

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ সুরক্ষা নীতি

এর জন্য বিস্তারিত ব্যবস্থা:
নিরাপদ কাজের অনুশীলন
প্রারম্ভিক সহায়তা অফার
পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে কাজ করা
সুরক্ষা উদ্বেগগুলি স্বীকৃতি দেওয়া এবং প্রতিবেদন করা
সামাজিক যত্নে রেফারেল
উত্তেজনা বৃদ্ধি

কেন্দ্রের বিবরণ

কেন্দ্রের নাম:	বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ	কেন্দ্র নম্বর:	টিবিসি
----------------	--------------------	----------------	--------

পরিকল্পনার বিবরণ

প্রকাশের তারিখ:	৩১ মার্চ ২০২৫	সংস্করণ নম্বর:	1.3
পর্যালোচনা চক্র:	বার্ষিক	পরবর্তী পর্যালোচনার তারিখ:	৩১ মার্চ ২০২৬
স্থিতি:	স্বীকৃত		
নীতির জন্য দায়বদ্ধ ব্যক্তি:		জোয়ান ভাটানেস	

**Breaking barriers.
Inspiring minds.
Achieving Outcomes.**

দ্রুত রেফারেন্স পরিচিতি সহায়িকা.....	3
ভূমিকা	3
ভূমিকা এবং দায়িত্ব	11
নীতি: নিরাপদ কাজের অনুশীলন	17
প্রারম্ভিক সহায়তা.....	34
পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে কাজ করা	41
অপব্যবহার এবং সুরক্ষার উদ্বেগগুলি স্বীকৃতি দেওয়া	44
উদ্বেগের প্রতিবেদন করা: কোনও শিশু সম্পর্কে উদ্বেগ হলে কর্মীদের অবশ্যই কী করতে হবে.....	47
প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়া সুরক্ষিত: ঝুঁকিতে থাকা শিশুকে রক্ষা করার পদক্ষেপ	50
প্রয়োজনের স্তরগুলি রক্ষা করা	52
শিশুদের সামাজিক যত্নে একটি রেফারেল তৈরি করা.....	54
বর্ধন পদ্ধতি	55
উদ্বেগের প্রতিবেদন করা: একজন প্রাপ্তবয়স্ক সম্পর্কে উদ্বেগ হলে কর্মীদের কী করা উচিত	57
পর্যালোচনা এবং পরীক্ষা	62
পরিশিষ্ট	63
পরিশিষ্ট 1 - অপব্যবহার এবং অবহেলার সম্ভাব্য সূচক.....	63
পরিশিষ্ট 2 - নির্দিষ্ট সুরক্ষা উদ্বেগের সম্ভাব্য সূচক	66
পরিশিষ্ট 3 - সুরক্ষা উদ্বেগ ফর্ম.....	74
পরিশিষ্ট 4 - শারীরিক মানচিত্র: শারীরিক আঘাতের রেকর্ডিং	78
পরিশিষ্ট 5 - সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা প্রস্তুত শীট	79
পরিশিষ্ট 6 - স্টাফ কনসার্ন রেকর্ড	79
পরিশিষ্ট ৭: কালানুক্রমিক টেমপ্লেট রক্ষা করা	83
পরিশিষ্ট 8 - পৃথক শিশু / তরুণ ব্যক্তির ঝুঁকি মূল্যায়ন	84
পরিশিষ্ট ৯: জাতীয় সহায়ক সংস্থা	91

পরিশিষ্ট ১০: পরিবর্তনের প্রাথমিক সহায়তা তত্ত্ব	92
পরিশিষ্ট ১১: পরিশিষ্ট একটি সংস্করণ ইতিহাস	94
পরিশিষ্ট 12 সম্পূর্ণ সমতা প্রভাব মূল্যায়ন.....	94
পরিশিষ্ট 13 দ্রুত পদ্ধতি গাইড.....	100

দ্রুত রেফারেন্স পরিচিতি সহায়িকা

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপ	নাম	ফোন নম্বর
মনোনীত সেফগার্ডিং লিড (ডিএসএল) ও অভিযোগ পরিচালক	জোয়ান ভাটানেস	07392331817
ডেপুটি ডেজিগনেটেড সেফগার্ডিং লিড (ডিডিএসএল)	টিবিসি	

অংশীদারদের সুরক্ষা	ফোন নম্বর
পুলিশ	101 /999
সুইন্ডনের সাথে যোগাযোগ করুন (শিশুদের সামাজিক যত্ন) contactswindon@swindon.gov.uk	01793 464646 (স্বাভাবিক অফিস সময়ে- সোমবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৮.৩০ টা থেকে বিকাল ৪.৪০ এবং শুক্রবার সকাল ৮.৩০ থেকে বিকাল ৪.০০টা) অফিস সময়ের বাইরে ইমার্জেন্সি ডিউটি সার্ভিসে (ইডিএস) টেলিফোন করুন ০১৭৯৩ 436699
স্থানীয় কর্তৃপক্ষ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এলএডিও) Lado@swindon.gov.uk	লাডো টিম - 01793 463854 লুই চ্যান্ডলার - 07989 22448
এনএসপিএসিসি হুইসেল-রোয়িং হেল্পলাইন help@NSPCC.org.uk	এনএসপিএসিসি হেল্পলাইন - 0808 800 5000 সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ১০টা থেকে বিকেল ৪টা।

ভূমিকা

আমরা কারা এবং আমরা কী অফার করি?

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ শিশু, তরুণ এবং পরিবারগুলিকে তাদের পূর্ণ সম্ভাবনায় পৌঁছানোর জন্য ক্ষমতায়ন সম্পর্কে উত্সাহী। আমাদের লক্ষ্য হ'ল প্রাথমিক, প্রতিরোধমূলক সহায়তা সরবরাহ করা যা সুস্থতা বাড়ায়, অন্তর্ভুক্তিকে উত্সাহ দেয়, স্থিতিস্থাপকতা জোরদার করে এবং দীর্ঘস্থায়ী পরিবর্তন চালায়।

শিশু ও পরিবারগুলি সঠিক সময়ে, সঠিক উপায়ে সঠিক সহায়তা পায় তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা স্কুল, সামাজিক যত্ন, স্বাস্থ্য পেশাদার এবং সম্প্রদায় সংস্থাগুলির সাথে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে পরিষেবাগুলি সহ-তৈরি এবং সহ-উত্পাদন করি:

✳️ শিশু এবং তরুণদের জন্য প্রাথমিক সহায়তা সহায়তা আমরা

শিশু এবং তরুণদের মানসিক, সামাজিক এবং একাডেমিক বিকাশকে সমর্থন করার জন্য লক্ষ্যযুক্ত হস্তক্ষেপ সরবরাহ করি, নিশ্চিত করি যে তারা শিক্ষা, ক্যারিয়ার এবং জীবনে সাফল্যের পথে রয়েছেন।

✳️ পরিবারগুলির জন্য প্রাথমিক সহায়তা সহায়তা আমরা

সময়োপযোগী, নমনীয় পরামর্শ, সাইনপোস্টিং এবং লক্ষ্যযুক্ত সহায়তা প্রদান করি যাতে পরিবারগুলি তাদের সন্তানদের লালনপালনের ক্ষমতা জোরদার করতে, বাধাগুলি অতিক্রম করতে এবং দীর্ঘমেয়াদী স্থিতিস্থাপকতাকে উত্সাহিত করে এমন স্থিতিশীল, সহায়ক পরিবেশ তৈরি করতে সহায়তা করে।

✳️ সংক্ষিপ্ত বিরতি এবং অন্তর্ভুক্তি প্রেরণ

করুন আমরা সার্বজনীন এবং বিশেষজ্ঞ উভয় ক্রিয়াকলাপই অফার করি যা এসইএনডি'র সাথে শিশু এবং তরুণদের জন্য সংক্ষিপ্ত বিরতি সরবরাহ করে, স্বাধীনতা, মঙ্গল এবং সম্প্রদায়ের অংশগ্রহণকে প্রচার করে এবং তাদের উজ্জ্বল ভবিষ্যত গড়ে তুলতে সহায়তা করে।

✳️ বিকল্প বিধান এবং প্রেরণ ট্রানজিশন সহায়তা আমরা

এসইএনডি (25 বছর বয়স পর্যন্ত) সহ শিশু এবং তরুণদের জন্য উপযুক্ত রূপান্তর সহায়তা সরবরাহ করি, নতুন শিক্ষাগত সেটিংসে একটি মসৃণ অগ্রগতি নিশ্চিত করি। আমরা তরুণদের সাফল্য ও কল্যাণের জন্য তাদের নিজস্ব পথ গঠন করতে এবং শিক্ষা, কর্মসংস্থান এবং স্বাধীন জীবনযাপনের জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতার সাথে সজ্জিত করার ক্ষমতায়ন করি।

✳️ চ্যাম্পিয়নিং ফ্যামিলি অ্যান্ড ইয়ুথ ভয়েস আমরা

সক্রিয়ভাবে শিশু, তরুণ এবং পরিবারকে সিদ্ধান্ত গ্রহণ, পছন্দ, নমনীয়তা এবং পরিষেবা সরবরাহের মধ্যে নিয়ন্ত্রণের প্রচারে জড়িত। পরিষেবা-ব্যবহারকারী-নেতৃত্বাধীন স্টিয়ারিং গ্রুপগুলির মাধ্যমে, আমরা সহ-নকশা এবং সহ-উত্পাদনকে সহজতর করি, নিশ্চিত করি যে পরিষেবাগুলি উদ্ভাবনী, প্রতিক্রিয়াশীল এবং যারা তাদের ব্যবহার করে তাদের দ্বারা আকৃতি।

✳️ যুব-নেতৃত্বাধীন মানসিক স্বাস্থ্য অ্যাডভোকেসি জাতীয়

মানসিক স্বাস্থ্য আন্দোলনের অংশ হিসাবে, আমরা মানসিক স্বাস্থ্য এবং প্রাথমিক সহায়তা পরিষেবাগুলির চারপাশে কলঙ্ক হ্রাস করতে কাজ করি। আমরা তরুণদের সামাজিক কর্মের নেতৃত্ব দিতে এবং শিক্ষা, ক্যারিয়ার এবং জীবন জুড়ে সুস্থতা এবং মানসিক স্বাস্থ্যকে অগ্রাধিকার দেয় এমন নীতিগুলির পক্ষে সমর্থন করার জন্য ক্ষমতায়ন করি।

নীতি বিবৃতি

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, প্রাথমিক সহায়তা, সমর্থন, সুরক্ষা এবং সুরক্ষা আমরা যা কিছু করি তার কেন্দ্রবিন্দু। আমরা বুঝতে পারি যে শিশু ও তরুণদের

সুরক্ষা ও কল্যাণ একটি যৌথ দায়িত্ব এবং এটি অর্জনের মূল চাবিকাঠি উদীয়মান চাহিদাগুলির প্রাথমিক সনাক্তকরণ, কার্যকর অংশীদারিত্বের কাজ, প্রান্তিক-চালিত বর্ধন অনুশীলন এবং বিধিবদ্ধ সহায়তা থেকে পদত্যাগের জন্য সুস্পষ্ট পরিষেবা বিতরণ মডেলগুলির মধ্যে রয়েছে।

সমস্ত পদক্ষেপ এবং সিদ্ধান্ত শিশু এবং তরুণদের সুরক্ষা এবং কল্যাণকে অগ্রাধিকার দেয়। সুস্পষ্ট সুরক্ষা অনুশীলনগুলি আমাদের পরিষেবাগুলির সমস্ত দিকের সাথে একীভূত করা হয়েছে এবং আমাদের সংস্থার প্রতিটি সদস্য একটি নিরাপদ পরিবেশ বজায় রাখার জন্য দায়বদ্ধ, রেকর্ডিং, রিপোর্টিং এবং সুরক্ষার উদ্বেগগুলির সমাধান করার জন্য সঠিক পদ্ধতি অনুসরণ করে।

সঠিক সময়ে সঠিক সহায়তা কাঠামো এবং মূল আইনের মধ্যে কাজ করা, আমাদের প্রাথমিক সহায়তা এবং সুরক্ষা অনুশীলনগুলি শিশু এবং তরুণদের স্বাস্থ্য ও সুস্থতা রক্ষা এবং প্রচার করে। আমরা পরিবারের সাথে জড়িত এবং উদ্ভাবনের জন্য বর্তমান সর্বোত্তম অনুশীলন এবং উদীয়মান প্রমাণ-ভিত্তিক গবেষণা ব্যবহার করি যাতে পরিষেবাগুলি তাদের প্রয়োজনগুলিতে সাড়া দেয় এবং বিকাশ করে।

শক্তিশালী সুরক্ষা ব্যবস্থা, ব্যাপক প্রশিক্ষণ, কার্যকর তত্ত্বাবধান, ক্রমাগত কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে আমরা নিশ্চিত করি যে সুরক্ষা আমাদের সংস্থার মধ্যে অন্তর্নিহিত রয়েছে এবং আমাদের পরিষেবাগুলি শিশু এবং তরুণদের সুরক্ষিত রাখার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

এসইএনডি, জটিল চাহিদা বা দুর্বলতা সহ শিশু এবং তরুণদের চাহিদা বিভিন্ন। আমরা বুঝতে পারি যে বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন বা প্রতিবন্ধী শিশুরা বিশেষত নির্যাতনের জন্য ঝুঁকিপূর্ণ, এবং আমরা সুরক্ষার সমস্ত ক্ষেত্রে "এটি এখানে ঘটতে পারে" এর মনোভাব সমর্থন করি।

আমরা স্বীকার করি যে ক্ষতি, অপব্যবহার এবং অবহেলার অভিজ্ঞতাগুলি প্রতিটি ব্যক্তির জন্য অনন্য এবং তাদের প্রসঙ্গ এবং পটভূমি দ্বারা প্রভাবিত। **চাইল্ড-ফার্স্ট, থিংক ফ্যামিলি অ্যাপ্রোচ অবলম্বন** করে এবং আমাদের পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্তিমূলকভাবে অভিযোজিত হয়েছে তা নিশ্চিত করে, আমরা পরিবারের প্রয়োজনগুলি বিবেচনা করার সময় শিশুর কল্যাণকে অগ্রাধিকার দিই। এই দৃষ্টিভঙ্গি আমাদের উপযুক্ত, সময়োপযোগী এবং সামগ্রিক সহায়তা প্রদান করতে সক্ষম করে যা পরিবারগুলিকে শক্তিশালী করে এবং তাদের পারিবারিক প্রেক্ষাপটে শিশুদের সুরক্ষা এবং কল্যাণ নিশ্চিত করে।

আমাদের লক্ষ্য হ'ল সৃজনশীল, সহায়ক এবং প্রতিরক্ষামূলক পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা যেখানে শিশু এবং তরুণদের কষ্টস্বর শোনা যায়, পিতামাতা এবং যত্নশীলরা উন্মুক্ত এবং স্বচ্ছ যোগাযোগ পান এবং পরিবারগুলি যে চ্যালেঞ্জগুলির মুখোমুখি হয় সেগুলি স্বাধীনতা সক্ষম করতে হ্রাস পায়। চূড়ান্ত লক্ষ্য হ'ল সমস্ত শিশু এবং তরুণদের সর্বোত্তম সম্ভাব্য ফলাফল অর্জন করতে সক্ষম করা।

কৌশলগত উদ্দেশ্যগুলি সুরক্ষার সাথে যুক্ত

🔒 কার্যকর প্রাথমিক সহায়তা এবং সহায়তা সরবরাহ

করুন শিশু, তরুণ এবং পরিবারগুলির জন্য টায়ার্ড, প্রমাণ-ভিত্তিক হস্তক্ষেপ সরবরাহ করুন, নিশ্চিত করুন যে তারা সঠিক সময়ে সঠিক সহায়তা পেয়েছে। এই সক্রিয় পদ্ধতি নিবিড় বিধিবদ্ধ হস্তক্ষেপের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করে এবং ইতিবাচক, দীর্ঘমেয়াদী ফলাফলকে উত্সাহিত করে।

🔒 স্থানীয় অফারের মধ্যে মূল অংশীদার হিসাবে কাজ করুন

ব্যাকগ্রাউন্ড বা পরিচয় নির্বিশেষে সমস্ত পরিষেবা ব্যবহারকারীদের প্রাসঙ্গিক পরিষেবাগুলিতে ন্যায্য অ্যাক্সেস রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য শিক্ষা এবং সম্প্রদায় সংস্থাগুলির সাথে সহযোগিতা করুন। এর মধ্যে রয়েছে প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্ত ও সহায়তার জন্য যোগাযোগ কৌশল গ্রহণ করা।

🔒 শিক্ষা ও সহায়তায় বাধা দূর করুন যেসব

বাধাগুলো শিশু ও তরুণদের মানসম্পন্ন শিক্ষা, লক্ষ্যযুক্ত সহায়তা, কর্মসংস্থানের সুযোগ এবং সার্বজনীন সেবা পেতে বাধা দেয় সেগুলো দূর করুন। তাদের জীবনের সমস্ত ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন করতে এবং যৌবনের জন্য সফলভাবে প্রস্তুত করার ক্ষমতায়ন করুন।

🎯 পারিবারিক ভয়েস এবং অভিজ্ঞতা প্রশস্ত করুন প্রতিক্রিয়াশীল

, ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সমর্থন তৈরি করতে পরিবারগুলি পরিষেবা নকশা, সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং গুণমান নিশ্চিতকরণে সক্রিয়ভাবে জড়িত তা নিশ্চিত করুন। মনোযোগ সহকারে শুনেছেন, তাদের যত্ন নিয়েছেন এবং তাদের শক্তি সম্পর্কে তাদের জানিয়েছেন ৫। পরিবারগুলি বলছে যে তারা যে সহায়তা পেয়েছে তা তাদের সমস্ত সমস্যার সমাধান করেছে এবং তারা তাদের নিজস্ব সমর্থন নেটওয়ার্ক এবং স্থানীয় সম্প্রদায়ের সাথে আরও ভালভাবে সংযুক্ত রয়েছে

🎯 একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষা ব্যবস্থার জন্য প্রচারাভিযান

এমন নীতিগুলির পক্ষে অ্যাডভোকেট যা বর্জনের চেয়ে অন্তর্ভুক্তিকে অগ্রাধিকার দেয়, প্রাথমিক সহায়তা জোরদার করে এবং যুবকদের মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তায় অ্যাক্সেস উন্নত করে। ব্যতিক্রমগুলির বিকল্প পদ্ধতির প্রচার করুন এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক, সুরক্ষা-কেন্দ্রিক অনুশীলনগুলি বজায় রাখার জন্য স্কুলগুলি দায়বদ্ধ তা নিশ্চিত করুন।

আমাদের আলি হেল্ল সার্ভিস থিওরি অফ চেঞ্জ দেখতে, [পরিশিষ্ট ১০ দেখুন](#)

একটি যৌথ দায়িত্ব

শিশুদের জন্য একসাথে কাজ করা

শিশুদের সাফল্যের জন্য, তাদের সাথে কাজ করা পেশাদাররা পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে দৃঢ় অংশীদারিত্ব গড়ে তোলা গুরুত্বপূর্ণ।

প্রতিটি শিশুই একটি নিরাপদ, স্থিতিশীল এবং প্রেমময় বাড়িতে বেড়ে ওঠার অধিকার রাখে। যে শিশুদের সাহায্য এবং সুরক্ষা প্রয়োজন তাদের উচ্চ মানের এবং কার্যকর সমর্থন প্রাপ্য।

[শিশুদের সুরক্ষায় একসঙ্গে কাজ করা ডিসেম্বর ২০২৩](#)

সন্তানের জন্য কোনটি সর্বোত্তম সেদিকে মনোনিবেশ করে পুরো পরিবারের চাহিদা পূরণের জন্য প্রত্যেককে একসাথে কাজ করা উচিত।

এই নীতির উদ্দেশ্যে, শিশুদের কল্যাণ সুরক্ষা ও প্রচারের জন্য ওয়ার্কিং টুগেদার ২০২৩ সংজ্ঞাটি ব্যবহার করা হয়েছে এবং সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

- সমস্যা দেখা দেওয়ার সাথে সাথে শিশুদের চাহিদা মেটাতে সহায়তা ও সহায়তা প্রদান করা।
- অনলাইনসহ ঘরের ভেতরে হোক বা বাইরে, অপব্যবহার থেকে শিশুদের রক্ষা করা।
- শিশুদের মানসিক ও শারীরিক স্বাস্থ্য বা বিকাশের প্রতিবন্ধকতা রোধ করা।
- নিরাপদ ও কার্যকর যত্নের বিধানের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পরিস্থিতিতে শিশুরা বেড়ে উঠেছে তা নিশ্চিত করা।
- যখনই সম্ভব এবং যেখানে এটি শিশুদের সর্বোত্তম স্বার্থে হয় সেখানে আত্মীয়তার যত্ন ব্যবস্থার মাধ্যমে তাদের জন্মদাতা পিতামাতার সাথে বা অন্যথায় তাদের পারিবারিক নেটওয়ার্কের লালন-পালনের প্রচার করা।
- শিশুদের সামাজিক যত্ন জাতীয় কাঠামোতে নির্ধারিত ফলাফলের সাথে সামঞ্জস্য রেখে সমস্ত শিশুকে সর্বোত্তম ফলাফল পেতে সক্ষম করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

শিশুদের সামাজিক যত্ন জাতীয় কাঠামোতে বর্ণিত হিসাবে, নিম্নলিখিত নীতিগুলি এখানেও প্রযোজ্য:

- শিশুদের কল্যাণ সর্বোপরি
- শিশুদের ইচ্ছা এবং অনুভূতি চাওয়া হয়, শোনা হয় ও সাড়া দেওয়া হয়
- শিশুদের সামাজিক যত্ন পুরো পরিবারের সাথে অংশীদারিত্বে কাজ করে
- শিশুরা তাদের পরিবারের দ্বারা, তাদের পরিবারের নেটওয়ার্কের সাথে বা যেখানেই সম্ভব পারিবারিক পরিবেশে বেড়ে ওঠে
- স্থানীয় কর্তৃপক্ষ শিশু, তরুণ এবং পরিবারগুলির প্রয়োজনীয়তাগুলি কার্যকরভাবে সনাক্ত এবং মেটাতে অন্যান্য সংস্থার সাথে কাজ করে
- স্থানীয় কর্তৃপক্ষ শিশু, যুবক এবং পরিবারগুলিকে প্রভাবিত করে এমন অর্থনৈতিক ও সামাজিক পরিস্থিতি বিবেচনা করে

সন্তান আগে, পরিবার ভাবুন

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা বিশ্বাস করি যে প্রতিটি শিশুর মঙ্গল প্রথমে আসে। সুরক্ষার জন্য আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি 1989 এবং 2004 সালের শিশু আইনের উপর ভিত্তি করে, যা বলে যে শিশুরা তাদের পরিবারের মধ্যে সবচেয়ে নিরাপদ এবং সুখী - যদি না তাদের সুরক্ষার জন্য হস্তক্ষেপ একেবারে প্রয়োজনীয় হয়।

