

تدريب المتمردين سياسة الحماية

الترتيبات التفصيلية ل:
ممارسة العمل الآمن
عرض المساعدة المبكرة
العمل مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية
التعرف على مخاوف الحماية والإبلاغ عنها
الإحالات إلى الرعاية الاجتماعية
تصعيد

تفاصيل المركز

يحدد لاحقا	رقم المركز:	تدريب المتمردين	اسم المركز:
------------	-------------	-----------------	-------------

تفاصيل الخطة

1.3	رقم الإصدار:	31st مارس 2025	تاريخ النشر:
31st مارس 2026	تاريخ المراجعة التالية:	سنوي	دورة المراجعة:
مصدق	جوان فيرتانيس	الفرد المسؤول عن السياسة:	حالة:

**Breaking barriers.
Inspiring minds.
Achieving Outcomes.**

دليل جهات الاتصال المرجعي السريع 3

مقدمة 3

10	الأدوار والمسؤوليات
15	السياسة: ممارسة العمل الآمن
29	المساعدة المبكرة
35	العمل مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية
38	التعرف على مخاوف الإساءة والحماية
40	الإبلاغ عن المخاوف: ما يجب على الموظفين فعله عندما يقلقون بشأن الطفل
43	عملية حماية الاستجابة: خطوات لحماية الطفل المعرض للخطر
44	حماية مستويات الحاجة
46	إجراء الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال
47	إجراء التصعيد
48	الإبلاغ عن المخاوف: ما يجب على الموظفين فعله عندما يقلقون بشأن شخص بالغ
53	المراجعة والاختبار
54	التنذيلات
54	الملحق 1 - المؤشرات المحتملة للإساءة والإهمال
57	التنزيل 2 - المؤشرات المحتملة لشواغل الحماية المحددة
64	التنزيل 3 - استمارة المخاوف المتعلقة بالصون
67	الملحق 4 - خريطة الجسم: تسجيل الإصابات الجسدية
68	الملحق 5 - ورقة موجه للحماية وحماية الطفل
68	التنزيل 6 - سجل مخاوف الموظفين
72	الملحق 7: حماية نموذج التسلسل الزمني
72	الملحق 8 - تقييم المخاطر الفردية للطفل / الشاب
79	الملحق 9: منظمات الدعم الوطنية
80	الملحق 10: نظرية المساعدة المبكرة للتغيير
82	الملحق 11: تاريخ إصدار الملحق أ
82	التنزيل 12 - التقييم الكامل لأثر المساواة
87	الملحق 13 دليل الإجراءات السريعة

دليل جهات الاتصال المرجعي السريع

رقم الهاتف	اسم	مجموعة تدريب المتمردين
07392331817	جوان فيرتانيس	قائد الحماية المعين (DSL) ومدير الادعاءات
	يحدد لاحقا	نائب رئيس الحماية المعين (DDSL)

رقم الهاتف	حماية الشركاء
999/ 101	بوليس
464646 01793 (خلال ساعات العمل العادية - من الساعة 8:30 صباحا حتى 4:40 مساء من الاثنين إلى الخميس ومن الساعة 8:30 صباحا حتى الساعة 4:00 مساء يوم الجمعة) اتصل هاتفيا بخدمة الطوارئ (EDS) خارج ساعات العمل على 436699 01793	اتصل ب Swindon (الرعاية الاجتماعية للأطفال) contactswindon@swindon.gov.uk
فريق LADO - 01793 463854 لويس تشاندلر - 22448 07989	موظف مكلف من قبل السلطة المحلية (LADO) Lado@swindon.gov.uk
خط المساعدة NSPCC - 0808 800 5000 10 صباحا - 4 مساء من الاثنين إلى الجمعة.	خط المساعدة للإبلاغ عن المخالفات NSPCC help@NSPCC.org.uk

مقدمة

من نحن وماذا نقدم؟

تدريب المتمردين شغوف بتمكين الأطفال والشباب والعائلات للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة. مهمتنا هي تقديم الدعم الوقائي المبكر الذي يعزز الرفاهية ، ويعزز الاندماج ، ويعزز المرونة ، ويقود التغيير الدائم.

نحن نشترك في إنشاء الخدمات وإنتاجها بالشراكة مع المدارس والرعاية الاجتماعية والمهنيين الصحيين والمنظمات المجتمعية لضمان حصول الأطفال والعائلات على الدعم المناسب ، في الوقت المناسب وبالطريقة الصحيحة:

✳️ دعم المساعدة المبكرة للأطفال والشباب

نقدم تدخلات مستهدفة لدعم التطور العاطفي والاجتماعي والأكاديمي للأطفال والشباب ، مما يضمن أنهم على طريق النجاح في التعليم والمهن والحياة.

✳️ دعم المساعدة المبكرة للعائلات

نحن نقدم المشورة المرنة في الوقت المناسب ، واللافتات ، والدعم المستهدف لمساعدة العائلات على تعزيز قدرتها على رعاية أطفالهم ، والتغلب على الحواجز ، وخلق بيئات مستقرة وداعمة تعزز المرونة على المدى الطويل.

✳️ إرسال فترات راحة قصيرة وإدماج

نحن نقدم أنشطة عالمية ومتخصصة توفر فترات راحة قصيرة للأطفال والشباب مع SEND ، وتعزيز الاستقلال والرفاهية والمشاركة المجتمعية مع مساعدتهم على بناء مستقبل أكثر إشراقا.

✳️ دعم التوفير البديل ودعم انتقالات SEND

نحن نقدم دعما انتقاليا مخصصا للأطفال والشباب المصابين ب SEND (حتى سن 25 عاما) ، مما يضمن تقدما سلسا إلى بيئات تعليمية جديدة. نحن نتمكن الشباب من تشكيل مساراتهم الخاصة للنجاح والرفاهية وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتعليم والتوظيف والعيش المستقل.

✳️ مناصرة صوت الأسرة والشباب

نحن نشرك الأطفال والشباب والعائلات بنشاط في صنع القرار ، وتعزيز الاختيار والمرونة والتحكم في تقديم الخدمات. من خلال المجموعات التوجيهية التي يقودها مستخدم الخدمة ، نقوم بتسهيل التصميم المشترك والإنتاج المشترك ، مما يضمن أن تكون الخدمات مبتكرة وسريعة الاستجابة وشكلها من قبل أولئك الذين يستخدمونها.

✳️ مناصرة الصحة العقلية التي يقودها الشباب

كجزء من الحركة الوطنية للصحة العقلية ، نعمل على تقليل وصمة العار حول الصحة العقلية وخدمات المساعدة المبكرة. نحن نتمكن الشباب من قيادة العمل الاجتماعي والدعوة إلى السياسات التي تعطي الأولوية للرفاهية والصحة العقلية عبر التعليم والمهن والحياة.

بيان السياسة

في تدريب المتمردين ، تعد المساعدة المبكرة والدعم والحماية والحماية أمرا أساسيا في كل ما نقوم به. نحن ندرك أن حماية ورفاهية الأطفال والشباب هي مسؤولية مشتركة وأن مفتاح تحقيق ذلك يكمن في التحديد المبكر للاحتياجات الناشئة ، والعمل الفعال في مجال الشراكة ، وممارسات التصعيد المدفوعة بالعبء ، ونماذج تقديم الخدمات الواضحة للتنحي عن الدعم القانوني.

تعطي جميع الإجراءات والقرارات الأولوية لسلامة ورفاهية الأطفال والشباب. يتم دمج ممارسات الحماية الواضحة في جميع جوانب خدماتنا وكل عضو في مؤسستنا مسؤول عن الحفاظ على بيئة آمنة ، باتباع الإجراءات الصحيحة للتسجيل والإبلاغ ومعالجة مخاوف الحماية.

تعمل ممارساتنا المبكرة للمساعدة في الوقت المناسب والتشريعات الرئيسية على حماية وتعزيز صحة ورفاهية الأطفال والشباب. نحن نستخدم أفضل الممارسات الحالية والبحوث الناشئة القائمة على الأدلة للتفاعل مع العائلات والابتكار فيها حتى تستجيب الخدمات لاحتياجاتها وتتطور لها.

من خلال أنظمة الحماية القوية والتدريب الشامل والإشراف الفعال والمراقبة المستمرة للأداء، نضمن أن الحماية جزء لا يتجزأ من مؤسستنا وأن خدماتنا مصممة للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب.

تتنوع احتياجات الأطفال والشباب الذين يعانون من SEND أو الاحتياجات المعقدة أو نقاط الضعف. نحن نتفهم أن الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة أو الإعاقات معرضون بشكل خاص لسوء المعاملة، ونتمسك بموقف "يمكن أن يحدث هنا" في جميع مسائل الصون.

نحن ندرك أن تجارب الأذى والإساءة والإهمال فريدة لكل فرد وتتأثر بسياقها وخلفيتها. من خلال اعتماد نهج الطفل أولا ، فكر في الأسرة وضمان تكييف خدماتنا بشكل شامل ، فإننا نعطي الأولوية لرفاهية الطفل مع مراعاة احتياجات الأسرة. يمكننا هذا النهج من

تقديم دعم مخصص وفي الوقت المناسب وشامل يقوي الأسر ويضمن سلامة ورفاهية الأطفال في سياق أسرهم. هدفنا هو تقديم خدمات إبداعية وداعمة وقائية حيث يتم سماع أصوات الأطفال والشباب ، ويتلقى الآباء ومقدمي الرعاية اتصالا مفتوحا وشفافا ، ويتم تقليل التحديات التي تواجهها العائلات لتمكين الاستقلالية. الهدف النهائي هو تمكين جميع الأطفال والشباب من تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالصون

🔗 تقديم المساعدة والدعم المبكر الفعال

تقديم تدخلات متدرجة وقائمة على الأدلة للأطفال والشباب والعائلات ، مما يضمن حصولهم على الدعم المناسب في الوقت المناسب. يقلل هذا النهج الاستباقي من الحاجة إلى تدخل قانوني مكثف ويعزز النتائج الإيجابية طويلة الأجل.

🔗 العمل كشريك رئيسي في العرض المحلي

تعاون مع منظمات التعليم والمجتمع لضمان حصول جميع مستخدمي الخدمة، بغض النظر عن الخلفية أو الهوية، على الوصول العادل إلى الخدمات ذات الصلة. ويشمل ذلك تكييف استراتيجيات الاتصال لإشراك المجتمعات المهمشة ودعمها.

🔗 إزالة الحواجز أمام التعليم والدعم

إزالة الحواجز التي تمنع الأطفال والشباب من الحصول على التعليم الجيد والدعم المستهدف وفرص العمل والخدمات الشاملة. تمكينهم من الازدهار في جميع مجالات الحياة والاستعداد بنجاح لمرحلة البلوغ.

🔗 تضخيم صوت الأسرة وتجربتها

تأكد من مشاركة العائلات بنشاط في تصميم الخدمة واتخاذ القرار وضمان الجودة لإنشاء دعم سريع الاستجابة يركز على الشخص. استمع إليهم بعناية واهتم بهم وأخبرهم عن نقاط قوتهم 5. تقول العائلات إن المساعدة التي تلقتها عالجت جميع مشاكلهم وأنهم على اتصال أفضل بشبكة الدعم الخاصة بهم والمجتمع المحلي

🔗 حملة من أجل نظام تعليمي شامل

الدعوة إلى السياسات التي تعطي الأولوية للإدماج على الاستبعاد، وتعزيز المساعدة المبكرة، وتحسين الوصول إلى دعم الصحة النفسية للشباب. تعزيز الأساليب البديلة للاستبعادات وضمان مساءلة المدارس عن الحفاظ على ممارسات شاملة تركز على الحماية.

للاطلاع على **نظرية التغيير الخاصة بخدمة المساعدة المبكرة** ، انظر [الملحق 10](#).

مسؤولية مشتركة

العمل معا من أجل الأطفال

لكي يزدهر الأطفال ، من المهم أن يطور المهنيون الذين يعملون معهم شراكات قوية مع الآباء ومقدمي الرعاية.

يستحق كل طفل أن ينمو في منزل آمن ومستقر ومحب. الأطفال الذين يحتاجون إلى المساعدة والحماية يستحقون دعما عالي الجودة وفعالا.

العمل مع حماية الأطفال ديسمبر 2023

يجب على الجميع العمل مع لتلبية احتياجات الأسرة بأكملها ، مع التركيز على ما هو أفضل للطفل.

لأغراض هذه السياسة ، يتم استخدام تعريف العمل مع لعام 2023 لحماية وتعزيز رفاهية الأطفال وتعريفه على النحو التالي:

- تقديم المساعدة والدعم لتلبية احتياجات الأطفال بمجرد ظهور المشاكل.
- حماية الأطفال من سوء المعاملة، سواء كان ذلك داخل المنزل أو خارجه، بما في ذلك عبر الإنترنت.
- منع ضعف الصحة العقلية والجسدية للأطفال أو نموهم.
- ضمان نمو الأطفال في ظروف تتفق مع توفير رعاية آمنة وفعالة.
- تعزيز تربية الأطفال مع والديهم أو شبكة أسرهم من خلال ترتيبات رعاية الأقارب، كلما أمكن ذلك وعندما يكون ذلك في مصلحة الأطفال الفضلى.
- اتخاذ إجراءات لتمكين جميع الأطفال من الحصول على أفضل النتائج بما يتماشى مع النتائج المحددة في الإطار الوطني للرعاية الاجتماعية للأطفال.

وكما هو مبين في الإطار الوطني للرعاية الاجتماعية للأطفال، تنطبق هنا أيضا المبادئ التالية:

- رعاية الأطفال أمر بالغ الأهمية
- يتم البحث عن رغبات الأطفال ومشاعرهم وسماعها والاستجابة لها
- تعمل الرعاية الاجتماعية للأطفال بالشراكة مع عائلات بأكملها
- يتم تربية الأطفال على يد أسرهم أو بشبكاتهم العائلية أو في البيئات الأسرية حيثما أمكن ذلك
- تعمل السلطات المحلية مع الوكالات الأخرى لتحديد احتياجات الأطفال والشباب والعائلات وتلبيتها بشكل فعال
- تنظر السلطات المحلية في الظروف الاقتصادية والاجتماعية التي تؤثر على الأطفال والشباب والأسر

الطفل أولا ، فكر في الأسرة

في Rebel Training ، نعتقد أن رفاهية كل طفل تأتي أولا. يعتمد نهجنا في الحماية على قانوني الأطفال لعامي 1989 و 2004 ، اللذين ينصان على أن الأطفال هم الأكثر أمانا وسعادة داخل أسرهم - ما لم يكن التدخل ضروريا للغاية لحمايتهم.

نحن نعلم أن دعم العائلات ككل هو أفضل طريقة لمساعدة الأطفال والشباب على إجراء تغييرات إيجابية ودائمة. لهذا السبب نعمل عن كثب مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية وأفراد الأسرة الممتدة لإنشاء دعم عملي وجذاب وفعال.

من خلال فهم كيفية ربط احتياجات كل فرد من أفراد الأسرة ، يمكننا تقديم دعم مخصص يخلق تحسينات حقيقية ودائمة. نحن نعمل مع المدارس والأخصائيين الاجتماعيين والخدمات الصحية والمجموعات المجتمعية لضمان انضمام العائلات إلى الدعم عالي الجودة في الوقت المناسب. ❤️

صوت CYP في الحماية

كما هو موضح في العمل مع 2023 ، فإن الأطفال واضعون بشأن ما يريدون من نظام حماية فعال.

قال الأطفال إنهم بحاجة إلى:

- **اليقظة:** لجعل البالغين يلاحظون عندما تزعمهم الأمور.
- **الفهم والعمل:** لفهم ما يحدث ، وأن يتم الاستماع إليه وفهمه ، والعمل على هذا الفهم.
- **الاستقرار:** تطوير علاقات ثقة مستمرة ومستقرة مع أولئك الذين يساعدونهم.

- **الاحترام:** أن يعاملوا بتوقع أنهم أكفاء، وليس لا.
- **المعلومات والمشاركة:** أن تكون على علم بالإجراءات والقرارات والمخاوف والخطط والمشاركة فيها.
- **التفسير:** أن يكونوا على علم بنتائج التقييمات والقرارات، والأسباب التي تجعل وجهات نظرهم قد لا تؤدي دائما إلى استجابة إيجابية.
- **الدعم:** لتلقي الدعم بحد ذاته ، وكذلك لأحد أفراد أسرته.
- **المناصرة:** أن يتم تزويدها بشخص ما لمساعدتهم على التعبير عن آرائهم.
- **الحماية:** الحماية من جميع أشكال الإساءة والاستغلال والتمييز، والحصول على حماية ومساعدة خاصة إذا كانوا لاجئين.

أهداف السياسة

تضمن هذه السياسة أن تدريب المتمردين يحمي الأطفال والبالغين الضعفاء من خلال:

التزام

- تفصيل التزامنا بالمساعدة المبكرة والحماية وإجراءات حماية الطفل وممارسات العمل الأكثر أمانا.

تضمين المساعدة المبكرة والرفاهية

- إعطاء الأولوية للتدخل المبكر لحماية وتعزيز صحة ورفاهية الأطفال والشباب.
- توفير الأنشطة التي تزود الأطفال والشباب بالمهارات اللازمة لحماية أنفسهم من سوء المعاملة، بما في ذلك الإساءة عبر الإنترنت.

توضيح مسؤوليات الموظفين

- التأكد من أن جميع الموظفين يفهمون:
- مسؤوليات الحماية.
- كيفية الرد على الإفصاحات والإبلاغ عن المخاوف.
- الإجراءات الواجب اتباعها عند إثارة مخاوف بشأن طفل أو مخاوف بشأن شخص بالغ
- إجراءات الإبلاغ عن المخالفات

ضمان التدريب والامتثال

- تقديم إرشادات واضحة بشأن:
 - متطلبات التدريب والواجبات القانونية.
 - التوقعات التنظيمية فيما يتعلق بممارسات الصون.

وضع إجراءات واضحة للإبلاغ

- تحديد الخطوات التالية بعد إثارة مخاوف بشأن الحماية.
- التأكد من فهم الموظفين لإجراءات التصعيد ومتطلبات المتابعة.

التعرف على المخاطر والاستجابة لها

- تدريب الموظفين على:
 - تحديد علامات وأعراض الإساءة.
 - افهم متى تكون هناك حاجة إلى تدابير حماية أو إبلاغ إضافية.

معالجة المخاطر ونقاط الضعف

- زيادة الوعي بالمخاطر التي يواجهها الأطفال، بما في ذلك:
 - الإساءة والإهمال والاستغلال والتطرف والإيذاء.
 - التصرف بناءً على المخاوف في المراحل المبكرة.

تعزيز التعاون بين الوكالات المتعددة

- العمل في شراكة فعالة مع:
 - عائلة الطفل ومقدمي الرعاية وشبكة الدعم.
 - الوكالات ذات الصلة لتعزيز جهود الصون.

بناء ثقافة آمنة ومرنة

- تأسيس روح حماية قوية في تدريب المتمردين.
- مواصلة الممارسات مع المتطلبات القانونية والنهج القائمة على الأدلة.

الالتزام بالقيادة والموارد

- ضمان فريق القيادة:
 - يخصص الوقت والموارد والميزانية للوفاء بالتزامات الحماية.
 - يدعم أفضل الممارسات في التوظيف والتدريب والإشراف على الموظفين بشكل أكثر أماناً.
 - يقدم عرضاً شاملاً للمساعدة المبكرة.

توفير معلومات حماية يمكن الوصول إليها

- تزويد الآباء ومقدمي الرعاية بمعلومات واضحة عن:
 - كيفية الوصول إلى إجراءات الحماية.
 - أين تجد الدعم إذا كانت لديهم مخاوف.

قيادة التحسين المستمر

- استخدام هذه السياسة كنقطة مرجعية رئيسية لما يلي:
 - تحليل بيانات الحماية.
 - التعلم من الحوادث السابقة.
 - تقييم فعالية ممارسات الصون.
 - تنفيذ التحسينات المستمرة.

التشريعات والإرشادات

تم تطوير إجراءات حماية الطفل الخاصة بنا باستخدام إرشادات من [شراكة سويندون للحماية \(SSP\)](#) ، [وإجراءات حماية الطفل في الجنوب الغربي \(SWCPP\)](#) وفيما يتعلق بالتشريعات التالية:

- قانون الأطفال لعام 1989 و 2004 وقانون رعاية الأطفال لعام 2006
- العمل معاً لحماية الأطفال 2023

- ماذا تفعل إذا كنت قلقا من تعرض طفل للإيذاء: نصيحة للممارسين - 2015
- تبادل المعلومات: نصائح للممارسين الذين يقدمون خدمات الصون- 2018
- نصيحة إدارة منع الواجب للمدارس ومقدمي رعاية الأطفال - 2023
- الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم - 2023

روابط السياسة

يجب قراءة هذه السياسة بالاقتران مع السياسات التالية:

- سياسة توظيف أكثر أمانا.
- سياسة الأطفال المفقودين؛
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- مدونة قواعد سلوك الموظفين؛
- سياسة السلوك؛
- سياسة مكافحة التنمر؛
- سياسة الشكاوى؛
- سياسة الصحة والسلامة؛
- سياسة المساواة والتنوع والشمول؛
- سياسة صوت الشباب والأسرة.

تتوفر هذه النهج على مساحة العمل الرقمية للموظفين على SharePoint.

النطاق - الجمهور المستهدف

الجمهور المستهدف لهذه السياسة هو:

- الموظفون والمتطوعون ، بما في ذلك الزوار.
- شركاء المدرسة والمفوضون الذين يعملون مع مجموعة تدريب المتمردين.
- المقيمون وموظفو التقييم الصناعي وغيرهم من موظفي التوصيل في المركز ، بما في ذلك المقاولون الخارجيون.
- مستخدمو الخدمة: الأطفال والشباب وأسرهم.
- الموظفون والمتطوعون ، بما في ذلك الزوار.
- أي منظمة مانحة مسجلة للمؤهلات التي يتم تسليمها ، OFSTED أو ESFA.

خطة التواصل بشأن السياسات

بالنسبة للموظفين والمتطوعين ، ستتم قراءة هذه السياسة بالكامل أثناء تعريفهم وإعدادهم وتدريبهم المستمر. ستتم مشاركة هذه السياسة مع جميع مستخدمي الخدمة عبر البريد الإلكتروني أثناء التسجيل في خدماتنا. يمكن الوصول بسهولة إلى نسخة من هذه السياسة والسياسات الأخرى ذات الصلة على بوابة الأعضاء الرقمية الخاصة بهم. لاحتياجات الوصول ، يمكن إنتاج هذه السياسة في شكل مطبوع وتنسيقات مختلفة مطلوبة.

نحن حاليا بصدد إنشاء سياسة حماية صديقة للأطفال والشباب لموقعنا على الإنترنت.

الأدوار والمسؤوليات

فريق حماية تدريب المتمردين

تم تعيين DSL مؤهلين وذوي خبرة مناسبين ونائبين للاضطلاع بهذا الدور. وقد خصص الوقت والموارد حتى يتسنى الاضطلاع بهذا الدور بفعالية.

يتحمل قائد الحماية المعين (DSL) المسؤولية الشاملة عن حماية الطفل وحمايته ، والإصلاح الآمن والسلامة عبر الإنترنت. تؤدي DSL الخاصة بنا ، **Joanne Vertannes** ، الدور وفقا للمتطلبات الموضحة في الملحق C من الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم 2023 (KCSIE) والعمل معا لحماية الأطفال 2023.

يتم حاليا تعيين مناصب نائب قائد الحماية المعين (DDSL) وستكون في مكانها قبل بدء الخدمة. ستعمل DDSLs في غياب DSL ، وتفويض عن DSL لضمان الإشراف المستمر على الحماية.

سيحضر DSL والنواب التدريب المناسب لتجهيزهم لأداء دورهم الذي يتضمن نماذج شراكة Swindon الأساسية المتقدمة ، وتحديث تدريبهم كل عامين على الأقل (صفحة تدريب SSP). سيكون DSL أو DDSL متاحا في جميع الأوقات عندما يكون الأطفال حاضرين ، للموظفين لمناقشة مخاوف الحماية.

تشمل مسؤوليات فريق الصون ما يلي:

- تقدم خدمة المساعدة المبكرة الرائدة والشراكة متعددة الوكالات التي تعمل مع مهنين آخرين في جميع الوكالات ، بما في ذلك الخدمات الاجتماعية والشرطة والزملاء الصحيين.
- العمل كمحترف رئيسي في حالات المساعدة المبكرة والمساهمة في خطط حماية الطفل المحتاج.
- تقديم استجابة متدرجة، وتنسيق إجراءات حماية الطفل، والإشراف على إدارة مخاطر عبء القضايا، وتصعيد الحالات أو إجرائها حسب الضرورة.
- إبقاء الموظفين وأنفسهم على اطلاع دائم بأي تغييرات تطرأ على السياسات أو التشريعات الوطنية والمحلية.
- ضمان حصول جميع الموظفين، بأجر وطوعي، على حد سواء تدريباً مناسباً ومحدثاً في مجال حماية الطفل (انظر أدناه).
- أن تكون مصدرا للدعم والمشورة والتوجيه للموظفين، سواء كانوا مدفوعي الأجر أو الطوعيين، على أساس مستمر وبشأن أي مسألة حماية محددة حسب الاقتضاء.
- الحفاظ على نظام تسجيل سري لمخاوف حماية الطفل.
- التأكد من أن جميع الموظفين والزوار والمتطوعين على دراية بسياسات وإجراءات المكان ومسؤولياتهم فيما يتعلق بحماية الأطفال.
- تمثيل البيئة في الاجتماعات المشتركة بين الوكالات، ولا سيما المناقشات الاستراتيجية ومؤتمرات حماية الطفل والمجموعات

الأساسية.

- تبادل المعلومات مع الموظفين حول قضايا الرفاهية والحماية وحماية الطفل التي واجهها الأطفال في بيئتهم، بهدف فهم أفضل السبل لدعم هؤلاء الأطفال في المكان.
- ضمان الجودة لتوفير الحماية من قبل المركز من خلال تحليل البيانات وقياس الأثر وعمليات التدقيق الواقية.

العمل الفعال متعدد الوكالات

يعد التعاون القوي متعدد الوكالات والتخصصات أمرا ضروريا لتحديد احتياجات الأطفال والأسر والاستجابة لها. لضمان الحماية الفعالة، يجب على جميع الوكالات والممارسين الذين يعملون مع الأطفال التمسك بالتوقعات المشتركة.

يعمل فريق الحماية لدينا عن كثب مع الرعاية الاجتماعية للأطفال ومقدمي التعليم والشرطة والخدمات الصحية وفرق المخالفين الشباب وغيرها من الشركاء متعددي الوكالات لحماية الأطفال والشباب. المنظمات التطوعية أو منظمات القطاع الثالث. ويشمل هذا التعاون تبادل المعلومات بشكل فعال، والتحديثات المنتظمة، وتقديم التقارير، والمشاركة النشطة في مؤتمرات المساعدة المبكرة والحماية وحماية الطفل واجتماعات المجموعات الأساسية.

يلتزم فريق الحماية لدينا بالعمل الفعال متعدد الوكالات لدعم عملية صنع القرار من خلال ضمان ما يلي:

التعاون:

- يتبادل الممارسون الذين يعملون مع نفس الطفل والأسرة المعلومات لبناء صورة كاملة لتجاربهم والتأكد من أن صوت الطفل أساسي في صنع القرار.
- يتم إبلاغ القرارات من خلال الممارسة المشتركة والنقاش البناء وتحليل المعلومات من جميع الخدمات ذات الصلة.

التعلم:

- تعتمد الفرق على أفضل الأدلة المتاحة ، وتشارك في التفكير المشترك ، وتتنظر في وجهات نظر مهنية متنوعة.
- يتم إنشاء فرص للتعلم من الأقران ، وتبادل المعرفة ، ومراجعة الأقران ، والإشراف الجماعي ، والمراقبة لتعزيز الممارسة المهنية.

موارد:

- تضمن العلاقات القوية بين الوكالات حصول الأطفال على الدعم والحماية المناسبين.
- يتلقى الأطفال دعما شاملا ومخصصا من خلال الاعتماد على الخبرات من مجموعة واسعة من الوكالات.

يتم تأييد الإدراج:

- يتم دعم الموظفين لتحديد وتحدي التمييز والتفاوتات والقوالب النمطية الضارة في ممارسة الصون.
- يميز الممارسون بين الشدائد الناجمة عن الإجهاد الاقتصادي والاجتماعي والضرر الناجم عن إساءة معاملة الوالدين أو إهمالهم ، ويصممون استجاباتهم وفقا لذلك.

يتم تشجيع التحدي البناء:

- يتحدى المحترفون الافتراضات ، ويشاركون في مناقشات محترمة ، ويعملون بشكل تعاوني لحل وجهات النظر المختلفة.
- يتم تقييم الحكم المستقل جنبا إلى جنب مع صنع القرار الجماعي ، وتعزيز الحوار المفتوح وتقليل مخاطر التفكير الجماعي.

