت کا مشورہ www.educateagainsthate.com
- 2. کاؤنٹر ٹیررازم انٹرنیٹ ریفرل یونٹ: دہشت گردی یا انتہا پسندی کو فروغ دینے والے آن لائن مواد کی رپورٹ www.gov.uk/report-terrorism
- 3. حقیقی نقطہ نظر: نفرت انگیز جرائم کی www.report-it.org.uk رپورٹ کریں
- 4. اپنا فرائڈ ویب سائٹ: ابتدائی سالوں کے پیشہ ور افراد کے لئے مفت آن لائن نیٹ ورک، یہ بچوں، چھوٹے بچوں اور ان کے اہل خانہ کی ذہنی صحت کی حمایت کرنے پر پڑھنے میں آسان اور استعمال میں آسان رہنمائی فراہم کرتا ہے۔ <https://www.annafreud.org/early-years/early-years-in-mind/about-eyim>

ضمیمہ 10: تبدیلی کا ابتدائی مدد کا نظریہ



Rebel Training
Created by Joanne Vertannes
January 2025

Theory of Change

CHILD FIRST, THINK FAMILY, COMMUNITY
SOLUTION-FOCUSED, STRENGTHS-BASED

CONVERTING TO C.I.C.



FUNDING



VENUE



ASSUMPTIONS

- Challenging behaviour may signal unmet needs.
- Early help deescalates needs and promotes well-being.
- Children need tailored support due to developmental differences.
- Targeted, evidence-based interventions are more effective than general support.
- Families engage more with choice, flexibility, and control.
- A lived experience-led approach fosters trust and meaningful engagement.
- Strength-based approaches build resilience and support sustained positive change.
- Early help interventions have a cumulative effect on long-term outcomes.

POLICIES
PROCEDURES
CULTURE

PEOPLE

- Director/Non-Executive Directors
- Commissioners
- Community Partners
- Nurture - Family - Youth Leaders
- Volunteers
- Social Work Students
- Youth Mental Health Ambassadors
- Parent Family Connectors

LONG TERM OUTCOMES

DESTIGMATISING EARLY HELP



Change That Lasts

Breaking the cycle of risk and vulnerability

- CYP become confident fulfilled individuals
- Reduced need for intensive statutory interventions
- Universal support and social inclusion
- Sustained reduction in social, emotional and behavioral challenges
- Improved Family Functioning

Family Independence



Self-esteem
Aspirations,
Inner-Potential

Inclusion, Love, Sense of Belonging,
Getting a good Education, Good Development,

Children safe from abuse and exploitation - Safe from domestic abuse - Promoting recovery and reducing harm from substance abuse - Crime prevention and tackling crime - Secure housing - Financial stability - Improved mental and physical health



Biological & Psychological Needs

- Access to local networks and services
- Developed resilience and the ability to withstand challenges
- Recognition of achievements
- Strengthened family relationships
- Personal strategies and tools
- Safety plans monitoring
- Whole-family involvement

SHARED UNDERSTANDING, TRUST, AND EMPOWERMENT

Improved emotional, social, mental health wellbeing

Reduced stress, improved emotional regulation

Additional needs supported

Root cause of needs addressed

EARLY OUTCOMES

CO-DESIGN & CO-PRODUCTION

CYP: Consultations/ 1:1/ evidence-based targeted nurture groups / youth-led projects

FAMILIES: Consultations/ Team Around the Family / PACE / Family Links Nurturing Programme / Family Events / Mobilising parents for peer support

OUTPUTS



Nurture UK

Systemic Family Therapy

Right Help at the Right Time

Family Links: Nurturing Programme

Therapeutic Parenting/PACE

Asset Based Community Development

Health, Education, Social Care, Specialist partnerships

PROFESSIONAL CAPABILITIES
CODE OF CONDUCT
BEHAVIOURS & VALUES

IMPACT MEASUREMENT

- SDQ - [Boxall Profile](#) - [Score 15 App](#) - KPI Monitoring - 360' Feedback - Surveys - Case studies - Participatory Action Research - Outcome Mapping