আমরা জানি যে সামগ্রিকভাবে পরিবারকে সমর্থন করা শিশু এবং তরুণদের ইতিবাচক, স্থায়ী পরিবর্তনগুলি করতে সহায়তা করার সর্বোত্তম উপায়। এজন্য আমরা ব্যবহারিক, আকর্ষক এবং কার্যকর সহায়তা তৈরি করতে পিতামাতা, যত্নশীল এবং বর্ধিত পরিবারের সদস্যদের সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করি।

প্রতিটি পরিবারের সদস্যের চাহিদাগুলি কীভাবে সংযুক্ত রয়েছে তা বোঝার মাধ্যমে, আমরা উপযুক্ত সহায়তা সরবরাহ করতে পারি যা প্রকৃত এবং স্থায়ী উন্নতি তৈরি করে। আমরা স্কুল, সমাজকর্মী, স্বাস্থ্যসেবা এবং সম্প্রদায় গোষ্ঠীগুলির সাথে কাজ করি যাতে পরিবারগুলি সঠিক সময়ে যোগদান করে, উচ্চমানের সহায়তা পায়। 💖

সুরক্ষায় সিওয়াইপি ভয়েস

ওয়ার্কিং টুগেদার ২০২৩-এ বর্ণিত হিসাবে, শিশুরা একটি কার্যকর সুরক্ষা ব্যবস্থা থেকে তারা কী চায় সে সম্পর্কে স্পষ্ট।

শিশুরা বলেছে যে তাদের প্রয়োজন:

- **সতর্কতা:** প্রাপ্তবয়স্কদের লক্ষ্য করা যখন জিনিসগুলি তাদের বিরক্ত করছে।
- **বোঝাপড়া এবং ক্রিয়া:** কী ঘটছে তা বোঝা, শোনা এবং বোঝা এবং সেই বোঝার উপর কাজ করা।
- **স্থিতিশীলতা:** যারা তাদের সহায়তা করে তাদের সাথে বিশ্বাসের চলমান, স্থিতিশীল সম্পর্ক গড়ে তোলা।
- **সম্মান:** এই প্রত্যাশা নিয়ে আচরণ করা যে তারা দক্ষ, না করার পরিবর্তে।
- **তথ্য এবং প্রবৃত্তি:** পদ্ধতি, সিদ্ধান্ত, উদ্বেগ এবং পরিকল্পনা সম্পর্কে অবহিত এবং জড়িত হওয়া।
- **ব্যখ্যা:** মূল্যায়ন এবং সিদ্ধান্তের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত হওয়া, এবং কেন তাদের মতামত সর্বদা ইতিবাচক প্রতিক্রিয়া নাও হতে পারে তার কারণগুলি।
- **সমর্থন:** তাদের নিজস্ব অধিকারে সমর্থন পেতে, পাশাপাশি তাদের পরিবারের একজন সদস্য।
- **ওকালতি:** তাদের মতামত প্রকাশে সহায়তা করার জন্য কাউকে সরবরাহ করা।
- **সুরক্ষা:** সকল প্রকার নির্যাতন, শোষণ এবং বৈষম্য থেকে সুরক্ষিত থাকা এবং তারা শরণার্থী হলে বিশেষ সুরক্ষা ও সাহায্য লাভ করা।

নীতির লক্ষ্য

এই নীতিটি নিশ্চিত করে যে বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ শিশু এবং দুর্বল প্রাপ্তবয়স্কদের দ্বারা সুরক্ষা দেয়:

অঙ্গীকার

- প্রাথমিক সহায়তা, সুরক্ষা, শিশু সুরক্ষা পদ্ধতি ও নিরাপদ কাজের অনুশীলনের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতির বিশদ বিবরণ।

প্রাথমিক সহায়তা এবং সুস্থতা এস্কেড করা

- শিশু এবং তরুণদের স্বাস্থ্য ও সুস্থতার সুরক্ষা ও প্রচারের জন্য প্রাথমিক হস্তক্ষেপকে অগ্রাধিকার দেওয়া।
- অনলাইন অপব্যবহার সহ অপব্যবহার থেকে নিজেকে রক্ষা করার জন্য শিশু এবং তরুণদের দক্ষতার সাথে সজ্জিত করে এমন ক্রিয়াকলাপ সরবরাহ করা।

কর্মীদের দায়িত্ব স্পষ্ট করা

- সমস্ত কর্মীরা বুঝতে পেরেছেন তা নিশ্চিত করা:
- তাদের রক্ষার দায়িত্ব।
- কীভাবে প্রকাশের প্রতিক্রিয়া জানাতে হবে এবং উদ্বেগগুলি প্রতিবেদন করতে হবে।
- কোনও শিশু সম্পর্কে সুরক্ষামূলক উদ্বেগ অথবা কোনও প্রাপ্তবয়স্ক সম্পর্কে উদ্বেগ উত্থাপন করার সময় অনুসরণ করার পদ্ধতিগুলি
- হুইসেলব্লোয়িং পদ্ধতি

প্রশিক্ষণ এবং সম্মতি নিশ্চিত করা

- এ বিষয়ে সুস্পষ্ট দিকনির্দেশনা প্রদানঃ
 - প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা এবং বিধিবদ্ধ দায়িত্ব।
 - অনুশীলনের সুরক্ষা সম্পর্কিত সাংগঠনিক প্রত্যাশা।

সুস্পষ্ট রিপোর্টিং পদ্ধতি স্থাপন করা

- সুরক্ষা উদ্বেগ উত্থাপন করার পরে পরবর্তী পদক্ষেপের রূপরেখা।
- কর্মীরা বর্ধন পদ্ধতি ও ফলো-আপ প্রয়োজনীয়তা বুঝতে পেরেছেন তা নিশ্চিত করা।

ঝুঁকিগুলি সনাক্ত করা এবং প্রতিক্রিয়া জানানো

- কর্মীদের প্রশিক্ষণঃ
 - অপব্যবহারের লক্ষণ ও লক্ষণগুলি সনাক্ত করা।
 - অতিরিক্ত সুরক্ষা বা প্রতিবেদনের ব্যবস্থা কখন প্রয়োজন তা বুঝুন।

ঝুঁকি এবং দুর্বলতাগুলি মোকাবেলা করা

- শিশুদের মুখোমুখি ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতনতা বাড়ানো, সহ:
 - অপব্যবহার, অবহেলা, শোষণ, চরমপন্থা এবং নির্যাতন।
 - প্রাথমিক পর্যায়ে উদ্বেগের উপর কাজ করা।

মাল্টি-এজেন্সি সহযোগিতা জোরদার করা

- এর সাথে কার্যকর অংশীদারিত্বে কাজ করা:
 - সন্তানের পরিবার, যত্নশীল এবং সহায়তা নেটওয়ার্ক।
 - সুরক্ষা প্রচেষ্টা বাড়ানোর জন্য প্রাসঙ্গিক সংস্থাগুলি।

একটি নিরাপদ এবং স্থিতিস্থাপক সংস্কৃতি গড়ে তোলা

- বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে একটি শক্তিশালী সুরক্ষা নীতি প্রতিষ্ঠা করা।
- আইনি প্রয়োজনীয়তা এবং প্রমাণ-ভিত্তিক পদ্ধতির সাথে অনুশীলনগুলি সারিবদ্ধ করা।

নেতৃত্ব ও সম্পদের প্রতিশ্রুতি

- লিডারশিপ টিম নিশ্চিত করাঃ
 - সুরক্ষার বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণের জন্য সময়, সংস্থান এবং বাজেট বরাদ্দ করে।
 - নিরাপদ নিয়োগ, প্রশিক্ষণ এবং কর্মীদের তত্ত্বাবধানে সর্বোত্তম অনুশীলনগুলি সমর্থন করে।
 - একটি বিস্তৃত প্রারম্ভিক সহায়তা অফার সরবরাহ করে।

অ্যাক্সেসযোগ্য সুরক্ষা তথ্য সরবরাহ করা

- পিতামাতা এবং যত্নশীলদের স্পষ্ট তথ্য দেওয়া:
 - সুরক্ষা পদ্ধতিগুলি কীভাবে অ্যাক্সেস করবেন।
 - তাদের উদ্বেগ থাকলে কোথায় সমর্থন পাবেন।

ড্রাইভিং ক্রমাগত উন্নতি

- এই নীতিটি এর জন্য একটি মূল রেফারেন্স পয়েন্ট হিসাবে ব্যবহার করে:
 - সুরক্ষিত তথ্য বিশ্লেষণ করা।
 - অতীতের ঘটনা থেকে শিক্ষা নেওয়া।
 - সুরক্ষা অনুশীলনের কার্যকারিতা মূল্যায়ন করা।
 - চলমান উন্নতি বাস্তবায়ন করা।

আইন ও নির্দেশনা

সুইডেন সেফগার্ডিং পার্টনারশিপ ([এসএসপি](#)), সাউথ ওয়েস্ট চাইল্ড প্রোটেকশন প্রসিডিউরস ([এসডাব্লুসিপি](#)) এবং নিম্নলিখিত আইন সম্পর্কিত

নির্দেশিকা ব্যবহার করে আমাদের সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা পদ্ধতিগুলি তৈরি করা হয়েছে:

- শিশু আইন 1989, 2004 এবং শিশু যত্ন আইন 2006
- শিশুদের সুরক্ষায় একসঙ্গে কাজ করা ২০২৩
- আপনি যদি উদ্বিগ্ন হন যে কোনও শিশু নির্যাতিত হচ্ছে তবে কী করবেন: অনুশীলনকারীদের জন্য পরামর্শ - 2015
- তথ্য ভাগ করে নেওয়া: সুরক্ষা পরিষেবা সরবরাহকারী অনুশীলনকারীদের জন্য পরামর্শ - 2018
- স্কুল এবং চাইল্ডকেয়ার প্রোভাইডারদের জন্য শুদ্ধ-বিভাগীয় পরামর্শ প্রতিরোধ করুন - 2023
- শিক্ষায় শিশুদের নিরাপদ রাখা - ২০২৩

পলিসি লিংক

এই নীতিটি নিম্নলিখিত নীতিগুলির সাথে একত্রে পড়তে হবে:

- নিরাপদ নিয়োগ নীতিমালা;
- মিসিং চিলড্রেন পলিসি;
- হুইসেলব্লোয়িং পলিসি;
- স্টাফ কোড অব কন্ডাক্ট;
- আচরণ নীতি;
- উৎপীড়ন বিরোধী নীতি;
- অভিযোগ নীতি;
- স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা নীতি;
- সমতা, বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তি নীতি;
- যুব ও পরিবার ভয়েস নীতি।

এই নীতিগুলি শেয়ারপয়েন্টের স্টাফ ডিজিটাল ওয়ার্কস্পেসে উপলব্ধ।

সুযোগ - উদ্দিষ্ট শ্রোতা

এই নীতির জন্য উদ্দিষ্ট শ্রোতা হ'ল:

- দর্শনার্থীসহ কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবকরা।
- স্কুল অংশীদার এবং কমিশনাররা বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপের সাথে কাজ করছেন।
- বহিরাগত ঠিকাদার সহ কেন্দ্রের মূল্যায়নকারী, আইকিউএ এবং অন্যান্য বিতরণ কর্মীরা।

- পরিষেবা ব্যবহারকারী: শিশু, যুবক এবং তাদের পরিবার।
- দর্শনার্থীসহ কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবকরা।
- যোগ্যতা অর্জনের জন্য যে কোনও নিবন্ধিত পুরস্কার সংস্থা, অফসেট বা ইএসএফএ।

নীতি যোগাযোগ পরিকল্পনা

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের জন্য এই নীতিটি তাদের অন্তর্ভুক্তি এবং অনবোর্ডিং এবং চলমান প্রশিক্ষণের সময় সম্পূর্ণরূপে পড়া হবে। এই নীতিটি আমাদের পরিষেবাগুলিতে নিবন্ধনের সময় ইমেলের মাধ্যমে সমস্ত পরিষেবা ব্যবহারকারীদের সাথে ভাগ করা হবে। এই নীতি এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক নীতিগুলির একটি অনুলিপি তাদের ডিজিটাল সদস্য পোর্টালে সহজেই অ্যাক্সেসযোগ্য হবে। অ্যাক্সেসের প্রয়োজনের জন্য, এই নীতিটি মুদ্রণ এবং বিভিন্ন প্রয়োজনীয় ফর্ম্যাটে উত্পাদিত হতে পারে।

আমরা বর্তমানে আমাদের ওয়েবসাইটের জন্য একটি শিশু এবং যুব বান্ধব সুরক্ষা নীতি তৈরির প্রক্রিয়াধীন রয়েছি।

ভূমিকা এবং দায়িত্ব

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ সুরক্ষা দল

দায়িত্ব পালনের জন্য একজন উপযুক্ত যোগ্যতাসম্পন্ন ও অভিজ্ঞ ডিএসএল ও ডেপুটি নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। এই ভূমিকা কার্যকরভাবে সম্পাদন করার জন্য সময় এবং সম্পদ বরাদ্দ করা হয়েছে।

ডেজিগনেটেড সেফগার্ডিং লিড (ডিএসএল) শিশু সুরক্ষা, নিরাপদ পুনরুদ্ধার এবং অনলাইন সুরক্ষার জন্য সামগ্রিক দায়িত্ব পালন করে। আমাদের ডিএসএল, **জোয়ান ভার্টেনস**, কিপিং চিলড্রেন সেফ ইন এডুকেশন (কেসিএসআইই) ২০২৩ এবং **শিশুদের সুরক্ষার জন্য একসাথে কাজ করার অ্যান্ডেল সি-তে বর্ণিত প্রয়োজনীয়তা অনুসারে ভূমিকাটি পূরণ করে।**

আমাদের **ডেপুটি ডেজিগনেটেড সেফগার্ডিং লিড (ডিডিএসএল)** পদগুলি বর্তমানে নিয়োগ করা হচ্ছে এবং পরিষেবা শুরু হওয়ার আগে তা কার্যকর হবে। ডিএসএলের অনুপস্থিতিতে ডিএসএল কাজ করবে, ডিএসএলের জন্য ডেপুটেশন দেবে যাতে অবিচ্ছিন্ন সুরক্ষা তদারকি নিশ্চিত করা যায়।

ডিএসএল এবং ডেপুটিরা তাদের ভূমিকা পালনের জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণে অংশ নেবে যার মধ্যে উন্নত কোর সুইন্ডন সেফগার্ডিং পার্টনারশিপ মডেল অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, কমপক্ষে প্রতি 2 বছরে তাদের প্রশিক্ষণ রিফ্রেশ করা ([এসএসপি প্রশিক্ষণ পৃষ্ঠা](#))। ডিএসএল বা ডিডিএসএল সর্বদা উপলব্ধ থাকবে যখন শিশুরা উপস্থিত থাকবে, কর্মীদের সুরক্ষার উদ্বেগগুলি নিয়ে আলোচনা করার জন্য।

সেফগার্ডিং টিমের দায়িত্বগুলির মধ্যে রয়েছে;

- নেতৃত্বান্বিত প্রারম্ভিক সহায়তা পরিষেবা অফার এবং সামাজিক পরিষেবা, পুলিশ এবং স্বাস্থ্য সহকর্মী সহ সমস্ত সংস্থার অন্যান্য পেশাদারদের সাথে কাজ করে মাল্টি-এজেন্সি অংশীদারিত্ব।
- প্রারম্ভিক সহায়তা ক্ষেত্রে লিড পেশাদার হিসাবে অভিনয় করা ও প্রয়োজনে শিশু ও শিশু সুরক্ষা পরিকল্পনায় অবদান রাখা।
- একটি স্নাতক প্রতিক্রিয়া প্রদান, শিশু সুরক্ষা কর্মের সমন্বয় করা, কেসলোডগুলির ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা তদারকি করা এবং প্রয়োজনীয় হিসাবে রেফারেল বাড়ানো বা করা।
- জাতীয় এবং স্থানীয় নীতি অথবা আইনে যে কোনও পরিবর্তনের সাথে কর্মীদের এবং নিজেকে আপ টু ডেট রাখা।
- বেতনভুক্ত এবং স্বৈচ্ছাসেবী উভয়ই সমস্ত কর্মী যথাযথ এবং আপ টু ডেট শিশু সুরক্ষা প্রশিক্ষণ পেয়েছেন তা নিশ্চিত করা (নীচে দেখুন)।
- চলমান ভিত্তিতে এবং প্রয়োজনীয় হিসাবে কোনও নির্দিষ্ট সুরক্ষা ইস্যুতে বেতনভুক্ত এবং স্বৈচ্ছাসেবী উভয়ই কর্মীদের সহায়তা, পরামর্শ এবং দিকনির্দেশনার উত্স হওয়া।
- সুরক্ষা ও শিশু সুরক্ষা উদ্বেগের জন্য একটি গোপনীয় রেকর্ডিং সিস্টেম বজায় রাখা।
- সমস্ত কর্মী, দর্শনার্থী এবং স্বৈচ্ছাসেবকরা সেটিংয়ের নীতি ও পদ্ধতি এবং শিশুদের সুরক্ষার সাথে সম্পর্কিত তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতন তা নিশ্চিত করা।
- আন্তঃসংস্থা সভাগুলিতে সেটিংয়ের প্রতিনিধিত্ব করা, বিশেষত, কৌশল আলোচনা, শিশু সুরক্ষা সম্মেলন এবং মূল গোষ্ঠীগুলি।
- সেটিংয়ে এই শিশুদের কীভাবে সর্বোত্তমভাবে সহায়তা করা যায় তা বোঝার লক্ষ্যে তাদের সেটিংয়ে শিশুরা যে কল্যাণ, সুরক্ষা ও শিশু সুরক্ষা সমস্যাগুলি অনুভব করেছে সে সম্পর্কে কর্মীদের সাথে তথ্য ভাগ করে নেওয়া।
- ডেটা বিশ্লেষণ, প্রভাব পরিমাপ এবং সুরক্ষা অডিটের মাধ্যমে কেন্দ্রের সুরক্ষা বিধানের গুণমান নিশ্চিত করা।

কার্যকর মাল্টি-এজেন্সি কাজ

শিশু ও পরিবারের চাহিদা চিহ্নিতকরণ এবং সাড়া দেওয়ার জন্য শক্তিশালী মাল্টি-এজেন্সি এবং মাল্টি-ডিসপ্লিনারি সহযোগিতা অপরিহার্য। কার্যকর সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য, শিশুদের সাথে কাজ করা সমস্ত সংস্থা এবং অনুশীলনকারীদের অবশ্যই ভাগ করা প্রত্যাশা বজায় রাখতে হবে।

আমাদের সুরক্ষা দল শিশু এবং তরুণদের সুরক্ষার জন্য শিশুদের সামাজিক যত্ন, শিক্ষা সরবরাহকারী, পুলিশ, স্বাস্থ্যসেবা, যুব অপরাধী দল এবং অন্যান্য মাল্টি-এজেন্সি অংশীদারদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে। স্বৈচ্ছাসেবী বা তৃতীয় সেক্টর সংস্থা। এই সহযোগিতার মধ্যে কার্যকর তথ্য ভাগ করে নেওয়া, নিয়মিত আপডেট, প্রতিবেদন জমা দেওয়া এবং প্রাথমিক সহায়তা, সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা সম্মেলন এবং কোর গ্রুপ মিটিংগুলিতে সক্রিয় অংশগ্রহণ জড়িত।

আমাদের সেফগার্ডিং টিম কার্যকর মাল্টি-এজেন্সি কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা নিশ্চিত করে সিদ্ধান্ত গ্রহণের সুরক্ষায় সহায়তা করে:

সহযোগিতা:

- একই শিশু এবং পরিবারের সাথে কাজ করা অনুশীলনকারীরা তাদের অভিজ্ঞতার সম্পূর্ণ চিত্র তৈরি করতে এবং সন্তানের ভয়েস সিদ্ধান্ত

গ্রহণের কেন্দ্রবিন্দু তা নিশ্চিত করতে তথ্য ভাগ করে নেয়।

- সিদ্ধান্তগুলি ভাগ করে নেওয়া অনুশীলন, গঠনমূলক বিতর্ক এবং সমস্ত প্রাসঙ্গিক পরিষেবা থেকে তথ্য বিশ্লেষণ দ্বারা অবহিত করা হয়।

শিখনঃ

- দলগুলি সর্বোত্তম উপলভ্য প্রমাণগুলি আঁকে, ভাগ করে নেওয়া প্রতিচ্ছবিতে জড়িত এবং বিভিন্ন পেশাদার দৃষ্টিভঙ্গি বিবেচনা করে।
- পেশাদার অনুশীলনকে শক্তিশালী করার জন্য পিয়ার লার্নিং, জ্ঞান বিনিময়, পিয়ার অডিট, গ্রুপ সুপারভিশন এবং পর্যবেক্ষণের সুযোগ তৈরি করা হয়।

সংস্থানঃ

- এজেন্সি জুড়ে দৃঢ় সম্পর্ক নিশ্চিত করে যে শিশুরা সঠিক সমর্থন এবং সুরক্ষা পায়।
- শিশুরা বিস্তৃত এজেন্সি থেকে দক্ষতার উপর অক্ষন করে সামগ্রিক, উপযুক্ত সহায়তা পায়।

অন্তর্ভুক্তি বহাল রাখা হয়ঃ

- অনুশীলন রক্ষায় বৈষম্য, বৈষম্য ও ক্ষতিকারক স্টেরিওটাইপগুলি সনাক্ত ও চ্যালেঞ্জ করার জন্য কর্মীদের সমর্থন করা হয়।
- অনুশীলনকারীরা অর্থনৈতিক ও সামাজিক চাপ এবং পিতামাতার নির্যাতন বা অবহেলার ফলে সৃষ্ট ক্ষতির মধ্যে পার্থক্য করে, সেই অনুযায়ী তাদের প্রতিক্রিয়াগুলি তৈরি করে।

গঠনমূলক চ্যালেঞ্জকে উৎসাহিত করা হয়ঃ

- পেশাদাররা অনুমানকে চ্যালেঞ্জ করে, সম্মানজনক আলোচনায় জড়িত হয় এবং বিভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গি সমাধানের জন্য সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করে।
- সম্মিলিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ, উন্মুক্ত সংলাপকে উৎসাহিত করা এবং গোষ্ঠীচিন্তার ঝুঁকি হ্রাস করার পাশাপাশি স্বাধীন বিচারকে মূল্য দেওয়া হয়।

তথ্য আদান-প্রদান

শিশুদের নিরাপত্তার ঝুঁকি চিহ্নিত ও মোকাবেলার জন্য কার্যকর তথ্য ভাগ করে নেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। কোনও একক অনুশীলনকারীর কাছে সম্ভাব্য পরিস্থিতির সম্পূর্ণ চিত্র নেই, তাই সময়োপযোগী এবং আনুপাতিক পদ্ধতিতে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য সংস্থাগুলিকে অবশ্যই একসাথে কাজ করতে হবে। সিরিয়াস কেস রিভিউতে চিহ্নিত হিসাবে, মূল বিবরণ ভাগ করে নেওয়ার বিলম্ব বা মিস করা সুযোগগুলি গুরুতর পরিণতি হতে পারে।

এজেন্সি জুড়ে অনুশীলনকারীদের উচিত:

- **উদ্বেগগুলি তাড়াতাড়ি ভাগ করুন** - ঝুঁকিগুলি উদ্ভূত হওয়ার সাথে সাথে সেগুলি সনাক্ত করুন এবং প্রতিক্রিয়া জানান, যেমন ক্রমাগত স্কুলে অনুপস্থিতি বা শিশুদের সামাজিক যত্নের সাথে পরিচিত জড়িত।
- **বিস্তৃত পরিচিতিগুলি বিবেচনা করুন** - যদি তারা কোনও ঝুঁকি তৈরি করতে পারে তবে সন্তানের সাথে সংযুক্ত প্রাপ্তবয়স্কদের সম্পর্কে তথ্য ভাগ করুন।
- **নিদর্শনগুলি সনাক্ত করুন** - নিখোঁজ শিশুদের সাথে যুক্ত ঝুঁকিগুলি ট্র্যাক করুন, প্রসঙ্গগুলি সুরক্ষিত করুন এবং ক্রস-অথরিটি কেসগুলি রক্ষা করুন, মাল্টি-এজেন্সি সমন্বয় নিশ্চিত করুন।

অনুশীলনকারীদের ধরে নেওয়া উচিত নয় যে অন্য কেউ সমালোচনামূলক তথ্য প্রেরণ করবে - যদি সন্দেহ হয় তবে শিশুদের সামাজিক যত্ন বা পুলিশের সাথে উদ্বেগ ভাগ করুন।

তথ্য আদান-প্রদানের আইনি ভিত্তি

ডেটা সুরক্ষা আইন 2018 এবং ইউকে জিডিপিআর ব্যক্তিগত ডেটা সম্মতি ছাড়াই সুরক্ষার উদ্দেশ্যে ভাগ করার অনুমতি দেয় যদি আইনী ভিত্তি থাকে, যেমন:

- **আইনি বাধ্যবাধকতা** - যেখানে সংস্থাগুলির তথ্য ভাগ করে নেওয়ার দায়িত্ব রয়েছে।
- **পাবলিক টাস্ক** - যখন তথ্য ভাগ করা জনস্বার্থ বা অফিসিয়াল দায়িত্বের জন্য প্রয়োজনীয়।

সম্মতি কিছু ক্ষেত্রে উপযুক্ত হতে পারে তবে এটি অবশ্যই নির্দিষ্ট, সময়-সীমাবদ্ধ এবং প্রত্যাহার করা যেতে পারে। তবে, তথ্য আইন লঙ্ঘনের ভয় কখনই তথ্য ভাগ করে নেওয়া থেকে বিরত থাকা উচিত নয় যখন কোনও শিশুর কল্যাণ ঝুঁকির মধ্যে থাকে।

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবক দায়িত্ব

সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের কল্যাণ রক্ষা এবং শিশু ও তরুণদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য একটি সম্মিলিত দায়িত্ব ভাগ করে নেয়। সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের জন্য নিম্নলিখিত দায়িত্বগুলির রূপরেখা দেওয়া হয়েছে:

- **সচেতনতা:** কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের অবশ্যই আমাদের সুরক্ষা নীতি এবং পদ্ধতিগুলি সম্পূর্ণরূপে বুঝতে হবে। তাদের অপব্যবহার বা অবহেলার সম্ভাব্য লক্ষণ এবং অন্যান্য সুরক্ষা উদ্বেগ সম্পর্কে সতর্ক থাকা উচিত। সি টু ডু
- **উদ্বেগের প্রতিবেদন করা:** যদি কর্মী বা স্বেচ্ছাসেবকদের কোনও শিশুর সুরক্ষা বা মঙ্গল সম্পর্কে উদ্বেগ থাকে তবে তাদের অবশ্যই দেরি না করে ডিএসএল বা ডিডিএসএল-এ রিপোর্ট করতে হবে। কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের ধরে নেওয়া উচিত নয় যে অন্য কেউ সমালোচনামূলক তথ্য প্রেরণ করবে।

- **পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে কাজ করা:** খোলা এবং সং যোগাযোগের মাধ্যমে বিশ্বাসযোগ্য সম্পর্ক গড়ে তুলতে পিতামাতা এবং যত্নশীলদের (এবং বর্ধিত পরিবারের সদস্যদের) সাথে কাজ করার নীতিগুলি অনুসরণ করা।
- **গোপনীয়তা:** কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের অবশ্যই যে কোনও সুরক্ষা উদ্বেগের বিষয়ে গোপনীয়তা বজায় রাখতে হবে। সুরক্ষা প্রোটোকলের সাথে সামঞ্জস্য রেখে তথ্য কেবল তাদের সাথেই ভাগ করা উচিত যাদের জানার বৈধ প্রয়োজন রয়েছে।
- **প্রশিক্ষণ:** কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা যথাযথ সুরক্ষা প্রশিক্ষণ পাবেন, যার মধ্যে অপব্যবহারের লক্ষণগুলি সনাক্ত করা, প্রকাশের প্রতিক্রিয়া জানানো এবং অনলাইন সুরক্ষা বোঝা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। সবাই যাতে বর্তমান আইন ও সর্বোত্তম অনুশীলন সম্পর্কে সচেতন হয় তা নিশ্চিত করার জন্য চলমান প্রশিক্ষণ এবং আপডেট সরবরাহ করা হবে।
- **শিশুদের জন্য সহায়তা:** কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের অবশ্যই দুর্বল শিশু এবং তরুণদের সহায়তায় সক্রিয়ভাবে অবদান রাখতে হবে, যার মধ্যে বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদা রয়েছে এমন ব্যক্তিরাও রয়েছে। এর মধ্যে আচরণের যে কোনও পরিবর্তনের জন্য বিশেষভাবে সতর্ক হওয়া এবং যোগাযোগ বা শেখার অসুবিধাগুলির সাথে শিক্ষার্থীদের মুখোমুখি হওয়া অতিরিক্ত চ্যালেঞ্জগুলি বিবেচনা করা অন্তর্ভুক্ত।
- **সংস্কৃতি রক্ষা:** সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা পরিষেবার মধ্যে একটি সুরক্ষা সংস্কৃতি গড়ে তোলার জন্য দায়বদ্ধ, যেখানে সমস্ত ক্রিয়াকলাপ এবং মিথস্ক্রিয়ায় শিশুদের কল্যাণকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়।

ম্যানেজমেন্ট কমিটি / লিডারশিপ টিমের দায়িত্ব

ব্যবস্থাপনা কমিটি এবং **নেতৃত্ব দলের** কেন্দ্রের ক্রিয়াকলাপের মধ্যে সুরক্ষা সংস্কৃতি এবং কাঠামো এম্বেড রয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য সামগ্রিক দায়িত্ব রয়েছে। তাদের মূল সুরক্ষার ভূমিকার মধ্যে রয়েছে:

- **কৌশলগত তত্ত্বাবধান:** ব্যবস্থাপনা কমিটি এবং নেতৃত্বের দল শাসন এবং সম্মতির জন্য দায়বদ্ধ। এর মধ্যে রয়েছে কেন্দ্রের সুরক্ষা কৌশল, নীতি, পদ্ধতি নির্ধারণ এবং পর্যালোচনা করা এবং অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক নিরীক্ষা এবং শেখা পাঠগুলি পর্যালোচনা করা। তারা নিশ্চিত করে যে কেন্দ্র সমস্ত সুরক্ষা আইন মেনে চলে এবং তহবিল চুক্তির চুক্তি পর্যবেক্ষণকে সমর্থন করে।
- **জবাবদিহিতা:** প্রতিটি স্তরে সুরক্ষাকে অগ্রাধিকার হিসাবে বিবেচনা করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য কমিটি দায়বদ্ধ। তারা নিয়মিত সুরক্ষার বিষয়গুলি পর্যালোচনা করে এবং নিশ্চিত করে যে কর্মীরা নীতি এবং সর্বোত্তম অনুশীলনগুলি মেনে চলছে।

- **সম্পদ এবং প্রশিক্ষণ:** ব্যবস্থাপনা কমিটি নিশ্চিত করে যে প্রশিক্ষণ সুরক্ষার জন্য সময় এবং তহবিল সহ পর্যাপ্ত সংস্থান বরাদ্দ করা হয়েছে, এটি নিশ্চিত করে যে সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবীরা তাদের সুরক্ষার দায়িত্ব পালনের জন্য যথাযথভাবে প্রশিক্ষিত এবং সমর্থিত।
- **পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা:** কমিটি সুরক্ষা নীতি, পদ্ধতি এবং অনুশীলনগুলির পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনা তদারকি করার জন্য দায়বদ্ধ। তারা সুরক্ষা প্রচেষ্টার কার্যকারিতা মূল্যায়ন করতে ঘটনার প্রতিবেদন, কর্মীদের প্রতিক্রিয়া এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য পর্যালোচনা করে।
- **একটি ভাগ করা দৃষ্টিভঙ্গি বিকাশ করা:** ব্যবস্থাপনা কমিটি পরিবারের ফলাফলগুলি উন্নত করে এমন পরিষেবাগুলির জন্য একটি ভাগ করা দৃষ্টিভঙ্গি তৈরি করতে অন্যান্য অংশীদার এবং এজেন্সিগুলির সাথে কাজ করে। প্রত্যক্ষ অনুশীলন, নতুন গবেষণা এবং উদীয়মান প্রবণতাগুলির পাশাপাশি জীবিত অভিজ্ঞতার সাথে তাদের কণ্ঠস্বর ব্যবহার করে তারা অন্তর্ভুক্তি, বৈচিত্র্য এবং আমাদের পরিষেবা ব্যবহারকারীদের সাথে খাপ খাইয়ে নেওয়ার এবং প্রতিক্রিয়া জানানোর দক্ষতার সংস্কৃতি চালায়।

সেবা ব্যবহারকারীরা বুঝতে পারছেন

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ পিতামাতা ও যত্নশীলদের সমস্ত শিশুদের কল্যাণ ও আমাদের যত্নের দায়িত্ব বুঝতে সহায়তা করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। সুরক্ষা নীতি ও পদ্ধতিগুলি তাদের সদস্য পোটালের মাধ্যমে পিতামাতা ও যত্নশীলদের জন্য উপলব্ধ এবং অ্যাডমিন টিমের সাথে যোগাযোগ করে একটি কাগজের অনুলিপি জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে।

আমাদের শিশু অনবোর্ডিং প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, পিতামাতা এবং যত্নশীল ও সন্তানের সাথে একটি প্রাথমিক আনয়ন সভার প্রস্তাব দেওয়া হয় যেখানে আমরা আমাদের সুরক্ষার দায়িত্বগুলি নিয়ে খোলাখুলিভাবে আলোচনা করব। আমরা বর্তমানে আমাদের ওয়েবসাইটের জন্য একটি শিশু এবং যুব বান্ধব সুরক্ষা নীতি তৈরির প্রক্রিয়াধীন রয়েছি।

পিতামাতা এবং যত্নশীলরা আমাদের কোনও সমস্যা সম্পর্কে সচেতন করতে বা আমাদের যাজক দলের সদস্যের সাথে ফোন কল বা 1:1 অনুরোধ করতে আমাদের চ্যাট, ইমেল এবং ফোন করতে পারেন।

আমাদের বর্তমান ওয়েবসাইটটি পিতামাতা এবং যত্নশীলদের জন্য বেশ কয়েকটি দরকারী সংস্থানগুলিতে অ্যাক্সেস সরবরাহ করে। এগুলি [ইনফো > সাইনপোস্টিং টু সার্ভিসের অধীনে](#) পাওয়া যাবে। আমাদের নতুন ওয়েবসাইটটি প্রারম্ভিক সহায়তা, [সুইডেন লোকাল অফার](#) এবং জাতীয় সহায়তা সংস্থাগুলিতে ([পরিশিষ্ট 9](#)) [সাইনপোস্টিং সম্পর্কে সচেতনতা বাড়ানোর জন্য ডিজাইন করা হয়েছে](#), ভাগ করা তথ্য, লিঙ্ক এবং একটি অ্যাক্সেসযোগ্য ব্রগের মাধ্যমে।

নীতি: নিরাপদ কাজের অনুশীলন

নিরাপদ নিয়োগ

শিশুদের জন্য ঝুঁকি তৈরি করতে পারে এমন ব্যক্তিদের প্রতিরোধ, প্রত্যাখ্যান এবং সনাক্ত করার পদ্ধতিগুলি প্রয়োগ করে আমরা কঠোর নিরাপদ নিয়োগ অনুসরণ করি।

মূল ব্যবস্থা:

- সমস্ত কর্মী এবং শিশুদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগের যে কোনও ব্যক্তির জন্য বর্ধিত ডিবিএস চেক।
- ডিবিএসবিহীন কর্মীরা (বয়সের কারণে) সীমাবদ্ধ দায়িত্বে রয়েছেন এবং কখনই তদারকি ছাড়াই ছেড়ে যান না (একটি লাল ল্যানিয়ার্ড দ্বারা সনাক্তযোগ্য)।
- দক্ষিণ পশ্চিম শিশু সুরক্ষা পদ্ধতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরাপদ নিয়োগ পদ্ধতি অনুসরণ করা হয়।

নিয়োগ প্রক্রিয়া

- ইন্টারভিউ প্যানেলে সর্বদা কমপক্ষে একজন নিরাপদ নিয়োগে প্রশিক্ষিত অন্তর্ভুক্ত থাকে।
- সুরক্ষা বিবৃতি সমস্ত কাজের বিজ্ঞাপন এবং বিবরণে উপস্থিত হয়।
- কর্মসংস্থানের ঘটতি পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে খতিয়ে দেখা হচ্ছে।
- সংক্ষিপ্ত তালিকাভুক্ত প্রার্থীদের জন্য অনলাইন অনুসন্ধান পরিচালিত হয়, সাক্ষাত্কারে উদ্বেগগুলি সম্বোধন করা হয়।
- সাক্ষাত্কারের আগে রেফারেন্সগুলি অনুরোধ করা হয়, যার মধ্যে সাম্প্রতিকতম চাইল্ড কেয়ার প্লেসমেন্ট বা অল্প বয়স্ক আবেদনকারীদের জন্য একটি স্কুল রেফারেন্স রয়েছে।

স্টাফ ভেটিং এবং রেকর্ড কিপিং

- একটি কেন্দ্রীয় রেজিস্টার কর্মীদের যোগ্যতা, পরিচয় পরীক্ষা এবং যাচাইয়ের বিশদ (ডিবিএস রেফারেন্স নম্বর, প্রকাশের তারিখ এবং যাচাইকারী) ট্র্যাক করে।
- সনাক্তকরণ নথিগুলি সুরক্ষিতভাবে কর্মীদের ফাইলগুলিতে সংরক্ষণ করা হয়।

চাইল্ড কেয়ার অ্যাক্টের অধীনে অযোগ্যতা

অন্তর্ভুক্তির সময়, সমস্ত কর্মী, শিক্ষার্থী এবং স্বেচ্ছাসেবীদের চাইল্ড কেয়ার অ্যাক্ট 2006 এর অধীনে তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে অবহিত করা হয়। সমস্ত কর্মী, শিক্ষার্থী এবং স্বেচ্ছাসেবীদের অবশ্যই কোনও দোষী সাব্যস্ত, সতর্কতা, আদালতের আদেশ, তিরস্কার বা সতর্কতা সম্পর্কিত আপ-টু-ডেট তথ্য সরবরাহ করতে হবে যা শিশুদের সাথে কাজ করার জন্য তাদের উপযুক্ততাকে প্রভাবিত করতে পারে, নির্বিশেষে এগুলি সেটিংয়ে তাদের কর্মসংস্থানের আগে বা চলাকালীন ঘটেছিল কিনা তা নির্বিশেষে।

প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রকাশ

উপরন্তু, কর্মীরা কর্মক্ষেত্রের ভিতরে এবং বাইরে (অনলাইন সহ) উভয়ই যে কোনও সম্পর্ক বা সমিতির সেটিকে অবহিত করবেন বলে আশা করা হচ্ছে, যা সেটিংয়ে শিশুদের সুরক্ষার জন্য ঝুঁকি তৈরি করতে পারে।

এর মধ্যে এমন কোনও পরিস্থিতি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যেখানে ব্যক্তিগত সংযোগ বা আচরণগুলি তাদের তত্ত্বাবধানে থাকা শিশুদের কল্যাণে বিরূপ প্রভাব ফেলতে পারে। ম্যানেজমেন্ট কমিটি *কনফ্লিক্ট অফ ইন্টারেস্ট রিস্ক রেজিস্টারের* তত্ত্বাবধান করে।

দর্শনার্থী এবং নন-ডিবিএস চেক স্টাফ

- কর্মীদের (যাদের বয়সের কারণে ডিবিএস পরীক্ষা করা হয়নি) **একা ছেড়ে দেওয়া যায় না**, সীমাবদ্ধ দায়িত্বে রয়েছে এবং তাদের লাল ল্যানিয়ানার্ড দ্বারা চিহ্নিত করা যেতে পারে।
- দর্শনার্থী বা কর্মশালার স্বেচ্ছাসেবক বা দর্শনার্থীদের ডিবিএস পরীক্ষা করা হয়নি এবং **তাদের লাল ল্যানিয়ানার্ড দ্বারা সনাক্ত করা যায়**।

আরও তথ্যের জন্য, আমাদের *নিরাপদ নিয়োগ নীতি দেখুন*।

স্টাফ ইনডাকশন

সমস্ত নতুন প্রারম্ভিকরা তাদের ভূমিকা এবং দায়িত্ব বুঝতে সহায়তা করার জন্য আনয়ন প্রশিক্ষণ পান। অন্তর্ভুক্তির সময়, সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবীরা এতে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ পান:

- শিশু সুরক্ষা ও সুরক্ষা প্রশিক্ষণ;
- অনুপস্থিত শিশু নীতি এবং পদ্ধতি;
- প্রতিরোধ এবং অনলাইন নিরাপত্তা প্রশিক্ষণ;
- স্টাফ এবং স্বেচ্ছাসেবকদের আচরণবিধি ও শিশুদের [সাথে কাজ করে এমন প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য নিরাপদ কাজের অনুশীলনের জন্য গাইডেন্স](#) (নিরাপদ নিয়োগ কনসোর্টিয়াম)
- গ্রহণযোগ্য আইটি ব্যবহার চুক্তি (প্রযুক্তি এবং ডিভাইস ব্যবহারের জন্য)
- আচরণ নীতি এবং পদ্ধতি
- কর্মীদের অন্যান্য সদস্য অথবা স্বেচ্ছাসেবকদের অথবা শিশুদের সাথে কাজ করা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা প্রদর্শিত অনুপযুক্ত আচরণের প্রতিবেদন করা।
- দ্য ভয়েস অব দ্য চাইল্ড: শিশুদের তাদের চাহিদা, অনুভূতি এবং মতামত প্রকাশের ক্ষমতায়ন এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ, সহ-নকশা এবং সহ-প্রয়োজনায় তাদের জড়িত করা।

ডিএসএল সমস্ত নতুন প্রারম্ভিকদের জন্য আনয়ন প্রক্রিয়াটির একটি রেকর্ড রাখবে।

স্টাফ ট্রেনিং

মূল প্রশিক্ষণ

ডিএসএল কর্মীদের সিপিডি পরিচালনা করে এবং নিশ্চিত করে যে পরিষেবা সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পাশাপাশি নির্দিষ্ট ভূমিকা এবং দক্ষতা কভারেজের জন্য প্রাসঙ্গিক প্রশিক্ষণ সরবরাহ করা হয়।

সমস্ত সরাসরি বিতরণ কর্মী এবং পরিচালকরা প্রতি দুই বছরে কোর এবং বিশেষজ্ঞ এসএসপি মডিউলগুলি সম্পূর্ণ করেন। নিয়মিত স্বেচ্ছাসেবকদেরও একই কাজ করতে উৎসাহিত করা হয়। নতুন ডেপুটি ডিএসএলগুলি সুরক্ষা উদ্বেগ সনাক্তকরণ এবং মেকিং রেফারেল (শিশু) (এসএসপি) সম্পূর্ণ করে এবং তাদের ভূমিকার অভিজ্ঞতা অর্জনের সাথে সাথে প্রতি বছর কমপক্ষে একবার কোর এবং বিশেষজ্ঞ মডিউলগুলি সম্পূর্ণ করার পরামর্শ দেওয়া হয়।

সমস্ত নিয়মিত স্বেচ্ছাসেবক এবং প্রশাসনিক কর্মীরা প্রতি তিন বছরে সুরক্ষা মৌলিক সচেতনতা প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করে। এই প্রশিক্ষণ কর্মীদের সম্ভাব্য অপব্যবহার এবং অবহেলার লক্ষণগুলি তাড়াতাড়ি সুযোগে সনাক্ত করতে ও সময়োপযোগী ও যথাযথ পদ্ধতিতে প্রতিক্রিয়া জানাতে সক্ষম করে।

দর্শনার্থী আচরণ এবং ব্রিফিং

পরিদর্শনের আগে, আমরা দর্শনার্থীদের আমাদের দর্শনার্থীদের আচরণবিধিতে স্বাক্ষর করতে বলি। সমস্ত দর্শনার্থীদের অবশ্যই আগমনের পরে সাইন ইন করতে হবে এবং সেশন লিডার বা ম্যানেজারের কাছ থেকে একটি ব্রিফিং গ্রহণ করতে হবে:

- হাউসকীপিং পদ্ধতি
- ঘটনা ব্যবস্থাপনা
- উদ্বেগ রিপোর্ট করার গুরুত্ব

সমস্ত দর্শকদের আমাদের সেফগার্ডিং ডিসপ্লেতে পরিচালিত করা হয়, যার মধ্যে একটি সরলীকৃত আচরণবিধি এবং একটি উদ্বেগ ফ্ল্যাচার্ট রিপোর্ট করা হয়। সুরক্ষা নীতির একটি হার্ড কপি ফ্রন্ট ডেস্কে পাওয়া যায়।

নিয়মিত দর্শনার্থীরা সুরক্ষা নীতি এবং আচরণবিধির বৈদ্যুতিন অনুলিপি পান।

যে কোনও ব্যক্তি যিনি পরিচিত বা সনাক্তযোগ্য নন তাকে স্পষ্টতা এবং আশ্বাসের জন্য চ্যালেঞ্জ জানানো হবে।

প্রশিক্ষণ প্রেরণ করুন

সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা বিশেষজ্ঞ এসইএনডি প্রশিক্ষণ পান, এসইএনডি আইন, পরিবারগুলির মুখোমুখি হওয়া চ্যালেঞ্জগুলি এবং এসইএনডি মুখোমুখি শিশুদের বাধাগুলি কভার করে। প্রশিক্ষণটি অন্তর্ভুক্তি, সহ-প্রয়োজনা, অ্যাডভোকেসি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও যত্ন পরিকল্পনা বোঝা, বহু-বিভাগীয় দলের ভূমিকা এবং স্থানীয় অফার অ্যাক্সেসের উপরও দৃষ্টি নিবদ্ধ করে।

অব্যাহত পেশাদার উন্নয়ন

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা চলমান ও নিয়মিত সুরক্ষা প্রশিক্ষণ এবং আপডেট পান। এগুলি আমাদের বার্ষিক স্টাফ সেফগার্ডিং ট্রেনিং অ্যাওয়ে ডে, স্টাফ ডেভেলপমেন্ট সেশন, স্টাফ মিটিং, পিয়ার সুপারভিশন সেশন, সুরক্ষা দৃশ্যের উদাহরণ, সুরক্ষা কুইজ, নিউজলেটার, ইমেল, আমাদের ওয়েবসাইট এবং একটি সুরক্ষা প্রদর্শনের মাধ্যমে ঘরে ঘরে বিতরণ করা হয়।