مشاركة المعلومات

ويعد تبادل المعلومات بفعالية أمرا بالغ الأهمية لتحديد المخاطر التي تهدد سلامة الأطفال ومعالجتها. لا يوجد ممارس واحد لديه صورة كاملة لظروف الطفل ، لذلك يجب على الوكالات العمل معا لتبادل المعلومات في الوقت المناسب وبطريقة متناسبة. كما هو محدد في مراجعات الحالات الخطيرة ، يمكن أن يكون للتأخير أو الفرص الضائعة لمشاركة التفاصيل الأساسية عواقب وخيمة.

يجب على الممارسين عبر الوكالات:

- **شارك المخاوف مبكرا** - حدد المخاطر والاستجابة لها بمجرد ظهورها ، مثل الغياب المستمر عن المدرسة أو المشاركة المعروفة في الرعاية الاجتماعية للأطفال.
- **ضع في اعتبارك جهات اتصال أوسع** - شارك المعلومات حول البالغين المرتبطين بالطفل إذا كانوا قد يشكلون خطرا.
- **التعرف على الأنماط** - تتبع المخاطر المرتبطة بالأطفال المفقودين ، وحماية السياقات ، والحالات عبر السلطات ، وضمان التنسيق متعدد الوكالات.

يجب ألا يفترض الممارسون أن شخصا آخر سينقل معلومات مهمة - إذا كنت في شك ، فقم بمشاركة مخاوفهم مع الرعاية الاجتماعية للأطفال أو الشرطة.

الأساس القانوني لتبادل المعلومات

يسمح قانون حماية البيانات لعام 2018 واللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة بمشاركة البيانات الشخصية لأغراض الحماية دون موافقة إذا كان هناك أساس قانوني، مثل:

- **الالتزام القانوني** - عندما يكون على المؤسسات واجب مشاركة المعلومات.
- **المهمة العامة** - عندما تكون مشاركة البيانات ضرورية للمصلحة العامة أو الواجبات الرسمية.

قد تكون الموافقة مناسبة في بعض الحالات ، ولكن يجب أن تكون محددة ومحدودة زمنيا ويمكن سحبها. ومع ذلك ، فإن الخوف من خرق قوانين البيانات يجب ألا يمنع أبدا مشاركة المعلومات عندما تكون رفاية الطفل في خطر.

واجبات الموظفين والمتطوعين

يتقاسم جميع الموظفين والمتطوعين مسؤولية جماعية لحماية رفاية الأطفال والشباب وضمان سلامتهم. يتم تحديد المسؤوليات التالية لجميع الموظفين والمتطوعين:

- **الوعي:** يجب على الموظفين والمتطوعين فهم سياسة وإجراءات الحماية الخاصة بنا بشكل كامل. وينبغي أن يظلوا متيقظين للعلامات المحتملة للإساءة أو الإهمال وغير ذلك من الشواغل المتعلقة بالصون. انظر للقيام به
- **الإبلاغ عن المخاوف:** إذا كان لدى الموظفين أو المتطوعين مخاوف بشأن سلامة الطفل أو رفاهية ، فيجب عليهم إبلاغ DSL أو DDSL عنها دون تأخير. يجب ألا يفترض الموظفون والمتطوعون أن شخصا آخر سينقل معلومات مهمة.
- **العمل مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية:** اتباع مبادئ العمل مع الآباء ومقدمي الرعاية (وأفراد الأسرة الممتدة) لبناء علاقات ثقة من خلال التواصل المفتوح والصادق.
- **السرية:** يجب على الموظفين والمتطوعين الحفاظ على السرية فيما يتعلق بأي مخاوف تتعلق بالحماية. يجب مشاركة المعلومات فقط مع أولئك الذين لديهم حاجة مشروعة للمعرفة، بما يتماشى مع بروتوكولات الحماية.
- **التدريب:** سيتلقى الموظفون والمتطوعون تدريباً مناسباً على الحماية ، والذي يتضمن التعرف على علامات الإساءة والاستجابة للإفصاحات وفهم السلامة عبر الإنترنت. وسيجري توفير التدريب والتحديثات المستمرة لضمان أن يكون الجميع على دراية بالتشريعات الحالية وأفضل الممارسات.
- **دعم الأطفال:** يجب على الموظفين والمتطوعين المساهمة بنشاط في دعم الأطفال والشباب المستضعفين، بمن فيهم ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة. يتضمن ذلك توخي اليقظة بشكل خاص لأي تغييرات في السلوك والنظر في التحديات الإضافية التي يواجهها الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التواصل أو التعلم.
- **ثقافة الصون:** جميع الموظفين والمتطوعين مسؤولون عن تعزيز ثقافة الحماية داخل الخدمة، حيث يتم إعطاء الأولوية لرعاية الأطفال في جميع الأنشطة والتفاعلات.

مسؤوليات لجنة الإدارة / فريق القيادة

- تتحمل لجنة الإدارة وفريق القيادة المسؤولية العامة عن ضمان تضمين ثقافة وإطار عمل الصون في عمليات المركز. ويشمل دورها الرئيسي في الحماية ما يلي:
- **الإشراف الاستراتيجي:** لجنة الإدارة وفريق القيادة مسؤولان عن الحوكمة والامتثال. ويشمل ذلك وضع واستعراض استراتيجيات المركز وسياساته وإجراءاته ومراجعة عمليات التدقيق الداخلية والخارجية والدروس المستفادة. وهي تكفل امتثال المركز لجميع تشريعات الصون وتدعم مراقبة عقود اتفاقات التمويل.

- **المساءلة:** اللجنة مسؤولة عن ضمان التعامل مع الحماية كأولوية على كل المستويات. يراجعون قضايا الحماية بانتظام ويتأكدون من التزام الموظفين بالسياسات وأفضل الممارسات.
- **الموارد والتدريب:** تضمن لجنة الإدارة تخصيص الموارد الكافية، بما في ذلك الوقت والتمويل، للتدريب على الصون، وضمان تدريب جميع الموظفين والمتطوعين بشكل مناسب ودعمهم للقيام بمسؤولياتهم في مجال الحماية.
- **المراقبة والمراجعة:** اللجنة مسؤولة عن الإشراف على مراقبة ومراجعة سياسات وإجراءات وممارسات الصون. ويستعرضون تقارير الحوادث، وردود الفعل الواردة من الموظفين، وغيرها من المعلومات ذات الصلة لتقييم فعالية جهود الصون.
- **تطوير رؤية مشتركة:** تعمل لجنة الإدارة مع شركاء ووكالات أخرى لخلق رؤية مشتركة للخدمات التي تعمل على تحسين نتائج الأسرة. باستخدام الأدلة من الممارسة المباشرة والأبحاث الجديدة والاتجاهات الناشئة ، بالإضافة إلى أصوات أولئك الذين لديهم خبرة حية ، فإنها تقود ثقافة الإدماج والتنوع والقدرة على التكيف والاستجابة بشكل مبتكر لمستخدمي الخدمة لدينا.

فهم مستخدمي الخدمة

تلتزم Rebel Training بمساعدة الآباء ومقدمي الرعاية على فهم مسؤوليتنا عن رفاة جميع الأطفال وواجب الرعاية. سياسة وإجراءات الحماية متاحة للآباء ومقدمي الرعاية عبر بوابة الأعضاء الخاصة بهم ويمكن طلب نسخة ورقية عن طريق الاتصال بفريق الإدارة.

كجزء من عملية إعداد الأطفال لدينا ، يتم تقديم اجتماع تعريف أولي مع الآباء ومقدمي الرعاية والطفل حيث سنناقش بصراحة مسؤوليات الحماية الخاصة بنا. نحن حاليا بصدد إنشاء سياسة حماية صديقة للأطفال والشباب لموقعنا على الإنترنت.

يمكن للوالدين ومقدمي الرعاية الدردشة وإرسال بريد إلكتروني إلينا والاتصال بنا لإعلامنا بأي مشكلات أو لطلب مكالمة هاتفية أو 1: مع أحد أعضاء فريقنا الرعوي.

يوفر موقعنا الحالي أيضا الوصول إلى عدد من الموارد المفيدة للآباء ومقدمي الرعاية. يمكن العثور عليها ضمن معلومات < لافئات إلى الخدمات . تم تصميم موقعنا الإلكتروني الجديد لزيادة الوعي بالمساعدة المبكرة ، [وعرض سويندون المحلي](#) واللافئات لمنظمات الدعم الوطنية ([الملحق 9](#)) ، من خلال المعلومات المشتركة والروابط والمدونة التي يمكن الوصول إليها.

السياسة: ممارسة العمل الآمن

توظيف أكثر أمانا

نحن نتبع تجنيد صارم وأكثر أمانا من خلال تنفيذ إجراءات لردع ورفض وتحديد الأفراد الذين قد يشكلون خطرا على الأطفال.

التدابير الرئيسية:

- فحوصات DBS محسنة لجميع الموظفين وأي شخص لديه اتصال منتظم بالأطفال.
- الموظفون الذين ليس لديهم DBS (بسبب العمر) في مهام مقيدة ولا يتركون أبدا دون إشراف (يمكن التعرف عليهم بواسطة حبل أحمر).
- يتم اتباع إجراءات التوظيف الأكثر أمانا ، بما يتماشى مع إجراءات حماية الطفل في الجنوب الغربي.

عملية التوظيف

- تتضمن لجان المقابلات دائما مدربا واحدا على الأقل على التوظيف الأكثر أمانا.
- تظهر عبارات الحماية في جميع إعلانات الوظائف والأوصاف.
- يتم التحقيق بشكل كامل في الفجوات في التوظيف.
- يتم إجراء عمليات بحث عبر الإنترنت عن المرشحين المدرجين في القائمة المختصرة ، مع معالجة المخاوف في المقابلة.
- يتم طلب المراجع قبل المقابلات ، بما في ذلك واحدة من أحدث مكان لرعاية الأطفال أو مرجع مدرسي للمتقدمين الأصغر سنا.

فحص الموظفين وحفظ السجلات

- يتتبع السجل المركزي مؤهلات الموظفين والتحقق من الهوية وتفاصيل التدقيق (الرقم المرجعي لنظام إدارة البيانات وتاريخ الإفصاح والمدقق).
- يتم تخزين وثائق الهوية بشكل آمن في ملفات الموظفين.

عدم الأهلية بموجب قانون رعاية الطفل

أثناء الحث ، يتم إبلاغ جميع الموظفين والطلاب والمتطوعين بمسؤولياتهم بموجب قانون رعاية الأطفال لعام 2006. يجب على جميع الموظفين والطلاب والمتطوعين تقديم معلومات محدثة بشأن أي إدانات أو تحذيرات أو أوامر محكمة أو توبيخ أو تحذيرات قد تؤثر على مدى ملاءمتهم للعمل مع الأطفال ، بغض النظر عما إذا كانت هذه الأحداث قد حدثت قبل أو أثناء عملهم في المكان.

الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة

بالإضافة إلى ذلك ، من المتوقع أن يقوم الموظفون بإبلاغ أي علاقات أو جمعيات ، داخل مكان العمل وخارجه (بما في ذلك عبر الإنترنت) ، والتي قد تشكل خطرا على سلامة الأطفال في المكان.

ويشمل ذلك أي ظروف يمكن أن يكون فيها للروابط أو السلوكيات الشخصية تأثير سلبي على رفاهية الأطفال الذين ترعاهاهم. تشرف لجنة الإدارة على سجل مخاطر تضارب المصالح.

قام الزوار وغير التابعين لموظفي DBS بفحص

- لا يمكن ترك الموظفين (الذين لم يتم فحصهم DBS بسبب أعمارهم) بمفردهم في مهام مقيدة ويمكن التعرف عليهم من خلال الحبل الأحمر الخاص بهم.

- لا يمكن ترك الزوار أو متطوعي ورشة العمل أو الزوار الذين لم يتم فحصهم DBS بمفردهم ويمكن التعرف عليهم من خلال الحيل الأحمر الخاص بهم.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى سياسة التوظيف الأكثر أماناً.

تعريف الموظفين

يتلقى جميع المبتدئين الجدد تدريباً تعريفياً لمساعدتهم على فهم أدوارهم ومسؤولياتهم. عند التوظيف، يتلقى جميع الموظفين والمتطوعين تدريباً داخلياً على:

- التدريب على حماية الطفل وحمايته؛
- سياسة وإجراءات الطفل المفقود.
- الوقاية والتدريب على السلامة عبر الإنترنت.
- مدونة قواعد سلوك الموظفين والمتطوعين وإرشادات ممارسات العمل الأكثر أماناً للبالغين الذين يعملون مع الأطفال (اتحاد التوظيف الأكثر أماناً)
- اتفاقية استخدام تكنولوجيا المعلومات المقبولة (لاستخدام التكنولوجيا والأجهزة)
- سياسة وإجراءات السلوك
- الإبلاغ عن السلوك غير اللائق الذي أظهره أعضاء آخرون من الموظفين أو المتطوعين، أو أي شخص آخر يعمل مع الأطفال.
- صوت الطفل: تمكين الأطفال من التعبير عن احتياجاتهم ومشاعرهم وآرائهم وإشراكهم في صنع القرار والتصميم المشترك والإنتاج المشترك.

سيحتفظ DSL بسجل لعملية التعريف لجميع المبتدئين الجدد.

تدريب الموظفين

التدريب الأساسي

ويدير المديرية التشغيلية القطرية للموظفين ويكفل توفير التدريب الأساسي لتقديم الخدمات، فضلاً عن التدريب ذي الصلة لأدوار محددة وتغطية المهارات.

يكمل جميع موظفي التوصيل المباشر والمديرين وحدات SSP الأساسية والمتخصصة كل عامين. يتم تشجيع المتطوعين المنتظمين على فعل الشيء نفسه. يكمل نواب DSLs الجدد تحديد مخاوف الحماية وإجراء الحالات (الأطفال) (SSP) وينصح بإكمال الوحدات الأساسية والمتخصصة مرة واحدة على الأقل سنوياً عندما يكتسبون خبرة في دورهم.

يكمل جميع المتطوعين المنتظمين والموظفون الإداريون تدريب التوعية الأساسية كل ثلاث سنوات. ويمكن هذا التدريب الموظفين من تحديد علامات الإساءة والإهمال المحتملين في أقرب فرصة ممكنة والاستجابة في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة.

سلوك الزوار والإحاطات الإعلامية

قبل الزيارة، نطلب من الزوار التوقيع على مدونة قواعد سلوك الزوار الخاصة بنا. يجب على جميع الزوار تسجيل الدخول عند

الوصول وتلقي إحاطة من قائد الجلسة أو مديرها تغطي:

- إجراءات التدبير المنزلي
- إدارة الحوادث
- أهمية الإبلاغ عن المخاوف

يتم توجيه جميع الزوار إلى شاشة الحماية الخاصة بنا، والتي تتضمن مدونة سلوك مبسطة ومخطط انسيابي للإبلاغ عن قلق. تتوفر نسخة ورقية من سياسة الحماية في مكتب الاستقبال.

يتلقى الزوار المنتظمون نسخا إلكترونية من سياسة الحماية ومدونة قواعد السلوك.

سيتم الطعن في أي فرد غير معروف أو يمكن التعرف عليه من أجل التوضيح والطمأنينة.

إرسال التدريب

يتلقى جميع الموظفين والمتطوعين تدريباً متخصصاً في SEND ، يغطي تشريعات SEND ، والتحديات التي تواجهها العائلات ، والعوائق التي يواجهها الأطفال المصابون ب SEND يركز التدريب أيضاً على الإدماج والإنتاج المشترك والمناصرة وفهم خطط التعليم والصحة والرعاية وأدوار الفريق متعددة التخصصات والوصول إلى العرض المحلي.

التطوير المهني المستمر

يتلقى الموظفون والمتطوعون تدريباً وتحديثات مستمرة ومنتظمة على الصون. يتم تقديمها داخلياً من خلال يوم التدريب السنوي على حماية الموظفين ، وجلسات تطوير الموظفين ، واجتماعات الموظفين ، وجلسات الإشراف على الأقران ، وأمثلة سيناريو الحماية ، واختبارات الحماية ، والنشرات الإخبارية ، ورسائل البريد الإلكتروني ، وموقعنا على الإنترنت ، وعرض الحماية.

يركز اليوم السنوي لتدريب حماية الموظفين على علامات ومؤشرات الإساءة والإهمال والاستغلال. كما يغطي قضايا الصون الأخرى الموضحة في الملحق ب الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم (KCSIE) ، بالإضافة إلى عوامل الخطر والحماية ، والسلوك المحفوف بالمخاطر لدى المراهقين ، وأهمية اللغة المستخدمة من قبل المهنيين ، ومراقبة أداء المساعدة المبكرة ، والتدريب الخاص ب SEND.

تتاح للموظفين والمتطوعين أيضاً فرصة حضور مؤتمرات خارجية بشأن قضايا الصون ويتم دعمهم في تطوير ممارساتهم من خلال التدريب الخارجي في:

- تدريب قادة مجموعة أولياء الأمور (برنامج رعاية لمدة 10 أسابيع للآباء)
- العلاج الأسري الجهازي (يعتمد على التمويل)
- نظرية وممارسة مجموعات التنشئة
- فهم الصحة العقلية للأطفال والشباب
- فهم تجارب الطفولة السلبية
- الوحدات الأساسية / المتخصصة من خلال [شراكة سويندون للحماية أو الوكالات الخارجية الأخرى](#)
- المقابلات التحفيزية
- الفنون العلاجية من أجل الرفاهية

التوقعات لتأكيد الفهم

عندما يتم تحديث سياسة الحماية أو السياسة الأخرى ذات الصلة بسبب تحديثات التشريعات / الإرشادات ، يطلب من الموظفين إعادة التوقيع إلكترونياً لتأكيد فهمهم وقبول المسؤولية عن متابعة أي أسئلة أو استفسارات لديهم مع أحد أعضاء فريق الحماية لدينا.

تخطيط القوى العاملة

عند التخطيط لتطوير القوى العاملة والهيكل التنظيمي ، تعد مسارات التدريب والتطوير أمراً أساسياً. قد يشمل التدريب المهني الرئيسي التدريب المهني في:

- عامل شباب من المستوى 3
- ميسر صوت الشباب من المستوى 3
- المستوى 4 الأطفال والشباب وممارسي الأسرة
- المستوى 5 في القيادة للرعاية الصحية والاجتماعية وخدمات الأطفال واليافعين
- المستوى 5 مدرس التعلم والمهارات / المستوى 5 التعليم والتدريب

الإشراف على الموظفين

يتلقى الموظفون والمتطوعون إشرافاً منتظماً ، إما بشكل فردي أو كفريق واحد ، لدعم تطورهم المهني وجودة عملهم. الإشراف هو عملية ثنائية الاتجاه مصممة لتعزيز المعرفة والمهارات والقيم مع تحسين النتائج للأطفال وتحقيق الأهداف المتفق عليها. كما يوفر مساحة لمناقشة القضايا الحساسة، بما في ذلك الشواغل المتعلقة بالحماية وأي قضايا تتعلق بممارسات الأفراد أو الزملاء.

الإشراف على الحماية

تم التخطيط للإشراف على الصون لجميع الموظفين والمتطوعين لدعم مسؤولياتهم في مجال الحماية وممارساتهم العاكسة. من خلال الإشراف ، نضمن للموظفين:

- فهم أدوارهم ومسؤولياتهم.
- امتلاك المهارات والمعرفة والسلوكيات والقيم والمواقف اللازمة لأداء واجباتهم.
- الحصول على فرص للتفكير والتحليل كجزء من عملية صنع القرار.
- الانخراط في تحد بناء ومعالجة الافتراضات وحل الخلافات بطريقة تصالحية ومحترمة.
- الشعور بالدعم الكامل والإدارة الفعالة في أدوارهم.

يلعب الإشراف أيضاً دوراً رئيسياً في العملية متعددة الوكالات لحل الخلافات المهنية في مجال الصون ، وتعزيز الوضوح ، وتنمية المهارات ، والممارسة العاكسة ، واتخاذ القرارات المستنيرة ، والتحدي المحترم. راجع قسم السياسة حول [التصعيد](#).

الإشراف على الحماية إلزامي للموظفين وعادة ما يتم تقديمه فردياً كل 6-8 أسابيع. عادة ما يتلقى المتطوعون إشراف الحماية في جلسات جماعية ، إما شخصياً أو عبر الإنترنت. في حين أن الإشراف العام على الأقران اختياري ، فإن مراجعات التعلم للحوادث الخطيرة ومخاوف الحماية إلزامية.

الإشراف على موظفي المساعدة المبكرة وطلاب الخدمة الاجتماعية

نحن نتمسك بالمعايير المهنية العالية من خلال تضمين إطار القدرات المهنية (PCF) في موظفي المساعدة المبكرة وتطوير طلاب العمل الاجتماعي. بينما يلتزم جميع الموظفين والمتطوعين والزوار بمدونة سلوك صارمة ، يتبع موظفو المساعدة المبكرة إطار عمل للسلوكيات والقيم يتمشى مع PCF ، مع التركيز على النزاهة والاحترام والتعاطف. وتضمن هذه الأطر، إلى جانب تقييمات قوية للمخاطر (على مستوى المركز وعلى حد سواء)، تقديم خدمات آمنة تركز على الطفل.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى سياسة الإشراف والتقييم الخاصة بنا.

الأمان عبر الإنترنت

[انظر تدريس السلامة عبر الإنترنت في المدارس \(إرشادات غير قانونية\).](#)

تلعب التكنولوجيا دورا مهما في العديد من مخاوف الحماية والرفاهية. يتعرض الأطفال لخطر الإساءة عبر الإنترنت وشخصيا ، وفي كثير من الحالات ، تحدث الإساءة في وقت واحد في كلتا البيئتين.

قد يسيء الأطفال والشباب أيضا إلى أقرانهم عبر الإنترنت من خلال:

- رسائل مسيئة ومضايقة وكراهية للنساء
- مشاركة الصور غير اللائقة بالتراضي أو غير التوافقي
- توزيع الصور المسيئة والمواد الإباحية على الأفراد الذين لم يوافقوا على تلقيها

الاستجابة لمخاوف السلامة عبر الإنترنت

يتبع الموظفون إجراءات الحماية الخاصة بنا كما هو موضح في هذه السياسة. يمكن العثور على إرشادات إضافية حول إساءة معاملة الأطفال والاستجابة للمخاوف بشأن مشاركة الصور غير اللائقة عبر الأجهزة المحمولة في [الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم \(KCSIE\) ، الجزء 2.](#)

مسؤوليات السلامة عبر الإنترنت

يعترف تدريب المتمربين بما يلي:

- الدور المتنامي للتكنولوجيا في التعليم وتنمية المهارات والحياة اليومية للأطفال
- مجموعة واسعة من المحتوى عبر الإنترنت في متناول الأطفال
- المخاطر المصاحبة للتقدم التكنولوجي
- أهمية تقديم منهج واسع وملئم وتقديم السلامة عبر الإنترنت
- الحاجة إلى دروس السلامة عبر الإنترنت المنتظمة طوال كل فصل دراسي
- ضرورة البقاء على اطلاع دائم بالأدوات والتطبيقات والأجهزة التي يستخدمها الأطفال لضمان التعليم ذي الصلة
- يجب أن تنعكس السلامة على الإنترنت في جميع سياسات المركز ذات الصلة
- من واجبها الامتثال لمعايير الترشيح والمراقبة

عرض منهج السلامة عبر الإنترنت

يتناول منهجنا أربعة مجالات رئيسية للمخاطر عبر الإنترنت:

- المحتوى - التعرض لمواد ضارة
- الاتصال - مخاطر التفاعلات عبر الإنترنت مع الآخرين
- السلوك - السلوك الشخصي والبصمات الرقمية
- التجارة - الاستغلال المالي والاحتيال

تشمل العناصر الرئيسية ما يلي:

- تعليم التفكير النقدي لتقييم المواد والمحتوى عبر الإنترنت
- تعزيز رسائل السلامة الرئيسية، مثل قواعد SMART الخاصة ب Childnet، عبر المناهج الدراسية وفي دروس RSHE
- دعم الأطفال في بناء القدرة على الصمود في وجه التطرف، وتوفير مساحة آمنة للنقاش، وتشجيع المشاركة المدنية

المخاطر عبر الإنترنت للمهنيين

يدرك الموظفون والمتطوعون المخاطر المهنية المرتبطة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات الإلكترونية (البريد الإلكتروني والهواتف المحمولة والرسائل النصية ومواقع الشبكات الاجتماعية وما إلى ذلك) ويجب عليهم اتباع الإجراءات الموضحة في سياسة السلامة عبر الإنترنت [قيد التطوير حالياً] وسياسة الاستخدام المقبول.

استخدام القوة المعقولة

يتماشى نهجنا مع الإرشادات الواردة في الحد من الحاجة إلى ضبط النفس والتدخل التقييدي (DfE، 2019). نعطي الأولوية لخفض التصعيد ودعم السلوك الإيجابي لتقليل الحاجة إلى الممارسات التقييدية.

المبادئ الأساسية

- يعد ضبط النفس والتدخل التقييدي الملاذ الأخير ويجب استخدامه فقط عندما يكون هناك خطر مباشر لإلحاق الضرر بالطفل أو الآخرين أو الموظفين.
- يجب أن يكون أي تدخل متناسباً وضرورياً ويصب في مصلحة الطفل الفضلى.
- يتم تدريب الموظفين على تقنيات خفض التصعيد لإدارة السلوك بأمان وفعالية.
- تعد الرفاهية العاطفية والرعاية المستنيرة بالصدمات أمراً أساسياً في نهجنا، مع الاعتراف بتأثير الممارسات التقييدية على الأطفال.
- وتضمن الاستعراضات التي تجرى بعد الحوادث استعراض التدخلات، وتعلم الدروس للحد من الحاجة إلى القوة في المستقبل.

نحن ملتزمون بتعزيز بيئة آمنة ومحترمة وشاملة. يستخدم التدخل البدني فقط عند الضرورة القصوى - إذا كان الطفل يعرض نفسه أو الآخرين للخطر. يتم تسجيل مثل هذه الأحداث وتوقيعها من قبل شاهد.

لمزيد من التفاصيل، راجع نهج إدارة السلوك.

الإبلاغ عن المخالفات

اقرأ سياسة الإبلاغ عن المخالفات الكاملة

في Rebel Training ، نحن ملتزمون بأعلى معايير النزاهة والشفافية. نحن نأخذ أي مخاوف بشأن الممارسات غير القانونية أو غير الأخلاقية أو غير الآمنة على محمل الجد ونشجع الموظفين والمتطوعين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عنها.

يحمي القانون الأفراد الذين يثيرون مخاوف مشروعة للمصلحة العامة. تتضمن هذه "الإفصاحات المؤهلة" مخاوف بشأن:

- النشاط الإجرامي
- إجهاد العدالة
- المخاطر التي تهدد الصحة والسلامة
- الأضرار البيئية
- الإخلال بالالتزامات القانونية
- إخفاء أي مما سبق

لا تحتاج إلى دليل للإبلاغ عن قلق - يكفي وجود اعتقاد معقول . التحقيق في المخاوف هو مسؤولية المنظمة ، وليس مسؤولية الفرد الذي يثيرها.

إثارة المخاوف

يجب إثارة المخاوف بشأن الممارسات السيئة أو غير الآمنة أو الإخفاقات داخل المنظمة ويجب إثارتها باتباع الإرشادات الواردة في:

- دليل الموظفين
- مدونة قواعد سلوك الموظفين
- مدونة قواعد سلوك الزائر / المتطوعين
- مخاوف منخفضة المستوى (مخاوف بشأن شخص بالغ)
- سياسة الشكاوى

في معظم الحالات ، يجب إبلاغ المخاوف إلى المدير العضو المنتدب الذي هو أيضا مسؤول DSL ومدير الادعاءات في المركز. وإذا كان الشاغل يتعلق بهذا الشخص، فينبغي إثارته مع أحد أعضاء لجنة الإدارة.

بالنسبة لأولئك الذين يشعرون بأنهم غير قادرين على الإبلاغ داخليا ، يتوفر خط المساعدة NSPCC **Whistleblowing**. في حالات استثنائية، قد تثير مخاوف مع الهيئات التنظيمية الخارجية - وهي مدرجة في سياسة الإبلاغ عن المخالفات.

نحن ملتزمون بضمان حماية المبلغين عن المخالفات والاستماع إليهم ودعمهم عند إثارة المخاوف بحسن نية.

خط المساعدة للإبلاغ عن المخالفات NSPCC help@NSPCC.org.uk	خط المساعدة NSPCC - 0808 800 5000 10 صباحا - 4 مساء من الاثنين إلى الجمعة.
--	---

نحن ملتزمون بضمان حماية المبلغين عن المخالفات والاستماع إليهم ودعمهم عند إثارة المخاوف بحسن نية.