ضمیمہ 11: ورژن کی تاریخ

ورژن	تاریخ اشاعت	تبدیلی کی گئی ہے	دستخط کیے
1.1	30 مارچ 2024	بنائی	Jo Vertannes
1.2	27 مارچ 2025	اپ ڈیٹ کی گئی چھوٹی چھوٹی اپ ڈیٹس ، فارمیٹنگ ، دیگر پالیسیوں کے لنکس جیسے گمشدہ بچے اور ذمہ داری سیکشن میں کاروباری تسلسل کا منصوبہ۔	Jo Vertannes
1.3	31 مارچ	جسمانی سرگرمی میں شامل کیا گیا ہے اور خدمت کے صارفین کے لئے ذہنی صحت کی تازہ ترین مدد، مساوات کے اثرات کی تشخیص (ضمیمہ 12) اور فوری طریقہ کار گائیڈ (ضمیمہ 13) میں شامل کیا گیا ہے	Jo Vertannes

ضمیمہ 12 مکمل مساوات کے اثرات کا جائزہ

مکمل مساوات کے اثرات کا جائزہ (ای آئی اے) فروری 2025، صفحہ 4/1

تعارف

یہ مساوات کے اثرات کا جائزہ (ای آئی اے) مساوات ایکٹ 2010 کے تحت محفوظ خصوصیات والے افراد پر ہماری حفاظت کی پالیسی کے ممکنہ اثرات کا جائزہ لیتا ہے۔ اس جائزے میں خدشات کو اجاگر کیا گیا ہے، رکاوٹوں کی نشاندہی کی گئی ہے، اور تمام طلباء کے لئے شمولیت، رسائی اور مساوی تعلیم کے لئے ہمارے عزم کا خاکہ پیش کیا گیا ہے، خاص طور پر خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوری (ایس ای این ڈی)، پسماندہ پس منظر، اور اخراج کے خطرے سے دوچار افراد کے لئے۔

خداشات اور ركاوٹوں كى نشاندہى

ابتدائى اى آئى اے نے مساوات ايڪٹ 2010 كے تحت امتيازي سلوك كے بارے ميں اہم خداشات كى نشاندہى كى ہے ، خاص طور پر ايس اى اين ڈى والے طلباء كے لئے ، جو غير متناسب طور پر تعليم سے باہر ہيں۔ اس ميں عارضى اور مستقل اخراج كے ساتھ ساتھ نظامى ركاوٹيں بهى شامل ہيں جو مناسب تعليم، متبادل فراہمى (اے پى) اور ابتدائى مدد كى خدمات تك رسائى ميں ركاوٹ ہيں۔

مشغوليت اور سيكھنے كى راہ ميں حائل ركاوٹيں

انفرادى ركاوٹيں:

- صدمہ، بچپن كى مشكلات، كم خود اعتمادى، كم امنگيں، نشوونما كى ناپختگى
- خراب ذہنى صحت، غير محفوظ لگاؤ، ناقص سماجى مہارت، بغاوت
- مادہ كا ابتدائى استعمال، سر كى چوٹ

خاندانى ركاوٹيں:

- والدین كى ذہنى صحت يا معذورى، ناقص پرورش / غفلت، والدین كے مادہ كا غلط استعمال
- گھريلو تشدد، غير متوازن ديكھ بھال، والدین كى بدسلوكى / غفلت كى تاريخ

اسكول، پڑوس اور كمپونٹى كى ركاوٹيں:

- ساتھیوں كو مسترد كرنا، تناؤ والے واقعات، ناقص تعليمى كاميابى، غربت
- كمپونٹى تشدد، ساتھیوں كے ساتھ بدسلوكى، مجرمانہ استحصال
- منشيآت كا استعمال كرنے والے ساتھیوں كے ساتھ وابستگى، اسكولوں ميں بحالى انصاف كے طريقوں كا فقدان