বার্ষিক স্টাফ সেফগার্ডিং ট্রেনিং অ্যাওয়ে ডে অপব্যবহার, অবহেলা এবং শোষণের লক্ষণ এবং সূচকগুলিতে মনোনিবেশ করে। এটি *কিপিং চিলড্রেন সেফ ইন এডুকেশন* (কেসিএসআইই), অ্যানেক্স বি, পাশাপাশি ঝুঁকি এবং প্রতিরক্ষামূলক কারণগুলি, কিশোর-কিশোরীদের মধ্যে ঝুঁকিপূর্ণ আচরণ, পেশাদারদের দ্বারা ব্যবহৃত ভাষার গুরুত্ব, প্রাথমিক সহায়তা কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণ এবং এসইএনডি-নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণে বর্ণিত অন্যান্য সুরক্ষামূলক বিষয়গুলিও অন্তর্ভুক্ত করে।

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের সুরক্ষার বিষয়ে বাহ্যিক সম্মেলনে অংশ নেওয়ার সুযোগ রয়েছে এবং বাহ্যিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অনুশীলন বিকাশে সহায়তা করা হয়:

- প্যারেন্ট গ্রুপ লিডার প্রশিক্ষণ (*পিতামাতার জন্য 10-সপ্তাহের লালনপালন প্রোগ্রাম*)
- সিস্টেমিক ফ্যামিলি থেরাপি (অর্থায়ন নির্ভর)
- লালন গোষ্ঠীর তত্ত্ব ও অনুশীলন
- শিশু এবং তরুণদের মানসিক স্বাস্থ্য বোঝা
- শৈশবের প্রতিকূল অভিজ্ঞতা বোঝা
- সুইডেন সেফগার্ডিং পার্টনারশিপ অথবা অন্যান্য বাহ্যিক এজেন্সিগুলির [মাধ্যমে কোর / বিশেষজ্ঞ মডিউল](#)
- মোটিভেশনাল ইন্টারভিউ
- সুস্থতার জন্য থেরাপিউটিক আর্টস

বোঝাপড়া নিশ্চিত করার জন্য স্বাক্ষর

যখন আইন / গাইডেন্স আপডেটের কারণে সুরক্ষা নীতি বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক নীতি আপডেট করা হয়, তখন কর্মীদের তাদের বোঝার বিষয়টি নিশ্চিত করতে এবং আমাদের সুরক্ষা দলের সদস্যের সাথে তাদের যে কোনও প্রশ্ন বা প্রশ্ন অনুসরণ করার জন্য দায়িত্ব গ্রহণ করতে বৈদ্যুতিনভাবে পুনরায় স্বাক্ষর করতে বলা হয়।

কর্মশক্তি পরিকল্পনা

কর্মশক্তি উন্নয়ন এবং সাংগঠনিক কাঠামোর পরিকল্পনা করার সময়, প্রশিক্ষণ এবং বিকাশের পথগুলি মূল বিষয়। মূল পেশাদার প্রশিক্ষণের মধ্যে শিক্ষানবিশ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- লেভেল 3 যুব কর্মী
- লেভেল 3 ইয়ুথ ভয়েস ফ্যাসিলিটের

- স্তর 4 শিশু, যুবক এবং পরিবার অনুশীলনকারী
- স্বাস্থ্য ও সামাজিক যত্ন এবং শিশু ও তরুণদের পরিষেবাগুলির জন্য নেতৃত্বের স্তর 5
- লেভেল ৫: শিক্ষা ও দক্ষতা শিক্ষক / লেভেল ৫ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ

স্টাফ সুপারভিশন

কর্মী এবং স্বৈচ্ছাসেবকরা তাদের পেশাদার বিকাশ এবং তাদের কাজের গুণমানকে সমর্থন করার জন্য স্বতন্ত্রভাবে বা একটি দল হিসাবে নিয়মিত তত্ত্বাবধান পান।

তত্ত্বাবধান একটি দ্বিমুখী প্রক্রিয়া যা শিশুদের জন্য ফলাফল উন্নত করার সময় এবং সম্মত উদ্দেশ্য অর্জনের সময় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মূল্যবোধ বাড়ানোর জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। এটি উদ্বেগের সুরক্ষা এবং ব্যক্তি বা সহকর্মী অনুশীলন সম্পর্কিত যে কোনও সমস্যা সহ সংবেদনশীল বিষয়গুলি নিয়ে আলোচনা করার জন্য একটি স্থান সরবরাহ করে।

তত্ত্বাবধানের সুরক্ষা

সমস্ত কর্মী এবং স্বৈচ্ছাসেবীদের তাদের সুরক্ষার দায়িত্ব এবং প্রতিফলিত অনুশীলনকে সমর্থন করার জন্য সুরক্ষা তত্ত্বাবধানের পরিকল্পনা করা হয়েছে। তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে, আমরা কর্মীদের নিশ্চিত করি:

- তাদের ভূমিকা ও দায়িত্ব বুঝুন।
- তাদের দায়িত্ব পালনের জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান, আচরণ, মূল্যবোধ এবং মনোভাবের অধিকারী হন।
- সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে প্রতিফলন এবং বিশ্লেষণাত্মক চিন্তাভাবনার সুযোগ রয়েছে।
- গঠনমূলক চ্যালেঞ্জে জড়িত হন, অনুমানগুলিকে সম্বোধন করুন এবং পুনরুদ্ধারমূলক এবং সম্মানজনক পদ্ধতিতে পার্থক্যগুলি সমাধান করুন।
- তাদের ভূমিকায় সম্পূর্ণরূপে সমর্থিত এবং কার্যকরভাবে পরিচালিত বোধ করুন।

তত্ত্বাবধান সুরক্ষা, স্বচ্ছতা, দক্ষতা বিকাশ, প্রতিফলিত অনুশীলন, অবহিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং সম্মানজনক চ্যালেঞ্জের ক্ষেত্রে পেশাদার মতবিরোধ সমাধানের জন্য মাল্টি-এজেন্সি প্রক্রিয়াতেও গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। এসকেলেশন সম্পর্কিত নীতি বিভাগ দেখুন।

সুরক্ষা তত্ত্বাবধান কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক এবং সাধারণত প্রতি 6-8 সপ্তাহে এক থেকে এক বিতরণ করা হয়। স্বৈচ্ছাসেবকরা সাধারণত ব্যক্তিগতভাবে বা অনলাইনে গ্রুপ সেশনে সুরক্ষা তত্ত্বাবধান পান। সাধারণ পিয়ার তদারকি ঐচ্ছিক হলেও, গুরুতর ঘটনা এবং সুরক্ষার উদ্বেগগুলির জন্য পর্যালোচনা শেখা বাধ্যতামূলক।

প্রারম্ভিক সহায়তা কর্মী ও সমাজকর্ম শিক্ষার্থীদের জন্য তদারকি

আমরা প্রারম্ভিক সহায়তা কর্মী এবং সামাজিক কাজের শিক্ষার্থী বিকাশে পেশাদার ক্ষমতা ফ্রেমওয়ার্ক (পিসিএফ) এম্বেড করে উচ্চ পেশাদার মান বজায় রাখি। যদিও সমস্ত কর্মী, স্বৈচ্ছাসেবক এবং দর্শনার্থীরা কঠোর আচরণবিধি মেনে চলেন, প্রারম্ভিক সহায়তা কর্মীরা পিসিএফের সাথে সংযুক্ত একটি আচরণ এবং মূল্যবোধ কাঠামো অনুসরণ করে, সততা, শ্রদ্ধা, পেশাদারিত্ব এবং সহানুভূতির উপর জোর দেয়। এই কাঠামোগুলি শক্তিশালী ঝুঁকি মূল্যায়নের পাশাপাশি (কেন্দ্র-ব্যাপী এবং স্বতন্ত্র উভয়ই) নিরাপদ, শিশু-কেন্দ্রিক পরিষেবাগুলি সরবরাহ নিশ্চিত করে।

আরও তথ্যের জন্য, আমাদের [তত্ত্বাবধান এবং মূল্যায়ন নীতি](#) দেখুন।

অনলাইন নিরাপত্তা

দেখুন [টিচিং অনলাইন সেফটি ইন স্কুলস \(নন-স্ট্যাটিউটারি গাইডেন্স\)](#)।

প্রযুক্তি অনেক সুরক্ষা এবং সুস্থতার উদ্দেশ্যে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। শিশুরা অনলাইনে এবং ব্যক্তিগতভাবে উভয়ই নির্যাতনের ঝুঁকিতে থাকে এবং অনেক ক্ষেত্রে উভয় পরিবেশে একই সাথে নির্যাতনের ঘটনা ঘটে।

শিশু এবং তরুণরা অনলাইনে তাদের সমবয়সীদের নির্যাতন করতে পারে:

- আপত্তিজনক, হয়রানিমূলক এবং নারীবিরোধী বার্তা
- অশ্লীল ছবি সম্মতিক্রমে বা অসম্মতিক্রমে শেয়ার করা
- আপত্তিজনক চিত্র এবং পর্নোগ্রাফি এমন ব্যক্তিদের বিতরণ যারা সেগুলি গ্রহণ করতে সম্মতি দেয়নি

অনলাইন নিরাপত্তা উদ্বেগের জবাব দেওয়া

কর্মীরা এই নীতিতে বর্ণিত আমাদের সুরক্ষা পদ্ধতি অনুসরণ করে। **শিশু-অন-শিশু নির্যাতন** এবং মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে অশালীন চিত্রগুলি ভাগ করে নেওয়ার বিষয়ে উদ্বেগের প্রতিক্রিয়া জানানো শিশুদের [শিক্ষায় নিরাপদ রাখা \(কেসিএসআইই\), পর্ব 2 এ পাওয়া যাবে](#)

আমাদের অনলাইন নিরাপত্তার দায়িত্ব

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ স্বীকৃত:

- শিক্ষা, দক্ষতা উন্নয়ন এবং শিশুদের দৈনন্দিন জীবনে প্রযুক্তির ক্রমবর্ধমান ভূমিকা
- শিশুদের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য অনলাইন সামগ্রীর বিস্তৃত পরিসর
- প্রযুক্তিগত অগ্রগতির সাথে যে ঝুঁকিগুলি
- একটি বিস্তৃত, প্রাসঙ্গিক এবং প্রগতিশীল অনলাইন নিরাপত্তা পাঠ্যক্রম প্রদানের গুরুত্ব
- প্রতিটি টার্ম জুড়ে নিয়মিত অনলাইন সুরক্ষা পাঠের প্রয়োজনীয়তা
- প্রাসঙ্গিক শিক্ষা নিশ্চিত করতে শিশুরা যে সরঞ্জাম, অ্যাপ্লিকেশন এবং ডিভাইসগুলি ব্যবহার করে সেগুলিতে আপডেট থাকার প্রয়োজনীয়তা
- যে অনলাইন নিরাপত্তা সব প্রাসঙ্গিক কেন্দ্র নীতি জুড়ে প্রতিফলিত করা আবশ্যিক
- ফিল্টারিং এবং মনিটরিং স্ট্যান্ডার্ডগুলি মেনে চলার দায়িত্ব

অনলাইন সেফটি কারিকুলাম অফার

আমাদের পাঠ্যক্রমটি অনলাইন ঝুঁকির চারটি মূল ক্ষেত্রকে **সম্বোধন করে**:

- বিষয়বস্তু - ক্ষতিকারক উপাদান এক্সপোজার
- যোগাযোগ - অন্যদের সাথে অনলাইন মিথস্ক্রিয়া ঝুঁকি
- আচরণ - ব্যক্তিগত আচরণ এবং ডিজিটাল পদচিহ্ন
- বাণিজ্য - আর্থিক শোষণ এবং কেলেঙ্কারী

মূল উপাদানগুলির মধ্যে রয়েছে:

- অনলাইন উপকরণ এবং সামগ্রী মূল্যায়ন করার জন্য সমালোচনামূলক চিন্তাভাবনা শেখানো
- পাঠ্যক্রম জুড়ে এবং আরএসএইচই পাঠগুলিতে চাইল্ডনেটের স্মার্ট বিধিগুলির মতো মূল সুরক্ষা বার্তাগুলিকে শক্তিশালী করা
- মৌলবাদের বিরুদ্ধে স্থিতিস্থাপকতা তৈরিতে শিশুদের সহায়তা করা, বিতর্কের জন্য একটি নিরাপদ স্থান সরবরাহ করা এবং নাগরিক সম্পৃক্ততাকে উত্সাহিত করা

পেশাজীবীদের জন্য অনলাইন ঝুঁকি

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা সোশ্যাল মিডিয়া এবং ইলেকট্রনিক যোগাযোগের (ইমেল, মোবাইল ফোন, টেক্সটিং, সামাজিক নেটওয়ার্ক সাইট ইত্যাদি) ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত পেশাদার ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতন এবং অনলাইন নিরাপত্তা নীতি [বর্তমানে উন্নয়নের অধীন] এবং গ্রহণযোগ্য ব্যবহার নীতিতে বর্ণিত পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করতে হবে।

যুক্তিসঙ্গত শক্তি প্রয়োগ

আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি সংযম এবং সীমাবদ্ধ হস্তক্ষেপের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস (ডিএফই, 2019) [এর নির্দেশিকার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ](#)। আমরা নিয়ন্ত্রণমূলক অনুশীলনের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করতে ডি-এসকেলেশন এবং ইতিবাচক আচরণ সমর্থনকে অগ্রাধিকার দিই।

মূল নীতিসমূহ

- সংযম এবং সীমাবদ্ধ হস্তক্ষেপ একটি শেষ অবলম্বন এবং কেবল তখনই ব্যবহার করা উচিত যখন শিশু, অন্যদের বা কর্মীদের ক্ষতির তাত্ক্ষণিক ঝুঁকি থাকে।
- যে কোনও হস্তক্ষেপ অবশ্যই আনুপাতিক, প্রয়োজনীয় এবং সন্তানের সর্বোত্তম স্বার্থে হতে হবে।
- নিরাপদে এবং কার্যকরভাবে আচরণ পরিচালনা করার জন্য কর্মীদের ডি-এসকেলেশন কৌশলগুলিতে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।
- মানসিক সুস্থতা এবং ট্রমা-অবহিত যত্ন আমাদের পদ্ধতির কেন্দ্রবিন্দু, শিশুদের উপর সীমাবদ্ধ অনুশীলনের প্রভাবকে স্বীকৃতি দেয়।
- ঘটনা পরবর্তী পর্যালোচনাগুলি নিশ্চিত করে যে হস্তক্ষেপগুলি পর্যালোচনা করা হয় এবং ভবিষ্যতে বলের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করার জন্য পাঠগুলি শেখা হয়।

আমরা একটি নিরাপদ, সম্মানজনক এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক পরিবেশ গড়ে তুলতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। শারীরিক হস্তক্ষেপ কেবল তখনই ব্যবহৃত হয় যখন একেবারে প্রয়োজনীয় হয় - যদি শিশুটি নিজেকে বা অন্যকে বিপন্ন করে। এই জাতীয় ঘটনাগুলি একজন সাক্ষী দ্বারা রেকর্ড এবং স্বাক্ষরিত হয়।

আরও বিস্তারিত জানার জন্য [আচরণ ব্যবস্থাপনা নীতি দেখুন](#)।

হুইসেলব্লোয়িং

আমাদের সম্পূর্ণ হুইসেলব্লোয়িং নীতি পড়ুন

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা সততা এবং স্বচ্ছতার সর্বোচ্চ মানের প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা অবৈধ, অনৈতিক, বা অনিরাপদ অনুশীলন সম্পর্কে যে কোনও উদ্বেগকে গুরুত্ব সহকারে গ্রহণ করি এবং কর্মী, স্বেচ্ছাসেবক এবং স্টেকহোল্ডারদের তাদের রিপোর্ট করতে উত্সাহিত করি।

আইনিটি এমন ব্যক্তিদের সুরক্ষা দেয় যারা জনস্বার্থে বৈধ উদ্বেগ উত্থাপন করে। এই 'যোগ্যতা প্রকাশ' সম্পর্কে উদ্বেগ অন্তর্ভুক্ত:

- অপরাধমূলক কার্যকলাপ
- ন্যায়বিচারের গর্ভপাত
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার ঝুঁকি
- পরিবেশগত ক্ষতি
- আইনি বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘন
- উপরোক্ত যে কোন একটি গোপন করা

কোনও উদ্বেগের প্রতিবেদন করার জন্য আপনার প্রমাণের দরকার নেই - যুক্তিসঙ্গত বিশ্বাস থাকাই যথেষ্ট। উদ্বেগগুলি তদন্ত করা সংস্থার দায়িত্ব, তাদের উত্থাপনকারী ব্যক্তির দায়িত্ব নয়।

উদ্বেগ বাড়ানো

সংস্থার মধ্যে দরিদ্র বা অনিরাপদ অনুশীলন বা ব্যর্থতা সম্পর্কে উদ্বেগ অবশ্যই উত্থাপন করতে হবে এবং এতে নির্দেশিকা অনুসরণ করে উত্থাপন করা উচিত:

- স্টাফ হ্যান্ডবুক
- স্টাফ কোড অব কন্ডাক্ট
- দর্শনার্থী/স্বেচ্ছাসেবক আচরণবিধি
- নিম্ন-স্তরের উদ্বেগ (প্রাপ্তবয়স্কদের সম্পর্কে উদ্বেগ)
- অভিযোগ নীতি

বেশিরভাগ ক্ষেত্রেই কেন্দ্রের ডিএসএল ও ম্যানেজিং কমপ্লেইন্ট লিডের ম্যানেজিং ডিরেক্টরকে জানাতে হয়। যদি উদ্বেগটি এই ব্যক্তির সাথে জড়িত থাকে তবে এটি ম্যানেজমেন্ট কমিটির সদস্যের সাথে উত্থাপন করা উচিত।

যারা অভ্যন্তরীণভাবে রিপোর্ট করতে অক্ষম বোধ করেন তাদের জন্য এনএসপিসিসি হুইসেলব্লোয়িং হেল্পলাইন উপলব্ধ। ব্যতিক্রমী ক্ষেত্রে, বাহ্যিক নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলির সাথে উদ্বেগ উত্থাপিত হতে পারে - এগুলি আমাদের হুইসেলব্লোয়িং নীতিতে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।

সং বিশ্বাসে উদ্বেগ উত্থাপন করার সময় হুইসেলব্লোয়ারদের সুরক্ষিত, শোনা ও সমর্থন করা নিশ্চিত করতে আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

এনএসপিসিসি হুইসেল-রোয়িং হেল্পলাইন help@NSPCC.org.uk	এনএসপিসিসি হেল্পলাইন - 0808 800 5000 সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ১০টা থেকে বিকেল ৪টা।
--	--

সং বিশ্বাসে উদ্বেগ উত্থাপন করার সময় হুইসেলরোয়ারদের সুরক্ষিত, শোনা ও সমর্থন করা নিশ্চিত করতে আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

শিশু এবং তরুণদের জন্য সহায়তা

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপে, আমরা স্বীকার করি যে আমাদের কর্মীরা এবং স্বেচ্ছাসেবীরা উদীয়মান উদ্বেগগুলি সনাক্ত করতে, শিশু এবং তরুণদের জন্য সহায়তা প্রদান, তাদের কল্যাণ প্রচার করতে এবং সমস্যাগুলি বাড়তে রোধ করার জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ অবস্থানে রয়েছে। আমরা শিশু এবং তরুণদের প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, একটি ইতিবাচক পরিবেশ গড়ে তুলতে যা তাদের সুরক্ষা, মঙ্গল এবং বিকাশকে অগ্রাধিকার দেয়।

মূল সহায়তা কৌশল

1. নিরাপদ এবং সহায়ক পরিবেশ আমরা

একটি নিরাপদ, সুরক্ষিত এবং অ-হুমকিপূর্ণ স্থান সরবরাহ করি যেখানে শিশু এবং তরুণরা সমর্থিত এবং যত্ন বোধ করতে পারে। এই পরিবেশ নিশ্চিত করে যে তারা তাদের চিন্তাভাবনা এবং উদ্বেগ প্রকাশ করতে নিরাপদ বোধ করে।

2. অন্তর্ভুক্তিমূলক সংস্কৃতি এবং শ্রদ্ধা আমরা

একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক সংস্কৃতি গড়ে তুলি যেখানে শ্রদ্ধা, দয়া এবং বৈচিত্র্য উদযাপন করা হয়। কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের সংবেদনশীলতার সাথে সমস্ত পরিস্থিতিতে যোগাযোগ করার প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়, তাদের মানসিক স্বাস্থ্য, আচরণ, উপস্থিতি এবং অগ্রগতির উপর সন্তানের অভিজ্ঞতার প্রভাব বুঝতে পারে।

3. প্রশিক্ষিত এবং সংবেদনশীল কর্মীরা

আমাদের দল শিশুদের এবং তরুণদের অনন্য চাহিদাগুলি সনাক্ত এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে বিশেষভাবে প্রশিক্ষিত। এই প্রশিক্ষণ তাদের সময়োপযোগী এবং যথাযথ সহায়তা প্রদানের ক্ষমতা দেয়, যাতে শিশুরা শোনা এবং বোঝা যায় তা নিশ্চিত করে।

4. সুস্থতার জন্য থেরাপিউটিক আর্টস আমরা

আমাদের পদ্ধতির মধ্যে থেরাপিউটিক আর্টগুলি অন্তর্ভুক্ত করি, সৃজনশীল প্রকাশের মাধ্যমে শিশুদের সুস্থতাকে সমর্থন করি। এই পদ্ধতিটি সংবেদনশীল নিয়ন্ত্রণে সহায়তা করে এবং অনুভূতির জন্য একটি অ-মৌখিক আউটলেট সরবরাহ করে, নিরাময় এবং স্থিতিস্থাপকতাকে উত্সাহিত করে।

5. ওয়ান-টু-ওয়ান এবং স্মল গ্রুপ সাপোর্টের সুযোগ শিশু

এবং তরুণদের নিয়মিত ওয়ান-টু-ওয়ান বা ছোট গ্রুপ আলোচনার সুযোগ দেওয়া হয়, যা তাদের অনুভূতিগুলি অন্বেষণ করতে এবং ব্যক্তিগতকৃত সহায়তা পাওয়ার জন্য একটি নিরাপদ স্থান সরবরাহ করে।

6. স্কুল এবং বহিরাগত এজেন্সিগুলির সাথে যোগাযোগ আমরা

শিশুর স্কুল SENCO/ANCO (বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন / অতিরিক্ত প্রয়োজন সমন্বয়কারী) এর সাথে যথাযথ যোগাযোগ নিশ্চিত করি, যেখানে প্রয়োজন, শিশুর কল্যাণের জন্য একটি সমন্বিত পদ্ধতি নিশ্চিত করতে। প্রয়োজনে আমরা বাইরের এজেন্সির সহায়তাও দিই।