دعم الأطفال والشباب

في مجموعة تدريب المتمردين ، ندرك أن موظفينا ومتطوعينا في وضع رئيسي لتحديد المخاوف الناشئة ، وتقديم المساعدة للأطفال والشباب ، وتعزيز رفاهيتهم ، ومنع تصاعد القضايا. نحن ملتزمون بتقديم الدعم اللازم للأطفال والشباب ، وتعزيز بيئة إيجابية تعطي الأولوية لسلامتهم ورفاههم ونموهم.

استراتيجيات الدعم الرئيسية

1. بيئة آمنة وداعمة

نحن نوفر مساحة آمنة ومأمونة وغير مهددة حيث يمكن للأطفال والشباب الشعور بالدعم والرعاية. تضمن هذه البيئة أنهم يشعرون بالأمان للتعبير عن أفكارهم ومخاوفهم.

2. الثقافة والاحترام الشامل

نحن نزرع ثقافة شاملة حيث يتم الاحتفال بالاحترام والطف والتنوع. يتم تدريب الموظفين والمتطوعين على التعامل مع جميع المواقف بحساسية ، وفهم تأثير تجارب الطفل على صحته العقلية وسلوكه وحضوره وتقديمه.

3. موظفون مدربون وحساسون

فريقنا مدرب خصيصا للتعرف على الاحتياجات الفريدة للأطفال والشباب والاستجابة لها. يمكنهم هذا التدريب من تقديم الدعم المناسب وفي الوقت المناسب ، مما يضمن شعور الأطفال بأنهم مسموعون ومفهومون.

4. الفنون العلاجية من أجل الرفاهية

نحن ندمج الفنون العلاجية في نهجنا ، وندعم رفاهية الأطفال من خلال التعبير الإبداعي. تساعد هذه الطريقة في التنظيم العاطفي وتوفير منفذ غير لفظي للمشاعر ، وتعزيز الشفاء والمرونة.

5. فرص الدعم الفردي والمجموعات الصغيرة

يتم منح الأطفال والشباب الفرصة لإجراء مناقشات فردية أو جماعية صغيرة منتظمة ، مما يوفر لهم مساحة آمنة لاستكشاف مشاعرهم وتلقي الدعم الشخصي.

6. الاتصال بالمدارس والوكالات الخارجية

نحن نضمن التواصل المناسب مع مدرسة الطفل Senco / ANCO (منسق الاحتياجات التعليمية الخاصة / الاحتياجات الإضافية) ، عند الضرورة ، لضمان نهج منسق لرفاهية الطفل. كما نقوم بتسهيل الدعم الخارجي للوكالة عند الحاجة.

7. إعطاء الأطفال صوتاً

نحن نضمن سماع صوت الطفل في أي اجتماعات أو مناقشات تتعلق برفاهيته. نحن نستخدم طرقاً صديقة للأطفال مثل "3 منازل" لمنح الأطفال الفرصة للتعبير عن أفكارهم ، مما يضمن شعورهم بالتمكين في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتهم ودعمهم.

8. تنسيق الدعم الخارجي

نحن نسهل التعاون مع الوكالات الخارجية لتقديم الدعم الشامل لأي طفل أو شاب محتاج ، مما يضمن معالجة جميع جوانب رفاهيتهم.

9. مشاركة الشباب: نولي أهمية عالية لمشاركة الشباب ، ونضمن للأطفال والشباب الاختيار والمرونة والتحكم في تقديم جلساتهم. لديهم فرص للمشاركة في تصميم خدمات جديدة والمشاركة في إنتاجها ، مما يسمح لهم بتشكيل خبراتهم التعليمية والمساهمة بشكل هادف في تطوير البرامج التي تدعمهم.

ممارسات حماية تدريب المتمردين

تعزيز الاحترام واللفظ

نحن نعزيز بيئة يكون فيها الاحترام واللفظ والسلوك الإيجابي في صميم جميع التفاعلات. من خلال التمسك بهذه القيم ، نخلق مساحة آمنة ومرحبة للتعليم والنمو الشخصي ، ومساعدة الأطفال والشباب على الازدهار. إن التزامنا بمعاملة كل فرد بكرامة يشجعه على التعبير عن نفسه بحرية مع ضمان إعطاء الأولوية دائما لرفاهيته.

تحدي السلوكيات الضارة

يلتزم موظفونا ومتطوعونا التزاما كاملا بتحدي السلوكيات أو المواقف الضارة التي تساهم في الإساءة. نحن نتدخل بنشاط لمنع أي شكل من أشكال التمييز أو التمر أو سوء المعاملة ، وتعزيز ثقافة الاحترام والشمول في جميع الأوقات. من خلال التدريب وممارسات الحماية الواضحة، نضمن معالجة الإجراءات الضارة بسرعة وفعالية، مما يتيح بيئة أكثر أمانا للجميع.

العلاقات والجنس والتثقيف الصحي (RSHE)

نحن نقدم العلاقات والجنس والتثقيف الصحي الشامل عبر جميع برامج الشباب ، ونغطي موضوعات أساسية مثل العلاقات الصحية والسلامة والحدود الشخصية. هدفنا هو تزويد الشباب بالمعرفة والمهارات التي يحتاجونها لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن رفاههم. نؤكد أيضا على أهمية الموافقة والذكاء العاطفي والحفاظ على الأمان في عالم رقمي وكيفية طلب الدعم إذا لزم الأمر ، وتعزيز ثقافة الاحترام والمسؤولية.

تعزيز القيم البريطانية

في مجموعة تدريب المتمردين ، نتمسك بالقيم البريطانية الأساسية للديمقراطية وسيادة القانون والحرية الفردية والاحترام المتبادل والتسامح مع أولئك الذين لديهم معتقدات ومعتقدات مختلفة. هذه القيم جزء لا يتجزأ من نهجنا في التعليم ، مما يمكن الشباب من أن يكونوا مواطنين مسؤولين ونشطين يفهمون ويقدر تنوع المجتمع البريطاني الحديث. نحن نشجع الشباب على احترام التحيز وتحديه، والدعوة إلى المساواة والإنصاف في جميع جوانب حياتهم. من خلال المناقشات والأنشطة والمشاريع المجتمعية ، نغرس الشعور بالانتماء والمسؤولية الاجتماعية ، ونساعد الشباب على تطوير بوصلة أخلاقية قوية تتماشى مع هذه القيم الأساسية.

دعم ضحايا ومرتكبي إساءة معاملة الأطفال

نقدم دعما مناسباً ومخصصاً لكل من ضحايا ومرتكبي إساءة معاملة الأطفال على الأطفال. يركز نهجنا التصالحي على الشفاء والتفاهم ، ومساعدة كلا الطرفين على التعلم من التجربة وتعزيز بيئة من المساءلة والرحمة. نحن نعمل بشكل تعاوني مع الوكالات الخارجية ، مما يضمن حصول جميع المعنيين على الدعم الذي يحتاجونه للتعافي والنمو.

حقوق الأطفال وعلاقات الاحترام

نحن نضمن أن جميع الأطفال على دراية بحقوقهم ، فضلا عن أهمية الحفاظ على علاقات محترمة وصحية. يبني هذا التعليم الوعي الذاتي واحترام الذات والاحترام المتبادل ، مما يمكن الأطفال من تطوير المهارات اللازمة للتنقل في العلاقات بشكل إيجابي. من خلال التركيز على هذه القيم ، نساعد الشباب على فهم دورهم في بناء مجتمع رحيم ، حيث يكون اللطف واحترام الآخرين أمرا بالغ الأهمية.

التدخلات المسندة بالبيانات

في مجموعة تدريب المتمردين ، نحن ملتزمون بتقديم تدخلات عالية الجودة قائمة على الأدلة لدعم الاحتياجات العاطفية والعقلية والتعليمية للأطفال والشباب. تم تصميم تقديم خدماتنا مع الخطط الحكومية والاستراتيجيات المحلية مثل:

- [خطة تحسين المخصصات البديلة و Gov.UK ، SEND ، مارس 2023](#)
- [استراتيجية الإرسال والشمول والتوفير البديل 28-2023 ، SBC](#)
- [التدخل المبكر ، استراتيجية الشباب والمجتمع ، 27-2023 ، SBC](#)

نحن نستخدم مجموعة من الممارسات القائمة على الأدلة والمستنيرة بالصدمات ، بما في ذلك:

1 . مجموعات التنشئة (Nurture UK)

مجموعات التنشئة هي تدخل فعال للغاية مصمم لدعم الأطفال الذين يعانون من صعوبات في النمو الاجتماعي والعاطفي. توفر هذه المجموعات بيئة آمنة ورعاية حيث يمكن للأطفال بناء الثقة وتطوير احترام الذات وتعلم المهارات الأساسية مثل التواصل والتنظيم العاطفي وحل النزاعات. باستخدام مجموعة صغيرة من بيئة علاجية ، نخلق مساحة يمكن للأطفال أن يشعروا فيها بالتقدير والفهم ، مما يمكنهم من الازدهار عاطفياً وأكاديمياً.

2 . الأساليب المستنيرة بالصدمات (نظرية PACE Framework ، Polyvagal)

نحن نطبق ممارسات مستنيرة بالصدمات لدعم الأطفال الذين ربما عانوا من تجارب الطفولة السلبية (ACEs). من خلال فهم تأثير الصدمة على نمو الدماغ وسلوكه ، نقوم بتكييف نهجنا لضمان شعور الأطفال بالأمان والدعم والتمكين.

1 . تساعدنا نظرية تعدد البكتيريا على إدراك أهمية الجهاز العصبي في تنظيم العواطف والسلوك. نحن ندمج تقنيات لمساعدة الأطفال على تنظيم استجاباتهم الفسيولوجية ، وتقليل القلق وتعزيز الشعور بالأمان.

2 . يركز إطار عمل PACE (المرح والقبول والتعاطف) على بناء علاقات ثقة من خلال نهج رحيم وغير قضائي. يساعد هذا الإطار الأطفال على الشعور بالفهم والتقدير ، مما يعزز علاقة عاطفية قوية ويسهل التغييرات السلوكية الإيجابية.

3 . يعلم العلاج السلوكي المعرفي (CBT) التدخلات المستنيرة بالعلاج المعرفي

السلوكي (CBT) العديد من ممارساتنا العلاجية ، مما يساعد الأطفال على تحديد وتحدي أنماط التفكير السلبية التي قد تساهم في القلق أو الاكتئاب أو السلوك التخريبي. من خلال التدخلات المستنيرة بالعلاج المعرفي السلوكي ، يتعلم الأطفال إعادة صياغة أفكارهم وتطوير استراتيجيات تأقلم صحية. من خلال معالجة الجوانب المعرفية للضيق العاطفي ، نزود الأطفال بالأدوات التي يحتاجونها لتحسين صحتهم العقلية وتطوير وجهات نظر أكثر إيجابية للحياة.

4 . نظرية السقالات تعتبر

السقالات مكونا أساسيا في استراتيجيات التدريس والدعم لدينا. استنادا إلى عمل ليف فيجوتسكي ، تؤكد نظرية السقالات على أهمية تقديم الدعم المؤقت للأطفال أثناء تطويرهم لمهارات أو فهم جديد. يتم تقليل هذا الدعم تدريجيا مع اكتساب الأطفال الكفاءة والثقة ، مما يسمح لهم بأن يصبحوا أكثر استقلالية. من خلال التدخلات المصممة بعناية ، نضمن أن الأطفال يواجهون تحديا داخل منطقة نموهم القريبة ، مما يمكنهم من البناء على نقاط القوة الحالية مع تلقي التوجيه والتشجيع الذي يحتاجون إليه للنجاح.

5 . التسلسل الهرمي للاحتياجات في ماسلو

نحن نتفهم أن الأطفال لا يمكنهم الانخراط بشكل كامل في التعلم أو النمو العاطفي ما لم يتم تلبية احتياجاتهم الأساسية. بالاعتماد على التسلسل الهرمي للاحتياجات ماسلو ، نضمن إعطاء الأولوية للاحتياجات الأساسية للأطفال - مثل السلامة والانتماء واحترام الذات - قبل أن نتمكن من التركيز على تطورهم الأكاديمي أو الاجتماعي. من خلال تلبية هذه الاحتياجات أولا ، نخلق بيئة يشعر فيها الأطفال بالأمان والتقدير والقدرة على تحقيق إمكاناتهم الكاملة. يدعم نهجنا الطفل ككل ، مع مراعاة احتياجاته الفورية والطويلة الأجل.

6 . التدريب / التوجيه الذي يركز على الحلول

يمكن التدريب والتوجيه الذي يركز على الحلول الأطفال من التركيز على نقاط قوتهم وتطوير حلول عملية للتحديات التي قد يواجهونها. يشجع هذا النهج الأطفال على تحديد أهداف قابلة للتحقيق ، وتعزيز الشعور بالوكالة والتحكم في نموهم. باستخدام نهج قائم على نقاط القوة وموجه نحو المستقبل ، نساعد الأطفال على بناء الثقة في قدرتهم على التغلب على الصعوبات وتحقيق أهدافهم الشخصية والأكاديمية. تعزز هذه الطريقة المرونة والكفاءة الذاتية والتفكير الإيجابي ، وتشجع الأطفال على رؤية التحديات كفرص للنمو.

7 . استراتيجية إعادة الإدماج (توفير بديل)

بالنسبة للأطفال الذين خرجوا من التعليم العادي، نركز استراتيجيتنا لإعادة الإدماج على دعم عودتهم الناجحة إلى المدرسة أو المرحلة التالية من تعلمهم. من خلال العمل عن كثب مع المدارس والأسر والوكالات الخارجية ، نضمن انتقالا سلسا يأخذ في

الاعتبار الاحتياجات الفردية للطفل ، بما في ذلك الدعم الاجتماعي والعاطفي والأكاديمي. قد يشمل ذلك تدخلات مصممة خصيصا لمعالجة الفجوات في التعلم ، إلى جانب الدعم العاطفي والسلوكي لمساعدة الشباب على الشعور بالثقة والتحفيز. هدفنا هو إنشاء عملية إعادة إدماج إيجابية وداعمة ، وتمكين الأطفال من إعادة الانخراط في التعليم والوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.

حفظ السجلات

كيف نحتفظ بسجلاتنا

سيقوم أي موظف أو زائر أو متطوع لديه قلق بشأن رفاهية الطفل ، أو يتلقى إفصاحا عن سوء المعاملة ، بعمل سجل دقيق في أقرب وقت ممكن. سيتضمن هذا السجل ما قيل أو شوهد ، ووضع الحدث في سياقه ، والإشارة إلى التاريخ الكامل والوقت والموقع. سيتم تسجيل السجل في سجل المخاوف / الحوادث المتعلقة بالحماية الرقمية وحماية الطفل.

إذا لوحظت إصابات أو علامات تشير للقلق ، فيجب تسجيلها على **مخطط خريطة الجسم** ، مع الإشارة إلى حجم وشكل العلامة أو الإصابة. **لا ينبغي التقاط الصور.**

سيتم الاحتفاظ بأي ملاحظات مكتوبة بخط اليد (غير مسجلة في نموذج المخاوف / الحادث الرقمي للحماية وحماية الطفل) ، حتى لو تمت كتابتها لاحقا.

التسلسل الزمني

- سيتم تخزين التسلسل الزمني للأطفال والشباب بشكل آمن على نظام الإدارة الرقمي الخاص بنا وتحديثه ومراجعته بانتظام.
- يتم تسجيل جميع الأحداث المهمة في التسلسل الزمني ، بما في ذلك حضور الاجتماعات والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بالحماية و / أو حماية الطفل.
- يتضمن التسلسل الزمني أيضا معلومات رئيسية عن الإجراءات المتخذة والنتائج ، مع التركيز على ما إذا كان الوضع يتحسن بالنسبة للطفل.

مراجعة ملف الحالة

- وينبغي مراجعة ملفات حماية الأطفال والشباب بانتظام لضمان الحد من أي مخاطر واتخاذ الإجراءات المناسبة.
- وسيحتفظ بوثيقة عامة لتتبع جميع الأطفال والشباب الذين لديهم شواغل تتعلق بحماية الطفل أو حمايته. ستعكس هذه الوثيقة الحية عدد الأطفال والشباب الخاضعين لحماية الطفل أو الأطفال المحتاجين أو الذين يتلقون دعم المساعدة المبكرة.

الاحتفاظ بالسجلات

في Rebel Training ، نحن ملتزمون بالالتزام باللوائح العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة (GDPR) وقانون حماية البيانات لضمان الإدارة الآمنة للبيانات الشخصية.

لدينا الموارد البشرية والتقنية اللازمة للامتثال الكامل لهذه اللوائح وحماية حقوق أصحاب البيانات. منظمنا مسجلة كمراقب بيانات لدى [مكتب مفوض المعلومات \(ICO\)](#).

مسؤول حماية البيانات المعين لدينا هو جوان فيرتانيس (العضو المنتدب و DSL).

تحدد سياسة حماية البيانات واللائحة العامة لحماية البيانات الخاصة بنا الإجراءات الصارمة التي نتبعها للتعامل مع البيانات الشخصية وتخزينها والاحتفاظ بها. تتم مراجعة هذه الإجراءات وتحديثها بانتظام لضمان استمرار الامتثال لقوانين حماية البيانات ومواءمتها مع أفضل الممارسات في حماية البيانات الشخصية.

نحافظ على جداول الاحتفاظ بالبيانات التي تضمن عدم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من اللازم، مع فترة احتفاظ قياسية بعامين بعد التدخل. بعد هذه الفترة، سيتم التخلص من البيانات بشكل آمن وفقا لللائحة العامة لحماية البيانات وسياسة حماية البيانات.

موافقه

في Rebel Training ، نحن ملتزمون بضمان الحصول على الموافقة قبل مشاركة المعلومات لجميع الحالات ، باستثناء الظروف التي قد يعرض فيها الحصول على الموافقة الطفل لخطر الأذى أو يعرض تحقيقا مستمرا للشرطة للخطر (على سبيل المثال ، في الحالات التي تنطوي على مزاعم الاعتداء الجنسي على الوالدين أو الاشتباه في مرض ملفق أو مستحث).

في الحالات التي يتم فيها حجب الموافقة على الإحالة من المستوى 4 ، سنقيم بعناية ما إذا كانت هناك أسباب كافية لتجاوز الحاجة إلى الموافقة من أجل حماية الطفل. في مثل هذه الحالات، قد نطلب المشورة من **Contact Swindon** أو السلطات الأخرى ذات الصلة لتوجيه قرارنا.

نحن ندرك تماما أنه في الحالات التي تكون فيها الإحالة ضرورية لحماية الطفل ، لدينا التزام قانوني بمشاركة المعلومات دون موافقة الوالدين لضمان سلامة الطفل ورفاهيته.

السرية ومشاركة المعلومات

نحن نقر بمسؤوليتنا المهنية لمشاركة المعلومات مع الوكالات الأخرى لحماية الأطفال. تماشيا مع "نصائح مشاركة المعلومات لممارسي الحماية" (2018) ، سنحتفظ بسجلات دقيقة ونشارك المعلومات الضرورية مع أولياء الأمور / مقدمي الرعاية والمهنيين الصحيين والشرطة والخدمات الاجتماعية والمدارس و Ofsted (إذا تم تسجيلها) عند الاقتضاء.

نحن ملتزمون بتسهيل التدفق المنتظم وثنائي الاتجاه للمعلومات مع الآباء ومقدمي الرعاية لإبقائهم على اطلاع والمشاركة في رفاهية أطفالهم.

يتم تخزين جميع المعلومات والسجلات السرية المتعلقة بالموظفين والأطفال بشكل آمن ولا يمكن الوصول إليها إلا لأولئك الذين لديهم حاجة مهنية مشروعة لعرضها.

نحن ندرك تماما مسؤولياتنا بموجب قانون حماية البيانات لعام 2018 واللوائح العامة لحماية البيانات (GDPR) لعام 2018. لا تقيد هذه اللوائح مشاركة المعلومات عند الضرورة لحماية الأطفال ، بما في ذلك مشاركة المعلومات دون موافقة عند الاقتضاء لأغراض الحماية.

كجزء من عملية التعريف الخاصة بنا ، سيوقع جميع الموظفين إلكترونيا على سياسة السرية الخاصة بنا لتأكيد فهمهم. سيتم الاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بالأطفال الفرديين لمدة مناسبة وفقا لسياسة الاحتفاظ الخاصة بنا.

نحن ندرك أن جميع الأمور المتعلقة بحماية الطفل سرية. سيقوم قائد الحماية المعين (DSL) بمشاركة المعلومات المتعلقة بالطفل مع الموظفين الآخرين فقط على أساس "الحاجة إلى المعرفة".

نحن لا نعد الطفل أبدا بالاحتفاظ بالأسرار إذا كان ذلك يعرض سلامته أو رفاهيته للخطر.

أمن

جميع الموظفين والمتطوعين مسؤولون عن الحفاظ على الوعي بسلامة وأمن مبانينا وأراضيها والإبلاغ عن أي مخاوف على الفور. نتخذ جميع الاحتياطات المعقولة لضمان عدم تعرض الموظفين والأطفال للمخاطر. عندما يتم تحديد المخاطر ، نجري تقييمات للمخاطر لإدارة الضرر المحتمل والتخفيف منه.

الموظفون على دراية بإجراءات إخلاء الموقع والإغلاق ، والتي تمارس بانتظام ، مع الاحتفاظ بسجل لجميع التدريبات. عندما يتم اصطحاب الأطفال في نزاهات ، سيتم إجراء تقييمات للمخاطر لتقييم أي مخاطر محتملة وإدارتها بفعالية. انظر سياسة الصحة والسلامة.

بالنسبة للأطفال/الشباب، يتم الانتهاء من التقييم الأولي للمخاطر عند نقطة الإحالة/التسجيل لمساعدتنا في تقييم أي مخاوف سلوكية حالية أو مخاطر الفرار. لمزيد من المعلومات، راجع سياسة السلوك الخاصة بنا.

في بعض الحالات ، قد تكون هناك حاجة إلى تقييم كامل لمخاطر الطفل أو الشاب الفردي (الملحق 8) قبل تقديم الخدمة لإجراء مزيد من التقييم للمخاطر وضمان سلامة المجموعة. هذا مطلوب دائما عندما يكون هناك خطر إساءة معاملة الطفل (الملحق 2).

يتبع الموظفون والمتطوعون إجراءات إدارة الحوادث واستمرارية الأعمال والتعافي واستئنافها كما هو موضح في خطة استمرارية الأعمال الخاصة بنا.

الشكاوى

نحن نسعى بنشاط إلى الحصول على تعليقات الأطفال وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية وغيرهم وتحليلها بعناية ، ونقدر كل من اقتراحات التحسين والتعليقات الإيجابية. تشكل هذه التعليقات جزءا مهما من عملية التحسين المستمر لدينا ، مما يضمن أننا نعزز ممارساتنا وتقديم خدماتنا باستمرار.

إجراءات الشكاوى لدينا متاحة للآباء ومقدمي الرعاية والأطفال والموظفين الذين يرغبون في إثارة مخاوفهم. ويحدد الإجراء بوضوح خطوات تقديم الشكاوى غير الرسمية والرسمية على حد سواء. يمكن الوصول إليه في المركز أو عبر موقعنا الإلكتروني.

تؤخذ جميع المخاوف على محمل الجد وتعالج وفقا للإجراءات ذات الصلة. ستتم إدارة أي ادعاءات ضد الموظفين أو المتطوعين بما يتماشى مع إجراءات الفلق بشأن شخص بالغ وإدارة الادعاءات .

الأطفال المفقودون

الاستجابة الفورية في حالة فقدان الطفل

- وينبغي بذل كل الجهود المعقولة لتحديد مكان الطفل. يجب أن يشمل ذلك البحث في المنطقة المحلية ، والاتصال بالأصدقاء وأفراد الأسرة ، ومحاولة الاتصال بالطفل مباشرة.
- إذا تعذر تحديد مكان الطفل في غضون فترة زمنية معقولة لعمر الطفل ومع مراعاة أي نقاط ضعف ، فيجب إبلاغ الشرطة على أنه مفقود على الفور.
- إذا كان لدى الطفل عامل اجتماعي مخصص ، فيجب إبلاغه (عن طريق خدمة العمل في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل). يجب على المنازل السكنية أيضا إخطار سلطة التسجيل الخاصة بها حسب الاقتضاء.
- ستعطي الشرطة الأولوية لتقارير الأطفال المفقودين.

يجب تقديم المعلومات التالية إلى الشرطة عند الإبلاغ عن اختفاء الطفل:

- تفاصيل حول عائلة الطفل أو مكان رعايته، بما في ذلك أسماء الوالدين / مقدمي الرعاية والعنوان وأي تفاصيل اتصال للطفل والوضع القانوني للطفل
- الوصف الجسدي للطفل
- معلومات عن الأصدقاء والعائلة و / أو المواقع المحتملة الأخرى
- تفاصيل ظروف اختفاء الطفل، بما في ذلك الوقت ومن شوهد معه آخر مرة
- صورة حديثة للطفل
- تفاصيل أي أرقام هواتف محمولة / عناوين بريد إلكتروني
- أي مخاوف تتعلق بالحماية
- أي مشكلة صحية قد تزيد من خطر إصابة الطفل مثل مرض السكري أو الصرع

فهم الحوادث المفقودة كمصدر قلق للحماية

يتعرض الأطفال والشباب الذين يفقدون من المنزل أو الرعاية لخطر متزايد للأذى ، ويجب التعامل مع كل نوبة مفقودة على أنها مصدر قلق خطير للحماية. قد يشير الاختفاء إلى نقاط ضعف كامنة ، بما في ذلك سوء المعاملة أو الاستغلال أو الإهمال أو صعوبات الصحة العقلية.

يجب على الموظفين دائما اتباع إجراءات الأطفال المفقودين من المنزل أو إجراءات الرعاية الموضحة في سياسة الأطفال المفقودين للحصول على مزيد من الإرشادات.

الأطفال المفقودون من التعليم

يتم تدريب الموظفين على إدراك أن ضعف الحضور قد يشير إلى مخاوف تتعلق بالحماية أو يشير إلى الحاجة إلى دعم المساعدة المبكرة.

يجب على الموظفين دائما اتباع إجراءات تعليم الأطفال المفقودين الموضحة في سياسة الأطفال المفقودين للحصول على مزيد من الإرشادات.

منع الحوادث المفقودة والاستجابة لها

يلتزم تدريب المتمردين بإجراءات إشراف صارمة، على النحو المبين في سياسة الصحة والسلامة الخاصة بنا، لتقليل مخاطر اختفاء الأطفال من رعايتنا.

قد يكون بعض الأطفال والشباب على متن رحلة ، وفي هذه الحالة ستكون هناك حاجة إلى تقييم مخاطر السلوك الفردي (الملحق 8). قد يشمل ذلك إجراءات محددة، مثل تقييد الأنشطة خارج الموقع.

إذا هرب الطفل، وسمحت نسب الموظفين، يجوز للموظف:

- اتباع الطفل مع الحفاظ على الإشراف على مسافة آمنة.
- التدخل جسديا إذا كان الطفل في خطر مباشر (على سبيل المثال، الاصطدام بحركة المرور).

يجب على الموظفين دائما اتباع إجراءات رعاية الأطفال المفقودين الموضحة في سياسة الأطفال المفقودين للحصول على مزيد من الإرشادات.

رعاية حميمة.

ويشمل ذلك أي مهام تتضمن ارتداء الملابس وخلع ملابسها ، والغسيل بما في ذلك الأجزاء الحميمة ، ومساعدة شخص ما على استخدام المرحاض ، وتغيير الحفاضات أو تنفيذ إجراء يتطلب اتصالا مباشرا أو غير مباشر بمنطقة شخصية حميمة. انظر أيضا **سياسة الرعاية الحميمة.**

يجب على الموظفين الذين يديرون الرعاية الحميمة تدريباً إضافياً لتسجيل ذلك باستخدام البروتوكولات المتفق عليها المنصوص عليها في سياسة الرعاية الحميمة الخاصة بنا ، مع تسجيل الإجراء وإخطار الآباء حسب الاقتضاء.

المساعدة المبكرة

ترتكز ممارستنا في الحماية على التدخل المبكر في المساعدة ، مع واجب أساسي لحماية وتعزيز رفاهية الأطفال.

تواجه جميع العائلات تحديات يمكن أن تجعل الأبوة والأمومة صعبة. يمكن للكثيرين التغلب على هذه الصعوبات بشكل مستقل أو بدعم من الأقارب والأصدقاء والخدمات المجتمعية مثل المدارس وبرامج الشباب والزوار الصحيين وخدمات الصحة العقلية. ومع ذلك ، قد تواجه بعض العائلات مشكلات أكثر تعقيداً تتطلب دعماً إضافياً وهدافاً.