قومى ركاوٹيں:

- كرويڈ 19 وبائى مرض نے سيكھنے تك رسائى كو نماياں طور پر متاثر كيا، يهاں تك كہ كمزور طالب علموں كے لئے بهى
- اسكولوں نے جامع عمل پر پيشرفت 8 اقدامات كو ترجيح دى، اخراج كى حوصلہ افزائى كى

متبادل فراہمى (اے پى) اور تعليم كى شموليت كے لئے نظامى ركاوٹيں:

- ابتدائى مداخلت كا فقدان، غير شموليتى طريقوں، غير تشخيص شدہ حالات
- اسكولوں نے اے پى فراہم كنندگان كو درست معلومات فراہم كرنے سے روك ديا يا ناكام
- خطرے كے غير متضاد تخمينے، غير حقيقى توقعات، ناكافى عبورى منصوبہ بندى
- اسكولوں اور كالجوں ميں جامع پريڪٹس كا فقدان، اے پى كے بعد دوبارہ انضمام كو متاثر كر رہا ہے

- پیچیدہ ضروریات کے حامل طلباء کے لئے 16 کے بعد کی تعلیم میں محدود لچک
- تعلیمی ترتیبات میں نوجوانوں کے لئے ناکافی ذہنی صحت کی مدد

رکاوٹوں کو دور کرنا اور شمولیت کو فروغ دینا

ہماری تنظیم فعال طور پر ایک جامع تعلیمی نظام کے لئے مہم چلاتی ہے جو اخراج پر طالب علموں کی حمایت کو ترجیح دیتا ہے۔ ہم اس کی وکالت کرتے ہیں:

- متبادل ، بحالی کے حل کے حق میں مستقل اخراج کا خاتمہ۔
- ایسی پالیسیاں جو مرکزی دھارے کی تعلیمی ترتیبات میں جامع طریقوں کو شامل کرتی ہیں۔
- طلباء کو اے پی کی ضرورت سے روکنے کے لئے ابتدائی مداخلت کو مضبوط بنانا۔
- چیلنج کرنے والے طرز عمل کی ممکنہ بنیادی وجوہات کے بارے میں آگاہی پیدا کرنا، ہر ایک کے کاروبار کے طور پر تحفظ اور پیشہ ورانہ تجسس کو فروغ دے کر نوجوانوں کی وکالت کرنا۔
- ایس ای این ڈی میں اسکول کے عملے کے لئے تربیت، ایس ای ایم ایچ کی ضروریات، صدمے سے آگاہ مشق، اور تناؤ کو کم کرنے کی تکنیک۔
- طلباء کی ضروریات کو پورا کرنے کو یقینی بنانے کے لئے اسکولوں، متبادل فراہمی، ابتدائی مدد فراہم کرنے والوں اور خاندانوں کے درمیان شفاف تعاون۔
- بحران کے مقامات پر اضافے کو روکنے کے لئے اسکولوں میں ابتدائی مدد کے مشورے اور مدد کو مضبوط بنایا۔
- نوجوانوں کی ذہنی صحت اور فلاح و بہبود کی حمایت میں سرمایہ کاری میں اضافہ، تمام طلباء کے لئے رسائی کو یقینی بنانا۔
- پالیسی اصلاحات جو جامع تعلیمی طریقوں کو برقرار رکھنے کے لئے اسکولوں کو جوابدہ بناتی ہیں۔

رکاوٹوں کو دور کرنے کے لئے تنظیمی اقدامات

جامع تعلیمی طریقہ کار:

- واضح سروس لیول معاہدے (ایس ایل اے) کردار اور ذمہ داریوں کی وضاحت کرتے ہیں
- ذہنی صحت، تحفظ، اور تناؤ کو کم کرنے کی تکنیکوں میں عملے کی تربیت
- انعامی ترغیبات کے ساتھ حاضری میں بہتری کے منصوبے
- باقاعدگی سے دماغی وقفے کے ساتھ منظم اسباق
- موافقت اور ایڈجسٹمنٹ بشمول کثیر حسی تدریس کے طریقے
- لچکدار رسائی کے لئے آن لائن فاصلاتی تعلیم کے اختیارات
- شمولیت کو ترجیح دینے کے لئے قومی پالیسی میں تبدیلیوں کے لئے مہم چلانا

جامع تدریس کو شامل کرنا:

- ترقیاتی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ایک فریم ورک کے طور پر ماسلو کی ضروریات کی درجہ بندی
- اخلاقیات کے اصولوں کی پرورش کرنا، صدمے اور مصیبت کے اثرات کو تسلیم کرنا
- کم جذباتی نقطہ نظر اور جامع مواصلات کی حکمت عملی
- اے کیو اے یونٹ ایوارڈ اسکیم / قابلیت کے ذریعے ذاتی اور تعلیمی دونوں کامیابیوں کا اعتراف

والدین اور دیکھ بھال کرنے والے کی مصروفیت:

- توقعات طے کرنے اور سپورٹ سروسز کی وضاحت کرنے کے لئے ابتدائی ملاقاتیں
- عملے کی حفاظت اور حاضری کے طریقہ کار کی نشاندہی کرنے والے انڈکشن کتابچے
- کلیدی اساتذہ اور والدین کے درمیان باقاعدگی سے بات چیت
- غیر حاضر طلباء کے لئے گھر کے دورے اور حاضری کی نگرانی
- مثبت تبدیلی لانے کے لئے واقعات کے بعد ہونے والی ملاقاتوں کی عکاسی کریں اور بحال کریں
- قابل رسائی معلومات فارمیٹس: بریل، بڑے پرنٹ، ذیلی عنوان والی ویڈیوز، اور مترجم
- والدین کی مصروفیت کے لئے کھلے دروازے کی پالیسی
- سیکھنے کی ضروریات کے ساتھ والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے ایڈجسٹ شدہ مواصلات کے طریقوں کو یقینی بنانا، اس بات کو یقینی بنانا کہ وہ واضح اور قابل رسائی معلومات حاصل کرتے ہیں