7. শিশুদের একটি ভয়েস দেওয়া

আমরা নিশ্চিত করি যে তাদের কল্যাণ সম্পর্কিত কোনও সভা বা আলোচনায় শিশুর কণ্ঠস্বর শোনা যায়। আমরা শিশুদের তাদের চিন্তাভাবনা প্রকাশ করার সুযোগ দেওয়ার জন্য '3 ঘর' এর মতো শিশু-বান্ধব পদ্ধতি ব্যবহার করি, এটি নিশ্চিত করে যে তারা তাদের যত্ন এবং সমর্থন সম্পর্কে সিদ্ধান্তগুলিতে ক্ষমতায়িত বোধ করে।

8. বাইরের সহায়তার সমন্বয় সাধন আমরা

যে কোনও শিশু বা তরুণ ব্যক্তির প্রয়োজনে ব্যাপক সহায়তা প্রদানের জন্য বাইরের সংস্থাগুলির সাথে সহযোগিতা সহজতর করি, তাদের কল্যাণের সমস্ত দিক নিশ্চিত করে।

9. যুব অংশগ্রহণঃ

আমরা যুবকদের অংশগ্রহণের উপর একটি উচ্চ মূল্য রাখি, শিশু এবং তরুণদের তাদের সেশন সরবরাহের উপর পছন্দ, নমনীয়তা এবং নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করি। তাদের নতুন পরিষেবাদের সহ-নকশা এবং সহ-উত্পাদন করার সুযোগ রয়েছে, যা তাদের শেখার অভিজ্ঞতাকে আকার দিতে এবং তাদের সমর্থন করে এমন প্রোগ্রামগুলির উন্নয়নে অর্থবহভাবে অবদান রাখতে দেয়।

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ সুরক্ষা অনুশীলন

শ্রদ্ধা এবং দয়া প্রচার করা আমরা

এমন একটি পরিবেশকে উত্সাহিত করি যেখানে শ্রদ্ধা, দয়া এবং ইতিবাচক আচরণ সমস্ত মিথস্ক্রিয়ার কেন্দ্রবিন্দুতে থাকে। এই মূল্যবোধগুলি বজায় রেখে, আমরা শেখার এবং ব্যক্তিগত বৃদ্ধির জন্য একটি নিরাপদ এবং স্বাগত জায়গা তৈরি করি, শিশু এবং তরুণদের উন্নতি করতে সহায়তা করি। প্রতিটি ব্যক্তিকে মর্যাদার সাথে আচরণ করার জন্য আমাদের প্রতিশ্রুতি তাদের অবাধে নিজেদের প্রকাশ করতে উত্সাহিত করে এবং তাদের মঙ্গলকে সর্বদা অগ্রাধিকার দেওয়া হয় তা নিশ্চিত করে।

ক্ষতিকারক আচরণকে চ্যালেঞ্জ করা আমাদের

কর্মীরা এবং স্বেচ্ছাসেবকরা ক্ষতিকারক আচরণ বা মনোভাবকে চ্যালেঞ্জ জানাতে সম্পূর্ণরূপে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা অপব্যবহারে অবদান রাখে। আমরা যে কোনও ধরনের বৈষম্য, উৎপীড়ন বা দুর্ব্যবহার প্রতিরোধ করতে সক্রিয়ভাবে হস্তক্ষেপ করি, সর্বদা সম্মান এবং অন্তর্ভুক্তির সংস্কৃতি প্রচার করি। প্রশিক্ষণ এবং সুস্পষ্ট সুরক্ষা অনুশীলনের মাধ্যমে, আমরা নিশ্চিত করি যে ক্ষতিকারক পদক্ষেপগুলি তাত্ক্ষণিকভাবে এবং কার্যকরভাবে মোকাবেলা করা হয়, যা সকলের জন্য নিরাপদ পরিবেশের অনুমতি দেয়।

সম্পর্ক, লিঙ্গ এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা (RSHE) আমরা

স্বাস্থ্যকর সম্পর্ক, সুরক্ষা এবং ব্যক্তিগত সীমানার মতো প্রয়োজনীয় বিষয়গুলি কভার করে সমস্ত যুব প্রোগ্রামগুলিতে ব্যাপক সম্পর্ক, লিঙ্গ এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা সরবরাহ করি। আমাদের লক্ষ্য তরুণদের তাদের মঙ্গল সম্পর্কে অবহিত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান এবং দক্ষতার সাথে সজ্জিত করা। আমরা সম্মতি, সংবেদনশীল বুদ্ধিমত্তা, ডিজিটাল বিশ্বে নিরাপদ থাকা এবং প্রয়োজনে কীভাবে সহায়তা চাইতে পারি, শ্রদ্ধা ও দায়িত্বের সংস্কৃতি প্রচার করার গুরুত্বের উপরও জোর দিই।

বিদ্রোহী

প্রশিক্ষণ গ্রুপে, আমরা গণতন্ত্র, আইনের শাসন, ব্যক্তি স্বাধীনতা, পারস্পরিক শ্রদ্ধা এবং বিভিন্ন বিশ্বাস ও বিশ্বাসের সাথে সহনশীলতার মৌলিক ব্রিটিশ মূল্যবোধকে সমর্থন করি। এই মূল্যবোধগুলি শিক্ষার প্রতি আমাদের দৃষ্টিভঙ্গির সাথে এশেড করা হয়েছে, তরুণদের দায়িত্বশীল, সক্রিয় নাগরিক হতে

ক্ষমতায়ন করে যারা আধুনিক ব্রিটিশ সমাজের বৈচিত্র্যকে বোঝে এবং প্রশংসা করে। আমরা তরুণদের তাদের জীবনের সমস্ত ক্ষেত্রে সমতা এবং ন্যায্যতার পক্ষে কুসংস্কারকে সম্মান করতে এবং চ্যালেঞ্জ করতে উত্সাহিত করি। আলোচনা, কার্যক্রম এবং সম্প্রদায় প্রকল্পগুলির মাধ্যমে, আমরা একাত্মতা এবং সামাজিক দায়বদ্ধতার অনুভূতি জাগ্রত করি, তরুণদের একটি শক্তিশালী নৈতিক কম্পাস বিকাশে সহায়তা করি যা এই মূল মূল্যবোধগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

শিশু-অন-শিশু নির্যাতনের শিকার এবং অপরাধীদের সহায়তা করা

আমরা শিশু-অন-শিশু নির্যাতনের শিকার এবং অপরাধী উভয়ের জন্য উপযুক্ত, উপযুক্ত সহায়তা সরবরাহ করি। আমাদের পুনরুদ্ধারমূলক পদ্ধতি নিরাময় এবং বোঝার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে, উভয় পক্ষকে অভিজ্ঞতা থেকে শিখতে এবং জবাবদিহিতা এবং সহানুভূতির পরিবেশকে উত্সাহিত করতে সহায়তা করে। আমরা বাহ্যিক সংস্থাগুলির সাথে সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করি, নিশ্চিত করি যে জড়িত সকলেই পুনরুদ্ধার এবং বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় সহায়তা পান।

শিশুদের অধিকার এবং সম্মানজনক সম্পর্ক আমরা

নিশ্চিত করি যে সমস্ত শিশু তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন, পাশাপাশি সম্মানজনক এবং স্বাস্থ্যকর সম্পর্ক বজায় রাখার গুরুত্ব সম্পর্কে। এই শিক্ষা আত্ম-সচেতনতা, আত্ম-সম্মান এবং পারস্পরিক শ্রদ্ধা তৈরি করে, শিশুদের সম্পর্কে ইতিবাচকভাবে নেভিগেট করার দক্ষতা বিকাশে সক্ষম করে। এই মূল্যবোধগুলিতে মনোনিবেশ করে, আমরা তরুণদের একটি সহানুভূতিশীল সমাজ গঠনে তাদের ভূমিকা বুঝতে সহায়তা করি, যেখানে অন্যের প্রতি দয়া এবং শ্রদ্ধা সর্বোচ্চ।

প্রমাণ-ভিত্তিক হস্তক্ষেপ

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপে, আমরা শিশু এবং তরুণদের মানসিক, মানসিক এবং শিক্ষাগত চাহিদাগুলি সমর্থন করার জন্য উচ্চমানের, প্রমাণ-ভিত্তিক হস্তক্ষেপ সরবরাহ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের পরিষেবা বিতরণ সরকারী পরিকল্পনা এবং স্থানীয় কৌশলগুলির সাথে ডিজাইন করা হয়েছে যেমন:

- [SEND এবং বিকল্প বিধান উন্নতি পরিকল্পনা, Gov.UK, মার্চ 2023](#)
- [এসইএনডি, অন্তর্ভুক্তি এবং বিকল্প বিধান কৌশল ২০২৩-২৮, এসবিসি](#)
- [প্রাথমিক হস্তক্ষেপ, যুব ও সম্প্রদায় কৌশল, 2023-27, এসবিসি](#)

আমরা প্রমাণ-ভিত্তিক, ট্রমা অবহিত অনুশীলনের একটি পরিসীমা ব্যবহার করি, যার মধ্যে রয়েছে:

1. লালন গ্রুপ (নার্চার ইউকে)

লালন গ্রুপগুলি সামাজিক এবং মানসিক বিকাশের সাথে অসুবিধার সম্মুখীন শিশুদের সমর্থন করার জন্য ডিজাইন করা একটি অত্যন্ত কার্যকর হস্তক্ষেপ। এই গোষ্ঠীগুলি একটি নিরাপদ এবং লালনপালনকারী পরিবেশ সরবরাহ করে যেখানে শিশুরা বিশ্বাস তৈরি করতে পারে, আত্ম-সম্মান বিকাশ করতে পারে এবং যোগাযোগ, সংবেদনশীল নিয়ন্ত্রণ এবং দ্বন্দ্ব সমাধানের মতো মূল দক্ষতা শিখতে পারে। একটি ছোট-গোষ্ঠী, থেরাপিউটিক সেটিং ব্যবহার করে, আমরা এমন একটি স্থান তৈরি করি যেখানে শিশুরা মূল্যবান এবং বোঝা বোধ করতে পারে, তাদের সংবেদনশীল এবং একাডেমিকভাবে উভয়ই সাফল্য অর্জন করতে সক্ষম করে।

2. ট্রমা-অবহিত পদ্ধতির (পলিভাগাল থিওরি, পেস ফ্রেমওয়ার্ক)

আমরা প্রতিকূল শৈশব অভিজ্ঞতা (এসই) অনুভব করতে পারে এমন শিশুদের সমর্থন করার জন্য ট্রমা-অবহিত অনুশীলনগুলি প্রয়োগ

করি। মস্তিষ্কের বিকাশ এবং আচরণের উপর ট্রমার প্রভাব বোঝার মাধ্যমে, শিশুরা নিরাপদ, সমর্থিত এবং ক্ষমতায়িত বোধ করে তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা আমাদের পদ্ধতির সাথে খাপ খাইয়ে নিই।

1. **পলিভাগাল থিওরি** আমাদের আবেগ এবং আচরণ নিয়ন্ত্রণে স্নায়ুতন্ত্রের গুরুত্ব সনাক্ত করতে সহায়তা করে। আমরা শিশুদের তাদের শারীরবৃত্তীয় প্রতিক্রিয়াগুলি নিয়ন্ত্রণ করতে, উদ্বেগ হ্রাস করতে এবং সুবক্ষার অনুভূতি প্রচারে সহায়তা করার কৌশলগুলি অন্তর্ভুক্ত করি।
2. **পেস ফ্রেমওয়ার্ক** (কৌতুকপূর্ণতা, গ্রহণযোগ্যতা, কৌতূহল এবং সহানুভূতি) একটি সহানুভূতিশীল, অ-বিচারমূলক পদ্ধতির মাধ্যমে বিশ্বাসযোগ্য সম্পর্ক গড়ে তোলার দিকে মনোনিবেশ করে। এই কাঠামোটি শিশুদের বোঝা এবং মূল্যবান বোধ করতে সহায়তা করে, একটি শক্তিশালী সংবেদনশীল সংযোগ গড়ে তোলে এবং ইতিবাচক আচরণগত পরিবর্তনগুলি সহজতর করে।

3. সিবিটি-অবহিত হস্তক্ষেপ

জ্ঞানীয় আচরণগত থেরাপি (সিবিটি) আমাদের অনেকগুলি থেরাপিউটিক অনুশীলনকে অবহিত করে, বাচ্চাদের নেতিবাচক চিন্তার নিদর্শনগুলি সনাক্ত করতে এবং চ্যালেঞ্জ করতে সহায়তা করে যা উদ্বেগ, হতাশা বা বিঘ্নিত আচরণে অবদান রাখতে পারে। সিবিটি-অবহিত হস্তক্ষেপের মাধ্যমে, শিশুরা তাদের চিন্তাভাবনাগুলি পুনরায় ফ্রেম করতে এবং স্বাস্থ্যকর মোকাবেলার কৌশলগুলি বিকাশ করতে শেখে। মানসিক সফটের জ্ঞানীয় দিকগুলিকে সম্বোধন করে, আমরা শিশুদের তাদের মানসিক সুস্থতা উন্নত করতে এবং জীবনের প্রতি আরও ইতিবাচক দৃষ্টিভঙ্গি বিকাশের জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামগুলি দিয়ে সজ্জিত করি।

4. স্ক্যাফোল্ডিং থিওরি

স্ক্যাফোল্ডিং আমাদের শিক্ষণ এবং সহায়তা কৌশলগুলির একটি প্রয়োজনীয় উপাদান। লেভ ভাইগটস্কির কাজের উপর ভিত্তি করে, তারা তত্ত্ব শিশুদের নতুন দক্ষতা বা বোঝার বিকাশের সাথে সাথে অস্থায়ী সহায়তা প্রদানের গুরুত্বের উপর জোর দেয়। শিশুরা দক্ষতা এবং আত্মবিশ্বাস অর্জনের সাথে সাথে এই সমর্থন ধীরে ধীরে হ্রাস পায়, যার ফলে তারা আরও স্বাধীন হয়ে উঠতে পারে। সাবধানে তৈরি হস্তক্ষেপের মাধ্যমে, আমরা নিশ্চিত করি যে শিশুরা তাদের প্রক্রিয়ামূলক বিকাশের অঞ্চলের মধ্যে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হয়, তাদের সফল হওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা এবং উত্সাহ পাওয়ার সময় বিদ্যমান শক্তিগুলি গড়ে তুলতে সক্ষম করে।

5. মাসলোর চাহিদার শ্রেণিবিন্যাস আমরা

বুঝতে পারি যে শিশুরা তাদের মৌলিক চাহিদা পূরণ না হলে শেখার বা মানসিক বিকাশে পুরোপুরি জড়িত হতে পারে না। মাসলোর চাহিদার শ্রেণিবিন্যাসের উপর ভিত্তি করে, আমরা নিশ্চিত করি যে শিশুদের মৌলিক চাহিদাগুলি - যেমন সুরক্ষা, আত্মীয়তা এবং আত্ম-সম্মান - আমরা তাদের একাডেমিক বা সামাজিক বিকাশের দিকে মনোনিবেশ করার আগে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়। প্রথমে এই চাহিদাগুলি মোকাবেলা করে, আমরা এমন একটি পরিবেশ তৈরি করি যেখানে শিশুরা নিরাপদ, মূল্যবান এবং তাদের সম্পূর্ণ সম্ভাবনা অর্জনে সক্ষম বোধ করে। আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি সামগ্রিকভাবে শিশুকে সমর্থন করে, তাদের তাত্ক্ষণিক এবং দীর্ঘমেয়াদী উভয় প্রয়োজনকে বিবেচনায় নিয়ে।

6. সমাধান-কেন্দ্রিক কোচিং / মেন্টরিং

সমাধান-কেন্দ্রিক কোচিং এবং মেন্টরিং শিশুদের তাদের শক্তির দিকে মনোনিবেশ করতে এবং তারা যে চ্যালেঞ্জগুলির মুখোমুখি হতে পারে তার ব্যবহারিক সমাধান বিকাশ করতে সক্ষম করে। এই পদ্ধতির শিশুদের অর্জনযোগ্য লক্ষ্য নির্ধারণে উত্সাহ দেয়, এজেন্সির অনুভূতি এবং তাদের নিজস্ব বিকাশের উপর নিয়ন্ত্রণকে উত্সাহিত করে। একটি শক্তি-ভিত্তিক, ভবিষ্যত-ভিত্তিক পদ্ধতির ব্যবহার করে, আমরা শিশুদের অসুবিধাগুলি কাটিয়ে উঠতে এবং তাদের ব্যক্তিগত এবং একাডেমিক উদ্দেশ্যগুলি অর্জনের দক্ষতার প্রতি আস্থা তৈরি করতে সহায়তা করি। এই পদ্ধতিটি স্থিতিস্থাপকতা, স্ব-কার্যকারিতা এবং ইতিবাচক চিন্তাভাবনাকে উত্সাহ দেয়, বাচ্চাদের চ্যালেঞ্জগুলিকে বৃদ্ধির সুযোগ হিসাবে দেখতে উত্সাহিত করে।

7. পুনরেকত্রীকরণ কৌশল (বিকল্প বিধান)

মূলধারার শিক্ষার বাইরে থাকা শিশুদের জন্য, আমাদের পুনরেকত্রীকরণ কৌশলটি তাদের স্কুলে সফল প্রত্যাবর্তন বা তাদের শিক্ষার পরবর্তী পর্যায়ে সমর্থন করার দিকে মনোনিবেশ করে। স্কুল, পরিবার এবং বাহ্যিক সংস্থাগুলির সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে আমরা একটি মসৃণ রূপান্তর

নিশ্চিত করি যা সামাজিক, মানসিক এবং একাডেমিক সহায়তা সহ সন্তানের স্বতন্ত্র প্রয়োজনগুলি বিবেচনা করে। এর মধ্যে তরুণদের আত্মবিশ্বাসী এবং অনুপ্রাণিত বোধ করতে সহায়তা করার জন্য সংবেদনশীল এবং আচরণগত সহায়তার পাশাপাশি শেখার ফাঁকগুলি সমাধান করার জন্য উপযুক্ত হস্তক্ষেপ জড়িত থাকতে পারে। আমাদের লক্ষ্য একটি ইতিবাচক এবং সহায়ক পুনরেকত্রীকরণ প্রক্রিয়া তৈরি করা, শিশুদের শিক্ষার সাথে পুনরায় জড়িত হওয়া এবং তাদের পূর্ণ সম্ভাবনায় পৌঁছানোর ক্ষমতায়ন করা।

রেকর্ড রাখা

আমরা কীভাবে আমাদের রেকর্ড বজায় রাখি

কর্মী, দর্শনার্থী বা স্বেচ্ছাসেবীর যে কোনও সদস্যের সন্তানের কল্যাণ সম্পর্কে উদ্বেগ রয়েছে বা যিনি নির্যাতনের প্রকাশ পেয়েছেন, তিনি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব একটি সঠিক রেকর্ড তৈরি করবেন। এই রেকর্ডটিতে কী বলা বা দেখা হয়েছিল তা অন্তর্ভুক্ত থাকবে, ইভেন্টটি প্রসঙ্গে রাখা এবং পুরো তারিখ, সময় এবং অবস্থান নোট করা। রেকর্ডটি আমাদের ডিজিটাল সুরক্ষা ও শিশু সুরক্ষা উদ্বেগ/ঘটনা লগে লগ করা হবে।

যদি আঘাত বা চিহ্নগুলি দেখা যায় যা উদ্বেগের কারণ হয়, এগুলি একটি **ভডি ম্যাপের রূপরেখায়** রেকর্ড করা উচিত, চিহ্ন বা আঘাতের আকার এবং আকার নির্দেশ করে। **ছবি তোলা উচিত নয়।**

যে কোনও হাতে লেখা নোট (ডিজিটাল সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা উদ্বেগ / ঘটনা ফর্মে ধরা নেই) পরে লেখা হলেও রেখে দেওয়া হবে।

কালানুক্রমিক

- পৃথক শিশু এবং তরুণ ব্যক্তির **কালানুক্রমগুলি** নিরাপদে আমাদের ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সংরক্ষণ করা হবে এবং নিয়মিত আপডেট রাখা হবে, পর্যালোচনা করা হবে।
- সমস্ত **উল্লেখযোগ্য ঘটনাগুলি** কালানুক্রমে রেকর্ড করা হয়, মিটিংগুলিতে উপস্থিতি, ফোন কল এবং সুরক্ষা এবং / অথবা শিশু সুরক্ষা সম্পর্কিত ইমেলগুলি সহ।
- কালানুক্রমিকটিতে গৃহীত পদক্ষেপ এবং ফলাফলের শিরোনামের তথ্যও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যাতে শিশুর জন্য পরিস্থিতির উন্নতি হচ্ছে কিনা তার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে।

কেস ফাইল রিভিউ

- যে কোনও কুঁকি হ্রাস করা হচ্ছে এবং যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে তা নিশ্চিত করার জন্য **পৃথক শিশু এবং তরুণদের জন্য সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা ফাইলগুলি** নিয়মিত পর্যালোচনা করা উচিত।
- সুরক্ষা অথবা শিশু সুরক্ষা উদ্বেগযুক্ত সমস্ত শিশু ও তরুণদের ট্র্যাক করার জন্য একটি ওভারভিউ ডকুমেন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। এই **লাইভ ডকুমেন্টটি** শিশু সুরক্ষা, শিশু-প্রয়োজন, বা প্রাথমিক সহায়তা সহায়তা পাওয়ার সাপেক্ষে শিশু ও তরুণদের সংখ্যা প্রতিফলিত করবে।

রেকর্ড ধরে রাখা

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা ব্যক্তিগত ডেটার সুরক্ষিত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করতে যুক্তরাজ্যের জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (জিডিপিআর) এবং ডেটা সুরক্ষা আইন মেনে চলতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

এই প্রধানগুলি সম্পূর্ণরূপে মেনে চলতে এবং ডেটা বিষয়গুলির অধিকার রক্ষা করার জন্য আমাদের প্রয়োজনীয় মানব ও প্রযুক্তিগত সম্পদ রয়েছে। আমাদের প্রতিষ্ঠানটি [তথ্য কমিশনারের কার্যালয়ে \(আইসিও\) তথ্য নিয়ন্ত্রক হিসেবে নিবন্ধিত](#)।

আমাদের মনোনীত ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তা হলেন জোয়ান ভাটেনস (ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং ডিএসএল)।

আমাদের ডেটা সুরক্ষা এবং জিডিপিআর নীতি ব্যক্তিগত ডেটা পরিচালনা, সংরক্ষণ এবং ধরে রাখার জন্য আমরা যে কঠোর পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করি তার রূপরেখা দেয়। ডেটা সুরক্ষা আইনগুলির সাথে অব্যাহত সম্মতি নিশ্চিত করতে এবং ব্যক্তিগত ডেটা সুরক্ষায় সর্বোত্তম অনুশীলনের সাথে সারিবদ্ধ করার জন্য এই পদ্ধতিগুলি নিয়মিত পর্যালোচনা এবং আপডেট করা হয়।

আমরা ডেটা ধরে রাখার সময়সীমা বজায় রাখি যা নিশ্চিত করে যে ব্যক্তিগত ডেটা প্রয়োজনের চেয়ে বেশি সময় ধরে রাখা হয় না, হস্তক্ষেপের পরে দুই বছরের স্ট্যান্ডার্ড ধরে রাখার সময়কাল সহ। এই সময়ের পরে, আমাদের *জিডিপিআর এবং ডেটা সুরক্ষা নীতি অনুসারে ডেটা নিরাপদে নিষ্পত্তি করা হবে*।