ما هي المساعدة المبكرة؟

المساعدة المبكرة هي الدعم الكامل الذي يحسن مرونة الأسرة ونتائجها أو يقلل من فرصة تفاقم المشكلة .

نظام المساعدة المبكرة ليس خدمة واحدة . إنها شبكة من الخدمات والعمليات والتفاعلات التي تهدف إلى مساعدة الأطفال والشباب والعائلات في أقرب فرصة .

دليل نظام المساعدة المبكرة، 2022

المساعدة المبكرة هي دعم للأطفال والشباب والعائلات الذين يحتاجون إلى الدعم عندما تنشأ التحديات لأول مرة ، قبل أن تتصاعد الأمور إلى مشاكل أكبر. يتعلق الأمر بالحصول على المساعدة المناسبة في الوقت المناسب لمنع حدوث مشكلات أكثر خطورة في المستقبل.

يمكن أن يشمل ذلك أشياء مثل :

- الدعم في الأبوة والأمومة أو الحضور إلى المدرسة أو السلوك
- مساعدة العائلات التي تمر بأوقات عصيبة، مثل انهيار العلاقات أو الصعوبات المالية
- إرشادات للأطفال ذوي الاحتياجات الإضافية ، مثل SEND (الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات)
- الدعم العاطفي للشباب الذين يتعاملون مع القلق أو التنمر أو مخاوف الصحة العقلية

تتكون المساعدة المبكرة للأطفال وعائلاتهم من ثلاثة أنواع من الخدمات التي تتحد بطرق مختلفة لتشكيل عرض المساعدة المبكرة للمنطقة المحلية لمواطنيها. هذه هي الخدمات الشاملة والدعم المجتمعي والخدمات الحادة والهادفة.



المساعدة المبكرة طوعية ومصممة خصيصا لاحتياجات كل عائلة. فهو يجمع بين خدمات مختلفة - مثل المدارس والزوار الصحيين

والعاملين الشباب والرعاية الاجتماعية - للعمل كفريق واحد وإيجاد أفضل طريقة لدعم الطفل وأسرته.

غالبا ما يغطي مصطلح المساعدة المبكرة ، الأكثر استخداما في إنجلترا ، الخدمات الشاملة التي تهدف إلى تحسين النتائج لجميع الأطفال ، مثل:

- مراكز الأطفال
- خدمات الشباب ذات الوصول المفتوح
- الزيارات الصحية.

غالبا ما يستخدم التدخل المبكر للحديث بشكل أكثر تحديدا عن الخدمات المستهدفة والمكثفة التي تعالج المخاطر الفردية وعوامل الحماية ، مثل:

- برامج تغيير السلوك
- دعم العلاقات للوالدين
- مخططات إرشادية للشباب.

لماذا تعتبر المساعدة المبكرة والتدخل المبكر مهمين؟

وتقديم الدعم في الوقت المناسب أمر حيوي. يمكن أن يؤدي تحديد احتياجات الطفل أو الأسرة ومعالجتها في وقت مبكر إلى زيادة العوامل الوقائية التي تؤثر بشكل إيجابي على رفاهية الطفل وتقليل عوامل الخطر التي قد تؤثر سلبا على حياة الطفل.

تشير الأبحاث إلى أن المساعدة والتدخل المبكر يمكنهما:

- حماية الأطفال من الأذى
- تقليل الحاجة إلى الإحالة إلى خدمات حماية الطفل
- تحسين النتائج طويلة المدى للأطفال
- تحسين منزل الأطفال والحياة الأسرية
- دعم الأطفال لتطوير نقاط القوة والمهارات لإعدادهم لحياة البالغين.

[حول التدخل المبكر: ما أهميته.](#) مؤسسة التدخل المبكر (EIF) (2021)

لمن المساعدة المبكرة؟

المساعدة المبكرة متاحة لأي عائلة تحتاج إلى دعم إضافي ، خاصة إذا كانت تعاني من الصحة العقلية أو الأبوة والأمومة أو المشكلات المدرسية أو العلاقات الصعبة. يهدف إلى تقديم المساعدة في الوقت المناسب لضمان بقاء الأطفال آمنين وصحيين ويمكن أن يزدهروا.

قد تكون بعض مجموعات الأطفال أكثر عرضة للحاجة إلى مساعدة مبكرة من أقرانهم. ويشمل ذلك الأطفال الذين:

- لديهم احتياجات تعليمية خاصة (مع أو بدون خطة قانونية للتعليم والصحة والرعاية)
- معاقون
- هم من مقدمي الرعاية الشباب
- تظهر علامات على تشجيعهم على السلوك المعادي للمجتمع أو الإجرامي
- تواجه صعوبات في المنزل، مثل العنف المنزلي أو تعاطي المخدرات أو مشاكل الصحة العقلية للوالدين

- معرضون لخطر التأثر بالجريمة المنظمة وخطوط المقاطعات
- في الرعاية أو ترك الرعاية أو الاستعداد لترك الرعاية
- لديهم نسبة ضعف في الالتحاق بالمدرسة أو مستبعدون منها
- آباء صغار (أو على وشك أن يصبحوا آباء شباب)
- يواجهون مشاكل في السكن
- إساءة استخدام المخدرات أو الكحول
- يشاهدون محتوى ضاراً عبر الإنترنت أو يواجهون علاقات غير لائقة أو غير آمنة عبر الإنترنت
- يتعرضون للتنمر أو التنمر على الآخرين
- تعاني من ضعف الصحة العامة
- لديك مشاكل في الصحة العقلية

من يقدم المساعدة المبكرة؟

يتم تقديم المساعدة المبكرة من قبل مجموعة من المهنيين الذين يعملون معاً لدعم الأطفال والشباب والعائلات بمجرد ظهور التحديات. وتشمل هذه:

- **قادة الحماية المعينون (DSLs):** الموظفون في المدارس أو دور الحضانة الذين يديرون مخاوف حماية الطفل ويضمنون سلامة الأطفال.
- **SENCOs:** منسقو الاحتياجات التعليمية الخاصة الذين يدعمون الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.
- **العاملون في مجال دعم الأسرة:** المهنيون الذين يساعدون العائلات بتقديم المشورة العملية والوصول إلى الخدمات في الأوقات الصعبة.
- **العمال الشباب المستهدفون:** المهنيون الذين يتعاملون مع الشباب لتقديم التوجيه والإرشاد ومنع السلوك المعادي للمجتمع.
- **المهنيون الصحيون:** بما في ذلك الزوار الصحيين وممرضات المدارس والأطباء العاميين الذين يحددون المخاوف الصحية ويعالجونها.
- **الأخصائيون الاجتماعيون:** المهنيون الذين يدعمون العائلات والأطفال لمنع تصاعد المشكلات.
- **الشرطة والعاملين في مجال عدالة الشباب:** إشراك

يشمل المهنيون الآخرون في نظام المساعدة المبكرة ما يلي:

• مسؤولو الإسكان والإيجارات • مستشارو التشرّد • خدمات إساءة استخدام المخدرات للشباب • عمال إساءة استخدام المخدرات البالغين • العاملون في مجال الصحة النفسية للأطفال والمراهقين • قابات • مستشارو الوظائف • موظفو المخالفات الشباب (الوقاية/التركيز على الأسرة بأكملها) • ضباط شرطة الأحياء / PCSOs • دعم العائلات مستشاري التوظيف • مسؤولو رعاية التعليم	• موظفو الدعم وأخصائيو الحالة في SEN • عمال الشباب العالميون • المهنيين الصحيين المتحالّفين • ضباط المراقبة • ضباط السجن • مديرو الجناة (الاحتجاز والمجتمع) • ضباط الشرطة التفاعلية • العاملون في مجال الصحة النفسية البالغين • الأخصائيون الاجتماعيون البالغين • العاملات في العنف المنزلي • العاملون والمتطوعون في القطاع التطوعي والمجتمعي والديني • مدربو العمل • الأطباء العامون والممرضات الممارسة
--	--

	• موظفو المكتبة
--	-----------------

المساعدة المبكرة الفعالة

كما هو موضح في العمل مع حماية الأطفال (2023) ، تعتمد المساعدة المبكرة الفعالة على التعاون القوي بين الوكالات المحلية من أجل:

- تحديد الأطفال والأسر الذين سيستفيدون من التدخل المبكر.
- تقييم احتياجات جميع أفراد الأسرة، وضمان دعم شامل ومخصص.
- التواصل بشكل فعال من خلال الاجتماعات المنتظمة بين الممارسين الذين يعملون مع الأسرة.
- التنسيق وتقديم الدعم كجزء من خطة شخصية، يتم تصميمها بالاشتراك مع العائلة ويتم تحديثها بانتظام لتعكس الاحتياجات المتغيرة.
- إشراك العائلات وشبكتها الأوسع من خلال اتخاذ القرارات المنظمة ، مما يضمن أن صوت الطفل أساسي في التخطيط.

أخبرنا الأطفال أنهم يريدون البقاء مع عائلاتهم حيث يكون ذلك آمناً، وأن يحبوا ويعتقوا، وأن يكون لهم رأي في القرارات المتعلقة بحياتهم. تسعى العائلات بدورها للحصول على دعم غير تدخلي وعملي وتمكيني - ومع ذلك قد يشعر البعض بالتردد في قبول المساعدة بسبب وصمة العار أو التجارب السابقة.

[المساعدة الصحيحة في الوقت المناسب التوجيه ، مجلس سويندون يور](#)

محادثة المساعدة المبكرة والتخطيط

في سويندون ، محادثة المساعدة المبكرة (EHC) والخطة هي عملية مصممة لدعم الأطفال والشباب والأسر التي تواجه احتياجات إضافية. يركز على التحديد المبكر والتدخل السريع والاستجابة المنسقة لتقديم الدعم المناسب في الوقت المناسب. تستخدم هذه العملية عبر جميع مستويات الاحتياجات، بما في ذلك الحالات التي تنطوي على الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات (SEND).

الهدف هو تمكين العائلات وإبقاء الأسرة في صميم عملية الدعم مع مراعاة احتياجات الطفل من منظور الطفل أولاً ، وفكر في الأسرة ، والمجتمع. يساعد هذا في ضمان حصول جميع الأطفال ، بغض النظر عن ظروفهم ، على أفضل بداية في الحياة ويتم دعمهم لينمووا بأمان واستقرار وصحة.

كيف تعمل العملية

تبدأ العملية عندما يحدد الممارس الحاجة إلى المساعدة المبكرة. بموافقة الشاب أو الوالد أو مقدم الرعاية ، سيبدأ الممارس محادثة وخطة للمساعدة المبكرة ، وإذا لزم الأمر ، قم بترتيب اجتماع فريق حول الأسرة (TAF).

يجمع اجتماع TAF بين المهنيين ذوي الخبرة المناسبة لتلبية احتياجات الطفل ووضع خطة دعم مخصصة. خلال الاجتماع ، تتعاون العائلات (بما في ذلك الطفل عند الاقتضاء) مع المهنيين للاتفاق على المحترف الرئيسي ، وهو شخص موثوق به يقوم بتنسيق الدعم والحفاظ على مراجعات منتظمة.

أهداف EHC والخطة

الغرض من العملية هو:

- تقديم دعم مبكر واستباقي يركز على جميع أفراد الأسرة.
- ضمان المشاركة الإيجابية مع الأسرة وبناء خطة تركز على النتائج.
- تشجيع المشاركة المجتمعية والتعاون بين الخدمات.
- تجنب الحاجة إلى التصعيد من خلال تقديم التدخل المناسب في الوقت المناسب.

تقييم الاحتياجات القانونية

تعد محادثة وخطة المساعدة المبكرة أيضا أداة حاسمة لإعدادات السنوات المبكرة والمدارس والكلية في إدارة الأطفال والشباب باستخدام SEND. يساعد في تسجيل ومراقبة وتقييم التدخلات والتقدم نحو النتائج المحددة للطفل أو الشاب.

تضمن هذه العملية حصول الأطفال على مساعدة متسقة ومنسقة جيدا ، مما يمكنهم من تحقيق إمكاناتهم في بيئة داعمة وتعاونية.

عرض المساعدة المبكرة لتدريب المتمردين

في Rebel Training ، نحن ملتزمون بتحديد الاحتياجات في أقرب فرصة ، وتمكين العائلات من تحديد أهدافها الخاصة ، ومنع التصعيد غير الضروري للخدمات القانونية. تعتمد خدمات المساعدة المبكرة المستهدفة لدينا على الإحالة وتشمل مجموعات مستهدفة للأطفال والشباب مثل مجموعات التنشئة ومحو الأمية العاطفية والفنون من أجل الرفاهية وعمل دعم الأسرة ومجموعات الأبوة والأمومة.

نحن ملتزمون بالعمل مع الأطفال وأسرهم بناء على المبادئ التي تضمن دعما عالي الجودة ورحيما وفعالا.

نحن سوف:

- تقديم ممارسة مستنيرة بالصدمات وقائمة على الأدلة
- إعطاء الأولوية لصوت الطفل واحتياجاته
- اتخاذ قرارات مستنيرة وقائمة على الأدلة
- التركيز على النتائج الهادفة وطويلة المدى
- التعامل مع الجميع باحترام وأمانة وشفافية
- الاستماع بنشاط إلى العائلات وتقدير وجهات نظرهم
- التعرف على نقاط القوة والبناء عليها ، وليس فقط التحديات
- توصيل المخاوف بوضوح وتحديد الخطوات اللازمة لمعالجتها
- الاعتراف بالدور الحيوي للعائلة والمجتمع والهوية الثقافية
- توفير التدخل المبكر ، وضمان بقاء الدعم في أدنى مستوى فعال

نحن ندرك العلاقة الحاسمة بين صحة واستقرار أفراد الأسرة الفرديين ، ولهذا السبب من المهم العمل مع جميع أفراد الأسرة لتحقيق أفضل النتائج ، مع جميع الوكالات المعنية بأفراد الأسرة الذين يعملون معا ، والعائلات تروي "قصتهم" مرة واحدة فقط. يصف هذا فريقا حول العائلة.

فريق حول العائلة

في Rebel Training ، نجمع أفراد الأسرة والمهنيين معا من خلال اجتماعات (TAF) Team Around the Family. باستخدام نهج الطفل أولا ، فكر في الأسرة ، المجتمع ، جنبا إلى جنب مع EHC والخطة ، نركز على بناء نقاط القوة والعمل مع وكالات متعددة لإنشاء ومراجعة خطط دعم عملية بناء على احتياجات الطفل.

- أصوات الأطفال والشباب مهمة - مساهماتهم تشكل القرارات والدعم.
- العائلات هي شركاء رئيسيون - نحن نعمل جنباً إلى جنب معهم لبناء القوة والمرونة والاستقلالية.
- يعتمد الدعم على ما ينجح - نهجنا قائم على الأدلة ويركز على النتائج.
- رؤية مشتركة لجميع الممارسين - يلتزم جميع المعنيين بوضع العائلات في صميم إيجاد الحلول وتنفيذها.

اجتماع فريق حول الأسرة (TAF) هو اجتماع داعم ويركز على الحلول يجمع بين الأسرة والمهنيين العاملين معهم. الهدف هو تحديد الاحتياجات والبناء على نقاط القوة ووضع خطة واضحة لمساعدة الطفل والأسرة على الازدهار.

خلال الاجتماع:

- ☒ يشارك الآباء ومقدمي الرعاية والأطفال (عند الاقتضاء) وجهات نظرهم وخبراتهم.
- ☒ يقدم المهنيون من مختلف الخدمات (على سبيل المثال ، التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية) الدعم ويناقشون كيف يمكنهم العمل معاً.
- ☒ يتم الاتفاق على محترف راند لتنسيق المساعدة وضمان اتباع الخطة.
- ☒ يقوم الفريق بوضع خطة عمل شخصية لمعالجة المخاوف والبناء على نقاط القوة الأسرية.

اجتماعات TAF تعاونية وغير قضائية وتركز على التغيير الإيجابي. إنهم يضمنون حصول العائلات على الدعم المناسب في الوقت المناسب ، مما يمنع المشكلات من التصاعد.

العمل مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية

حماية الأطفال من خلال التعاون

في Rebel Training ، نعتقد أن الحماية تكون أكثر فاعلية عندما يتم ذلك بالشراكة مع الآباء ومقدمي الرعاية. تماشياً مع العمل معاً لحماية الأطفال (2023) ، نعتد نهجاً قائماً على نقاط القوة ، وتعزيز التواصل المفتوح والصادق مع ضمان بقاء رغبات ومشاعر الأطفال والشباب محورية في صنع القرار.

ويؤكد قانونا الأطفال لعامي 1989 و 2004 على أن الأطفال هم الأكثر أماناً وسعادة داخل أسرهم ما لم تكن حماية الطفل ضرورية للغاية. التزامنا هو دعم العائلات ككل ، ومساعدتهم على بناء المرونة والاستقرار الذي يحتاجه الأطفال للازدهار.

لهذا السبب يعمل موظفونا ومتطوعونا عن كثب مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية وأفراد الأسرة الممتدة - لبناء علاقات ثقة تخلق مسارات عملية وجذابة وفعالة للدعم. يعمل هذا الأساس أيضاً على تحسين التواصل عند ظهور مخاوف تتعلق بالحماية.

مبادئ العمل مع الآباء ومقدمي الرعاية

يتطلب النهج الذي يركز على الطفل من الممارسين العمل بالشراكة مع الآباء ومقدمي الرعاية كلما أمكن ذلك. للقيام بذلك بشكل فعال ، يجب أن يكون لدى الآباء ومقدمي الرعاية فهم واضح لما يلي:

- ☒ ماذا يحدث
- ☒ ما هو الدعم المتاح لهم
- ☒ ما هو متوقع منهم

☑ كيف يمكنهم مشاركة آرائهم

هذا مهم بشكل خاص عندما يكون هناك سبب معقول للاشتباه في أن الطفل يعاني ، أو معرض لخطر التعرض لضرر كبير - سواء داخل المنزل أو خارجه أو عبر الإنترنت.

من خلال العمل التعاوني ، يتمتع الآباء ومقدمي الرعاية بأفضل فرصة لإجراء تغييرات إيجابية ، بينما يمكن للممارسين اتخاذ قرارات عادلة ومستنيرة لدعم الأطفال وحمايتهم.

في حين أن العلاقات القوية مع الوالدين ومقدمي الرعاية مهمة ، يجب أن تظل مصالح الطفل الفضلى دائما هي الأولوية.

إشراك العائلات التي يصعب الوصول إليها

يجب أن يكون الممارسون ماهرين في إشراك العائلات التي قد يصعب الوصول إليها ، مثل:

- أولياء أمور الأطفال المعوقين ومقدمي الرعاية لهم
- الآباء الذين يتعرض أطفالهم لخطر الأذى خارج المنزل
- الآباء ومقدمي الرعاية الذكور
- الآباء ومقدمي الرعاية المتباينين عصيبا
- الآباء ومقدمي الرعاية الذين يترددون أو غير قادرين على التعامل مع الخدمات

أربعة مبادئ رئيسية للعمل مع الآباء ومقدمي الرعاية

بناء الثقة والعلاقات التعاونية

الشراكات الفعالة مبنية على التعاطف والاحترام والرحمة. يعمل الممارسون بشكل أفضل مع العائلات عندما:

- تجنب تعزيز العار أو اللوم أو الضيق
- اتبع نهجا قائما على نقاط القوة ، ومساعدة الآباء على التعرف على قدراتهم والبناء عليها
- فهم ومعالجة تأثير الشدائد والصدمات بحساسية
- تكييف الاستجابات لتلبية الاحتياجات المتنوعة، بما في ذلك احتياجات الآباء ومقدمي الرعاية الذكور وأولياء أمور الأطفال المعوقين
- النظر في الظروف الثقافية والمالية والشخصية ، وتحديد العوائق التي تحول دون الدعم وإيجاد الحلول
- ابق متيقظا للإهمال أو الإساءة أو الاستغلال ، وضمان بقاء سلامة الأطفال هي الأولوية
- اتخاذ قرارات عادلة وقائمة على الأدلة ، وتجنب الافتراضات القائمة على الصور النمطية
-

تواصل واضح وشامل

يضمن التواصل الفعال أن يشعر الآباء ومقدمي الرعاية بأنهم على دراية ومشاركة. يجب على الممارسين التأكد من أن جميع الاتصالات - سواء كانت شفوية أو غير لفظية أو مكتوبة - يجب أن تكون:

- ✓ محترم وواضح وغير مسؤول
- ✓ عن المصطلحات ومناسب لمستويات مختلفة من الفهم
- ✓ يمكن الوصول إليه ، مع مراعاة مستويات معرفة القراءة والكتابة والتنوع العصبي والاحتياجات

- ✓ **اللغوية مترجم إلى اللغة الأولى للعائلة ، عند الضرورة**
- ✓ **بدعم من مترجمين فوريين محترفين (بما في ذلك لغة الإشارة البريطانية) ، بدلا من الاعتماد على أفراد الأسرة أو الشركاء**

تمكين الآباء ومقدمي الرعاية في صنع القرار

- الآباء ومقدمي الرعاية هم شركاء رئيسيون في القرارات التي تؤثر على أطفالهم. يدعم الممارسون ذلك من خلال:
- خلق ثقافة الانفتاح ، وضمان فهم الآباء لهياكل الاجتماعات والمشاركين وتنسيقات المناقشة.
- السماح للآباء ومقدمي الرعاية بإحضار أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو الداعمين إلى الاجتماعات.
- توفير الإعداد الكافي والمعلومات ذات الصلة ومساحة آمنة ومناسبة للمشاركة.
- لافتات العائلات إلى خدمات وموارد الدعم المحلية (انظر [عرض سويندون المحلي](#)).
- شرح المخاوف بوضوح ، والتأثيرات المحتملة على الطفل ، والتغييرات المطلوبة ، وعمليات صنع القرار ، والجداول الزمنية ، والنتائج المتوقعة.
- من خلال تضمين هذه المبادئ ، يمكن العائلات من الانتقال إلى الخدمات الشاملة بثقة واستقلالية.

صوت العائلة وخبرتها

نحن نجمع بنشاط التعليقات من العائلات ونعمل بناء عليها ، مما يضمن أن أولئك الذين لديهم خبرة حية يلعبون دورا مركزيا في التصميم والحوكمة وضمان الجودة لخدمات المساعدة المبكرة لدينا. هذا النهج المنهجي يجعلنا مستجيبين للاحتياجات المتطورة لأولئك الذين ندعمهم.

نحن ملتزمون بالمشاركة في إنشاء الخدمات مع العائلات ، وتعزيز التعاون ، وتمكينهم من الاختيار والتحكم والمشاركة النشطة. من خلال مبادرات دعم الأقران مثل منتدى قادة رفاهية الشباب وموصلات الأسرة ، تساعد العائلات على بناء مهارات الحياة والمجتمع والقيادة ، وتعزيز الثقة وتعزيز الشعور بالوكالة.

مشاركة المخاوف

التواصل الجماعي

إذا نشأت مخاوف بشأن رفاهية الطفل أو سلامته، فعادة ما نناقشها مع والديه أو مقدم الرعاية له، ما لم نطلب مشورة مهنية خارجية تشير إلى أن مشاركة هذه المعلومات يمكن أن تعرض الطفل لخطر أكبر.

كلما كان ذلك مناسباً:

- يمكن لأحد أعضاء فريق الحماية التواصل مع الوالد أو مقدم الرعاية لمناقشة المخاوف.
- إذا كان لدى ممارس رئيسي أو موظف آخر ذي صلة علاقة راسخة مع الأسرة ، فقد يكون في أفضل وضع لبدء الاتصال.

التقارير

عندما تكتب تقارير عن الأطفال والشباب وأفراد الأسرة:

- عادة ما يتم إبلاغ الآباء ومقدمي الرعاية مسبقاً بأي مخاوف شفهيًا ، قبل قراءتها في شكل تقرير.
- عادة ما تتاح الفرصة للآباء ومقدمي الرعاية لمراجعة المحتوى قبل مؤتمر فريق حول الأسرة (TAF) أو المساعدة المبكرة أو الطفل المحتاج أو مؤتمر حماية الطفل.
- لن يتم حجب ذلك إلا إذا نصح المحترفون بخلاف ذلك.

إحالة الرعاية الاجتماعية

إذا كانت الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال مطلوبة، فسيقوم أحد أعضاء فريق الحماية عادة بما يلي:

- إبلاغ الوالد أو مقدم الرعاية بالإحالة ومحتوياتها.
- تقديم معلومات واضحة حول أسباب الإحالة.
- أولويتنا دائماً هي سلامة الطفل ، وفي بعض الحالات ، ستكون هناك حاجة إلى توجيه من وكالات خارجية قبل إجراء الاتصال المباشر

التعرف على مخاوف الإساءة والحماية

مقدمة

يمكن أن تنشأ المخاوف بشأن رفاهية الطفل في العديد من السياقات المختلفة. قد يتعرض الأطفال للإيذاء في الأسرة ، من قبل أولئك المعروفين لهم. قد يتعرضون للإيذاء من قبل شخص بالغ أو بالغ ، أو طفل آخر أو أطفال داخل شبكة أسرهم ؛ يشار إلى هذا أيضاً باسم الإساءة العائلية.

انظر أيضاً "[ماذا تفعل إذا كنت قلقاً من تعرض طفل للإيذاء](#)" - DfE مارس 2015 ومعايير الممارسة الوطنية متعددة الوكالات المدرجة في الصفحات 82-84 من [العمل مع 2023](#).

التعرف على الإساءة

الإساءة هي شكل من أشكال إساءة معاملة الطفل ويمكن أن تحدث إما عن طريق إلحاق الأذى أو مشاهدة الأذى بالآخرين أو الفشل في منع الأذى. يسرد العمل مع 2018 أربع فئات من الإساءة:

- بدني
- عاطفي
- الجنسي و
- إهمال.

انظر [التنزيل 1](#) للاطلاع على التعاريف والمؤشرات المحتملة للإيذاء والإهمال.

يدرك الموظفون والمتطوعون في Rebel Training ما يلي:

- نادراً ما تكون قضايا إساءة المعاملة والإهمال والصون أحداثاً قائمة بذاتها يمكن تغطيتها بتعريف أو تسمية واحدة ، في معظم الحالات. سوف تتداخل قضايا متعددة مع بعضها البعض.
- قد تنشأ مخاوف رعاية الطفل في العديد من السياقات المختلفة ويمكن أن تختلف اختلافاً كبيراً من حيث طبيعتها وخطورتها. قد يتعرض الأطفال للإيذاء من قبل أقرانهم أو أفراد أسرهم أو في بيئة مؤسسية / مجتمعية أو من قبل من يعرفونهم أو من قبل

- شخص غريب أو عبر الإنترنت.
- وفي حالة الإساءة القائمة على الشرف، بما في ذلك زواج الأطفال وتشويه الأعضاء التناسلية للإناث، يمكن إخراج الأطفال إلى خارج البلد لإساءة معاملتهم.
- يمكن أن يحدث الإساءة والإهمال على مدى فترة من الزمن أو أن يكونا حدثًا لمرة واحدة. يمكن أن يكون لذلك آثار كبيرة طويلة المدى على جميع جوانب صحة الطفل ونمائه ورفاهيته.
- يمكن أن تختلف العلامات والأعراض التحذيرية للإساءة والإهمال من طفل لآخر. يتطور الأطفال وينضجون بمعدلات مختلفة ، لذا فإن ما يبدو أنه سلوك مقلق لطفل أصغر سنا قد يكون طبيعيًا بالنسبة للطفل الأكبر سنا.
- قد تشير سلوكيات الوالدين أيضًا إلى إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم، لذلك سيكون الموظفون في حالة تأهب للتفاعلات بين الوالدين والطفل أو فيما يتعلق بسلوكيات الوالدين. يمكن أن يشمل ذلك الآباء الذين يتعرضون لتأثير المخدرات أو الكحول أو إذا كان هناك تغيير مفاجئ في صحتهم العقلية.
- من المهم الاستجابة للمشاكل في أقرب وقت ممكن وتقديم الدعم والخدمات المناسبة للطفل وعائلته وإدراك أن علامة التحذير لا تعني تلقائيًا أن الطفل يتعرض للإيذاء.

مخاوف الحماية الأخرى التي يجب الانتباه إليها:

يجب على الموظفين والمتطوعين قراءة الملحق 2 بالكامل لفهم مخاوف الحماية المحددة والمؤشرات المحتملة:

- الطفل الذي يتعرض لإساءة معاملة الأطفال (العنف الجنسي والتحرش الجنسي).
- التطرف والتطرف.
- تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (ختان الإناث).
- الاستغلال الجنسي للأطفال.
- الاستغلال الإجرامي للأطفال.
- العنف المنزلي (DA).
- الأطفال الذين لديهم أفراد من العائلة في السجن.
- التشرد.
- الحضانة الخاصة.
- كدمات أو إصابة غير مبررة عند الأطفال غير المتنقلين.
- الصحة النفسية.