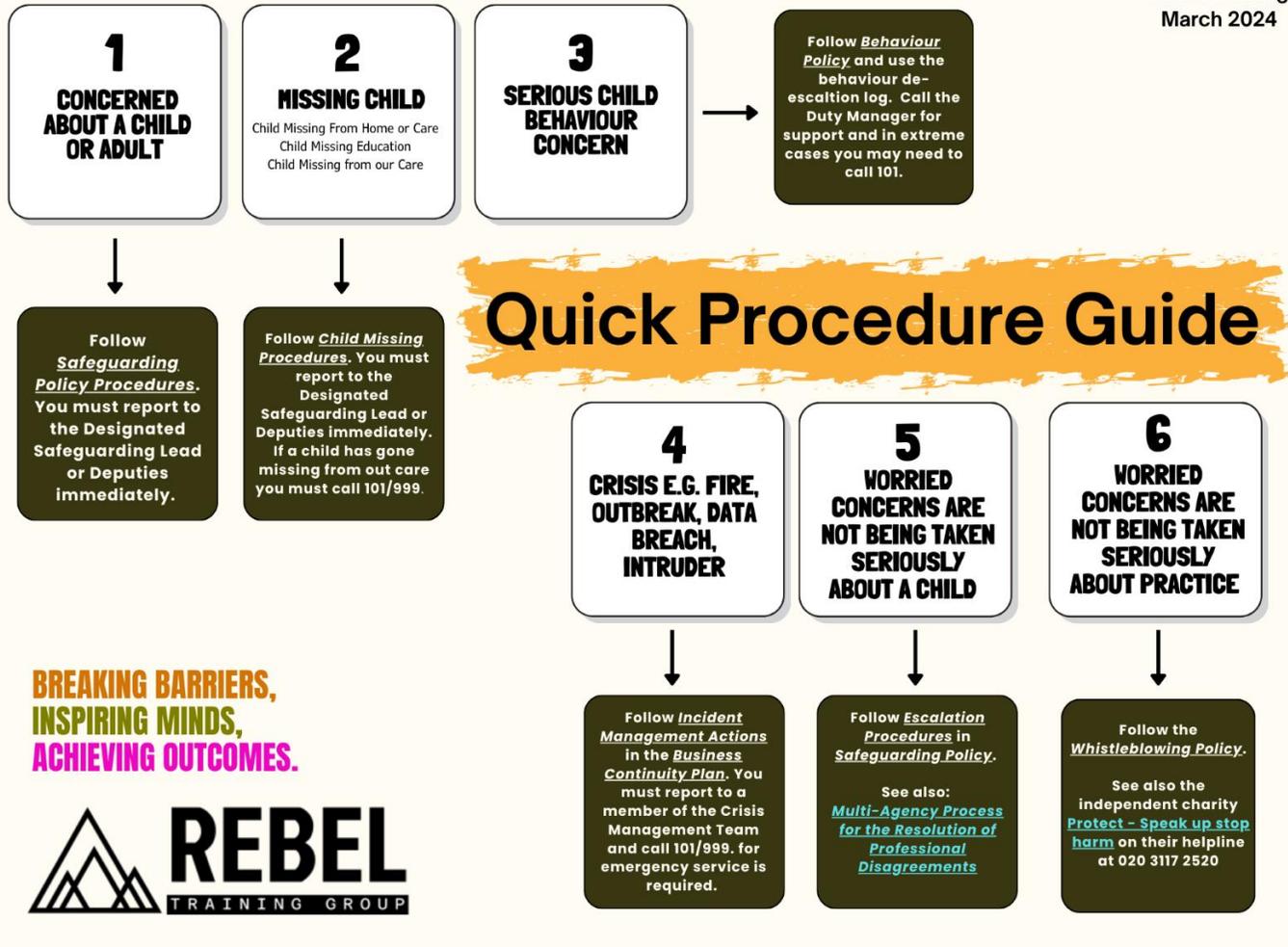
مساوات کا عزم اور اگلے اقدامات

اس بی آئی اے کو مستقبل کی پالیسی اور طریقہ کار کی تشکیل میں غور کیا جائے گا اور باغیوں کی تربیت میں ہماری اسٹریٹجک منصوبہ بندی سے بھی آگاہ کیا جائے گا۔ نظام کی رکاوٹوں کو دور کرنے کے لئے۔ ہم اس کے لئے پرعزم ہیں:

- جامع تعلیمی اصلاحات کے لئے وکالت کی کوششوں کو مضبوط بنانا۔
- ایس ای این ڈی اور ایس ای ایم ایچ کی ضروریات پر تعلیمی پیشہ ور افراد کے لئے تربیت میں اضافہ۔
- سیکھنے کی ضروریات کے ساتھ والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے رسائی کے اقدامات کو بہتر بنانا۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ پس منظر یا اہلیت سے قطع نظر تمام طلباء کو تعلیم اور معاونت کی خدمات تک مساوی رسائی حاصل ہو۔
- تعلیمی نظام کے اندر نوجوانوں کی ذہنی صحت اور فلاح و بہبود کی حمایت میں مضبوط ابتدائی مدد کی خدمات اور سرمایہ کاری کے لئے مہم جاری رکھے ہوئے ہیں۔

کارروائی: اس دستاویز تک رسائی کے لئے چیک کرنے کی ضرورت ہے (غائب الٹ متن وغیرہ)۔

Rebel Training
March 2024



BREAKING BARRIERS,
INSPIRING MINDS,
ACHIEVING OUTCOMES.