সম্মতি

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা সমস্ত রেফারেলের জন্য তথ্য ভাগ করে নেওয়ার আগে সম্মতি চাওয়া হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, এমন পরিস্থিতিতে ব্যতীত যেখানে সম্মতি প্রাপ্তি শিশুটিকে ক্ষতির ঝুঁকিতে ফেলতে পারে বা চলমান পুলিশ তদন্তের সাথে আপস করতে পারে (যেমন, পিতামাতার যৌন নির্যাতনের অভিযোগ বা মনগড়া বা প্ররোচিত অসুস্থতার সন্দেহের সাথে জড়িত ক্ষেত্রে)।

এমন পরিস্থিতিতে যেখানে স্তর 4 রেফারেলের জন্য সম্মতি আটকানো হয়, আমরা শিশুকে রক্ষা করার জন্য সম্মতির প্রয়োজনীয়তাকে ওভাররাইড করার পর্যাপ্ত ভিত্তি আছে কিনা তা সাবধানতার সাথে মূল্যায়ন করব। এই ক্ষেত্রে, আমরা আমাদের সিদ্ধান্তের দিকনির্দেশনা দেওয়ার জন্য **সুইডনের সাথে যোগাযোগ করুন** বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে পরামর্শ চাইতে পারি।

আমরা সম্পূর্ণরূপে সচেতন যে, যে ক্ষেত্রে শিশুর সুরক্ষার জন্য একটি রেফারেল প্রয়োজন, সন্তানের **সুরক্ষা এবং কল্যাণ নিশ্চিত করার জন্য পিতামাতার সম্মতি ছাড়াই তথ্য ভাগ করে নেওয়ার** আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

গোপনীয়তা এবং তথ্য ভাগ করে নেওয়া

শিশুদের সুরক্ষার জন্য অন্যান্য সংস্থার সাথে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য আমরা আমাদের পেশাগত দায়িত্ব স্বীকার করি। "সেফগার্ডিং প্র্যাকটিশনারদের জন্য তথ্য ভাগ করে নেওয়ার পরামর্শ" (2018) এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে, আমরা সঠিক রেকর্ড বজায় রাখব এবং উপযুক্ত হলে পিতামাতা / যত্নশীল, স্বাস্থ্য পেশাদার, পুলিশ, সামাজিক পরিষেবা, স্কুল এবং অফস্টেড (যদি নিবন্ধিত হয়) এর সাথে প্রয়োজনীয় তথ্য ভাগ করে নেব।

আমরা বাবা-মা এবং যত্নশীলদের সাথে তাদের অবহিত রাখতে এবং তাদের সন্তানের কল্যাণে জড়িত রাখতে নিয়মিত, দ্বিমুখী তথ্য প্রবাহকে সহজতর

করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

কর্মী এবং শিশুদের সম্পর্কে সমস্ত গোপনীয় তথ্য এবং রেকর্ডগুলি নিরাপদে সংরক্ষণ করা হয় এবং কেবলমাত্র তাদের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য যাদের তাদের দেখার বৈধ পেশাদার প্রয়োজন রয়েছে।

আমরা ডেটা সুরক্ষা আইন 2018 এবং জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (জিডিপিআর) 2018 এর অধীনে আমাদের দায়িত্ব সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে সচেতন। এই বিধিগুলি শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় হলে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ করে না, সুরক্ষার উদ্দেশ্যে যেখানে প্রয়োজন সেখানে সম্মতি ছাড়াই তথ্য ভাগ করে নেওয়া সহ।

আমাদের অননয় প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, সমস্ত কর্মী তাদের বোঝার বিষয়টি নিশ্চিত করতে বৈদ্যুতিনভাবে আমাদের গোপনীয়তা নীতিতে স্বাক্ষর করবে। পৃথক শিশুদের সাথে সম্পর্কিত রেকর্ডগুলি আমাদের ধরে রাখার নীতি অনুসারে উপযুক্ত সময়ের জন্য রাখা হবে।

আমরা স্বীকার করি যে শিশু সুরক্ষা সম্পর্কিত সমস্ত বিষয় গোপনীয়। ডেজিগনেটেড সেফগার্ডিং লিড (ডিএসএল) শুধুমাত্র "জানার প্রয়োজনে" ভিত্তিতে অন্যান্য কর্মীদের সাথে একটি শিশু সম্পর্কে তথ্য ভাগ করে নেবে।

আমরা কখনই প্রতিশ্রুতি দিই না যে কোনও শিশু যদি তাদের সুরক্ষা বা মঙ্গলের সাথে আপস করে তবে তা গোপন রাখবে।

নিরাপত্তা

সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা আমাদের বিল্ডিং এবং মাঠগুলির সুরক্ষা এবং সুরক্ষা সম্পর্কে সচেতনতা বজায় রাখার জন্য এবং তাত্ক্ষণিকভাবে কোনও উদ্বেগের প্রতিবেদন করার জন্য দায়বদ্ধ।

কর্মী ও শিশুরা যাতে ঝুঁকির সম্মুখীন না হয় তা নিশ্চিত করতে আমরা সমস্ত যুক্তিসঙ্গত সতর্কতা অবলম্বন করি। যখন ঝুঁকিগুলি চিহ্নিত করা হয়, তখন আমরা সম্ভাব্য ক্ষতি পরিচালনা ও প্রশমিত করতে ঝুঁকি মূল্যায়ন পরিচালনা করি।

কর্মীরা সাইট ইভাকুয়েশন এবং লকডাউন পদ্ধতির সাথে পরিচিত, যা নিয়মিত অনুশীলন করা হয়, সমস্ত ড্রিলের একটি লগ রাখা হয়। যখন বাচ্চাদের বাইরে নিয়ে যাওয়া হয়, তখন কোনও সম্ভাব্য বিপদের মূল্যায়ন করতে ও কার্যকরভাবে তাদের পরিচালনা করার জন্য ঝুঁকি মূল্যায়ন করা হবে। স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা নীতি দেখুন।

শিশু/তরুণদের জন্য, রেফারেল / রেজিস্ট্রেশন পয়েন্টে একটি প্রাথমিক ঝুঁকি মূল্যায়ন সম্পন্ন হয় যাতে আমাদের কোনও বর্তমান আচরণগত উদ্বেগ বা ফ্লাইটের ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন করতে সহায়তা করে। আরও তথ্যের জন্য আমাদের [আচরণ নীতি দেখুন](#)।

কিছু ক্ষেত্রে, ঝুঁকি আরও মূল্যায়ন এবং গোষ্ঠীর সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য পরিষেবা সরবরাহের আগে একটি সম্পূর্ণ [স্বতন্ত্র শিশু বা তরুণ ব্যক্তির ঝুঁকি মূল্যায়ন \(পরিশিষ্ট 8\)](#) প্রয়োজন হতে পারে। এটি সর্বদা প্রয়োজন যেখানে শিশু নির্যাতনের ঝুঁকি রয়েছে [\(পরিশিষ্ট 2\)](#)।

কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা আমাদের ব্যবসায়িক ধারাবাহিকতা পরিকল্পনায় বর্ণিত ঘটনা পরিচালনা, ব্যবসায়ের ধারাবাহিকতা এবং পুনরুদ্ধার ও পুনরায় শুরু করার পদ্ধতি অনুসরণ করে।

অভিযোগ

আমরা সক্রিয়ভাবে শিশুদের, পিতামাতা, যত্নশীল এবং অন্যদের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া সন্ধান করি এবং সাবধানতার সাথে বিশ্লেষণ করি, উন্নতি এবং ইতিবাচক মন্তব্য উভয় পরামর্শকে মূল্য দিই। এই প্রতিক্রিয়া আমাদের ক্রমাগত উন্নতি প্রক্রিয়ার একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ গঠন করে, এটি নিশ্চিত করে যে আমরা ধারাবাহিকভাবে আমাদের অনুশীলন এবং পরিষেবা সরবরাহ উন্নত করি।

আমাদের অভিযোগ পদ্ধতি পিতামাতা, যত্নশীল, শিশু এবং কর্মীদের জন্য উপলব্ধ যারা উদ্বেগ উত্থাপন করতে চান। পদ্ধতিটি অনানুষ্ঠানিক এবং আনুষ্ঠানিক উভয় অভিযোগ করার পদক্ষেপগুলির স্পষ্টভাবে রূপরেখা দেয়। এটি কেন্দ্রে বা আমাদের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে।

সমস্ত উদ্বেগ গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হয় এবং প্রাসঙ্গিক পদ্ধতি অনুযায়ী সমাধান করা হয়। কর্মী বা স্বেচ্ছাসেবকদের বিরুদ্ধে যে কোনও অভিযোগ আমাদের অ্যাডাল্ট এবং ম্যানিজিং অভিযোগ পদ্ধতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে পরিচালিত হবে।

শিশু নিখোঁজ

যেখানে একটি শিশু নিখোঁজ সেখানে তাত্ক্ষণিক প্রতিক্রিয়া

- শিশুটিকে সনাক্ত করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করা উচিত। এর মধ্যে স্থানীয় অঞ্চল অনুসন্ধান করা, বন্ধুবান্ধব এবং পরিবারের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ করা এবং সরাসরি সন্তানের সাথে যোগাযোগ করার চেষ্টা করা অন্তর্ভুক্ত করা উচিত।
- যদি শিশুটির বয়সের জন্য যুক্তিসঙ্গত সময়সীমার মধ্যে শিশুটিকে সনাক্ত করা না যায় এবং কোনও দুর্বলতা বিবেচনা করে তবে তাদের অবিলম্বে পুলিশের কাছে নিখোঁজ হিসাবে রিপোর্ট করা উচিত।
- যদি সন্তানের কোনও বরাদ্দকৃত সমাজকর্মী থাকে তবে তাদের অবহিত করা উচিত (ঘন্টার বাইরে জরুরি দায়িত্ব পরিষেবার মাধ্যমে)। আবাসিক বাড়িগুলিকেও উপযুক্ত হিসাবে তাদের নিবন্ধন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা উচিত।
- পুলিশ নিখোঁজ শিশুদের রিপোর্টকে অগ্রাধিকার দেবে।

যখন কোনও শিশু নিখোঁজ হিসাবে রিপোর্ট করা হয় তখন পুলিশকে নিম্নলিখিত তথ্য সরবরাহ করা দরকার:

- পিতামাতা/যত্নশীলদের নাম, ঠিকানা ও সন্তানের জন্য কোনও যোগাযোগের বিশদ ও সন্তানের আইনী স্থিতি সহ সন্তানের পরিবার অথবা যত্নের স্থান সম্পর্কে বিশদ বিবরণ
- শিশুর শারীরিক বর্ণনা
- বন্ধু এবং পরিবার এবং / অথবা অন্যান্য সম্ভাব্য অবস্থানের তথ্য
- শিশুটির নিখোঁজ হওয়ার পরিস্থিতি, সময় এবং কাদের সাথে তাদের শেষ দেখা গিয়েছিল তা সহ বিশদ বিবরণ
- সম্প্রতি শিশুটির একটি ছবি
- যে কোনও মোবাইল ফোন নম্বর/ইমেল ঠিকানার বিশদ বিবরণ
- কোনও সুরক্ষা উদ্বেগ
- যে কোনও স্বাস্থ্য সমস্যা যা শিশুর ঝুঁকি বাড়িয়ে তুলতে পারে যেমন ডায়াবেটিস বা মৃগী রোগ

সুরক্ষার উদ্বেগ হিসাবে অনুপস্থিত ঘটনাগুলি বোঝা

বাড়ি বা যত্ন থেকে নিখোঁজ হওয়া শিশু এবং তরুণদের ক্ষতির ঝুঁকি বেড়ে যায় এবং প্রতিটি অনুপস্থিত পর্বকে একটি গুরুতর সুরক্ষা উদ্বেগ হিসাবে বিবেচনা করা উচিত। নিখোঁজ হওয়া অপব্যবহার, শোষণ, অবহেলা বা মানসিক স্বাস্থ্যের অসুবিধা সহ অন্তর্নিহিত দুর্বলতাগুলি নির্দেশ করতে পারে।

আরও নির্দেশিকার জন্য কর্মীদের অবশ্যই সর্বদা বাড়ি থেকে অনুপস্থিত শিশু অথবা যত্নের পদ্ধতিগুলি *অনুসরণ করতে হবে যা আমাদের শিশুদের অনুপস্থিত নীতিতে* বর্ণিত হয়েছে।

শিক্ষা থেকে বঞ্চিত শিশুরা

কর্মীদের স্বীকৃতি দেওয়ার জন্য প্রশিক্ষণ দেওয়া হয় যে দুর্বল উপস্থিতি সুরক্ষার উদ্বেগের সংকেত দিতে পারে বা প্রাথমিক সহায়তার সহায়তার প্রয়োজনীয়তা নির্দেশ করতে পারে।

আরও নির্দেশিকার জন্য কর্মীদের অবশ্যই আমাদের *চিলড্রেন মিসিং পলিসিতে* বর্ণিত *চিলড্রেন মিসিং এডুকেশন পদ্ধতিগুলি* সর্বদা অনুসরণ করতে হবে।

অনুপস্থিত ঘটনাগুলি প্রতিরোধ ও প্রতিক্রিয়া জানানো

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ আমাদের যত্ন থেকে শিশুদের নিখোঁজ হওয়ার ঝুঁকি হ্রাস করার জন্য *আমাদের স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা নীতিতে* বর্ণিত কঠোর তদারকি পদ্ধতি সমর্থন করে।

কিছু শিশু এবং তরুণ একটি ফ্লাইট হতে পারে, সেক্ষেত্রে একটি স্বতন্ত্র আচরণ ঝুঁকি মূল্যায়ন ([পরিশিষ্ট 8](#)) প্রয়োজন হবে। এর মধ্যে নির্দিষ্ট ক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যেমন অফ-সাইট ক্রিয়াকলাপ সীমাবদ্ধ করা।

যদি কোনও শিশু পালিয়ে যায় এবং কর্মীদের অনুপাত অনুমতি দেয় তবে একজন কর্মী সদস্য হতে পারেন:

- নিরাপদ দূরত্বে তদারকি বজায় রেখে শিশুকে অনুসরণ করুন।
- শিশুটি তাৎক্ষণিক বিপদে পড়লে শারীরিকভাবে হস্তক্ষেপ করুন (যেমন, ট্র্যাফিকের মধ্যে দৌড়ানো)।

আরও নির্দেশিকার জন্য কর্মীদের অবশ্যই আমাদের *শিশুদের অনুপস্থিত নীতিতে* বর্ণিত *আমাদের যত্ন পদ্ধতি থেকে অনুপস্থিত শিশুদের* অবশ্যই অনুসরণ করতে হবে।

অন্তরঙ্গ যত্ন।

এর মধ্যে ড্রেসিং এবং আনড্রেসিং, অন্তরঙ্গ অংশগুলি সহ ধোয়া, কাউকে টয়লেট ব্যবহার করতে সহায়তা করা, ন্যাপি পরিবর্তন করা বা অন্তরঙ্গ ব্যক্তিগত অঞ্চলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ যোগাযোগের প্রয়োজন এমন কোনও প্রক্রিয়া সম্পাদন করা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আরও দেখুন *অন্তরঙ্গ পরিচর্যা নীতি*।

ঘনিষ্ঠ যত্ন পরিচালনাকারী কর্মীরা আমাদের অন্তরঙ্গ যত্ন নীতিতে নির্ধারিত সম্মত প্রোটোকলগুলি ব্যবহার করে এটা রেকর্ড করার জন্য অতিরিক্ত প্রশিক্ষণ পাবেন, পদ্ধতিটি লগ ইন করুন ও পিতামাতাকে উপযুক্ত হিসাবে অবহিত করুন।

প্রারম্ভিক সহায়তা

আমাদের সুরক্ষা অনুশীলনটি প্রাথমিক সহায়তা হস্তক্ষেপের উপর ভিত্তি করে, শিশুদের কল্যাণ রক্ষা ও প্রচারের জন্য সর্বাধিক কর্তব্য সহ।

সমস্ত পরিবার এমন চ্যালেঞ্জগুলির মুখোমুখি হয় যা পিতামাতাকে কঠিন করে তুলতে পারে। অনেকে স্বাধীনভাবে বা আত্মীয়স্বজন, বন্ধুবান্ধব এবং স্কুল, যুব প্রোগ্রাম, স্বাস্থ্য দর্শনার্থী এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবাদের মতো সম্প্রদায় পরিষেবাগুলির সহায়তায় এই অসুবিধাগুলি নেভিগেট করতে পারে। তবে কিছু পরিবার আরও জটিল সমস্যার মুখোমুখি হতে পারে যার জন্য অতিরিক্ত, লক্ষ্যযুক্ত সহায়তা প্রয়োজন।

প্রারম্ভিক সহায়তা কী?

প্রারম্ভিক সহায়তা হ'ল মোট সহায়তা যা পরিবারের স্থিতিস্থাপকতা এবং ফলাফলগুলিকে উন্নত করে বা সমস্যা আরও খারাপ হওয়ার সম্ভাবনা হ্রাস করে।

আর্লি হেল্প সিস্টেম কোনো একক সেবা নয়। এটি পরিষেবা, প্রক্রিয়া এবং মিথস্ক্রিয়াগুলির একটি নেটওয়ার্ক যা শিশু, যুবক এবং পরিবারগুলিকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সহায়তা করার লক্ষ্যে কাজ করে।

[আর্লি হেল্প সিস্টেম গাইড, ২০২১](#)

প্রারম্ভিক সহায়তা হ'ল শিশু, যুবক এবং পরিবারগুলির জন্য সহায়তা যাদের চ্যালেঞ্জগুলি প্রথম দেখা দিলে সহায়তার প্রয়োজন হয়, জিনিসগুলি আরও বড় সমস্যায় পরিণত হওয়ার আগে। এটি লাইনের নীচে আরও গুরুতর সমস্যাগুলি রোধ করতে সঠিক সময়ে সঠিক সহায়তা পাওয়ার বিষয়ে।

এর মধ্যে এমন জিনিস অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- প্যারেন্টিং, স্কুলে উপস্থিতি অথবা আচরণের সাথে সহায়তা
- সম্পর্কের ভাঙ্গন বা আর্থিক লড়াইয়ের মতো কঠিন সময়ের মধ্য দিয়ে যাওয়া পরিবারগুলির জন্য সহায়তা
- অতিরিক্ত প্রয়োজনযুক্ত শিশুদের জন্য গাইডেন্স যেমন SEND (বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন এবং প্রতিবন্ধী)
- উদ্বেগ, উৎপীড়ন বা মানসিক স্বাস্থ্যের উদ্বেগ মোকাবেলায় তরুণদের জন্য মানসিক সমর্থন

শিশু এবং তাদের পরিবারের জন্য প্রারম্ভিক সহায়তা তিন ধরনের পরিষেবা নিয়ে গঠিত যা বিভিন্ন উপায়ে একত্রিত হয়ে স্থানীয় অঞ্চলের নাগরিকদের প্রাথমিক সহায়তা অফার গঠন করে। এগুলি হ'ল সর্বজনীন পরিষেবা, সম্প্রদায় সমর্থন এবং তীব্র এবং লক্ষ্যযুক্ত পরিষেবা।



প্রারম্ভিক সহায়তা স্বেচ্ছাসেবী এবং প্রতিটি পরিবারের প্রয়োজন অনুসারে। এটি বিভিন্ন পরিষেবাগুলিকে একত্রিত করে - যেমন স্কুল, স্বাস্থ্য পরিদর্শক, যুব কর্মী এবং সামাজিক যত্ন - একটি দল হিসাবে কাজ করতে এবং একটি শিশু এবং তাদের পরিবারকে সমর্থন করার সর্বোত্তম উপায় খুঁজে বের করতে।

প্রারম্ভিক সহায়তা শব্দটি, যা ইংল্যান্ডে সর্বাধিক ব্যবহৃত হয়, প্রায়শই সমস্ত শিশুদের জন্য ফলাফলের উন্নতি করার লক্ষ্যে সর্বজনীন পরিষেবাগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে, যেমন:

- শিশু কেন্দ্র
- উন্মুক্ত প্রবেশাধিকার যুব পরিষেবা
- স্বাস্থ্য পরিদর্শন।

প্রাথমিক হস্তক্ষেপ প্রায়শই স্বতন্ত্র ঝুঁকি এবং প্রতিরক্ষামূলক কারণগুলিকে সম্বোধন করে লক্ষ্যযুক্ত এবং নিবিড় পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আরও সুনির্দিষ্টভাবে কথা বলতে ব্যবহৃত হয়, যেমন:

- আচরণ পরিবর্তন কর্মসূচী
- পিতামাতার জন্য সম্পর্ক সমর্থন
- তরুণদের জন্য মেন্টরিং স্কিম।

প্রাথমিক সহায়তা এবং প্রাথমিক হস্তক্ষেপ কেন গুরুত্বপূর্ণ?

সময়মতো সহায়তা প্রদান করা অত্যাবশ্যক। প্রাথমিকভাবে কোনও শিশু বা পরিবারের প্রয়োজনগুলি সনাক্তকরণ এবং সম্বোধন করা প্রতিরক্ষামূলক কারণগুলি বাড়িয়ে তুলতে পারে যা সন্তানের সুস্থতাকে ইতিবাচকভাবে প্রভাবিত করে এবং ঝুঁকির কারণগুলি হ্রাস করতে পারে যা শিশুর জীবনে নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে।

গবেষণা পরামর্শ দেয় যে প্রাথমিক সহায়তা এবং হস্তক্ষেপ করতে পারে:

- শিশুদের ক্ষতি থেকে রক্ষা করুন
- শিশু সুরক্ষা পরিষেবাগুলিতে রেফারেলের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করুন
- শিশুদের দীর্ঘমেয়াদী ফলাফল উন্নত করুন
- শিশুর গৃহ ও পারিবারিক জীবন উন্নত করুন
- বাচ্চাদের প্রাপ্তবয়স্ক জীবনের জন্য প্রস্তুত করার জন্য শক্তি ও দক্ষতা বিকাশে সহায়তা করুন।

[প্রাথমিক হস্তক্ষেপ সম্পর্কে: কেন এটি গুরুত্বপূর্ণ।](#) আলি ইন্টারভেনশন ফাউন্ডেশন (ইআইএফ) (২০২১)

আলি হেল্প কাদের জন্য?