الضرر خارج المنزل

نحن ملتزمون بحماية الأطفال والبالغين من جميع أنواع الاستغلال. نحن ندرك أن هناك الكثير مما يجب القيام به لضمان تقديم استجابة قوية ومتكاملة باستمرار للأطفال والبالغين المعرضين لخطر الاستغلال في سويندون. [الضرر خارج المنزل ، SBC](#)

[تحدد استراتيجية الاستغلال لجميع الأعمار \(PDF\)](#) نهج الشراكة الذي نتبعه وتستهدف المهنيين الذين يعملون على الحد من الاستغلال في سويندون.

من الأهمية بمكان أن يفهم جميع الشركاء الذين يعملون مع الأطفال والبالغين والجمهور الأوسع ماهية الاستغلال ، وكيف يختلف عن أشكال الإساءة الأخرى ، وكيفية تحديد المخاوف والاستجابة لها في وقت مبكر. يشمل الضرر خارج المنزل (الضرر خارج الأسرة) الاستغلال ، مثل الاستمالة والاستغلال الجنسي والاستغلال الإجرامي (على سبيل المثال ، خطوط المقاطعة) والعبودية الحديثة والسلوك الجنسي الضار. يمكن أن يحدث هذا الضرر في أماكن مختلفة ، بما في ذلك الأماكن العامة ، عبر الإنترنت ، وداخل مجموعات الأقران.

ما قد يقلقك

- قد تكون لديك مخاوف بشأن رفاية الطالب لأسباب مختلفة:
- لقد رأيت أو سمعت شيئاً يثير المخاوف.
- لقد لاحظت تغيراً في سلوكهم أو مزاجهم أو مشاركتهم.
- لقد رأيت علامة أو إصابة غير مبررة تقلقك.
- أنت قلق بشأن سلامة أو رفاية الطالب المتغيب عن المركز.
- لقد سمعت محادثة تشير إلى أن الطالب قد يكون في خطر.

يساعدك إدراك علامات الإساءة وغيرها من مخاوف الحماية على البقاء يقظاً. من المهم أن تتذكر أن الأطفال والشباب قد لا يعرفون دائماً كيفية الكشف عن الإساءة ، أو قد لا يدركون أن تجاربهم ضارة ، أو قد يشعرون بعدم القدرة على التحدث.

اعتبارات إضافية للأطفال المصابين ب SEND

يواجه الأطفال ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات تحديات إضافية في مجال الحماية. يجوز لها:

- لديهم صعوبات في التواصل تجعل من الصعب التعبير عن مخاوفهم أو الآخرين مما يحدث لهم.
- لديك ضعف في القدرة على مقاومة أو تجنب الإساءة
- كن أكثر اعتماداً على الآخرين للحصول على الرعاية ، مما يزيد من ضعفهم.
- كن أكثر عرضة للإصابة بالعزلة الاجتماعية أو أن يكون لديك عدد أقل من البالغين الموثوق بهم للجوء إليهم.
- تجد صعوبة في فهم مخاطر الحماية أو التعرف على السلوك غير اللائق.

يجب توخي الحذر الشديد للتواصل بطريقة يسهل الوصول إليها ، مع مراعاة أعمارهم ومستوى فهمهم واحتياجات الاتصال واللغة المفضلة. يجب أن يضع الموظفون أيضاً في اعتبارهم التغييرات السلوكية التي قد تشير إلى الضيق ، حيث قد يعبر بعض الأطفال عن مخاوفهم بشكل غير لفظي.

أهمية الفضول المهني

حتى إذا لم تكن متأكداً ، أو إذا لم يقم الطفل بالإفصاح المباشر ، فيجب أن تثق دائماً في غرائزك وأن تبلغ عن أي مخاوف إلى قائد الحماية المعين (DSL). يمكن أن يساعد فضولك المهني في حماية الطفل الذي قد لا يكون قادراً بعد على طلب المساعدة بنفسه.

الإبلاغ عن المخاوف: ما يجب على الموظفين فعله عندما يقلقون بشأن الطفل

الرد على الإفصاح

عندما يثق مستخدم الخدمة بك بشكل مباشر ، ويشارك معلومات قد تشير إلى أنه معرض لخطر الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال ، يشار إلى ذلك باسم الإفصاح. قد يكون من المفيد للموظفين، وخاصة أولئك الذين يعملون في مجال التوعية أو خارج الموقع، الحصول على نسخة مطبوعة من الرد على ورقة المطالبة بالكشف عن إساءة الاستخدام (الملحق 5) في مجلد الموظفين الخاص بهم.

الخطوة 1: حافظ على رذك تحت الفحص

إذا أفاد لك طفل أو شاب أو أحد أفراد أسرته، فيجب عليك:

- طمأنة الطالب بأنه يتم أخذه على محمل الجد وأنه سيتم دعمه والحفاظ عليه بأمان ؛
- الاستماع إلى ما يقوله الطالب ، دون إظهار أي علامات الصدمة أو عدم التصديق ؛
- السماح للطالب بالتحدث بحرية دون مقاطعة ؛
- طمئن الطالب ولكن لا تقدم وعودا بشأن الحفاظ على سرية المعلومات.
- طمأنة الطالب أن هذا ليس خطأهم.
- ا طرح الأسئلة فقط إذا كنت بحاجة إلى التوضيح ، احرص على عدم وضع الكلمات في أفواههم من خلال طرح أسئلة رئيسية ؛
- اشرح للطالب أنه فعل الشيء الصحيح من خلال إخبارك و اشرح ما ستفعله بعد ذلك ، بما يتماشى مع الإجراءات الموضحة أدناه.

الخطوة 2: سجل في أقرب وقت ممكن

- أثناء الإفصاح أو بعد فترة وجيزة ، سجل مخاوفك باستخدام الطريقة الأنسب.
- إذا كان لديك بالفعل دفتر ملاحظات أمامك أو كنت تكمل نشاطا قائما على الفنون ، فيمكنك تدوين الملاحظات على قطعة من الورق أثناء الإفصاح أو في أقرب وقت ممكن بعد ذلك.
- سيساعدك هذا على استخدام كلمات الطالب الخاصة عند الاقتضاء ثم إرفاق أي اقتباسات مباشرة في علامات الاقتباس في التقرير الكامل ؛
- ثم اتبع الخطوات التالية أدناه.

الإجراء الذي يجب عليك اتخاذه عندما يكون لديك قلق

الخطوة 1: تقع على عاتقك مسؤولية متابعة مخاوفك:

- هل تحتاج إلى اتخاذ إجراءات فورية لتأمين سلامة الطفل أو البالغ الضعيف؟
- إذا كنت قلقا من أن الطفل قد يكون في خطر مباشر أو معرض لخطر الضرر الكبير ، فيجب عليك التصرف على الفور وقبل نهاية الجلسة. قد يلزم اتخاذ قرار بشأن ما إذا كان من الأمن للطالب العودة إلى المنزل.
- أبلغ عن مخاوفك مباشرة إلى أحد أعضاء فريق الحماية، في أقرب وقت ممكن بالطريقة الأنسب على سبيل المثال، وجها لوجه، أو هاتف، أو إذا كنت تعمل بمفردك مع مستخدم الخدمة، فقد يكون من الأنسب إكمال نموذج قلق رقمي (على SharePoint) مع نص لقول نموذج مكتمل إلى DSL/DDSLs؛
- في المقام الأول ، أبلغ عن مخاوفك إلى قائدة الحماية المعينة لدينا جوان فيرتانيس ، 07392331817.
- إذا لم يكن DSL متاحا ، فيرجى إبلاغ نائبنا DSL: ليتم تعيينك ، أدخل الرقم ؛
- إذا لم يكن هناك أي شخص من فريق الحماية متاح ، فتحدث إلى أكبر عضو في الموقع. إذا كنت أنت ، فيرجى الرجوع إلى "دور DSL" ؛

- إذا كان قلقك يتعلق بإساءة معاملة الأطفال على الطفل ، فراجع أيضا الجزء 2 من هذا المستند وانظر أيضا الجزء 5 من الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم (سبتمبر 2023).

الخطوة 2: تسجيل الحادث:

- سجل مخاوفك باستخدام نموذج تقرير مخاوف الحماية الرقمية الخاص بنا على مساحة العمل الرقمية على SharePoint أو نموذج تقرير مخاوف الحماية الورقي (الملحق 3) في أقرب وقت ممكن.
- يوجد هذا النموذج في المركز ويجب الاحتفاظ بنسخ فارغة (من الصفحة 1 فقط) في مجلد الموظفين الخاص بك للتوعية والعمل خارج الموقع.
- سيكون جميع الموظفين قد تلقوا تدريباً على هذا الموضوع أثناء التجنيد ، ولكن يتم توفير تعليمات مفصلة حول تقديم نموذج مخاوف / حادث رقمي أو ورقي في دليل الموظفين والمتطوعين.
- إذا لوحظت علامات أو إصابات ، فيجب وضع علامة عليها على خريطة الجسم ؛ لن يتم التقاط الصور أبداً (الملحق 4).
- سجل التاريخ والوقت الكامل والموقع واسمك ودورك واحتفظ بسجلك واقعياً قدر الإمكان.
- استخدم الأسماء الكاملة ، وليس الأحرف الأولى لأننا نحتاج إلى أن نكون قادرين على تحديد الأفراد.
- استخدم كلمات الطالب الخاصة عند الاقتضاء وأرفق أي اقتباسات مباشرة بعلامات اقتباس.
- قم بتضمين ما رأيته / سمعته / لاحظته الذي يهكم؟ هل أبلغ الطالب أن هناك خطأ ما؟ لفظياً؟ سلوكاً؟
- تأكد من أن سجلك واضح وواقعي. إذا كنت قد أدرجت رأيك في تقريرك ، فهل أوضحت أن هذا هو رأيك؟
- قم بتضمين سبب قلقك / سمعته / لاحظته؟ ما الذي تقلق من حدوثه إذا لم يتم الرد على هذا القلق / الحادث؟
- هل هناك أي سياق قد تكون على دراية به؟
- هل هذا القلق هو الأول أم كانت لديك مخاوف أخرى؟
- قم بتضمين أي إجراءات اتخذتها بالفعل.
- إذا لم يكن نموذج قلق الحماية (نسخة رقمية أو ورقية) متاحاً ، فيمكن تدوين الملاحظات المكتوبة على مستند Word (ثم محمي بكلمة مرور) أو ملاحظات مكتوبة بخط اليد على قطعة من الورق. (يجب على صاحب العمل الاحتفاظ بالملاحظات المكتوبة بخط اليد، حتى لو تمت كتابة الملاحظات لاحقاً / كتابتها في نموذج)؛
- تذكر أنه يمكن الوصول إلى السجلات من قبل الآباء / مقدمي الرعاية ويمكن استخدامها أيضاً في الاجتماعات متعددة الوكالات وفي الإجراءات الجنائية. يجب أن تكون السجلات واضحة وشاملة ومكتوبة بشكل احترافي.

الخطوة 3: تحدث مع أولياء الأمور واطلب المشورة إذا لزم الأمر:

- قم بتضمين ما إذا كنت قد تحدثت إلى أولياء الأمور / مقدمي الرعاية حول القلق / الحادث.
- تذكر أنك قد تحتاج إلى طلب المشورة من أحد أعضاء فريق الحماية إذا لم تكن متأكداً مما إذا كان التحدث إلى الوالد قد يزيد من المخاطر على الطفل.
- إذا كان الوالد هو الجاني المزعوم ، فيجب عليك دائماً طلب المشورة من فريق الحماية قبل التحدث إلى الوالد / مقدم الرعاية.
- وينبغي أن ترسل استمارة الاستشواغل الأصلية (إذا كانت ورقية) شخصياً إلى DSL/نائب DSL؛
- يجب أن تظل المعلومات آمنة وسرية دائماً.

- يجب ألا تحتفظ بالنسخ من قبلك.

الخطوة 4: تابع وتلقي التعليقات المناسبة:

- يجب أن تتلقى ملاحظات حول الإجراء ، إن وجد ، الذي يتم اتخاذه استجابة لمخاوفك. الجدول الزمني الموصى به لهذا في غضون 24 ساعة.
- إذا لم تتلق ملاحظات أو شعرت أن الوضع لا يتحسن بالنسبة للطالب ، فمن واجبك متابعة مخاوفك مع DSL / نائب DSL.
- لفهم عملية صنع القرار في فريق الحماية ، راجع الصفحتين 2 و 3 من نموذج مخاوف الحماية المستند إلى الورقة وقرأ [إرشادات المساعدة الصحيحة في عتبة الوقت لعام 2024](#)
- قد ترغب في طلب إشراف إضافي على استخلاص المعلومات بعد ذلك.
- إذا كنت تشعر أن مخاوفك بحاجة إلى مزيد من التصعيد ، فيرجى الرجوع إلى إجراءات التصعيد.

عملية حماية الاستجابة: خطوات لحماية الطفل المعرض للخطر

بمجرد الإبلاغ عن أي قلق أو إفصاح إلى فريق الحماية ، سيتبع قائد الحماية المعين (DSL) أو نائب DSL هذه الخطوات للاستجابة بشكل مناسب وحماية الطفل أو الشاب أو البالغين المعرضين للخطر.

الخطوة 1: تقييم الخطر الفوري

- إذا كان الطفل أو الشاب في خطر مباشر ، فاتصل برقم 999
- في الحالات الخطيرة التي تنطوي على خطر كبير للأذى ، يرجى الرجوع إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال على الفور.
- انظر قسم السياسة [إجراء الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية](#) للحصول على مزيد من الإرشادات.
-

الخطوة 2: ناقش مع الوالدين / مقدم الرعاية

- اتصل بالوالدين / مقدم الرعاية ما لم تنصح الرعاية الاجتماعية للأطفال بخلاف ذلك.
- إذا كان هناك دليل على أن مشاركة المعلومات قد تزيد من خطر الضرر ، فاطلب المشورة أولاً قبل إبلاغ الوالدين.
- إذا تم اتخاذ قرار بعدم إبلاغ أولياء الأمور ، فيجب توثيق ذلك بوضوح.
- في معظم الحالات ، لن يؤدي إبلاغ الآباء إلى زيادة المخاطر.
- إذا كان ذلك مناسباً ، اطلب من الآباء أي معلومات إضافية قد تدعم عملية الحماية.
- تأكد من أن الوالد / مقدم الرعاية يفهم أن المنظمة ستحتفظ بسجل.

الخطوة 3: تقييم مستوى المخاطر

- ارجع إلى إرشادات عتبة المساعدة الصحيحة في [الوقت المناسب](#) لتحديد الإجراء المناسب.
- اعتبر:
- من الذي يشكل الخطر؟ (التهديدات العائلية أو خارج الأسرة ، على سبيل المثال ، الأقربان والبالغين خارج المنزل).
- هل هذا مصدر قلق جديد أم قضية مستمرة؟
- عمر الطفل وقابليته للتأثر واحتياجات الإرسال.
- أي مخاوف سابقة؟ تحقق من سجلات الحماية وناقش مع المهنيين الداخليين (DSL أو نائب DSL).
- هل يشارك محترفون آخرون؟ (على سبيل المثال ، DSL للمدرسة).
- إذا لم تكن الإحالة الفورية إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال مطلوبة، ففكر في:
- هل يشارك الطفل بالفعل في المساعدة المبكرة؟
- هل شاركت العائلة على مستوى فريق حول العائلة؟
- هل ستكون محادثة المساعدة المبكرة (EHC) والخطة مناسبة؟

الخطوة 4: الملاحظات إلى المحيل المعني

- تأكد من أن الموظف أو المتطوع الذي أبلغ عن القلق يتلقى ملاحظات حول:
- الإجراءات المتخذة
- الخطوات التالية (إن وجدت)
-

الخطوة 5: تحديث السجلات

- سجل:
- ○ الإجراءات المتخذة والمكتمة.
- ○ عملية صنع القرار (إن وجدت).
- ○ نتائج الشاغل المتعلق بالصون.
- استخدم الوثائق المناسبة، بما في ذلك:
- استمارة مخاوف الصون (الملحق 3)
- خريطة الجسم (التذييل 4) (إذا كان ذلك مناسباً)
- التسلسل الزمني للحماية الرقمية
- حماية التسلسل الزمني (الورقي) (التذييل 7)
- قم بتعيين مهام المتابعة في أداة إدارة المشاريع لضمان المراقبة المستمرة.

حماية مستويات الحاجة

نحن نقدم استجابة متدرجة ، بما في ذلك التصعيد والتنحي عن الخدمات القانونية. وهذا يعني الانتقال من الدعم الشامل إلى المساعدة المبكرة ، والمساعدة المبكرة إلى المساعدة القانونية

يستخدم فريق الحماية لدينا إرشادات عتبة المساعدة المناسبة في [الوقت المناسب](#) ، والحكم المهني ، وتحليل المخاطر ، وعوامل الحماية لتقييم الاحتياجات المعقدة الفورية والمتصاعدة ومخاطر سوء المعاملة أو الإهمال أو الأذى.

"استمرارية الحاجة" في حماية الأطفال هي إطار يساعد المهنيين على تحديد وتلبية احتياجات الأطفال والأسر، وتوجيههم من خلال مجموعة من الدعم، من الخدمات الشاملة إلى التدخلات المتخصصة، بناء على مستوى المخاطر والحاجة.



واصفات المستوى

المساعدة المبكرة - الاحتياجات الإضافية (المستوى 2)

- بموافقة الوالدين ، ستقوم وكالة واحدة بتنسيق التقييم وتطوير خطة دعم لمنع تصاعد المشكلات.
- قد يكون الدعم قصير الأجل ولكنه حاسم لمنع الحاجة إلى تدخل أكثر كثافة.
- يعمل المهنيون من الخدمات الشاملة (مثل المدارس والمهنيين الصحيين) معًا لتقديم دعم إضافي.
- المحترف الرئيسي (من المحتمل أن يكون DSL) مسؤولًا عن تنسيق خطة الأسرة ، والتي تتم مراجعتها بانتظام من خلال اجتماعات الفريق حول الطفل / الأسرة (TAC / F).
- بمجرد الانتهاء ، يتم إرسال تقييمات ومراجعات المساعدة المبكرة بشكل آمن إلى خدمات الأطفال كما هو موضح في العملية.

المساعدة المبكرة - الاحتياجات المعقدة (المستوى 3)

- بموافقة الوالدين ، يتم تنسيق الدعم عبر وكالات متعددة بسبب الاحتياجات المعقدة ، بما في ذلك دعم الأطفال المصابين ب SEND.
- تتعاون الخدمات لتقييم الأسرة والتخطيط لها والعمل معها لإحداث تغيير إيجابي.
- في حين أن الدعم قد يكون قصير الأجل ، إلا أنه بدون تدخل ، يمكن أن تتصاعد المخاوف لتتطلب مشاركة قانونية.
- يمكن مناقشة احتياجات الطفل في لجنة محلية متعددة الوكالات ، حيث يتم تحديد ممارس رئيسي للإشراف على خطة الدعم.
- يجب على المهنيين الذين يطلبون الدعم من المستوى 3 إظهار التدخلات الحالية من خلال خطة المساعدة المبكرة أو التقييمات ذات الصلة.

الدعم المتخصص/القانوني (المستوى 4)

الطفل المحتاج (المادة 17)

- الأطفال الذين يتم الاعتناء بهم (CLA) والأطفال المحتضنين بشكل خاص - يخضع CLA لرعاية السلطة المحلية ، لكنهم قد لا يكونون بالضرورة معرضين لخطر الأذى الفوري. قد يحتاج الأطفال الذين يتم تبني الأطفال بشكل خاص إلى دعم إضافي

- ولكنهم ليسوا دائما معرضين للخطر.
- الأطفال المتورطون في نظام العدالة الجنائية أو الذين يعانون من أزمات الصحة العقلية الحادة - قد يحتاج هؤلاء الأطفال إلى دعم مكثف متعدد الوكالات لتلبية احتياجاتهم ولكنهم ليسوا دائما معرضين لخطر الضرر الكبير.
- الأطفال طالبو اللجوء غير المصحوبين بذويهم - غالبا ما يحتاج هؤلاء الأطفال إلى دعم الرعاية الاجتماعية بسبب ظروفهم، ولكن قد لا تنطوي حالاتهم دائما على ضرر كبير.

حماية الطفل (المادة 47)

- الأطفال الخاضعون لأمر حماية طارئ أو أمر رعاية مؤقتة أو أمر رعاية كاملة - يتم إصدار هذه الأوامر القانونية فقط عندما يكون هناك سبب معقول للاعتقاد بأن الطفل يعاني أو من المحتمل أن يتعرض لضرر كبير ، مما يعني أنها تدرج تحت القسم 47.

في هذا المستوى ، يكون التدخل قانونيا وينطوي على خدمات متخصصة لضمان سلامة الطفل ورفاهه. يمكن أن تدرج بعض المواقف في البداية تحت القسم 17 ولكنها تتصاعد إلى القسم 47 إذا كان هناك دليل على وجود ضرر أو خطر كبير.

تصاعد المخاوف: عندما لا تكون المساعدة المبكرة كافية

في حين أن المساعدة المبكرة يمكن أن تكون فعالة في دعم الأطفال والعائلات ، فمن المهم أن ندرك ما يلي:

- قد لا يعاني بعض الأطفال والأسر من تحسن النتائج أو زيادة السلامة على الرغم من تدخلات المساعدة المبكرة.
- قد تختار العائلات عدم المشاركة في دعم المساعدة المبكرة ، مما يؤدي إلى تصاعد المخاوف.
- قد يكون الطفل معرضا لخطر التعرض لضرر جسيم ، مما يتطلب استجابة قانونية للحماية.

في هذه المرحلة ، يجب على فرق الحماية الرجوع إلى [إرشادات عتبة المساعدة المناسبة في الوقت المناسب](#) لتحديد ما إذا كانت الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال ضرورية.

إجراء الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال

[RF1: الإحالة من إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال ، سويندون.](#)

يتم أيضا الاحتفاظ بالنسخ المطبوعة في مجلد استمرارية الأعمال.

ما يجب مراعاته عند إكمال RF1

عند إكمال نموذج الإحالة ، سيأخذ المحيل في الاعتبار النقاط التالية:

- قم بتضمين "صوت" الطفل: التقط أي سلوكيات أو تصريحات يدلي بها الطفل والتي قد تشير إلى احتياجات غير ملية.
- قدم صورة عن التجربة المعيشية للطفل: كيف تبدو الحياة للطفل؟ ما هي التحديات التي يواجهونها في بيئتهم اليومية؟
- تقييم مصدر الخطر: هل الخطر عائلي (من داخل الأسرة) أم خارج الأسرة (من خارج الأسرة)؟ هل فكرت في ديناميكيات

- الأسرة الأوسع والبيئة والسياق الذي يعيش فيه الطفل؟
- **حدد المخاوف من البيئة التعليمية:** ما هي المخاوف المحددة التي لديك بشأن رفاهية الطفل أو سلامته؟
- **ضع في اعتبارك عوامل السلامة:** هل هناك أوقات تشعر فيها بقلق أقل بشأن الطفل؟ ما هي التدخلات المعمول بها لضمان السلامة؟
- **تقييم المساعدة المبكرة:** تقييم المساعدة المبكرة ليس شرطاً أساسياً للإحالة ، ولكن إذا تم إجراء تقييم ، فيجب تضمينه عند إجراء الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال.
- **أطر عمل أخرى يجب مراعاتها:** ضع في اعتبارك أطر عمل إضافية مثل Hackett Continuum و Brook Tool و Tolerance Framework و Graded Care Profile ، والتي قد توفر مزيداً من التبصر حول احتياجات الطفل ومخاطره.

سنتم مشاركة الإحالة المكتملة مع والدي الطفل أو مقدمي الرعاية ، الذين سيطلب منهم الموافقة على مشاركة المعلومات مع الرعاية الاجتماعية. إذا لم يتم منح الموافقة ، أو إذا كانت مشاركة الإحالة من شأنها أن تعرض الطفل للخطر ، فلا يزال من الممكن مشاركة المعلومات عندما يكون هناك سبب وجيه للقيام بذلك.

نتيجة الإحالة

سيتم فريق حماية تدريب المتمردين الإرشادات القانونية الواردة في الفصل 3 من **العمل مع حماية الأطفال (ديسمبر 2023)** ويلتزم بإجراءات الحماية المحلية متعددة الوكالات ، والتي تحدد الخطوات التالية واتخاذ القرار بعد الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال.

- **مناقشة الاستراتيجية:** إذا كان هناك سبب معقول للاشتباه في أن الطفل يعاني ، أو من المحتمل أن يتعرض لضرر كبير ، فيجب إجراء مناقشة استراتيجية ، تشمل الرعاية الاجتماعية للأطفال ، والشرطة ، والخدمات الصحية ، وممثل من مجموعة تدريب المتمردين (أو البيئة التعليمية الحالية للطفل).
- **لا يوجد تقييم رسمي:** إذا قررت الرعاية الاجتماعية للأطفال أنه لا يلزم إجراء تقييم رسمي ، فستستكشف مجموعة تدريب المتمردين زيادة الدعم الرعوي ، أو الوصول إلى الخدمات الشاملة ، أو إكمال تقييم المساعدة المبكرة.

إجراء التصعيد

التصعيد هو عملية تحدي القرارات الرسمية التي يتخذها محترف أو منظمة أخرى. تضمن هذه السياسة أن يكون لدى المهنيين وسيلة واضحة وفعالة لحل الخلافات من أجل حماية رفاهية الأطفال والشباب.

في عملنا مع الأطفال والعائلات ، يمكن أن تكون الخلافات المهنية بناءة. تسمح القرارات الصعبة بالمراجعة وتشجع على طرق العمل المبتكرة. ومع ذلك ، يمكن أن تضر الخلافات التي لم يتم حلها بعلاقات العمل وتؤثر على قدرتنا على حماية الأطفال بشكل فعال. من الأهمية بمكان أن يتم حل جميع الخلافات المهنية على الفور.

تنشأ الخلافات عادة عندما يعتقد المهنيون أن القرارات المتخذة ليست في مصلحة الطفل الفضلى. إذا كان هناك خلاف بشأن تقديم تقييم أو خدمة يمكن أن تؤثر سلباً على الطفل ، فيجب على المهنيين الرجوع إلى عملية سويندون للحماية المتعددة الوكالات لحل الخلافات المهنية المتعلقة بحماية الأطفال وحمايتهم.

عند معالجة الخلافات المهنية ، يجب أن تكون سلامة الطفل ورفاهيته دائماً على رأس الأولويات. وينبغي معالجة المسائل التي لم يتم حلها بسرعة ومع مراعاة المخاطر التي يتعرض لها الطفل. يجب أن يشعر جميع المهنيين بالقدرة على الطعن في القرارات ، واعتبارها حقاً ومسؤولية من أجل حماية الطفل وتعزيز ممارسات الحماية الفعالة.

توفر هذه السياسة إطاراً للمهنيين لإثارة مخاوفهم بشأن القرارات التي تتخذها الوكالات أو الأفراد الآخرين ، مما يضمن ما يلي:

- الخلافات المهنية لا تعرض سلامة الأطفال للخطر أو تصرف الانتباه عن احتياجات الطفل.
- يتم حل المشكلات بشكل مفتوح وسريع داخل الوكالات وفيما بينها.
- يتم تحديد مجالات الممارسة التي قد تتطلب توضيحاً أو مراجعة ومعالجتها.

الإبلاغ عن المخاوف: ما يجب على الموظفين فعله عندما يقلقون بشأن شخص بالغ

ماذا تفعل إذا كانت لديك مخاوف

إذا كانت لديك مخاوف بشأن شخص بالغ يعمل / يتطوع مع أطفال ، فستحتاج إلى الإبلاغ عن ذلك بسرية تامة. قد تكون قلقاً بشأن تصرفات شخص بالغ يعمل / يتطوع مع الأطفال. قد يكون الشخص البالغ:

- موظف في تدريب المتمردين.
- طالب أو مدرس إمداد أو مدرس ؛
- شخص بالغ يعمل مع المنظمة، يعمل لدى طرف ثالث (بما في ذلك الموظفين العاملين في النوادي/البيئات العالمية، والتوفير البديل والمتعاقدين)؛
- متطوع.

ربما تكون قد رأيت أو سمعت شيئاً يجعلك تشعر بعدم الارتياح. قد تشعر بالقلق من أن تصرفات الشخص البالغ تتعارض مع قواعد سلوك موظفي المركز والمتطوعين.

قد تكون على دراية بموقف يشارك فيه البالغ ، خارج المركز ، مما يشير إلى أنه قد لا يكون آمناً للعمل / التطوع مع الأطفال والشباب.

يجب الإبلاغ عن جميع المخاوف باتباع الخطوات أدناه.

الخطوة 1

- إذا كنت قلقاً من أن الطفل قد يكون في خطر مباشر أو معرض لخطر الضرر الجسيم، فيجب عليك التصرف على الفور. هل تحتاج إلى اتخاذ إجراءات فورية لضمان سلامة الطلاب؟
- أبلغ عن مخاوفك مباشرة إلى المدير المستقل ، جوان فيرتانيس في أقرب وقت ممكن ؛
- إذا لم يكن المدير الإداري قابلاً للاتصال ، فقم بإبلاغ أكبر عضو من الموظفين في الموقع ؛
- إذا كانت مخاوفك تتعلق بالمدير العام ، فقم بإبلاغ أحد أعضاء لجنة الإدارة أو مباشرة إلى LADO (المسؤول المعين من قبل السلطة المحلية).

الخطوة 2

- سجل مخاوفك باستخدام نموذج مخاوف الموظفين (الملحق 6) ، في أقرب وقت ممكن ؛
- يجب على الموظفين عدم تسجيل الادعاءات أو المخاوف بشأن البالغين الذين يعملون أو يتطوعون مع الطلاب على أنظمة السجلات الإلكترونية (الطلاب).
- تذكر أن تسجل التاريخ والوقت الكاملين واسمك ودورك واحتفظ بسجلك واقعياً قدر الإمكان.
- إذا لم يكن نموذج الاستفسار/الإفصاح متاحاً، فيمكن تدوين ملاحظات مكتوبة بخط اليد على قطعة من الورق. (يجب الاحتفاظ بذلك، حتى لو تمت كتابة الملاحظات لاحقاً في نموذج).

الخطوة 3

- سجل الإجراء الذي تتخذه، على سبيل المثال سجل اسم الموظف الذي أبلغت إليه؛
- يجب تمرير استمارة الاهتمام الأصلية إلى العضو المنتدب أو أحد أعضاء لجنة الإدارة. يجب ألا تحتفظ بالنسخ من قبلك.
- إذا كان الشخص الذي أبلغت عنه بالقلق لا يأخذ قلقك على محمل الجد ، فيجب عليك تصعيد قلقك إلى LADO.

- في نهاية المطاف ، يمكن لأي شخص الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالحماية بشأن شخص بالغ يعمل مع أطفال في السلطة المحلية ، ويطلب التحدث إلى المسؤول المعين من قبل السلطة المحلية (LADO). انظر دليل الاتصال المرجعي السريع في الصفحة 2 ؛
- يجب إبلاغ المدير الإداري ، جوان فيرتانيس عبر الهاتف ، ومتابعته عبر البريد الإلكتروني باستخدام نموذج القلق (محمي بكلمة مرور) لجميع المخاوف والادعاءات منخفضة المستوى.

دور قائد إدارة الادعاءات

سيقوم المدير الإداري / قائد الادعاءات أو عضو لجنة الإدارة بتقييم التقارير المتعلقة بالمخاوف أو الادعاءات ذات المستوى المنخفض المتعلقة بالبالغين الذين يعملون أو يتطوعون مع الأطفال. سيركز النظر الأولي على ما إذا كان الفرد يشكل خطر الأذى إذا استمر في دوره الحالي.

سينظرون فيما إذا كان هناك دليل يشير إلى استيفاء عتبة الأضرار:

- تصرف الشخص بطريقة أضرت بطفل ، أو ربما أضر بطفل ؛
- يحتمل أن يكون الشخص قد ارتكب جريمة جنائية ضد طفل أو ترتبط به؛
- تصرف الشخص تجاه طفل أو أطفال بطريقة تشير إلى أنه قد يشكل خطرا على إلحاق الأذى بالأطفال.
- تصرف أو ربما تصرف بطريقة تشير إلى أنه قد لا يكون مناسباً للعمل مع الأطفال.

الادعاءات التي لا تستوفي عتبة الضرر

يتطلب إنشاء ثقافة حماية قوية مشاركة جميع المخاوف المتعلقة بالبالغين الذين يعملون مع الأطفال بشكل مسؤول وتسجيلها ومعالجتها بشكل مناسب. قد تشمل المخاوف منخفضة المستوى مشاعر عدم الارتياح أو ملاحظة سلوكيات مثل الإفراط في الود مع الطلاب أو عزلهم. يجب على الموظفين والمتطوعين والزوار الإبلاغ عن جميع المخاوف ، حتى لو لم يستوفوا عتبة الضرر.

قد تشمل الإجراءات طلب المشورة من LADO ، أو توفير تدريب إضافي ، أو إصدار تحذيرات. يجب تسجيل جميع المخاوف ، وقد تؤدي أنماط السلوك إلى مزيد من الإجراءات ، بما في ذلك إحالات LADO.

40 ميني

الادعاءات التي تستوفي عتبة الضرر

إذا كانت المعلومات الأولية الواردة في التقرير تشير إلى استيفاء الحد الأدنى، يتخذ المدير الإداري الخطوات التالية:

عندما يتعلق الادعاء بشخص بالغ يعمل / متعاقد معه خارجياً ، يقوم المدير الإداري بإبلاغ صاحب العمل بالادعاء. فيما يلي الخطوات المتبعة

الخطوة 1

وسيتصل المدير الإداري بمكتب التحقيقات الزراعي على الفور، قبل الشروع في أي شكل من أشكال التحقيق. يسمح لإعدادات التعليم بإجراء تحقيقات أساسية ، (نظر الصفحة 83 من KCSIE) لإثبات الحقائق ، ولكن يجب توخي الحذر حتى لا يعرض أي تحقيق للشرطة في المستقبل للخطر.

الخطوة 2

سيقرر LADO اتخاذ مزيد من الإجراءات ، والتي ستشمل ما يلي:

- مناقشة/اجتماع استراتيجي؛
- المشورة والمتابعة من LADO ؛
- لا يوجد أي إجراء آخر من قبل LADO بعد النظر الأولي والإغلاق.

الخطوة 3

إذا تم الاتفاق على مزيد من الإجراءات ، فسوف تتفق LADO مع الشرطة على ما إذا كان يجب إجراء مناقشة / اجتماع استراتيجي أم لا. قد يحدث ما يلي:

- إذا تم الاتفاق على استيفاء الحد الأدنى لمناقشة / اجتماع استراتيجي ، فيمكن عقد اجتماع لإدارة الادعاءات.
- والغرض الرئيسي من ذلك هو ضمان سلامة الأطفال وضمان الانتهاء من العملية على وجه السرعة، وضمان حصول الموظف المتهم على الدعم الكافي.

دعم رفاهية البالغين في قلب القلق / الادعاء

يقع على عاتق أصحاب العمل واجب العناية بدعم البالغين المتورطين في المخاوف أو الادعاءات. يجب على المدير الإداري التأكد من وجود الدعم المناسب ، باتباع الإرشادات الواردة في "الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم" (KCSIE) تحت قسم "دعم المعنيين". هذا يضمن رفاهية الشخص البالغ مع إدارة القلق أو الادعاء بشكل مناسب.

اختتام التحقيقات

في ختام التحقيقات ، سيتم الاتفاق على نتيجة من قبل LADO والتي عادة ما تؤدي إلى أحد هذه التصنيفات:

يثبت:

هناك أدلة كافية لإثبات هذا الادعاء.

غير مؤكده:

لا توجد أدلة كافية لإثبات أو دحض الادعاء.

خبث:

وهناك أدلة كافية لدحض هذا الادعاء، وكان هناك عمل متعمد لخداع الشخص موضوع الادعاء أو إلحاق الضرر به.

خطأ:

وهناك أدلة كافية لدحض هذا الادعاء؛ وهناك أدلة كافية لدحض هذا الادعاء.

اساس:

لعكس الحالات التي لا يوجد فيها دليل أو أساس صحيح يدعم الادعاء المقدم.

في نهاية عملية الادعاء إذا تمت إقالة أحد الموظفين أو المتطوعين من منصبه بسبب التسبب في ضرر أو تشكيل خطر الأذى أو غادروا أثناء التحقيقات الجارية ، فإن Rebel Training ملزمة بإبلاغ خدمة الإفصاح والحظر عن طريق الإحالة.

في حالة اتخاذ قرار بفصل أو التوقف عن استخدام خدمات المعلم (خدمة توفير البديل) بسبب سوء سلوك جسيم، أو ربما تم فصله أو توقفت خدماته لو لم يغادر أولاً، ينظر المركز فيما إذا كان سيراجع إلى وكالة لوائح التدريس.

نحن نفهم ، كمركز ، أنه إذا علمنا أو كان لدينا سبب للاعتقاد بأن الفرد ممنوع ، فإننا نرتكب جريمة إذا سمحنا للفرد بالقيام بأي شكل من أشكال النشاط المنظم.

حفظ السجلات

يتم تخزين السجلات بسرية وأمان وتتوافق مع قانون حماية البيانات لعام 2018 وقانون اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة.

بالنسبة للادعاءات التي تستوفي الحد الأدنى ، يتم الاحتفاظ بالمعلومات التالية في الملف:

- ملخص واضح وشامل للادعاء.
- تفاصيل كيفية متابعة الادعاء.
- تفاصيل الإجراءات المتخذة والقرارات التي تم التوصل إليها والنتيجة النهائية.
- إعلان حول ما إذا كان سيتم الإشارة إلى المعلومات في أي مرجع مستقبلي.

بالنسبة للادعاءات التي لا تستوفي الحد الأدنى ، يتم الاحتفاظ بالمعلومات التالية في الملف:

- الشاغل وسياقه
- الإجراءات المتخذة

- ما إذا كان قد تم طلب المشورة بشأن الاتصال ب LADO

يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات حتى يترك الفرد دوره. إذا ظهر نمط من المخاوف ، فيجب توثيقه في تسلسل زمني ومراجعتَه لتحديد ما إذا كان يفي بعتبة الضرر ، مما يؤدي إلى الإحالة إلى LADO.

بعد أي ادعاء أو مخاوف:

- تقييم الحاجة إلى معالجة ممارسات الصون أو القضايا الثقافية الأوسع نطاقاً.
- مراجعة السياسات أو توفير تدريب إضافي حسب الضرورة للتخفيف من المخاطر المستقبلية.

الحفاظ على السجلات

وتقع على عاتق مؤسسات التعليم الإضافي التزام بالاحتفاظ بالسجلات التي تحتوي على معلومات عن ادعاءات الاعتداء الجنسي لصالح التحقيق المستقل في الاعتداء الجنسي على الأطفال طوال مدة التحقيق.

وينبغي الاحتفاظ بجميع السجلات الأخرى على الأقل حتى يبلغ المتهم سن المعاش التقاعدي العادي أو فترة 10 سنوات من تاريخ الادعاء إذا كانت أطول. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع ICO.

المراجعة والاختبار

مراجعة منتظمة

- كحد أدنى، ستتم مراجعة سياسة الحماية هذه سنوياً.
- سيتم دمج التعليقات من تحليل البيانات والدروس المستفادة والموظفين والمتطوعين وأصحاب المصلحة.
- سيكون فريق القيادة العليا مسؤولاً عن الإشراف على المراجعات وضمان إجراء التحديثات اللازمة.

التذيلات

الملحق 1 - المؤشرات المحتملة للإساءة والإهمال

الإيذاء الجسدي

شكل من أشكال الإساءة التي قد تنطوي على الضرب أو الاهتزاز أو الرمي أو التسمم أو الحرق أو الغرق أو الاختناق أو التسبب في أذى جسدي للطفل. قد يحدث الضرر الجسدي أيضا عندما يخلق أحد الوالدين أو مقدم الرعاية أعراض المرض أو يحفز عمدا على المرض.

العلامات التي قد تشير إلى الإيذاء الجسدي

- كدمات وسحجات حول الوجه
- تلف أو إصابة حول الفم
- إصابات ثنائية الجانب، مثل كدمات العينين
- كدمات في المنطقة الرخوة من الوجه مثل الخدين
- كدمات بأطراف الأصابع في الجزء الأمامي أو الخلفي من الجذع
- علامات العض
- الحروق أو الحروق (أنماط غير عادية وانتشار الإصابات)
- حروق التلامس العميق مثل حروق السجائر
- الإصابات التي توحى بالضرب (علامات الأشرطة، الكدمات)
- تغطية الذراعين والساقين حتى عندما تكون ساخنة
- السلوك العدواني أو نوبات الغضب الشديدة
- يجب حساب الإصابات. يجب أن تشير التفسيرات غير الكافية أو غير المتسقة أو المعقولة بشكل مفرط أو التأخير في طلب العلاج إلى القلق.

الفشل في الازدهار

- انخفاض وزن/طول الطفل إلى ما دون المتوقع
- البشرة الجافة والشاحبة والشعر رقيق والقش

- نقص الطاقة والفتور وقلة التركيز
- يرفض الطعام ولكنه يشرب الكثير من العصير والقيء والإسهال
- الفشل في تحقيق المعالم التنموية
- مشاكل سلوكية

الإساءة العاطفية

سوء المعاملة العاطفية المستمرة للطفل مثل التسبب في آثار ضارة شديدة ومستمرة على النمو العاطفي للطفل. قد ينطوي على نقل الطفل إلى أنه عديم القيمة أو غير محبوب أو غير كاف أو مقدر فقط بقدر ما يلبي احتياجات شخص آخر. قد يشمل عدم منح الطفل فرصا للتعبير عن آرائه ، أو إسكاتهم عمدا أو "السخرية" مما يقللونه أو كيفية تواصله. قد يتميز بالعمر أو التوقعات غير المناسبة من الناحية التنموية المفروضة على الأطفال. قد تشمل هذه التفاعلات التي تتجاوز قدرة الطفل على النمو ، بالإضافة إلى الحماية المفرطة والحد من الاستكشاف والتعلم ، أو منع الطفل من المشاركة في التفاعل الاجتماعي الطبيعي. قد ينطوي على رؤية أو سماع سوء معاملة شخص آخر. قد ينطوي على تنمر خطير (بما في ذلك التنمر عبر الإنترنت) ، مما يتسبب في شعور الأطفال بالخوف أو الخطر في كثير من الأحيان ، أو استغلال الأطفال أو إفسادهم. ينطوي مستوى معين من الإساءة العاطفية على جميع أنواع إساءة معاملة الطفل ، على الرغم من أنها قد تحدث بمفردها.

العلامات التي قد تشير إلى الإساءة العاطفية

- رد فعل مفرط على الأخطاء
- انعدام الثقة بالنفس / الاحترام
- اضطرابات الكلام المفاجئة
- إيذاء النفس
- اضطرابات الأكل
- أقصى درجات السلبية و / أو العدوانية
- السرقة القهرية
- تعاطي المخدرات والكحول والمذيبات
- الخوف من الاتصال بالوالدين
- عدم الرغبة أو عدم القدرة على اللعب
- الحاجة المفرطة للموافقة والاهتمام والمودة

الاعتداء الجنسي

ينطوي على إجبار أو إغراء طفل أو شاب للمشاركة في أنشطة جنسية ، لا تنطوي بالضرورة على مستوى عال من العنف ، سواء كان الطفل على دراية بما يحدث أم لا. قد تتضمن الأنشطة الاتصال الجسدي ، بما في ذلك الاعتداء عن طريق الإيلاج (على سبيل المثال ، الاغتصاب أو الجنس الفموي) أو أفعال غير مختلقة مثل الاستمناء والتقبيل والفرك واللمس خارج الملابس. وقد تشمل أيضا أنشطة عدم الاتصال ، مثل إشراك الأطفال في النظر إلى الصور الجنسية أو إنتاجها ، أو مشاهدة الأنشطة الجنسية ، أو تشجيع الأطفال على التصرف بطرق غير لائقة جنسيا ، أو تهيئة الطفل استعدادا للإيذاء. يمكن أن يحدث الاعتداء الجنسي عبر الإنترنت ، ويمكن استخدام التكنولوجيا لتسهيل الإساءة في وضع عدم الاتصال. الذكور البالغون لا يرتكبون الاعتداء الجنسي فقط. يمكن للمرأة أيضا ارتكاب أعمال الاعتداء الجنسي ، كما يفعل الأطفال الآخرون.

الاستغلال الجنسي للأطفال هو شكل من أشكال الاعتداء الجنسي على الأطفال. ويحدث عندما يستغل فرد أو مجموعة اختلال في توازن القوى لإكراه أو التلاعب أو الخداع بطفل أو شاب يقل عمره عن 18 عاما على ممارسة النشاط الجنسي (أ) مقابل شيء تحتاجه الضحية أو تريده، و/أو (ب) للحصول على ميزة مالية أو زيادة مكانة مرتكب الجريمة أو الميسر. قد تكون الضحية قد تعرضت للاستغلال الجنسي حتى لو بدا النشاط الجنسي بالتراضي. ولا ينطوي الاستغلال الجنسي للأطفال دائما على الاتصال الجسدي؛ بل

ينطوي على اتصال جسدي. يمكن أن يحدث أيضا من خلال استخدام التكنولوجيا.

العلامات التي قد تشير إلى الاعتداء الجنسي

- تغيرات مفاجئة في السلوك والأداء المدرسي
- إظهار المودة الجنسية وغير الملائمة للعمر
- إيذاء النفس أو تشويه الذات أو محاولات الانتحار
- في إشارة إلى أسرار لا يمكنهم الكشف عنها
- الميل إلى التشبث أو الحاجة إلى طمأنينة مستمرة
- الانحدار إلى السلوك الأصغر سنا على سبيل المثال مص الإبهام ، واللعب بالألعاب الممثلة ، والتصرف كطفل رضيع
- عدم الثقة في البالغين المألوفين مثل القلق من تركهم مع الأقارب أو مربى الأطفال أو المستأجر
- هدايا أو أموال غير مبررة
- الاكتئاب والانسحاب
- الخوف من خلع ملابسه من أجل PE
- الأمراض المنقولة جنسيا
- إشعال النار

إهمال

الإهمال هو الفشل المستمر في تلبية الاحتياجات الجسدية و / أو النفسية الأساسية للطفل ، والذي من المحتمل أن يؤدي إلى ضعف خطير في صحة الطفل أو نموه. قد يحدث الإهمال أثناء الحمل بسبب تعاطي الأمهات للمخدرات. بمجرد ولادة الطفل ، قد ينطوي الإهمال على فشل أحد الوالدين أو مقدم الرعاية في:

- توفير ما يكفي من الغذاء والملبس والمأوى (بما في ذلك الاستبعاد من المنزل أو الهجر)؛
- حماية الطفل من الأذى أو الخطر الجسدي والعاطفي.
- ضمان الإشراف الكافي (بما في ذلك استخدام مقدمي الرعاية غير الكافيين)؛
- ضمان الحصول على الرعاية الطبية أو العلاج المناسب؛

الاستجابة للاحتياجات العاطفية الأساسية للطفل.

علامات قد تشير إلى الإهمال

- الجوع المستمر
- سوء النظافة الشخصية
- التعب المستمر
- ملابس غير ملائمة
- التأخر المتكرر أو عدم الحضور إلى المدرسة
- مشاكل طبية غير معالجة
- ضعف العلاقة مع الأقران
- السرقة القهرية والكسح
- التآرجج والتواء الشعر الإبهام
- الهروب
- فقدان الوزن أو نقص الوزن باستمرار
- تدني احترام الذات

التذيل 2 - المؤشرات المحتملة لشواغل الحماية المحددة

يدرك موظفو إساءة معاملة الأطفال والمتطوعون في تدريب المتمردين أن الأطفال يمكنهم الإساءة إلى الأطفال الآخرين (غالباً ما يشار إليها باسم إساءة معاملة الأطفال على الطفل) ، وأنه يمكن أن يحدث داخل وخارج المكان. يجب أن يكون جميع الموظفين على دراية بسياسة وإجراءات الإعداد حول إساءة معاملة الأطفال والدور المهم الذي يتعين عليهم القيام به في منعه والاستجابة عندما يعتقدون أن الطفل قد يكون معرضاً للخطر منه.

من الضروري أن يفهم جميع الموظفين والمتطوعين أهمية تحدي السلوكيات غير اللائقة بين الأطفال ذات الطبيعة المسيئة. إن التقليل من شأن بعض السلوكيات، على سبيل المثال رفض التحرش الجنسي باعتباره "مجرد مزاح" أو "مجرد الضحك" أو "جزء من النمو" أو "الأولاد كفتيان" يمكن أن يؤدي إلى ثقافة السلوكيات غير المقبولة، وبيئة غير آمنة للأطفال، وفي أسوأ السيناريوهات ثقافة تطبيع الإساءة.

أنواع إساءة معاملة الأطفال

تشمل إساءة معاملة الأطفال على سبيل المثال لا الحصر:

- التمر والإساءة في العلاقات الشخصية الحميمة بين الأطفال (تعرف أحياناً باسم "إساءة معاملة المراهقين")
- (جسدي أو لفظي أو)
- الإيذاء الجسدي مثل الضرب أو الركل أو الاهتزاز أو العض أو نتف الشعر أو التسبب في أذى جسدي بأي شكل آخر.
- العنف الجنسي، مثل الاغتصاب والاعتداء عن طريق الإيلاج والاعتداء الجنسي؛ (قد يشمل ذلك عنصراً عبر الإنترنت)، والتحرش الجنسي، مثل التعليقات الجنسية والملاحظات والنكات والتحرش الجنسي عبر الإنترنت، والتي قد تكون قائمة بذاتها أو جزءاً من نمط أوسع من الإساءة؛ التسبب في انخراط شخص ما في نشاط جنسي دون موافقة، مثل إجبار شخص ما على خلع ملابسه أو لمس نفسه جنسياً أو الانخراط في نشاط جنسي مع طرف ثالث.
- المشاركة بالتراضي و/أو غير الرضائي للصور و/أو مقاطع الفيديو العارية وشبه العارية (المعروفة أيضاً باسم إرسال الرسائل النصية)، ورفع التنورة، والتي تتضمن عادة التقاط صورة تحت ملابس الشخص دون إذنه، بقصد عرض أعضائه التناسلية أو الأرداف للحصول على إشباع جنسي، أو التسبب في إذلال الضحية أو الضيق أو الانزعاج (راجع مشاركة الصور العارة وشبه العارية: تقديم المشورة لبيئات التعليم التي تعمل مع الأطفال والشباب (تم تحديثها في مارس 2024) ؛
- بدء / تعميم نوع العنف والطفوس (يمكن أن يشمل ذلك الأنشطة التي تنطوي على التحرش أو الإساءة أو الإذلال المستخدمة كوسيلة لبدء شخص في مجموعة وقد يتضمن أيضاً عنصراً عبر الإنترنت).

السلوك الجنسي الضار

يشير السلوك الجنسي الضار إلى السلوكيات الجنسية لدى الأطفال دون سن 18 عاماً والتي تكون غير مناسبة من الناحية التنموية ، أو يحتمل أن تكون ضارة بأنفسهم أو للآخرين ، أو مسيئة. (هاكيت ، 2019). تعترف منظمة العمل معاً لحماية الأطفال بأن الإساءة يمكن أن يرتكبها الأطفال والبالغون على حد سواء.

المخاطر

- يرتكب ثلثا الاعتداء الجنسي على الاتصال من قبل أقرانهم.
- يمكن أن يساهم تاريخ من الإساءة ، وخاصة الاعتداء الجنسي ، في HSB.
- وينبغي اعتبار كل من المحرض والضحية بحاجة إلى الدعم.
- تؤثر زيادة الوصول إلى المحتوى الجنسي عبر الإنترنت على المواقف والسلوكيات.
- يمكن أن يؤدي التعرض للمواد الإباحية إلى توقعات غير واقعية حول الجنس والعلاقات ، وإزالة التحسس ، وزيادة سلوك المخاطرة.
- يقلل التدخل المبكر من احتمالية الإساءة في مرحلة البلوغ.
- تتطلب حالات HSB استجابة منسقة ومتعددة الوكالات لحماية الطفل.

- قد تساهم الاحتياجات التنموية غير الملباة وقضايا التعلق و SEND والسياق الأسري في HSB.

المؤشرات المحتملة

على الرغم من عدم وجود تنبؤات نهائية بالاعتداء الجنسي ، إلا أن بعض العوامل المرتبطة بها تشمل:

- اضطرابات التعلق
- ضعف التوجيه الأبوي
- العنف المنزلي.
- الإيذاء الجنسي السابق
- العزلة الاجتماعية
- ضعف مهارات التعاطف.

هناك أقلية كبيرة من الشباب الذين يظهرون هذا السلوك ولديهم مستوى من الحاجة إلى التعلم - يصل إلى 40٪ في بعض الدراسات. ويجب تقييم احتياجاتهم بعناية لأن بعض أدوات التقييم غير مناسبة. كما قد يحتاج التدخل إلى توسيع نطاقه وينطوي على درجة عالية من التنسيق بين الوكالات.

يتضمن HSB المدعوم بالتكنولوجيا الاستخدام غير اللائق للمواد الإباحية، وتعرض الآخرين للمحتوى الفاضح والاستمالة والتحرش الجنسي. يمكن أن يؤدي التعرض المطول للمواد الإباحية إلى تشويه تصورات العلاقات الصحية وزيادة احتمالية السلوكيات الإشكالية.

توجد السلوكيات الجنسية على سلسلة متصلة من الصحة إلى المصيبة. تساعد أداة Brooks Traffic Light المهنيين على تقييم المخاوف ولكن لا ينبغي أن تحل محل تقييم AIM3 الكامل.

الحماية والعمل

ومن الضروري أن يطمئن جميع الضحايا إلى أن ادعاءاتهم تؤخذ على محمل الجد، وسيتم حمايتهم. عندما يكون الإفصاح لمحترف ، يجب على قائد الحماية المعين إجراء تقييم أولي للمخاطر وتسجيله ومراعاة ثلاثة عوامل:

- الضحية، وخاصة حمايتها ودعمها
- الجاني المزعوم
- الخطر على أي أطفال آخرين، وإذا كان ذلك مناسباً، البالغون

قد يتم الكشف عن الحوادث مباشرة أو عن طريق أطراف ثالثة ويجب تسجيلها بدقة باستخدام إجراءات الحماية الخاصة بالمركز.

يجب مناقشة المخاوف المتعلقة بسلوك ورفاهية الأطفال وسلامتهم مع الرعاية الاجتماعية للأطفال والتي قد تتطلب إحالة وتقييماً إضافياً.

روابط مفيدة

- [NSPCC - السلوك الجنسي عند الأطفال](#) - لافتات للآباء / مقدمي الرعاية
- [أداة إشارات المرور بروكس](#)
- [مشروع AIM - تقييمات HSB](#)

الاستغلال الجنسي للأطفال (CSE)

يحدد الموظفون والمتطوعون في Rebel Training أن كلية العلوم والهندسة تنطوي على مواقف وسياقات وعلاقات استغلالية حيث يتلقى الشباب شيئاً (على سبيل المثال الطعام أو الإقامة أو المخدرات أو الكحول أو الهدايا أو المال أو في بعض الحالات مجرد المودة)

بسبب الانخراط في أنشطة جنسية.

يدرك الموظفون أن الأطفال المعرضين لخطر الإصابة بالتعليم المبكر يجب أن يتم تحديدهم ويجب التعامل مع القضايا المتعلقة بالتعليم المبكر بنفس الطريقة التي تحمي بها الأطفال من المخاطر الأخرى. يدرك الموظفون أن الاستغلال الجنسي يمكن أن يتخذ أشكالاً عديدة تتراوح من العلاقة التي تبدو "بالتراضي" حيث يتم تبادل الجنس بالعاطفة أو الهدايا ، إلى الجريمة المنظمة الخطيرة من قبل العصابات والجماعات. ما يميز الاستغلال هو اختلال توازن القوى في العلاقة. يمتلك الجاني دائماً نوعاً من السلطة على الضحية والتي تزداد مع تطور العلاقة الاستغلالية. قد ينطوي الاستغلال الجنسي على درجات متفاوتة من الإكراه أو الترهيب أو الإغراء، بما في ذلك الضغط غير المرغوب فيه من الأقران لممارسة الجنس، وإرسال الرسائل النصية، والتتمر الجسدي، بما في ذلك التتمر عبر الإنترنت والاستمالة. ومع ذلك، من المهم أيضاً أن ندرك أن بعض الشباب الذين يتعرضون للاستغلال الجنسي لا يظهرون أي علامات خارجية على هذا الإساءة أو يعتبرون ذلك مسيئاً. **قد ينطبق هذا على الأطفال أو الآباء / مقدمي الرعاية أو الأشقاء الأكبر سناً أو الموظفين أو غيرهم من أعضاء المجتمع المحدد.**

يعد تحديد الجناة وتعطيلهم جزءاً أساسياً من العمل متعدد الوكالات لحماية الأطفال من الاستغلال. **تحدد مجموعة أدوات تعطيل CSE في سويندون وويلتشير** أدوات الردع والإنفاذ المتاحة وتتضمن نصائح حول كيفية مشاركة المعلومات والاستخبارات مع الشرطة.

الاستغلال الإجرامي للأطفال (CCE)

يدرك الموظفون والمتطوعون في Rebel Training أن الاستغلال الإجرامي للأطفال والشباب الضعفاء هو شكل من أشكال الأذى ، وخطوط المقاطعة هو مصطلح يستخدم لوصف العصابات وشبكات الجريمة المنظمة المتورطة في تصدير المخدرات غير المشروعة باستخدام خطوط هاتف محمول مخصصة أو أي شكل آخر من أشكال "خط الصفقة". يمكن أن يحدث هذا النشاط محلياً وكذلك في جميع أنحاء المملكة المتحدة. يتم استغلال الأطفال والبالغين المستضعفين لنقل وتخزين وبيع المخدرات والأموال. غالباً ما يستخدم الجناة الإكراه والترهيب والعنف (بما في ذلك العنف الجنسي) والأسلحة لضمان امتثال الضحايا. كما يتم استهداف الأطفال وتجنيدهم بشكل متزايد عبر الإنترنت باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي. يمكن أن يصبح الأطفال محاصرين بسهولة بسبب هذا النوع من الاستغلال حيث يمكن لعصابات خطوط المقاطعة تصنيع ديون المخدرات التي تحتاج إلى التخلص منها أو التهديد بالعنف الخطير والاختطاف للضحايا (وعائلاتهم) إذا حاولوا مغادرة شبكة خطوط المقاطعة.

ستحال هذه الحالات إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال من خلال القنوات المعتادة. وقد يكون الفتيان والفتيات الذين يتعرضون للاستغلال الإجرامي أكثر عرضة للاستغلال الجنسي.

إذا كانت لديك معلومات استخباراتية أو أي مخاوف أخرى تتعلق بالاستغلال الجنسي للأطفال أو الاستغلال الإجرامي (العصابات) أو الاتجار بالبشر، على سبيل المثال، سيارة أو نشاط مشبوه، فيمكن مشاركتها مع الشرطة باستخدام **نموذج الإبلاغ عبر الإنترنت**.

العنف "القائم على الشرف" وتشويه الأعضاء التناسلية للإناث وزواج الأطفال

يدرك الموظفون والمتطوعون في Rebel Training أن فيروس التهاب الكبد B يشمل مجموعة من الجرائم التي تم ارتكابها لحماية شرف الأسرة و / أو المجتمع أو الدفاع عنه ، بما في ذلك تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (ختان الإناث) ، وزواج الأطفال ، وممارسات مثل كي الثدي. قد يشمل أيضاً أشكالاً غير عنيفة من الإساءة. غالباً ما تنطوي الإساءة المرتكبة في سياق الحفاظ على "الشرف" على شبكة أوسع من الضغط الأسري أو المجتمعي ويمكن أن تشمل عدة جنات. من المهم أن تكون على دراية بهذه العوامل الديناميكية وعوامل الخطر الإضافية عند تحديد شكل إجراءات الحماية التي يجب اتخاذها. جميع أشكال HBA هي إساءة استخدام (بغض النظر عن الدافع) ويجب التعامل معها وتصعيدها على هذا النحو.

تشويه الأعضاء التناسلية للإناث

يعرف تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية بأنه "جميع الإجراءات التي تشمل الإزالة الجزئية أو الكاملة للأعضاء التناسلية الأنثوية الخارجية أو أي إصابة أخرى للأعضاء التناسلية الأنثوية لأسباب غير طبية.

تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية هو انتهاك لحقوق الإنسان للفتيات والنساء وبالتالي فهو قضية تتعلق بحماية الطفل. تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية غير قانوني في المملكة المتحدة ومن غير القانوني تحضير طفل أو إرساله أو اصطحابه إلى بلد آخر.

إذا كنت تشك في أن أي فتاة في سويندون معرضة لخطر التعرض لأي شكل من أشكال تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية ، فيجب عليك اتخاذ إجراء لإبلاغ الرعاية الاجتماعية للأطفال على الفور.

مجموعة أدوات سويندون لتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية

طورت شراكة سويندون للحماية مجموعة أدوات للممارسين الذين قد يعملون مع النساء ضحايا تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية والأطفال الذين قد يكونون معرضين لخطر تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية.

تتضمن مجموعة الأدوات:

- إرشادات متعددة الوكالات بشأن تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية
- الزواج القسري وسوء المعاملة على أساس الشرف والتدريب على تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية
- ملصق حقائق وأرقام تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية

طورت شراكة سويندون للحماية دليلًا للجيب يقدم معلومات أساسية عن تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية. يمكن الحصول على النسخ مجانًا عن طريق الاتصال بوحدة أعمال SSP على: safeguardingpartnership@swindon.gov.uk

موارد أخرى لتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية

تتمثل رؤية [المركز الوطني لتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية](#) في الحفاظ على الأطفال والشباب في مأمن من تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية والممارسات الضارة الأخرى، بما في ذلك إنهاء حالات تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية الجديدة بحلول عام 2030.

زواج الأطفال

زواج الأطفال هو زواج يتم إبرامه دون موافقة كاملة وحررة من أحد الطرفين أو كليهما وحيث يتم استخدام العنف أو التهديد أو أي شكل آخر من أشكال الإكراه لدفع الشخص إلى الدخول في زواج. يمكن أن تكون التهديدات جسدية أو عاطفية ونفسية. يمكن أن يحدث عدم الموافقة الكاملة والحررة عندما لا يوافق الشخص أو حيث لا يمكنه الموافقة (إذا كان يعاني من صعوبات في التعلم ، على سبيل المثال). يمكن للإعدادات الاتصال بوحدة الزواج القسري إذا احتاجت إلى نصيحة أو معلومات: اتصل ب: 0151 7008 020 أو البريد الإلكتروني fmu@fcdo.gov.uk.

الموظفون والمتطوعون في تدريب المتمردين في حالة تأهب لمخاطر ومؤشرات التهاب الكبد B / تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية وزواج الأطفال وهم يدركون أنها كلها أشكال من الإساءة (بغض النظر عن الدافع) مع عواقب طويلة الأمد ويجب الإبلاغ عن الحالات وتصعيدها من خلال القنوات المعتادة.

العبودية الحديثة

وتشمل العبودية الحديثة الاتجار بالبشر والرق والعبودية والعمل القسري أو الإلزامي. ويمكن أن يتخذ الاستغلال أشكالًا عديدة، بما في

ذلك: الاستغلال الجنسي، والعمل القسري، والرق، والاستعباد، والإجرام القسري، ونزع الأعضاء. مزيد من المعلومات حول العلامات التي تدل على أن شخصا ما قد يكون ضحية للعبودية الحديثة ، والدعم المتاح للضحايا وكيفية إحالتهم إلى [آلية الإحالة الوطنية](#).

التطرف والتطرف

يدرك الموظفون أن عليهم واجب حماية الأطفال من التطرف وأي شكل من أشكال التطرف العنيف بما يتماشى مع [إرشادات منع الواجب \(2015\)](#). سيتم إبلاغ DSL بأي مخاوف.

في الوفاء بهذا الواجب ، سيعمل تدريب المتمردين عن كثب مع SSP وسيأخذ في الاعتبار ما يلي:

- تقييم مخاطر انجرار الأطفال إلى الإرهاب، بما في ذلك دعم الأفكار المتطرفة التي تشكل جزءا من الأيديولوجية الإرهابية. سيعتمد ذلك على فهم مشترك مع الشركاء للمخاطر المحتملة في المنطقة المحلية. وسيحمي هذا الإطار الأطفال من الانجرار إلى الإرهاب من خلال وضع سياسات حماية قوية لتحديد الأطفال المعرضين للخطر، والتدخل حسب الاقتضاء؛
- تدريب الموظفين حتى يكون لدى الموظفين المعرفة والثقة لتحديد الأطفال المعرضين لخطر الانجرار إلى الإرهاب، وتحدي الأفكار المتطرفة التي يمكن استخدامها لإضفاء الشرعية على الإرهاب والتي تشاركها الجماعات الإرهابية. يجب أن يعرف الموظفون أين وكيف يحيلون الأطفال للحصول على مزيد من المساعدة.
- ستضمن سياسات السلامة على الإنترنت سلامة الأطفال من المواد الإرهابية والمتطرفة عند الوصول إلى الإنترنت من خلال تحديد مستويات مناسبة من التصفية.

تعزيز القيم البريطانية الأساسية للديمقراطية وسيادة القانون والحرية الفردية والاحترام المتبادل والتسامح مع ذوي الأديان والمعتقدات المختلفة. هذه القيم مضمنة ضمنا في مناهجنا الدراسية لتوفير الشباب.

يمكن العثور على معلومات إضافية حول الاستجابة للتطرف والتطرف عبر الإنترنت في إعدادات [سياسة السلامة عبر الإنترنت](#).

العنف المنزلي (DA)

يدرك الموظفون والمتطوعون في Rebel Training أن جميع الأطفال الذين يشهدون العنف المنزلي يتعرضون للإيذاء العاطفي وهذا يمكن أن يسبب "ضررا كبيرا". ستتم إحالة العنف المنزلي دائما إلى MASH.

يعرف DA بأنه أي سلوك عنيف أو مسيء يستخدمه شخص ما للسيطرة على شخص آخر والسيطرة عليه في إطار علاقة شخصية أو عائلية وثيقة. يمكن للأطفال أن يشهدوا DA بعدة طرق ، وقد يكونون في نفس الغرفة ويتورطون في حادث ، ربما يحاولون الدفاع عن الضحية ، وقد يكونون في غرفة مختلفة ولكنهم قادرون على سماع الإساءة التي تحدث ويشهدون إصابات ناجمة عن الإساءة ، أو قد يطلب منهم المشاركة في الإساءة اللفظية للضحية.

الأطفال الذين لديهم أفراد من أسرهم في السجن

يدرك الموظفون والمتطوعون في Rebel Training أن هناك عواقب سلبية على هؤلاء الأطفال وأنهم معرضون لخطر النتائج السيئة ، لذلك سيتم تقديم الدعم المناسب (<https://www.nicco.org.uk>)

التشرد

سيدرك الموظفون والمتطوعون في Rebel Training أن التشرد أو التعرض لخطر التشرد يمثل خطراً حقيقياً على رفاهية الطفل. ستوجه DSL العائلات إلى هيئة الإسكان المحلية للحصول على الدعم وسيتم إحالتها إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال إذا لزم الأمر.

الحضانة الخاصة

تعرف الحضانة الخاصة بأنها ترتيب يتم بموجبه وضع طفل يقل عمره عن 16 عاماً (أو 18 عاماً إذا كان الطفل يعاني من إعاقة) لمدة 28 يوماً أو أكثر في رعاية شخص ليس أحد والدي الطفل أو "شخص مرتبط"

يمكن أن تشكل ترتيبات الحضانة الخاصة، حيث يعيش الطفل مع شخص آخر غير والديه دون أمر من المحكمة، مخاطر على الأطفال، بما في ذلك الإساءة أو الإهمال المحتمل، إذا لم تتم مراقبتها أو دعمها بشكل صحيح، ويمكن إخفاؤها عن السلطات المحلية

سيدرك الموظفون والمتطوعون في تدريب المتمردين أن عليهم واجباً إلزامياً بإبلاغ السلطة المحلية عن أي طفل في ترتيب "الحضانة الخاصة".

كدمات وإصابات للأطفال غير المتنقلين

الكدمات هي الإصابات الأكثر شيوعاً في إساءة معاملة الأطفال الجسدية وإصابة شائعة عند الأطفال غير المعتدى عليهم ، باستثناء ذلك عند الرضع غير المتنقلين حيث تكون الكدمات العرضية نادرة (>1%).

يجب التعامل مع أي كدمات وكسور ونزيف وإصابات أخرى مثل الحروق في جهاز غير متحرك على أنه مصدر قلق وإبلاغ DSL.

الصحة النفسية

يمكن أن تكون مشاكل الصحة العقلية ، في بعض الحالات ، مؤشراً على أن الطفل قد عانى أو معرض لخطر التعرض لسوء المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال. يجب أن يدرك الموظفون أنه عندما يعاني الأطفال من سوء المعاملة والإهمال ، أو غيرها من تجارب الطفولة السلبية المؤلمة ، يمكن أن يكون لذلك تأثير دائم طوال الطفولة والمراهقة وحتى مرحلة البلوغ. من المهم أن يكون الموظفون على دراية بكيفية تأثير تجارب هؤلاء الأطفال على صحتهم العقلية وسلوكهم وتعليمهم.

في Rebel Training ، ندعم الموظفين لتنمية معرفتهم في هذا المجال ومساعدتهم على تحديد الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي للصحة العقلية ، وهذا يشمل العمل مع وكالات خارجية. يمكن العثور على موارد مجانية لدعم المناهج الدراسية وأولياء الأمور / مقدمي الرعاية على موقع أنا فرويد ، الموقع: annafreud.org

حوادث اختطاف الأطفال وسلامة المجتمع

اختطاف الأطفال هو الترحيل غير المصرح به أو الاحتفاظ بقاصر من أحد الوالدين أو أي شخص يتحمل المسؤولية القانونية عن الطفل. يمكن أن يرتكب اختطاف الأطفال من قبل الوالدين أو أفراد الأسرة الآخرين. من قبل أشخاص معروفين ولكن لا تربطهم صلة قرابة بالضحية (مثل الجيران والأصدقاء والمعارف)؛ والغرباء. يمكن أن تثير حوادث السلامة المجتمعية الأخرى مخاوف بين الأطفال والآباء ، على سبيل المثال ، الأشخاص المتسكعون في مكان قريب أو بالغين مجهولين يشركون الأطفال في محادثة. مع تقدم الأطفال في السن ومنحهم المزيد من الاستقلالية ، من المهم إعطاؤهم نصائح عملية حول كيفية الحفاظ على سلامتهم.

راجع سياسة الأطفال المفقودين لمزيد من التفاصيل.

الجرائم الإلكترونية

الجريمة الإلكترونية هي نشاط إجرامي يرتكب باستخدام أجهزة الكمبيوتر و / أو الإنترنت. يتم تصنيفها على نطاق واسع على أنها إما "ممكنة عبر الإنترنت" (الجرائم التي يمكن أن تحدث خارج الإنترنت ولكن يتم تمكينها على نطاق واسع وبسرعة عبر الإنترنت) أو "تعتمد على الإنترنت" (جرائم لا يمكن ارتكابها إلا باستخدام جهاز كمبيوتر). تشمل الجرائم المعتمدة على الإنترنت ما يلي:

- الوصول غير المصرح به إلى أجهزة الكمبيوتر ("القرصنة" غير القانونية)، على سبيل المثال الوصول إلى شبكة الكمبيوتر الخاصة بالمدرسة للبحث عن إجابات ورقة الاختبار أو تغيير الدرجات الممنوحة
- هجمات "رفض الخدمة" (Dos أو DDoS) أو "التمهيد". هذه محاولات لجعل جهاز كمبيوتر أو شبكة أو موقع ويب غير متاح عن طريق إغراقه بحركة مرور الإنترنت من مصادر متعددة ، و ،
- إنشاء أو توريد أو الحصول على برامج ضارة (برامج ضارة) مثل الفيروسات وبرامج التجسس وبرامج الفدية وشبكات الروبوتات وأحصنة طروادة للوصول عن بعد بقصد ارتكاب المزيد من الجرائم ، بما في ذلك تلك المذكورة أعلاه. قد يضل الأطفال الذين لديهم مهارات خاصة واهتمام بالحوسبة والتكنولوجيا عن غير قصد أو عمدا في الجريمة المعتمدة على الإنترنت.

إذا كانت هناك مخاوف بشأن طفل في هذا المجال ، فيجب على قائد الحماية المعين (أو نائبه) التفكير في الرجوع إلى [برنامج الخيارات السبرانية](#).

الأطفال المتغيبون عن التعليم

يدرك الموظفون أن عدم حضور الأطفال ، خاصة بشكل متكرر ، يمكن أن يكون علامة تحذير حيوية لمجموعة من إمكانيات الصون. راجع سياسة الأطفال المفقودين لمزيد من التفاصيل.

التذييل 3 - استمارة المخاوف المتعلقة بالصون

الوقت:	تاريخ:
التاريخ والوقت الذي قرأته DSL/نائب	الموقع (إن وجد)
دوب:	اسم الطفل / YP:
اسم ودور الشخص الذي يملأ هذا النموذج	
ما الذي يقلقني؟ ما الذي رأيته / سمعته / لاحظته الذي يقلقني؟ هل هذا القلق مرتبط بأي مخاوف سابقة أبلغت عنها؟	

أي إجراء اتخذته:

هل لديك ملاحظات أصلية مكتوبة بخط اليد يجب تخزينها بشكل آمن؟ نعم / لا

نموذج مخاوف حماية تدريب المتمردين السري (الصفحة 3/2)

يكملها أحد أعضاء فريق الصون

قم بتضمين الإشارة هنا إلى أعضاء آخرين في فريق الحماية الذين ربما تكون قد ناقشت القضية معهم
مناقشة الخطوات التالية المتفق عليها مع:

سجل مناقشة مع محترف آخر ، خارج المركز (إعطاء الاسم الكامل / الدور والوكالة)

تفاصيل القرار / الإجراء المتفق عليه من قبل DSL أو نائبه:

هل تمت الإشارة إلى إرشادات عتبة السلطة المحلية في هذه المرحلة؟: نعم / لا

هل لدى المركز دليل على استيفاء عتبة الضرر الجسيم؟ (حماية الطفل): نعم / لا

هل الإحالة إلى الرعاية الاجتماعية للأطفال مطلوبة؟: نعم / لا

هل تدخل/دعم المساعدة المبكرة مناسب؟: نعم / لا

هل تمت مناقشة القلق مع أولياء الأمور / مقدمي الرعاية؟: نعم / لا

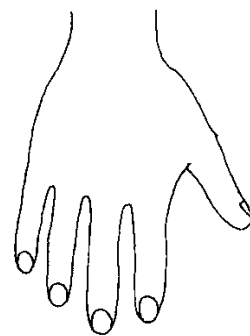
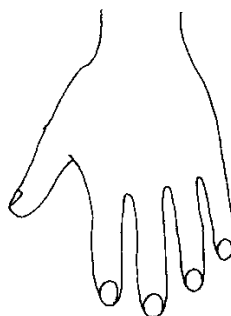
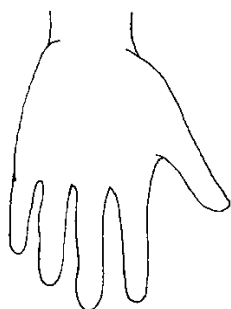
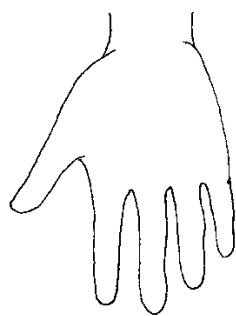
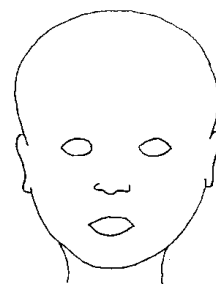
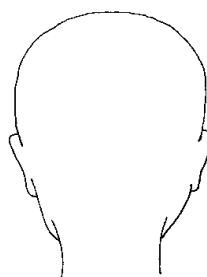
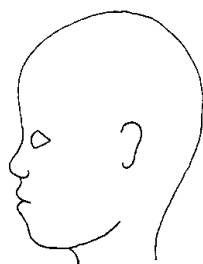
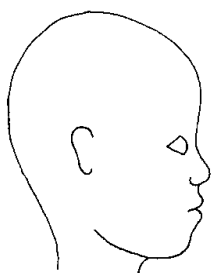
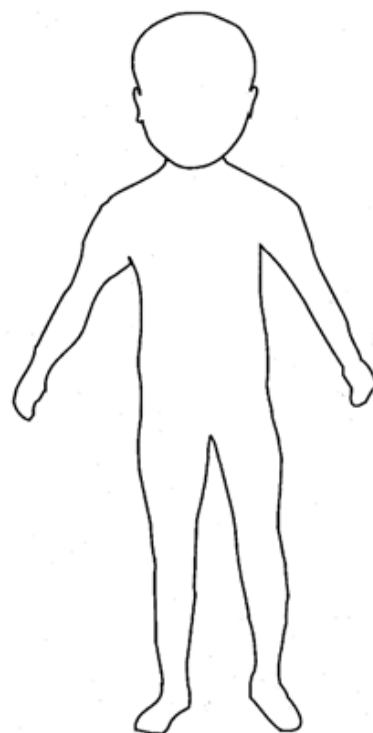
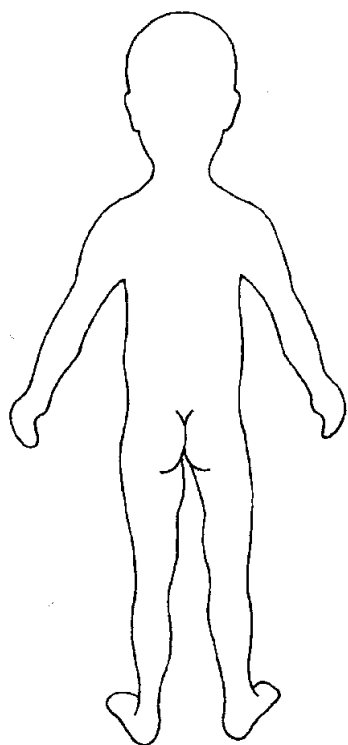
ماذا قيل؟ إذا لم يكن كذلك ، فلماذا؟

مزيد من التفاصيل حول الإجراءات المتخذة

سبب (أسباب) هذا القرار أو الإجراء من قبل DSL أو نائبه: هل يحتاج الطفل / الشاب / البالغ الضعيف إلى المراقبة؟ نعم / لا إذا كانت الإجابة بنعم ، فمتى ستتم مراجعة القضية؟ إذا كان دعم المساعدة المبكرة مناسباً، فما هي الخطوات التالية؟ هل تم تزويد الشخص الذي أبلغ عن القلق الأولي بتعليقات؟ نعم / لا <u>مزيد من التفاصيل حول التفكير</u>	
ضع علامة لتأكيد إضافته إلى التسلسل الزمني للطالب ووضع النسخة في الملف	

نموذج مخاوف حماية تدريب المتمردين السري (الصفحة 3/3)

الملحق 4 - خريطة الجسم: تسجيل الإصابات الجسدية



الملحق 5 - ورقة موجه للحماية وحماية الطفل

تهدف هذه الورقة السريعة إلى استخدامها ، جنباً إلى جنب مع نموذج القلق / الحادث ، لدعم الموظفين في تسجيل مخاوف / حوادث الحماية وحماية الطفل.

هل تذكرت أن تدرج:

1. ما الذي رأيته / سمعته / لاحظته الذي يهمني؟

تذكر أنه إذا لاحظت وجود علامة على الطالب ، فمن المهم حقا إكمال خريطة الجسم المرفقة ، مع إعطاء إشارة إلى شكل العلامة وحجمها وموقعها. لا تلتقط الصور.

هل أبلغ الطفل أن هناك خطأ ما؟ لفظيا؟ التغيير في السلوك؟

2. معلومات واضحة وواقعية حول ما رأيته / سمعته / لاحظته؟

إذا كنت قد أدرجت رأيك في تقريرك ، فهل أوضحت أن هذا هو رأيك؟

3. الأسماء الكاملة للمشاركين، وحيثما أمكن ذلك، الإشارة إلى أدوار الموظفين؟

4. لماذا ما رأيته / سمعته / لاحظته يقلقك؟

ما الذي يقلقنا من حدوثه إذا لم يتم الرد على هذا القلق / الحادث؟

5. أي إجراءات اتخذتها بالفعل؟

6. ما إذا كنت قد تحدثت إلى أولياء الأمور / مقدمي الرعاية حول القلق / الحادث؟

تذكر أنك قد تحتاج إلى طلب المشورة من أحد أعضاء فريق الحماية إذا لم تكن متأكدا مما إذا كان التحدث إلى ولي الأمر قد يزيد من المخاطر على الطالب. إذا كان الوالد هو الجاني المزعوم ، فيجب عليك دائما طلب المشورة من فريق الحماية قبل التحدث إلى الوالد / مقدم الرعاية.

(صفحة 3/1)

يعمل مع الأطفال

اسم الشخص البالغ الذي كان	دور	
---------------------------	-----	--

موضوع الاهتمام/الادعاء			
اسم الشخص استكمال النموذج		دور	
تاريخ المخاوف/الادعاء		تاريخ سجل صنع	
اسم الطفل / الأطفال المعنيين إن وجد:			
هل نشأ قلق / ادعاء أثناء فترة تواجد الشخص البالغ في موقع المركز أو خارج المركز؟			
<u>تفاصيل المخاوف / الادعاء</u>			
هل الشخص البالغ على علم بالقلق / الادعاء؟			
الإجراء الذي اتخذته الشخص (الأشخاص) الذين يملأون الاستمارة:			
مع من تمت مشاركة القلق / الادعاء؟			

(صفحة 3/2)

يعمل مع الأطفال

يستكملها العضو المنتدب:
هل تشير المعلومات المقدمة إلى أن الشخص البالغ لديه: • التصرف بطريقة تؤذي طفلاً ، أو ربما تؤذي طفلاً ؛ • احتمال ارتكاب جريمة جنائية ضد طفل أو تتعلق به؛ • التصرف تجاه الطفل أو الأطفال بطريقة تشير إلى أنه قد يشكل خطراً على الأطفال • تصرف أو ربما تصرف بطريقة تشير إلى أنهم قد لا يكونون مناسبين للعمل مع الأطفال.

--

• هل تم الاتصال ب LADO؟ نعم / لا إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل تم إكمال نموذج إحالة السلطة المحلية وتقديمه؟ • هل تم أخذ المشورة من أي مهنيين آخرين؟ نعم / لا قم بتضمين تفاصيل المهنيين الذين تم التحدث إليهم

تفاصيل القرارات والإجراءات المتخذة قم بتضمين هنا تفاصيل • مناقشة الاستراتيجية • اجتماع إدارة الادعاءات • عدم مشاركة LADO - مخاوف منخفضة المستوى يجب معالجتها داخليا • الإجراءات التأديبية • لا اتخاذ أي إجراء آخر

وتتضمن هنا أي ضمانات وضعت استجابة للتقرير قم بتضمين هنا تفاصيل • تنفيذ إشراف إضافي للبالغين • تقييم المخاطر المطلوب • يتطلب تدريب إضافي للموظفين • واجبات بعيدة عن الأطفال • التعليق أثناء التحقيق

إذا كان هناك طفل أو أطفال متورطون ، فهل تم إبلاغ الوالدين أو مقدمي الرعاية؟
نعم / لا
إذا كانت الإجابة بنعم ، فما هو الإجراء الذي يرغبون في رؤيته؟

غيب
إذا تم الاتفاق على أن LADO بحاجة إلى إجراء تحقيق، فهل تم إبلاغ المركز بالنتيجة النهائية في نهاية العملية؟

مدعوم بالأدلة / الخبيث / كاذب / لا أساس له / لا أساس له

الملحق 7: حماية نموذج التسلسل الزمني

الغرض من التسلسل الزمني هو توفير سجل للأحداث الهامة التي كان لها أو لا تزال لها تأثير كبير (إيجابي أو غير ذلك) على الطفل. التسلسل الزمني المعتاد المستخدم قائم على رقمي ولكن يتم استخدام النموذج الورقي ل BCP.

	اسم الطفل أو الشاب: تاريخ الميلاد:
--	---------------------------------------

[illegible]

الملحق 8 - تقييم المخاطر الفردية للطفل / الشاب

تقييم مخاطر السلوك

استعراض	استعراض	استعراض	تاريخ:	أنجزت بواسطة:	طالب:
جد:	ويشمل ذلك الإصابة الجسدية التي تتطلب عناية طبية تتجاوز الإسعافات الأولية الأساسية. أضرار جسيمة في الممتلكات ضيق كبير لنفسك أو للآخرين. أو تعطيل طويل الأمد في الروتين المدرسي العادي.	ب. وهذا يشمل الإصابة الجسدية التي تتطلب الإسعافات الأولية الأساسية داخل المدرسة. أضرار طفيفة للممتلكات ؛ بعض الضيق لنفسك أو للآخرين. أو اضطرابات قصيرة في الروتين المدرسي العادي.	ت. عدم إصابات جسدية أو ضرر للممتلكات؛ ضائقة طفيفة أو اضطراب.	احتمال: HL = على الأرجح جدا ؛ الأدلة الحالية تقود الموظفين إلى استنتاج أن السلوك أكثر احتمالا من عدم حدوثه مرة أخرى. L = محتمل ؛ هناك احتمال أن يحدث السلوك مرة أخرى U = غير مرجح؛ على الرغم من أن السلوك قد حدث من قبل، إلا أن السياق قد تغير أو يمكن تغييره لجعل من غير المرجح أن يحدث مرة أخرى.	هدف: T = أنفسهم S = الموظفين ج = الأطفال، داخل المدرسة أو خارجها، ضعفاء أو غير ذلك V = زوار المدرسة أو أفراد الجمهور في المجتمع P = الممتلكات والبيئة المادية
العوامل المؤثرة / أخرى :		جد:	احتمال:	هدف:	السلوك / المخاطر:
					نطح الرأس
					الرفس
					اللكم / الضرب
					الترهيب الجسدي / الدفع
					عض
					الأضرار التي لحقت بالممتلكات
					البصق
					الهروب / السرعة / الهروب
					الملاحظات الجنسية غير الملائمة
					الاعتداء الجنسي
					تسلق

						إيذاء النفس
العوامل المؤثرة المحتملة:						
آخر	CYP / البالغين (حدد)	البيئة / الضوضاء / الحشود / أخرى إلخ.	التغيرات في الروتين / الظروف / المنزل / المدرسة / أخرى	توافر المعدات الخطرة	الأوقات الانتقالية	فترات النشاط غير المنظم

(صفحة 7/2)

التدابير الوقائية			
P = حاليا في المكان A = يتم اتخاذ إجراء حاليا I = شعرت أنه غير مناسب للخطر المعين المعروض			
لتدابير الاستباقية:			
تدابير / تعليقات إضافية:		أنا	P A
عند الاقتضاء ، استنباط وجهة نظر الطالب في التخطيط والمراجعات			
لقد رأى الموظفون ولديهم إمكانية الوصول إلى تقييم المخاطر			
عند الاقتضاء ، تقديم ملاحظات منتظمة ودعم رعوي للطالب.			
إشراك الوالدين / مقدم الرعاية في صنع القرار والتخطيط			
إشراك الوكالات الخارجية (مثل EP / EWO / الرعاية الاجتماعية / CAMHS / TAMHS / YOT / أخرى) - يرجى تحديد:			
أخصائي اجتماعي - الاسم:			
عامل CAMHS - الاسم:			

(صفحة 7/3)

(صفحة 7/4)

أخرى - الاسم:				
وضع خطة فردية ، على سبيل المثال ، جدول زمني فردي ، إلخ.				
توفير الإشراف المنتظم على عضو (أعضاء) الموظفين الذين يعملون مع الطالب				
تكييف ترتيبات المناهج الدراسية لتعكس مستويات التحدي والاختيار والهيكل المناسبة لاحتياجات الطالب المقدر.				
تكييف ترتيبات المجموعات لتعزيز نماذج الأقران الإيجابية وتقليل الاتصال غير الملائم				
توفير فترات راحة متكررة أو فرص تغيير النشاط				
إنشاء برنامج تعليمي إيجابي لزيادة نطاق المهارات المناسبة للطالب				
توفير نظام مكافآت مناسب يمكن للطالب كسبه من خلال إظهار المهارات المحددة في برنامج التدريس ومن خلال السلوك المناسب الآخر				
تحديد الرسالة التي ينقلها سلوك الطلاب				
الاتفاق على استراتيجيات رد الفعل الرئيسية للتعامل مع حوادث السلوك المعقد / الصعب مع جميع الموظفين الذين يحتمل أن يكونوا على اتصال بالطالب، والتأكد من مشاركة هذه الخطط مع ولي الأمر/مقدم الرعاية				
تقديم دعم الموظفين في الأوقات الصعبة مثل بداية اليوم / أوقات الاستراحة / أوقات الغداء / الأوقات الأخرى خلال الفترات الانتقالية طوال اليوم الدراسي / نهاية اليوم.				

(صفحة 7/5)

مراجعة الحوادث الصعبة بشكل منهجي من أجل تحسين الممارسة والتعلم من التجربة.			
--	--	--	--

استراتيجيات تفاعلية للاستجابة لعلامات الإنذار المبكر في حالة تصاعد.

P = حاليا في المكان	A = يتم اتخاذ إجراء حاليا	I = شعرت أنه غير مناسب للخطر المعين المعروض
U = تمت تجربة هذه الإستراتيجية في الماضي وكانت غير مناسبة أو غير ناجحة ل C / YP		

لاستراتيجيات التفاعلية:

استراتيجيات / تعليقات إضافية:	U	أنا	A	P
الاستماع الفعال				
الفكاهة				
اختيار جيد / تذكير بالاختيار السيئ				
الإلهاء / التحويل إلى النشاط المفضل - اذكر النشاط:				
تغيير المهمة				
التجاهل المخطط له				
انعكاس				
التكيف البيئي (إزالة المحفزات / تغيير الأقران / تغيير الموظفين)				
شرح الخيارات				
تفاوض				
نصيحة شفوية				
الراحة (مثل الذراع حول الكتف) - يرجى تحديد:				
ابتعد / تغيير الوجه				
على علم بالسلوك المناسب الجديد (التعزيز الإيجابي)				
تذكير الحقوق/المسؤوليات				
تذكير العواقب				
التواصل غير اللفظي - حدد				
التدخل البدني				

خطة السلامة:

ما الذي يجب وضعه لضمان السلامة؟ على سبيل المثال عدد الموظفين / الملابس / المعدات

• أدخل هنا

إجراءات الطوارئ عند التواجد في الموقع:

• أدخل هنا

إجراءات الطوارئ - خارج الموقع (منطقة سويندون)

• أدخل هنا

خطة السلامة الموقعة من قبل _____ الدور: _____ Date _____

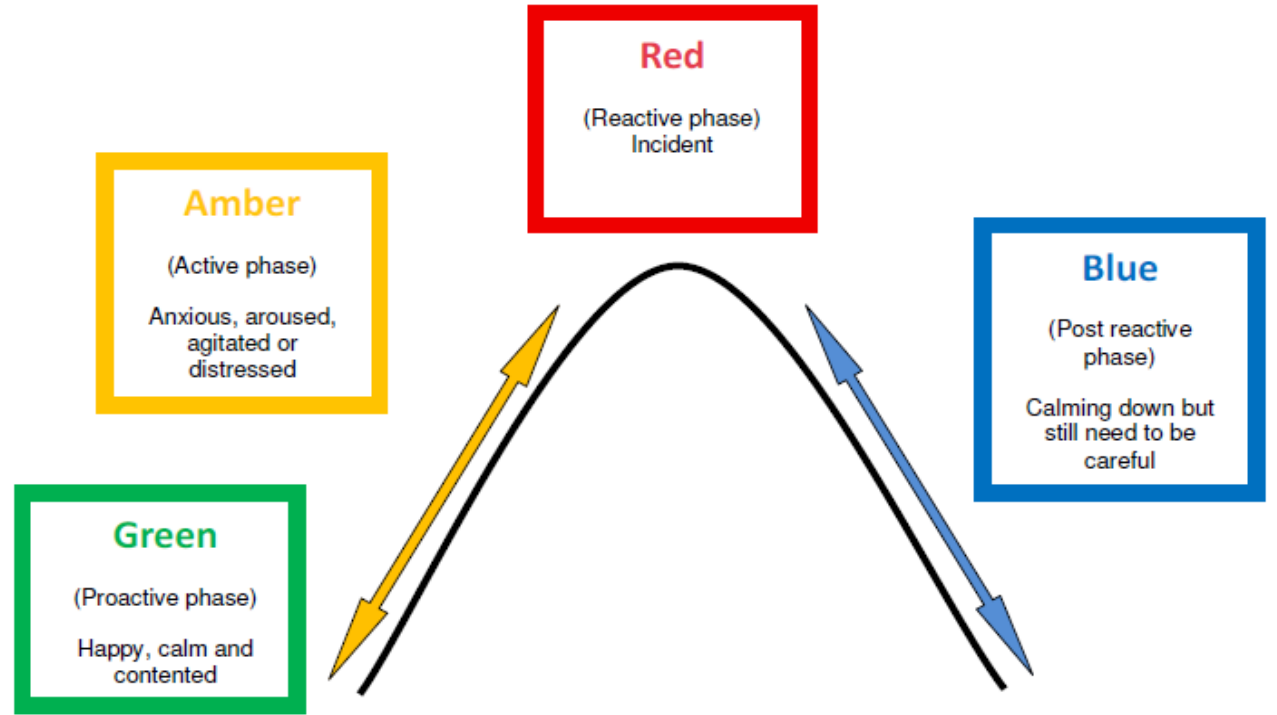
(صفحة 7/6)

(صفحة 7/7)

مراحل السلوك المختلفة

من غير المرجح أن يأتي السلوك الصعب "فجأة" ، أو يحدث دون سابق إنذار ، ولكن يمكن أن يحدث بسرعة كبيرة أو بإشارات يصعب اكتشافها. يتطور السلوك على مراحل كما هو موضح في مخطط "منحنى الإثارة" أدناه.

الشكل 1: منحنى الإثارة الذي يوضح مراحل مختلفة من السلوك:



لمزيد من المعلومات، راجع سياسة السلوك الخاصة بنا

الملحق 9: منظمات الدعم الوطنية

- NSPCC: قدم المشورة والدعم إذا كنت قلقا بشأن www.nspcc.org.uk طفل
- خط الطفل: تقديم المعلومات والمشورة والدعم للأطفال www.childline.org.uk
- الحياة الأسرية: تقديم الدعم للعائلات التي تكافح www.familylives.org.uk
- Crime Stoppers: الإبلاغ عن المعلومات لمنع www.crimestoppers-uk.org
- دعم الضحايا: دعم ضحايا الجريمة www.victimsupport.org.uk
- Kidscape: خط نصيحة الوالدين www.kidscape.org.uk
- السامريون: خط المساعدة للدعم على مدار 24 ساعة www.samaritans.org
- العقل: تقديم الدعم مع دعم MIND للصحة العقلية

- دعم NAPAC للأشخاص الذين تعرضوا لسوء المعاملة في www.napac.org.uk مرحلة الطفولة
- دليل للآباء والأمهات الذين يدعمون طفلك في الاعتداء الجنسي [/https://www.youngminds.org.uk/parent/parents-a-z-mental-health-guide/abuse](https://www.youngminds.org.uk/parent/parents-a-z-mental-health-guide/abuse)
- الرد: يدعم الأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم أو التوحد أو كليهما www.respond.org.uk
- Mencap: المشورة والدعم للأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم www.mencap.org.uk
- الملجأ: مساعدة النساء والأطفال الذين تعرضوا للعنف المنزلي www.refuge.org.uk
- مساعدة المرأة: المساعدة والدعم فيما يتعلق بالعنف المنزلي لا يعملان [https://www.wiltshire-pcc.gov.uk/my-office/opcc-news/2019/october-2019/swindon-](https://www.wiltshire-pcc.gov.uk/my-office/opcc-news/2019/october-2019/swindon-womens-aid-24-hour-support-service)
[/womens-aid-24-hour-support-service](https://www.wiltshire-pcc.gov.uk/my-office/opcc-news/2019/october-2019/swindon-womens-aid-24-hour-support-service)
- خط المشورة للرجال: دعم الرجال الذين يتعرضون للعنف المنزلي www.mensadvice.org.uk
- وحدة الزواج القسري: إرشادات الزواج القسري <https://www.gov.uk/guidance/forced-marriage>
- مؤسسة لوسي فيثفول: نصائح وإرشادات حول منع الاعتداء الجنسي على الأطفال www.lucyfaithfull.org.uk
- أوقفوا الآن!: نصائح وإرشادات حول منع الاعتداء الجنسي على الأطفال www.stopitnow.org.uk
- حماية الوالدين: www.parentsprotect.co.uk
- CEOP: المشورة والتوجيه فيما يتعلق بالاعتداء الجنسي عبر الإنترنت أو استغلال الأطفال www.ceop.police.uk
- مؤسسة ماري كولنز: دعم الأطفال الذين يعانون من الإساءة أو الاستغلال عبر الإنترنت www.mariecollinsfoundation.org.uk
- مؤسسة مراقبة الإنترنت (IWF): الإبلاغ عن الجرائم عبر الإنترنت www.iwf.org.uk
- شبكة الطفل الدولية: www.childnet.com
- مركز الإنترنت الآمن في المملكة المتحدة: دعم المهنيين والآباء / مقدمي الرعاية والأطفال لجعل الإنترنت مكاناً أكثر أماناً. www.saferinternet.org.uk
- معلومات أولياء الأمور: مساعدة ونصائح للعائلات فيما يتعلق بالعالم الرقمي www.parentinfo.org
- Net Aware: NSPCC تحافظ على أمان الأطفال عبر الإنترنت www.net-aware.org.uk
- احصل على أمان عبر الإنترنت: نصائح مجانية فيما يتعلق بالبقاء آمناً عبر الإنترنت www.getsafeonline.org
- خط المساعدة الاحترافي للسلامة عبر الإنترنت: www.saferinternet.org.uk/helpline
- 1. التربية ضد الكراهية: نصيحة حكومية فيما يتعلق بحماية الأطفال من التطرف www.educateagainsthate.com
- 2. وحدة الإحالة عبر الإنترنت لمكافحة الإرهاب: الإبلاغ عن المواد الإلكترونية التي تروج للإرهاب أو التطرف www.gov.uk/report-terrorism
- 3. رؤية حقيقية: الإبلاغ عن جرائم الكراهية www.report-it.org.uk
- 4. موقع أنا فرويد: شبكة مجانية عبر الإنترنت لممارسي السنوات المبكرة. يوفر إرشادات سهلة القراءة وسهلة الاستخدام حول دعم الصحة العقلية للرضع والأطفال الصغار وأسرهم. [/https://www.annafreud.org/early-years/early-years-in-mind/about-eyim](https://www.annafreud.org/early-years/early-years-in-mind/about-eyim)

الملحق 10: نظرية المساعدة المبكرة للتغيير



Rebel Training
Created by Joanne Vertannes
January 2025

Theory of Change

CHILD FIRST, THINK FAMILY, COMMUNITY
SOLUTION-FOCUSED, STRENGTHS-BASED

ASSUMPTIONS

- Challenging behaviour may signal unmet needs.
- Early help deescalates needs and promotes well-being.
- Children need tailored support due to developmental differences.
- Targeted, evidence-based interventions are more effective than general support.
- Families engage more with choice, flexibility, and control.
- A lived experience-led approach fosters trust and meaningful engagement.
- Strength-based approaches build resilience and support sustained positive change.
- Early help interventions have a cumulative effect on long-term outcomes.

CONVERTING TO C.I.C.



FUNDING



VENUE



PEOPLE

POLICIES
PROCEDURES
CULTURE

Director/Non-Executive Directors
Commissioners
Community Partners

Nurture - Family - Youth Leaders

Volunteers
Social Work Students
Youth Mental Health Ambassadors
Parent Family Connectors

LONG TERM OUTCOMES

DESTIGMATISING EARLY HELP



Change That Lasts

Breaking the cycle of risk and vulnerability

CYP become confident fulfilled individuals

Reduced need for intensive statutory interventions

Universal support and social inclusion

Sustained reduction in social, emotional and behavioral challenges

Improved Family Functioning

Family Independence



Self-esteem
Aspirations,
Inner-Potential

Inclusion, Love, Sense of Belonging,
Getting a good Education, Good Development,

Children safe from abuse and exploitation - Safe from domestic abuse - Promoting recovery and reducing harm from substance abuse - Crime prevention and tackling crime - Secure housing - Financial stability - Improved mental and physical health

Biological & Psychological Needs

Access to local networks and services
Developed resilience and the ability to withstand challenges
Recognition of achievements
Strengthened family relationships
Personal strategies and tools
Safety plans monitoring
Whole-family involvement

SHARED UNDERSTANDING, TRUST, AND EMPOWERMENT

Improved emotional, social, mental health wellbeing

Reduced stress, improved emotional regulation

Additional needs supported

EARLY OUTCOMES

Root cause of needs addressed

CO-DESIGN & CO-PRODUCTION

CYP: Consultations/ 1:1/ evidence-based targeted nurture groups / youth-led projects

FAMILIES: Consultations/ Team Around the Family / PACE / Family Links Nurturing Programme / Family Events / Mobilising parents for peer support

OUTPUTS



Nurture UK

Systemic Family Therapy

Right Help at the Right Time

Family Links: Nurturing Programme

Therapeutic Parenting/PACE

Asset Based Community Development

Health, Education, Social Care, Specialist partnerships

PROFESSIONAL CAPABILITIES
CODE OF CONDUCT
BEHAVIOURS & VALUES

IMPACT MEASUREMENT

SDQ - [Boxall Profile](#) -
[Score 15 App](#) - KPI Monitoring -
360° Feedback -
Surveys - Case studies -
Participatory Action Research -
Outcome Mapping



الملحق 11: تاريخ الإصدار

تم التوقيع عليه	تم تغييره	تاريخ النشر	الإصدار
جو فيرتانيس	انشاء	30 مارس 2024	1.1
جو فيرتانيس	تحديثات ثانوية محدثة وتنسيق وروابط لسياسات أخرى مثل الأطفال المفقودين وخطة استمرارية الأعمال في قسم المسؤولية.	27 مارس 2025	1.2
جو فيرتانيس	تمت إضافة النشاط البدني ودعم الصحة العقلية المحدث لمستخدمي الخدمة. أضيف في تقييم أثر المساواة (التذييل 12) ودليل الإجراءات السريعة (التذييل 13)	31 مارس	1.3

التذييل 12 - التقييم الكامل لأثر المساواة

التقييم الكامل لأثر المساواة (EIA) فبراير 2025. صفحة 4/1

مقدمة

يقيم تقييم تأثير المساواة (EIA) التأثير المحتمل لسياسة الحماية الخاصة بنا على الأفراد ذوي الخصائص المحمية بموجب قانون المساواة لعام 2010. يسلط التقييم الضوء على المخاوف ويحدد الحواجز ويحدد التزامنا بالإدماج وإمكانية الوصول والتعليم العادل لجميع الطلاب ، لا سيما أولئك الذين يعانون من احتياجات تعليمية خاصة وإعاقات (SEND) والخلفيات المحرومة والمعرضين لخطر الاستبعاد

المخاوف والعوائق المحددة

حددت إدارة معلومات الطاقة الأولية مخاوف كبيرة بشأن التمييز بموجب قانون المساواة لعام 2010 ، خاصة للطلاب الحاصلين على SEND ، الذين يتم استبعادهم بشكل غير متناسب من التعليم. ويشمل ذلك الاستثناءات المؤقتة والدائمة، فضلا عن الحواجز المنهجية التي تعيق الوصول إلى التعليم المناسب، وتوفير البدائل وخدمات المساعدة المبكرة.

عوائق المشاركة والتعلم

الحواجز الفردية:

- الصدمة ، محنة الطفولة ، تدني احترام الذات ، التطلعات المنخفضة ، عدم النضج في النمو
- ضعف الصحة العقلية ، الارتباط غير الآمن ، ضعف المهارات الاجتماعية ، التمرد
- الاستخدام المبكر للمخدرات ، إصابة في الرأس

الحواجز العائلية:

- الصحة العقلية أو الإعاقة للوالدين ، وسوء الأبوة والأمومة / الإهمال ، وإساءة استخدام المخدرات للوالدين
- العنف المنزلي ، الرعاية غير المتسقة ، تاريخ الوالدين من سوء المعاملة / الإهمال

حواجز المدرسة والحي والمجتمع:

- رفض الأقران ، الأحداث المجهدة ، ضعف التحصيل الأكاديمي ، الفقر
- العنف المجتمعي، إساءة معاملة الأقران، الاستغلال الإجرامي
- الارتباط بالأقران متعاطي المخدرات ، وعدم وجود ممارسات العدالة التصالحية في المدارس

الحواجز الوطنية:

- أثرت جائحة COVID-19 بشكل كبير على الوصول إلى التعلم ، حتى بالنسبة للتلاميذ الضعفاء
- المدارس تعطي الأولوية لتدابير التقدم 8 على الممارسة الشاملة، وتحفيز الاستعدادات

العوائق المنهجية أمام توفير البديل (AP) وإدماج التعليم:

- الافتقار إلى التدخلات المبكرة ، والممارسات غير الشاملة ، والحالات غير المشخصة
- حجب المدارس أو عدم تقديم معلومات دقيقة لمقدمي خدمات الوصول
- تقييمات المخاطر غير المتسقة والتوقعات غير الواقعية والتخطيط الانتقالي غير الكافي
- الافتقار إلى الممارسة الشاملة في المدارس والكليات ، مما يؤثر على إعادة الإدماج بعد AP

- مرونة محدودة في تعليم ما بعد 16 عاما للطلاب ذوي الاحتياجات المعقدة
- عدم كفاية دعم الصحة النفسية للشباب في البيئات التعليمية

معالجة العوائق وتعزيز الإدماج

تقوم منظمتنا بحملات نشطة من أجل نظام تعليمي شامل يعطي الأولوية لدعم الطلاب على الاستبعاد. نحن ندعو إلى:

- إلغاء الاستبعادات الدائمة لصالح حلول بديلة تصالحية.
- السياسات التي تدمج الممارسات الشاملة في بيئات التعليم السائدة.
- تعزيز التدخلات المبكرة لمنع الطلاب من طلب AP.
- زيادة الوعي بالأسباب الجذرية المحتملة للسلوك الذي يتحدى ، والدفاع عن الشباب من خلال تعزيز الحماية والفضول المهني كعمل للجميع.
- تدريب موظفي المدرسة على SEND ، واحتياجات SEMH ، والممارسة المستنيرة للصدمات ، وتقنيات خفض التصعيد.
- تعاون شفاف بين المدارس ، والتوفير البديل ، ومقدمي المساعدة المبكرة ، والعائلات لضمان تلبية احتياجات الطلاب.
- تعزيز المشورة والدعم المبكر في المدارس لمنع التصعيد إلى نقاط الأزمات.
- زيادة الاستثمار في دعم الصحة العقلية والرفاهية للشباب ، مما يضمن إمكانية الوصول لجميع الطلاب.
- إصلاحات السياسات التي تحاسب المدارس على الحفاظ على ممارسات التعليم الشامل.

التدابير التنظيمية لمعالجة العوائق

ممارسات التعليم الشامل:

- اتفاقيات مستوى الخدمة الواضحة (SLA) التي تحدد الأدوار والمسؤوليات
- تدريب الموظفين على تقنيات الصحة النفسية والحماية وخفض التصعيد
- خطط تحسين الحضور مع حوافز المكافآت
- دروس منظمة مع فواصل دماغية منتظمة
- التعديلات والتعديلات بما في ذلك طرق التدريس متعددة الحواس
- خيارات التعلم عن بعد عبر الإنترنت للوصول المرن
- الحملات من أجل تغيير السياسات الوطنية لإعطاء الأولوية للإدماج على الاستبعاد

تضمين أصول التدريس الشاملة:

- التسلسل الهرمي لماسلو للاحتياجات كإطار لتلبية الاحتياجات التنموية
- تعزيز مبادئ الروح ، مع الاعتراف بتأثير الصدمة والشدائد
- مناهج الإثارة المنخفضة واستراتيجيات الاتصال الشامل
- الاعتراف بالإنجازات الشخصية والأكاديمية من خلال برنامج / مؤهلات منح وحدة AQA

مشاركة الوالدين ومقدمي الرعاية:

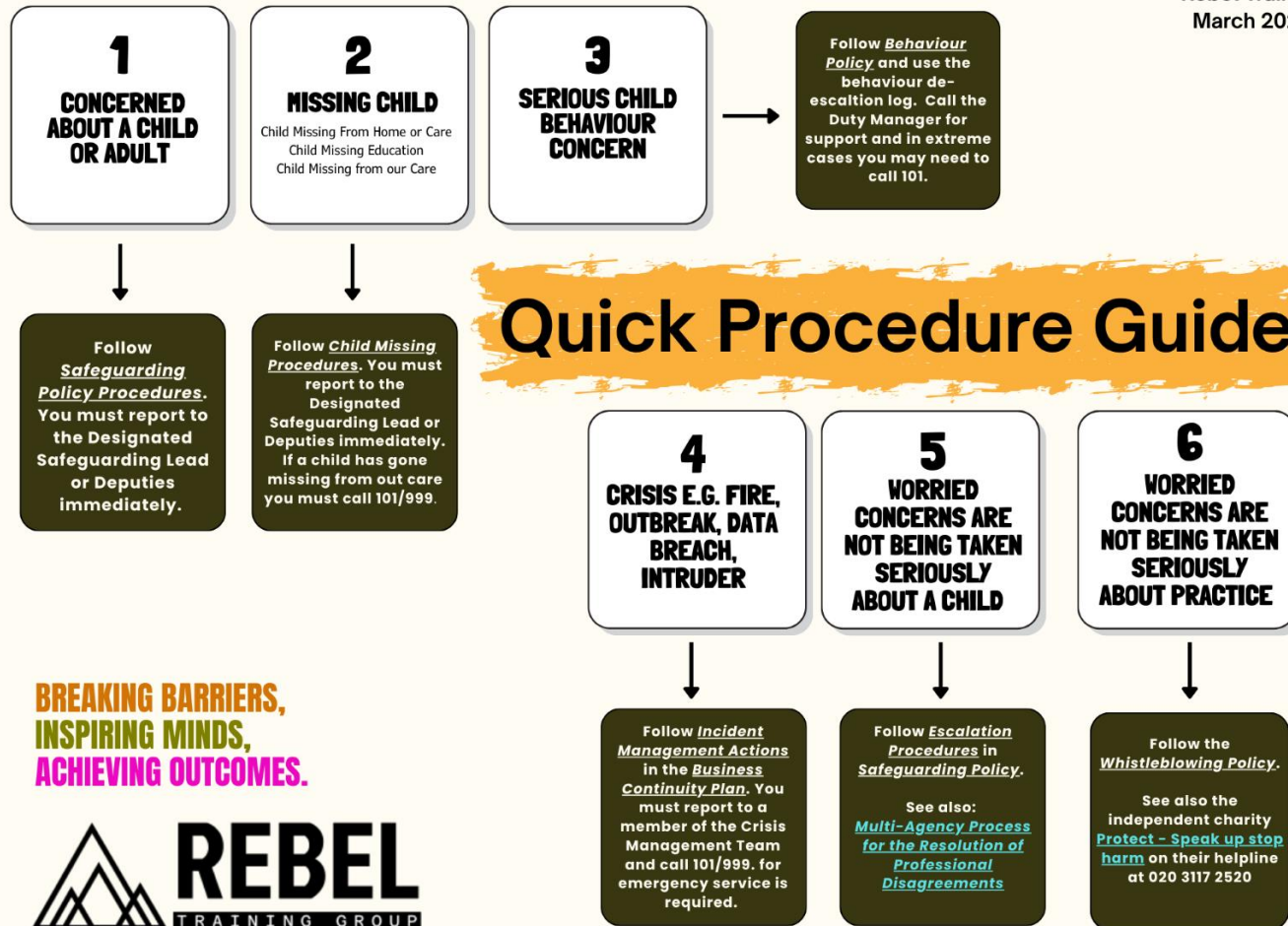
- اجتماعات أولية لتحديد التوقعات وشرح خدمات الدعم
- كتيبات تعريفية تحدد إجراءات حماية الموظفين والحضور
- التواصل المنتظم بين المعلمين الرئيسيين وأولياء الأمور
- الزيارات المنزلية للطلاب الغائبين ومراقبة الحضور
- عكس الاجتماعات واستعادتها بعد الحوادث لتسهيل التغيير الإيجابي
- تنسيقات المعلومات التي يمكن الوصول إليها: طريقة برايل وحروف كبيرة ومقاطع فيديو مترجمة ومترجمين فوريين
- سياسة الباب المفتوح لمشاركة الوالدين
- طرق الاتصال المعدلة للآباء ومقدمي الرعاية ذوي الاحتياجات التعليمية ، مما يضمن حصولهم على معلومات واضحة ويمكن الوصول إليها

الالتزام بالمساواة والخطوات التالية

سيتم النظر في BIA هذا عند إنشاء السياسة والإجراءات المستقبلية وسيسترد أيضا بتخطيطنا الاستراتيجي في Rebel Training. لمعالجة الحواجز النظامية. نحن ملتزمون بما يلي:

- تعزيز جهود المناصرة لإصلاح التعليم الشامل.
- تعزيز تدريب المهنيين التربويين على احتياجات SEND و SEMH.
- تحسين تدابير إمكانية الوصول للآباء ومقدمي الرعاية ذوي الاحتياجات التعليمية.
- ضمان حصول جميع الطلاب ، بغض النظر عن الخلفية أو القدرة ، على التعليم وخدمات الدعم.
- مواصلة الحملة من أجل تعزيز خدمات المساعدة المبكرة والاستثمار في الصحة العقلية للشباب ودعم الرفاهية داخل النظام التعليمي.

الإجراء: يجب التحقق من هذا المستند للتأكد من إمكانية الوصول إليه (نص بديل مفقود وما إلى ذلك).



BREAKING BARRIERS,
INSPIRING MINDS,
ACHIEVING OUTCOMES.