প্রাথমিক সহায়তা এমন কোনও পরিবারের জন্য উপলব্ধ যাদের অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, বিশেষত যদি তারা মানসিক স্বাস্থ্য, প্যারেন্টিং, স্কুল সমস্যা বা কঠিন সম্পর্কের সাথে লড়াই করে থাকে। শিশুরা যাতে নিরাপদ, সুস্থ থাকে এবং সাফল্য লাভ করতে পারে তা নিশ্চিত করার জন্য সময়োপযোগী সহায়তা প্রদান করাই এর লক্ষ্য।

শিশুদের কিছু গ্রুপ তাদের সমবয়সীদের তুলনায় প্রাথমিক সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে। এর মধ্যে শিশুরা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যারা:

- - বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন রয়েছে (সংবিধিবদ্ধ শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং যত্নের পরিকল্পনা সহ বা ছাড়াই)
- অক্ষম হয়
- তরুণ পরিচর্যাকারী
- অসামাজিক অথবা অপরাধমূলক আচরণে উৎসাহিত হওয়ার লক্ষণ দেখাচ্ছে
- - বাড়িতে অসুবিধাগুলি অনুভব করুন, যেমন ঘরোয়া নির্যাতন, পিতামাতার পদার্থের অপব্যবহার বা পিতামাতার মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যা
- সংগঠিত অপরাধ ও কাউন্টি লাইন দ্বারা প্রভাবিত হওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে
- যত্নে আছেন, যত্ন ছেড়ে দিচ্ছেন অথবা যত্ন ছাড়ার প্রস্তুতি নিচ্ছেন
- স্কুলে কম উপস্থিতি রয়েছে অথবা বাদ দেওয়া হয়েছে
- তরুণ বাবা-মা (বা তরুণ বাবা-মা হতে চলেছে)
- আবাসন সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছে
- ড্রাগ বা অ্যালকোহলের অপব্যবহার করুন
- ক্ষতিকারক অনলাইন সামগ্রী দেখছেন বা অনুপযুক্ত বা অনিরাপদ অনলাইন সম্পর্কের সম্মুখীন হচ্ছেন
- অন্যকে উৎপীড়ন করা বা উৎপীড়ন করা হচ্ছে
- - দরিদ্র সাধারণ স্বাস্থ্য আছে
- মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যা আছে

প্রারম্ভিক সহায়তা কে সরবরাহ করে?

প্রারম্ভিক সহায়তা চ্যালেঞ্জ দেখা দেওয়ার সাথে সাথে শিশু, তরুণ এবং পরিবারকে সমর্থন করার জন্য একসাথে কাজ করা বিভিন্ন পেশাদারদের দ্বারা সরবরাহ করা হয়। এর মধ্যে রয়েছে:

- **মনোনীত সেফগার্ডিং লিডস (ডিএসএল):** স্কুল বা নার্সারির কর্মীরা যারা শিশু সুরক্ষা উদ্বোধন পরিচালনা করে এবং শিশুদের সুরক্ষা নিশ্চিত করে।
- **সেনকো:** বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন সমন্বয়কারী যারা অতিরিক্ত শিক্ষার প্রয়োজনযুক্ত শিশুদের সহায়তা করে।
- **- পরিবার সহায়তা কর্মী:** পেশাদার যারা কঠিন সময়ে ব্যবহারিক পরামর্শ এবং পরিসেবাগুলিতে অ্যাক্সেস দিয়ে পরিবারগুলিকে সহায়তা করে।
- **লক্ষ্যযুক্ত যুব কর্মী:** পেশাদার যারা গাইডেন্স, মেন্টরশিপ সরবরাহ এবং অসামাজিক আচরণ প্রতিরোধের জন্য তরুণদের সাথে জড়িত।
- **- স্বাস্থ্য পেশাদার:** স্বাস্থ্য পরিদর্শক, স্কুল নার্স এবং জিপি সহ, যারা স্বাস্থ্য উদ্বোধনগুলি সনাক্ত করে এবং সমাধান করে।
- **- সমাজকর্মী:** পেশাদার যারা সমস্যা বাড়তে রোধ করতে পরিবার এবং শিশুদের সমর্থন করে।
- **পুলিশ এবং যুব বিচার কর্মী:** জড়িত
-

প্রাথমিক সহায়তা সিস্টেমের অন্যান্য পেশাদারদের মধ্যে রয়েছে:

• হাউজিং এন্ড টেন্যান্সি অফিসার • গৃহহীনদের উপদেষ্টা	• এসইএন সাপোর্ট স্টাফ এবং কেসওয়ার্কার্স • সর্বজনীন যুব কর্মী • অ্যালাইড হেলথ প্রফেশনাল
---	---

• তরুণদের পদার্থের অপব্যবহার পরিষেবা • প্রাপ্তবয়স্ক পদার্থের অপব্যবহার কর্মীরা • শিশু এবং কিশোর মানসিক স্বাস্থ্য কর্মী • ধাত্রী • ক্যারিয়ার উপদেষ্টা • যুব অপরাধী অফিসার (প্রতিরোধ / পুরো পরিবার ফোকাস) • নেবারহুড পুলিশ অফিসার/পিসিএসও • সহায়ক পরিবার কর্মসংস্থান উপদেষ্টা • শিক্ষা কল্যাণ কর্মকর্তা	• প্রবেশন অফিসার • কারা কর্মকর্তা • অপরাধী পরিচালক (হেফাজত এবং সম্প্রদায়) • প্রতিক্রিয়াশীল পুলিশ অফিসার • প্রাপ্তবয়স্কদের মানসিক স্বাস্থ্য কর্মী • প্রাপ্তবয়স্ক সমাজকর্মী • গার্হস্থ্য নির্যাতন কর্মী • স্বেচ্ছাসেবী, সম্প্রদায় এবং বিশ্বাস খাতের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবক • ওয়ার্ক কোচ • জিপি এবং অনুশীলন নার্সরা • গ্রন্থাগার কর্মী
--	---

কার্যকর প্রাথমিক সহায়তা

শিশুদের সুরক্ষার জন্য একসাথে কাজ করা (২০২৩) এ বর্ণিত হিসাবে, কার্যকর প্রাথমিক সহায়তা স্থানীয় সংস্থাগুলির মধ্যে দৃঢ় সহযোগিতার উপর নির্ভর করে:

- প্রাথমিক হস্তক্ষেপ থেকে উপকৃত হবে এমন শিশু ও পরিবারগুলি সনাক্ত করুন।
- উপযুক্ত, সামগ্রিক সহায়তা নিশ্চিত করে পুরো পরিবারের প্রয়োজনীয়তাগুলি মূল্যায়ন করুন।
- পরিবারের সাথে কাজ করা অনুশীলনকারীদের মধ্যে নিয়মিত বৈঠকের মাধ্যমে কার্যকরভাবে যোগাযোগ করুন।
- একটি ব্যক্তিগতকৃত পরিকল্পনার অংশ হিসাবে সমন্বয় করুন এবং সহায়তা সরবরাহ করুন, পরিবারের সাথে সহ-ডিজাইন করুন ও পরিবর্তিত প্রয়োজনগুলি প্রতিফলিত করতে নিয়মিত আপডেট করুন।
- কাঠামোগত সিদ্ধান্ত গ্রহণের মাধ্যমে পরিবার এবং তাদের বিস্তৃত নেটওয়ার্কগুলিকে জড়িত করুন, সম্ভাব্য কঠোর পরিকল্পনার কেন্দ্রবিন্দু তা নিশ্চিত করুন।

শিশুরা আমাদের বলেছে যে তারা তাদের পরিবারের সাথে থাকতে চায় যেখানে এটি করা নিরাপদ, ভালবাসা এবং যত্ন নেওয়া এবং তাদের জীবন সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে তাদের বক্তব্য রাখতে হবে। পরিবর্তে, পরিবারগুলি এমন সমর্থন চায় যা অ-অনুপ্রবেশকারী, ব্যবহারিক এবং ক্ষমতায়ন করে - তবুও কেউ কেউ কলঙ্ক বা অতীতের অভিজ্ঞতার কারণে সহায়তা গ্রহণ করতে দ্বিধা বোধ করতে পারে।

[সঠিক সময়ে সঠিক সাহায্য, সুইডেন বরো কাউন্সিল](#)

প্রারম্ভিক সহায়তা কথোপকথন এবং পরিকল্পনা

সুইডেনে, আলি হেল্ল কথোপকথন (ইএইচসি) এবং পরিকল্পনা এমন একটি প্রক্রিয়া যা শিশু, যুবক এবং অতিরিক্ত প্রয়োজনের মুখোমুখি পরিবারগুলিকে সহায়তা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। এটি প্রাথমিক সনাক্তকরণ, দ্রুত হস্তক্ষেপ এবং সঠিক সময়ে সঠিক সহায়তা প্রদানের জন্য একটি সমন্বিত প্রতিক্রিয়ার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে। এই প্রক্রিয়াটি বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন এবং প্রতিবন্ধী (এসইএনডি) জড়িত মামলা সহ

প্রয়োজনের সমস্ত স্তরে ব্যবহৃত হয়।

লক্ষ্যটি হ'ল পরিবারগুলিকে ক্ষমতায়ন করা এবং পরিবারকে সহায়তা প্রক্রিয়ার কেন্দ্রবিন্দুতে রাখা যখন শিশু প্রথম, পরিবার চিন্তা করুন এবং সম্প্রদায়ের দৃষ্টিকোণ থেকে সন্তানের প্রয়োজনগুলি বিবেচনা করুন। এটি নিশ্চিত করতে সহায়তা করে যে সমস্ত শিশু, তাদের পরিস্থিতি নির্বিশেষে, জীবনের সর্বোত্তম সূচনা করে এবং নিরাপদ, স্থিতিশীল এবং স্বাস্থ্যকর হয়ে বেড়ে উঠতে সহায়তা করে।

প্রক্রিয়াটি কীভাবে কাজ করে

প্রক্রিয়াটি শুরু হয় যখন কোনও অনুশীলনকারী প্রাথমিক সহায়তার প্রয়োজনীয়তা চিহ্নিত করে। তরুণ ব্যক্তি, পিতামাতা বা যত্নশীলের সম্মতিতে অনুশীলনকারী একটি প্রাথমিক সহায়তা কথোপকথন এবং পরিকল্পনা শুরু করবেন এবং প্রয়োজনে পরিবারের চারপাশে একটি টিম (টিএএফ) সভার ব্যবস্থা করবেন।

একটি টিএএফ সভা শিশুর চাহিদা মোকাবেলা এবং একটি উপযুক্ত সহায়তা পরিকল্পনা বিকাশের জন্য উপযুক্ত দক্ষতার সাথে পেশাদারদের একত্রিত করে। সভা চলাকালীন, পরিবারগুলি (যেখানে উপযুক্ত শিশু সহ) পেশাদারদের সাথে লিড প্রফেশনালের সাথে একমত হওয়ার জন্য সহযোগিতা করে, একজন বিশ্বস্ত ব্যক্তি যিনি সমর্থন সমন্বয় করবেন এবং নিয়মিত পর্যালোচনা বজায় রাখবেন।

EHC এর লক্ষ্য এবং পরিকল্পনা

প্রক্রিয়াটির উদ্দেশ্য হ'ল:

- তাড়াতাড়ি, সক্রিয় সহায়তা সরবরাহ করুন যা পুরো পরিবারকে কেন্দ্র করে।
- পরিবারের সাথে ইতিবাচক ব্যস্ততা নিশ্চিত করুন এবং ফলাফলের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে একটি পরিকল্পনা তৈরি করুন।
- পরিষেবাগুলির মধ্যে সম্প্রদায়ের সম্পৃক্ততা এবং সহযোগিতাকে উত্সাহিত করুন।
- উপযুক্ত, সময়োপযোগী হস্তক্ষেপের প্রস্তাব দিয়ে বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তা এড়িয়ে চলুন।

বিধিবদ্ধ প্রয়োজনীয়তা মূল্যায়ন

আর্লি হেল্প কথোপকথন এবং পরিকল্পনা এসইএনডি সহ শিশু এবং তরুণদের পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রাথমিক বছরগুলি, স্কুল এবং কলেজগুলির জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ সরঞ্জাম। এটি শিশু বা তরুণ ব্যক্তির জন্য নির্ধারিত ফলাফলগুলির দিকে হস্তক্ষেপ এবং অগ্রগতি রেকর্ড, নিরীক্ষণ এবং মূল্যায়ন করতে সহায়তা করে।

এই প্রক্রিয়াটি নিশ্চিত করে যে শিশুরা সামঞ্জস্যপূর্ণ, সু-সমন্বিত সহায়তা পায়, যা তাদের সহায়ক এবং সহযোগী পরিবেশে তাদের সম্ভাবনা পূরণ করতে সক্ষম করে।

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ প্রাথমিক সহায়তা অফার

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব প্রয়োজনীয়তাগুলি চিহ্নিত করতে, পরিবারগুলিকে তাদের নিজস্ব লক্ষ্য নির্ধারণে ক্ষমতায়ন করতে এবং বিধিবদ্ধ পরিষেবাগুলিতে অপ্রয়োজনীয় বৃদ্ধি রোধ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের লক্ষ্যযুক্ত প্রাথমিক সহায়তা পরিষেবাগুলি রেফারেল ভিত্তিক এবং এতে শিশু এবং তরুণদের জন্য লক্ষ্যযুক্ত গোষ্ঠী যেমন লালন গ্রুপ, সংবেদনশীল সাক্ষরতা এবং সুস্থতার জন্য শিল্প, পরিবার সহায়তা কাজ এবং

প্যারেন্টিং গ্রুপ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আমরা উচ্চমানের, সহানুভূতিশীল এবং কার্যকর সহায়তা নিশ্চিত করে এমন নীতিগুলির উপর ভিত্তি করে শিশুদের এবং তাদের পরিবারের সাথে কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

আমরা করব:

- ট্রমা-অবহিত, প্রমাণ-ভিত্তিক অনুশীলন সরবরাহ করুন
- শিশুর কণ্ঠস্বর এবং প্রয়োজনকে অগ্রাধিকার দিন
- অবহিত, প্রমাণ-চালিত সিদ্ধান্ত নিন
- অর্থপূর্ণ, দীর্ঘমেয়াদী ফলাফলগুলিতে ফোকাস করুন
- প্রত্যেকের সাথে শ্রদ্ধা, সততা ও স্বচ্ছতার সাথে আচরণ করুন
- সক্রিয়ভাবে পরিবারগুলির কথা শুনুন ও তাদের দৃষ্টিভঙ্গিকে মূল্য দিন
- কেবল চ্যালেঞ্জ নয়, শক্তিগুলি স্বীকৃতি দিন এবং গড়ে তুলুন
- উদ্বেগগুলি স্পষ্টভাবে যোগাযোগ করুন ও সেগুলি সমাধানের পদক্ষেপগুলির রূপরেখা দিন
- পরিবার, সম্প্রদায় এবং সাংস্কৃতিক পরিচয়ের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা স্বীকার করুন
- প্রাথমিক হস্তক্ষেপ সরবরাহ করুন, সমর্থন সর্বনিম্ন কার্যকর স্তরে রয়েছে তা নিশ্চিত করে

আমরা পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য এবং স্থিতিশীলতার মধ্যে গুরুত্বপূর্ণ যোগসূত্রটি স্বীকার করি এবং এ কারণেই সর্বোত্তম ফলাফল তৈরি করতে পুরো পরিবারের সাথে কাজ করা গুরুত্বপূর্ণ, পরিবারের সদস্যদের সাথে জড়িত সমস্ত সংস্থা একসাথে কাজ করে এবং পরিবারগুলি কেবল একবার তাদের 'গল্প' বলে। এটি পরিবারের চারপাশে একটি দল বর্ণনা করে।

পরিবারের চারপাশে দল

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা পরিবারের চারপাশে টিম (টিএএফ) সভার মাধ্যমে পরিবারের সদস্য এবং পেশাদারদের একত্রিত করি। চাইল্ড ফাস্ট, থিংক ফ্যামিলি, কমিউনিটি অ্যাপ্রোচ, তাদের ইএইচসি এবং পরিকল্পনার পাশাপাশি আমরা শিশুর প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে ব্যবহারিক সহায়তা পরিকল্পনা তৈরি এবং পর্যালোচনা করার জন্য শক্তি তৈরি এবং একাধিক সংস্থার সাথে কাজ করার দিকে মনোনিবেশ করি।

- শিশু এবং তরুণদের কণ্ঠস্বর গুরুত্বপূর্ণ - তাদের ইনপুট সিদ্ধান্ত এবং সমর্থনকে আকার দেয়।
- পরিবারগুলি মূল অংশীদার - আমরা শক্তি, স্থিতিস্থাপকতা এবং স্বাধীনতা তৈরি করতে তাদের সাথে কাজ করি।
- সমর্থন কি কাজ উপর ভিত্তি করে - আমাদের পদ্ধতির প্রমাণ ভিত্তিক এবং ফলাফল-কেন্দ্রিক।
- সমস্ত অনুশীলনকারীদের জন্য একটি ভাগ করা দৃষ্টিভঙ্গি - জড়িত প্রত্যেকে পরিবারগুলিকে সমাধানগুলি সম্মান এবং বাস্তবায়নের কেন্দ্রবিন্দুতে রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

একটি টিম অ্যারাউন্ড দ্য ফ্যামিলি (টিএএফ) সভা একটি সহায়ক এবং সমাধান-কেন্দ্রিক সভা যা পরিবার এবং তাদের সাথে কাজ করা পেশাদারদের একত্রিত করে। লক্ষ্যটি হ'ল প্রয়োজনগুলি চিহ্নিত করা, শক্তি তৈরি করা এবং শিশু এবং পরিবারকে সাফল্য অর্জনে সহায়তা করার জন্য একটি সুস্পষ্ট পরিকল্পনা তৈরি করা।

সভা চলাকালীন:

- ☒ পিতামাতা, যত্নকারী এবং শিশুরা (যেখানে উপযুক্ত) তাদের মতামত এবং অভিজ্ঞতা ভাগ করে নেয়।
- ☒ বিভিন্ন পরিষেবার পেশাদাররা (যেমন, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, সামাজিক যত্ন) সহায়তা দেয় এবং তারা কীভাবে একসাথে কাজ করতে পারে তা নিয়ে আলোচনা করে।
- ☒ একজন শীর্ষস্থানীয় পেশাদারকে সহায়তা সমন্বয় করতে এবং পরিকল্পনাটি অনুসরণ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করতে সম্মত হন।
- ☒ দলটি উদ্বেগগুলি সমাধান করতে এবং পরিবারের শক্তি বাড়ানোর জন্য একটি ব্যক্তিগতকৃত কর্ম পরিকল্পনা তৈরি করে।

টিএএফ সভাগুলি সহযোগিতামূলক, অ-বিচারমূলক এবং ইতিবাচক পরিবর্তনের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে। তারা নিশ্চিত করে যে পরিবারগুলি সঠিক সময়ে সঠিক সহায়তা পায়, সমস্যাগুলি বাড়তে বাধা দেয়।

পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে কাজ করা

সহযোগিতার মাধ্যমে শিশুদের সুরক্ষা

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে, আমরা বিশ্বাস করি যে পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে অংশীদারিত্বে করা হলে সুরক্ষা সবচেয়ে কার্যকর। শিশুদের সুরক্ষার জন্য একসাথে কাজ করা (২০২৩) এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে, আমরা একটি শক্তি-ভিত্তিক পদ্ধতি গ্রহণ করি, শিশু এবং তরুণদের ইচ্ছা এবং অনুভূতি সিদ্ধান্ত গ্রহণের কেন্দ্রবিন্দুতে থাকে তা নিশ্চিত করার সময় উন্মুক্ত এবং সং যোগাযোগকে উত্সাহিত করি।

১৯৮৯ এবং ২০০৪ সালের শিশু আইনে জোর দেওয়া হয়েছে যে শিশু সুরক্ষা একান্ত প্রয়োজন না হলে শিশুরা তাদের পরিবারের মধ্যে সবচেয়ে নিরাপদ এবং সুখী। আমাদের প্রতিশ্রুতি হ'ল সামগ্রিকভাবে পরিবারগুলিকে সমর্থন করা, শিশুদের সাফল্যের জন্য প্রয়োজনীয় স্থিতিস্থাপকতা এবং স্থিতিশীলতা তৈরিতে তাদের সহায়তা করা।

এজন্য আমাদের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা পিতামাতা, যত্নশীল এবং বর্ধিত পরিবারের সদস্যদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে - বিশ্বাসযোগ্য সম্পর্ক তৈরি করে যা সহায়তার জন্য ব্যবহারিক, আকর্ষক এবং কার্যকর পথ তৈরি করে। সুরক্ষার উদ্বেগ দেখা দিলে এই ভিত্তিটি যোগাযোগের উন্নতিও করে।

পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে কাজ করার মূলনীতি

একটি শিশু-কেন্দ্রিক পদ্ধতির জন্য অনুশীলনকারীদের যখনই সম্ভব পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে অংশীদারিত্বে কাজ করা প্রয়োজন। এটি কার্যকরভাবে করার জন্য, পিতামাতা এবং যত্নশীলদের একটি পরিষ্কার ধারণা থাকা উচিত:

- ☒ কি ঘটছে
- ☒ তাদের জন্য কি ধরনের সমর্থন পাওয়া যায় তাদের
- ☒
- ☒ কাছ থেকে কি আশা করা যায় কিভাবে তারা তাদের মতামত শেয়ার করতে পারে

এটি বিশেষত গুরুত্বপূর্ণ যখন সন্দেহ করার যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকে যে কোনও শিশু কষ্ট পাচ্ছে বা উল্লেখযোগ্য ক্ষতির ঝুঁকিতে রয়েছে - তা বাড়ির

ভিতরে, বাইরে বা অনলাইনে হোক না কেন।

সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করার মাধ্যমে, পিতামাতা এবং যত্নশীলদের ইতিবাচক পরিবর্তন করার সর্বোত্তম সুযোগ রয়েছে, যখন অনুশীলনকারীরা শিশুদের সমর্থন ও সুরক্ষার জন্য ন্যায্য, অবহিত সিদ্ধান্ত নিতে পারেন।

যদিও বাবা-মা এবং যত্নশীলদের সাথে দৃঢ় সম্পর্ক গুরুত্বপূর্ণ, সন্তানের সর্বোত্তম স্বার্থ সর্বদা অগ্রাধিকার থাকতে হবে।

দুর্গম পরিবারগুলিকে জড়িত করা

অনুশীলনকারীদের অবশ্যই এমন পরিবারগুলিকে জড়িত করার ক্ষেত্রে দক্ষ হতে হবে যাদের কাছে পৌঁছানো আরও কঠিন হতে পারে, যেমন:

- প্রতিবন্ধী শিশুদের পিতামাতা এবং যত্নশীল
- যেসব বাবা-মায়ের সন্তানরা বাড়ির বাইরে ক্ষতির ঝুঁকিতে রয়েছে
- পিতা এবং পুরুষ তত্ত্বাবধায়ক
- নিউরোডাউভারজেন্ট পিতামাতা এবং যত্নশীল
- পিতামাতা এবং যত্নশীল যারা পরিষেবাগুলির সাথে জড়িত হতে অনিচ্ছুক অথবা অক্ষম

পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাথে কাজ করার জন্য চারটি মূল নীতি

বিশ্বাস এবং সহযোগী সম্পর্ক গড়ে তোলা

কার্যকর অংশীদারিত্ব সহানুভূতি, শ্রদ্ধা এবং সহানুভূতির উপর নির্মিত হয়। অনুশীলনকারীরা পরিবারের সাথে সবচেয়ে ভাল কাজ করে যখন তারা:

- লজ্জা, দোষারোপ বা সঙ্কট জোরদার করা এড়িয়ে চলুন
- একটি শক্তি-ভিত্তিক পদ্ধতি গ্রহণ করুন, পিতামাতাকে তাদের দক্ষতাগুলি সনাক্ত করতে ও গড়ে তুলতে সহায়তা করুন
- সংবেদনশীলভাবে প্রতিকূলতা এবং ট্রমার প্রভাবটি বুঝুন ও সম্বোধন করুন
- বাবা, পুরুষ যত্নকারী এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের পিতামাতা সহ বিভিন্ন চাহিদা মেটাতে প্রতিক্রিয়াগুলি মানিয়ে নিন
- সাংস্কৃতিক, আর্থিক এবং ব্যক্তিগত পরিস্থিতি বিবেচনা করুন, সমর্থন করার জন্য বাধাগুলি চিহ্নিত করুন এবং সমাধানগুলি সন্ধান করুন
- অবহেলা, অপব্যবহার বা শোষণ সম্পর্কে সতর্ক থাকুন, শিশু সুরক্ষা নিশ্চিত করা অগ্রাধিকার হিসাবে রয়ে গেছে
- স্টেরিওটাইপগুলির উপর ভিত্তি করে অনুমানগুলি এড়িয়ে ন্যায্য, প্রমাণ-ভিত্তিক সিদ্ধান্ত নিন
-

স্পষ্ট এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক যোগাযোগ

কার্যকর যোগাযোগ নিশ্চিত করে যে পিতামাতা এবং যত্নশীলরা অবহিত এবং জড়িত বোধ করে। অনুশীলনকারীদের সমস্ত যোগাযোগ নিশ্চিত করা উচিত - মৌখিক, অ-মৌখিক বা লিখিত হোক না কেন - হওয়া উচিত:

✓ শ্রদ্ধাশীল, স্পষ্ট এবং অ-দোষারোপ

জারগন-মুক্ত ✓ এবং বিভিন্ন স্তরের বোঝার

- ✓ জন্য উপযুক্ত অ্যাক্সেসযোগ্য, সাক্ষরতার স্তর, স্মার্টফোন/ল্যাপটপ এবং ভাষার প্রয়োজনীয়তা
- ✓ বিবেচনা করে পরিবারের প্রথম ভাষায় অনুবাদ করা হয়েছে, যেখানে প্রয়োজন
- ✓ পরিবারের সদস্য বা অংশীদারদের উপর নির্ভর করার পরিবর্তে পেশাদার দোভাষীদের (ব্রিটিশ সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ সহ) দ্বারা সমর্থিত

সিদ্ধান্ত গ্রহণে পিতামাতা এবং যত্নশীলদের ক্ষমতায়ন করা

- বাবা-মা এবং যত্নশীলরা তাদের বাচ্চাদের প্রভাবিত করে এমন সিদ্ধান্তের মূল অংশীদার। অনুশীলনকারীরা এটি সমর্থন করে:
- উন্মুক্ততার সংস্কৃতি তৈরি করা, পিতামাতারা সভার কাঠামো, অংশগ্রহণকারী এবং আলোচনার ফর্ম্যাটগুলি বুঝতে পারেন তা নিশ্চিত করা।
- পিতামাতা এবং যত্নশীলদের পরিবারের সদস্য, বন্ধু বা সমর্থককে সভায় আনার অনুমতি দেওয়া।
- পর্যাপ্ত প্রস্তুতি, প্রাসঙ্গিক তথ্য এবং অংশগ্রহণের জন্য একটি নিরাপদ, উপযুক্ত স্থান সরবরাহ করা।
- স্থানীয় সহায়তা পরিষেবা এবং সংস্থানগুলিতে পরিবারগুলিকে সাইনপোস্ট করা (সুইডেন লোকাল অফার দেখুন)।
- উদ্বেগ, সম্ভাব্য উপর সম্ভাব্য প্রভাব, প্রয়োজনীয় পরিবর্তন, সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া, সময়সীমা এবং প্রত্যাশিত ফলাফলগুলি স্পষ্টভাবে ব্যাখ্যা করা।
- এই নীতিগুলি এয়েড করে, আমরা পরিবারগুলিকে আত্মবিশ্বাস এবং স্বাধীনতার সাথে সর্বজনীন পরিষেবাগুলিতে রূপান্তর করতে সক্ষম করি।

পারিবারিক ভয়েস এবং অভিজ্ঞতা

আমরা সক্রিয়ভাবে পরিবারগুলির কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া সংগ্রহ করি এবং কাজ করি, নিশ্চিত করি যে প্রত্যক্ষ অভিজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তিরা আমাদের প্রাথমিক সহায়তা পরিষেবাগুলির নকশা, পরিচালনা এবং গুণমান নিশ্চিতকরণে কেন্দ্রীয় ভূমিকা পালন করে। এই নিয়মতান্ত্রিক পদ্ধতি আমরা যাদের সমর্থন করি তাদের বিকশিত প্রয়োজনের প্রতি আমাদের প্রতিক্রিয়াশীল রাখে।

আমরা পরিবারের সাথে সহ-পরিষেবা তৈরি করতে, সহযোগিতাকে উত্সাহিত করতে এবং পছন্দ, নিয়ন্ত্রণ এবং সক্রিয় অংশগ্রহণের মাধ্যমে তাদের ক্ষমতায়ন করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। ইয়ুথ ওয়েল-বিয়িং লিডার্স ফোরাম এবং ফ্যামিলি কানেক্টরের মতো পিয়ার সাপোর্ট উদ্যোগের মাধ্যমে আমরা পরিবারগুলিকে জীবন, সম্প্রদায় এবং নেতৃত্বের দক্ষতা গড়ে তুলতে, আত্মবিশ্বাস বাড়াতে এবং এজেন্সির অনুভূতি বাড়াতে সহায়তা করি।

উদ্বেগ ভাগ করে নেওয়া

টিম কমিউনিকেশন

যদি কোনও শিশুর কল্যাণ বা সুরক্ষার বিষয়ে উদ্বেগ দেখা দেয় তবে আমরা সাধারণত তাদের পিতামাতা বা যত্নকারীর সাথে আলোচনা করি, যদি না আমরা বাহ্যিক পেশাদার পরামর্শ চাই যা নির্দেশ করে যে এই তথ্য ভাগ করে নেওয়া শিশুকে আরও বেশি ঝুঁকিতে ফেলতে পারে।

যখনই উপযুক্ত:

- সুরক্ষা দলের একজন সদস্য উদ্বেগগুলি নিয়ে আলোচনা করতে পিতামাতা বা যত্নশীলের কাছে পৌঁছাতে পারেন।
- যদি কোনও কী প্র্যাকটিশনার বা অন্য কোনও প্রাসঙ্গিক স্টাফ সদস্যের পরিবারের সাথে প্রতিষ্ঠিত সম্পর্ক থাকে তবে তারা যোগাযোগ শুরু করার জন্য সবচেয়ে ভাল স্থানে থাকতে পারে।

প্রতিবেদন

যখন শিশু, যুবক এবং পরিবারের সদস্যদের সম্পর্কে প্রতিবেদন লেখা হয়:

- পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাধারণত রিপোর্ট আকারে পড়ার আগে মৌখিকভাবে কোনও উদ্বেগ সম্পর্কে প্রাক-অবহিত করা হয়।
- পিতামাতা এবং যত্নশীলদের সাধারণত টিম অ্যারাউন্ড দ্য ফ্যামিলি (টিএফ), আলি হেল্প, চাইল্ড ইন নিড বা শিশু সুরক্ষা সম্মেলনের আগে সামগ্রীটি পর্যালোচনা করার সুযোগ থাকবে।
- পেশাদারদের দ্বারা অন্যথায় পরামর্শ দেওয়া হলেই এটি আটকানো হবে।

সোশ্যাল কেয়ার রেফারেল

যদি শিশুদের সামাজিক যত্নের রেফারেলের প্রয়োজন হয় তবে সেফগার্ডিং টিমের একজন সদস্য সাধারণত:

- রেফারেল ও এর বিষয়বস্তু সম্পর্কে পিতামাতা বা যত্নশীলকে অবহিত করুন।
- রেফারেলের কারণগুলি সম্পর্কে স্পষ্ট তথ্য সরবরাহ করুন।
- আমাদের **অগ্রাধিকার সর্বদা সন্তানের নিরাপত্তা**, এবং কিছু ক্ষেত্রে, সরাসরি যোগাযোগ করার আগে বহিরাগত সংস্থাগুলির নির্দেশিকা প্রয়োজন হবে।

অপব্যবহার এবং সুরক্ষার উদ্বেগগুলি স্বীকৃতি দেওয়া

ভূমিকা

একটি শিশুর কল্যাণ সম্পর্কে উদ্বেগ বিভিন্ন প্রসঙ্গে উত্থাপিত হতে পারে; পরিবারে শিশুরা নির্যাতিত হতে পারে, তাদের পরিচিতদের দ্বারা। তারা কোনও প্রাপ্তবয়স্ক বা প্রাপ্তবয়স্ক, বা তাদের পারিবারিক নেটওয়ার্কের মধ্যে অন্য কোনও শিশু বা শিশুদের দ্বারা নির্যাতিত হতে পারে; এটিকে পারিবারিক নির্যাতন হিসাবেও উল্লেখ করা হয়।

আরও দেখুন '[আপনি যদি উদ্ভিগ্ন হন তবে কী করবেন একটি শিশু নির্যাতিত হচ্ছে](#)' - ডিএফই মার্চ 2015 এবং জাতীয় মান্টি-এজেন্সি অনুশীলনের মানগুলি একসাথে কাজ করা 2023 এর 82-84 পৃষ্ঠায় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

অপব্যবহারের স্বীকৃতি

অপব্যবহার একটি শিশুর প্রতি দুর্ব্যবহারের একটি রূপ এবং ক্ষতি করা, অন্যের ক্ষতি প্রত্যক্ষ করা বা ক্ষতি প্রতিরোধে ব্যর্থ হওয়ার কারণে হতে পারে। ওয়ার্কিং টুগেদার 2018 নির্যাতনের চারটি বিভাগ তালিকাভুক্ত করেছে:

- বাস্তব
- আবেগপ্রবণ,
- যৌনতা এবং
- অবহেলা।

অপব্যবহার এবং অবহেলার সংজ্ঞা এবং সম্ভাব্য সূচকগুলির জন্য [পরিশিষ্ট 1](#) দেখুন।

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা সচেতন যে;

- অপব্যবহার, অবহেলা এবং সুরক্ষার বিষয়গুলি খুব কমই স্বতন্ত্র ঘটনা যা বেশিরভাগ ক্ষেত্রে একটি সংজ্ঞা বা লেবেল দ্বারা আচ্ছাদিত হতে পারে; একাধিক সমস্যা একে অপরের সাথে ওভারল্যাপ করবে।
- শিশু কল্যাণ উদ্বেগগুলি বিভিন্ন প্রসঙ্গে উত্থাপিত হতে পারে এবং তাদের প্রকৃতি এবং গুরুত্বতার দিক থেকে ব্যাপকভাবে পরিবর্তিত হতে পারে। শিশুরা তাদের সমবয়সী, পরিবারের সদস্যদের দ্বারা, একটি প্রাতিষ্ঠানিক / সম্প্রদায় সেটিংয়ে, তাদের পরিচিতদের দ্বারা, কোনও অপরিচিত ব্যক্তির দ্বারা বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে নির্যাতিত হতে পারে।
- বাল্যবিবাহ ও মেয়েদের যৌনাঙ্গচ্ছেদসহ সম্মানসূচক নির্যাতনের ক্ষেত্রে শিশুদের নির্যাতনের জন্য দেশের বাইরে নিয়ে যাওয়া হতে পারে।
- অপব্যবহার এবং অবহেলা সময়ের সাথে সাথে ঘটতে পারে বা এক-অফ ইভেন্ট হতে পারে। এটি শিশুর স্বাস্থ্য, বিকাশ এবং সুস্থাস্থ্যের সমস্ত দিকের উপর দীর্ঘমেয়াদী প্রভাব ফেলতে পারে।
- অপব্যবহার এবং অবহেলার সতর্কতা লক্ষণ এবং লক্ষণগুলি শিশু থেকে সন্তানের মধ্যে পরিবর্তিত হতে পারে। শিশুরা বিভিন্ন হারে বিকাশ এবং পরিপক্ব হয়, তাই একটি ছোট শিশুর জন্য যা উদ্বেগজনক আচরণ বলে মনে হয় তা একটি বড় শিশুর পক্ষে স্বাভাবিক হতে পারে।
- পিতামাতার আচরণগুলি শিশু নির্যাতন বা অবহেলাও নির্দেশ করতে পারে, তাই কর্মীরা পিতামাতা-সন্তানের মিথস্ক্রিয়া বা পিতামাতার আচরণ সম্পর্কে সতর্ক থাকবে; এর মধ্যে এমন পিতামাতা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যারা ড্রাগ বা অ্যালকোহলের প্রভাবের অধীনে রয়েছে বা যদি তাদের মানসিক স্বাস্থ্যের হঠাৎ পরিবর্তন হয়।
- যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সমস্যাগুলির প্রতিক্রিয়া জানানো এবং শিশু এবং তাদের পরিবারের জন্য সঠিক সহায়তা এবং পরিষেবা সরবরাহ করা গুরুত্বপূর্ণ এবং স্বীকৃতি দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ যে একটি সতর্কতা চিহ্ন স্বয়ংক্রিয়ভাবে কোনও শিশু নির্যাতনের অর্থ এই নয় যে একটি শিশু নির্যাতিত হচ্ছে।

অন্যান্য সুরক্ষা উদ্বেগ সম্পর্কে সচেতন হতে হবে:

এই নির্দিষ্ট সুরক্ষা উদ্বেগ এবং সম্ভাব্য সূচকগুলি বোঝার জন্য [কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের অবশ্যই পরিশিষ্ট 2 এ সম্পূর্ণ পড়তে হবে:](#)

- শিশু নির্যাতন (যৌন সহিংসতা এবং যৌন হয়রানি)।
- মৌলবাদ ও চরমপন্থা।
- মহিলা যৌনাঙ্গে বিকৃতকরণ (এফজিএম)।
- শিশু যৌন শোষণ (সিএসই)।
- শিশু অপরাধমূলক শোষণ (সিই)।
- গার্হস্থ্য নির্যাতন (ডিএ)।
- পরিবারের সদস্যদের নিয়ে শিশুরা কারাগারে।
- গৃহহীন।

- প্রাইভেট ফস্টারিং।
- অ-মোবাইল শিশুদের মধ্যে ক্ষত বা অ-ব্যাখ্যায়ুক্ত আঘাত।
- মানসিক স্বাস্থ্য।

ঘরের বাইরে ক্ষতি

শিশু ও প্রাপ্তবয়স্কদের সব ধরনের শোষণ থেকে রক্ষা করতে আমরা বদ্ধপরিকর। আমরা স্বীকার করি যে সুইডনে শোষণের ঝুঁকিতে থাকা শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্কদের ধারাবাহিকভাবে শক্তিশালী এবং সমন্বিত প্রতিক্রিয়া সরবরাহ করা নিশ্চিত করার জন্য অনেক কিছু করার আছে। [ঘরের বাইরে ক্ষতি, এসবিসি](#)

[অল এজ এক্সপ্লোরেশন স্ট্র্যাটেজি](#) (পিডিএফ) আমরা যে অংশীদারিত্বের পদ্ধতি গ্রহণ করছি তার রূপরেখা দেয় এবং সুইডনে শোষণ কমাতে কাজ করছে এমন পেশাদারদের লক্ষ্য করে।

শিশু, প্রাপ্তবয়স্ক এবং বৃহত্তর জনসাধারণের সাথে কাজ করা সমস্ত অংশীদারদের বোঝা অত্যাবশ্যক যে শোষণ কী, এটি কীভাবে অন্যান্য ধরনের অপব্যবহারের থেকে পৃথক এবং কীভাবে উদ্বেগগুলি তাড়াতাড়ি সনাক্ত এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে হয়। বাড়ির বাইরে ক্ষতি (অতিরিক্ত পারিবারিক ক্ষতি) এর মধ্যে রয়েছে শোষণ, যেমন গ্রমিং, যৌন শোষণ, অপরাধমূলক শোষণ (উদাঃ, কাউন্টি লাইন), আধুনিক দাসত্ব এবং ক্ষতিকারক যৌন আচরণ। এই ক্ষতি পাবলিক স্পেস, অনলাইন এবং পিয়ার গ্রুপগুলির মধ্যে সহ বিভিন্ন সেটিংসে ঘটতে পারে।

আপনি যা নিয়ে উদ্বিগ্ন হতে পারেন

- বিভিন্ন কারণে একজন শিক্ষার্থীর কল্যাণ সম্পর্কে আপনার উদ্বেগ থাকতে পারে:
- আপনি এমন কিছু দেখেছেন বা শুনেছেন যা উদ্বেগ বাড়ায়।
- আপনি তাদের আচরণ, মেজাজ বা ব্যক্তিত্ব পরিবর্তন লক্ষ্য করেছেন।
- আপনি একটি অব্যক্ত চিহ্ন বা আঘাত দেখেছেন যা আপনাকে উদ্বিগ্ন করে।
- কেন্দ্র থেকে অনুপস্থিত থাকা কোনও শিক্ষার্থীর সুরক্ষা অথবা সুস্থ্য সম্পর্কে আপনি উদ্বিগ্ন।
- আপনি এমন একটি কথোপকথন শুনেছেন যা পরামর্শ দেয় যে কোনও শিক্ষার্থী ঝুঁকিতে থাকতে পারে।

অপব্যবহারের লক্ষণ এবং অন্যান্য সুরক্ষা উদ্বেগ সম্পর্কে সচেতন হওয়া আপনাকে সজাগ থাকতে সহায়তা করে। এটি মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে **শিশু এবং তরুণরা কীভাবে নির্যাতন প্রকাশ করতে হয় তা সর্বদা জানে না**, তাদের অভিজ্ঞতাগুলি ক্ষতিকারক হিসাবে স্বীকৃতি দিতে পারে না বা কথা বলতে অক্ষম বোধ করতে পারে।

এসইএনডি সহ শিশুদের জন্য অতিরিক্ত বিবেচনা

বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন এবং প্রতিবন্ধী (এসইএনডি) শিশুরা অতিরিক্ত সুরক্ষা চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হয়। তারা হতে পারে:

- যোগাযোগের অসুবিধা রয়েছে যা উদ্বেগ প্রকাশ করা বা অন্যের সাথে কী ঘটছে তা প্রকাশ করা শক্ত করে তোলে।
- অপব্যবহার প্রতিরোধ অথবা এড়ানোর প্রতিবন্ধী ক্ষমতা থাকতে হবে
- যত্নের জন্য অন্যের উপর আরও নির্ভরশীল হন, তাদের দুর্বলতা বাড়ান।
- সামাজিক বিচ্ছিন্নতা অনুভব করার সম্ভাবনা বেশি থাকে বা কম বিশ্বস্ত প্রাপ্তবয়স্কদের কাছে যেতে হয়।

- ঝুঁকির সুরক্ষা বোঝা বা অনুপযুক্ত আচরণ সনাক্ত করা আরও কঠিন বলে মনে করুন।

তাদের বয়স, বোঝার স্তর, যোগাযোগের প্রয়োজনীয়তা এবং পছন্দসই ভাষা বিবেচনা করে অ্যাক্সেসযোগ্য উপায়ে যোগাযোগের জন্য অতিরিক্ত যত্ন নেওয়া উচিত। কর্মীদের আচরণগত পরিবর্তনগুলি সম্পর্কেও সচেতন হওয়া উচিত যা সঙ্কটের ইঙ্গিত দিতে পারে, কারণ কিছু শিশু অ-মৌখিকভাবে উদ্বেগ প্রকাশ করতে পারে।

পেশাগত কৌতূহলের গুরুত্ব

এমনকি যদি আপনি অনিশ্চিত থাকেন, বা যদি কোনও শিশু সরাসরি প্রকাশ না করে থাকে তবে আপনার সর্বদা আপনার প্রবৃত্তিকে বিশ্বাস করা উচিত এবং কোনও উদ্বেগ মনোনীত সুরক্ষা সীসা (ডিএসএল) কে রিপোর্ট করা উচিত। আপনার পেশাদার কৌতূহল এমন একটি শিশুকে রক্ষা করতে সহায়তা করতে পারে যারা এখনও নিজেরাই সাহায্য চাইতে সক্ষম নাও হতে পারে।

উদ্বেগের প্রতিবেদন করা: কোনও শিশু সম্পর্কে উদ্বেগ হলে কর্মীদের অবশ্যই কী করতে হবে

একটি প্রকাশের প্রতিক্রিয়া

যখন কোনও পরিষেবা ব্যবহারকারী সরাসরি আপনার উপর আস্থা রাখে, এমন তথ্য ভাগ করে নেয় যা নির্দেশ করতে পারে যে তারা অপব্যবহার, অবহেলা বা শোষণের ঝুঁকিতে রয়েছে, তখন এটি প্রকাশ হিসাবে উল্লেখ করা হয়। কর্মীদের জন্য, বিশেষত যারা আউটরিচ বা অফসাইটে কাজ করছেন, তাদের স্টাফ ফোল্ডারে অপব্যবহারের প্রম্পট শীট (পরিশিষ্ট 5) এর একটি মুদ্রিত অনুলিপি থাকা সহায়ক হতে পারে।

পদক্ষেপ 1: আপনার প্রতিক্রিয়া চেক করুন

যদি কোনও শিশু, যুবক ব্যক্তি বা পরিবারের সদস্য আপনার কাছে প্রকাশ করে তবে আপনার উচিত:

- শিক্ষার্থীকে আশ্বস্ত করুন যে তাদের গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হচ্ছে এবং তাদের সমর্থন করা হবে এবং সুরক্ষিত রাখা হবে;
- ধাক্কা বা অবিশ্বাসের কোনও লক্ষণ প্রদর্শন না করে শিক্ষার্থী যা বলছে তা শুনুন;
- শিক্ষার্থীকে বাধা না দিয়ে নির্দিষ্ট কথার বলার অনুমতি দিন;
- শিক্ষার্থীকে আশ্বস্ত করুন তবে তথ্য গোপন রাখার বিষয়ে প্রতিশ্রুতি দেবেন না।
- শিক্ষার্থীকে আশ্বস্ত করুন যে এটি তাদের দোষ নয়;
- আপনার যদি স্পষ্ট করার প্রয়োজন হয় তবেই প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন, নেতৃস্থানীয় প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করে তাদের মুখে শব্দ না রাখার যত্ন নিন;

- **শিক্ষার্থীকে ব্যাখ্যা করুন** যে তারা আপনাকে বলে সঠিক কাজটি করেছে এবং নীচে বর্ণিত পদ্ধতিগুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে আপনি পরবর্তী কী করবেন তা ব্যাখ্যা করুন।

পদক্ষেপ 2: যত তাড়াতাড়ি সম্ভব রেকর্ড করুন

- প্রকাশের সময় অথবা শীঘ্রই পরে, সবচেয়ে উপযুক্ত পদ্ধতি ব্যবহার করে আপনার উদ্বেগগুলি রেকর্ড করুন।
- আপনার সামনে যদি ইতিমধ্যে একটি নোটবুক থাকে বা কোনও শিল্প-ভিত্তিক ক্রিয়াকলাপ শেষ করে থাকেন তবে আপনি প্রকাশের সাথে সাথে বা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব কাগজের টুকরোতে নোট লিখে রাখতে পারেন।
- এটি আপনাকে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে শিক্ষার্থীর নিজস্ব শব্দগুলি ব্যবহার করতে এবং পরে সম্পূর্ণ প্রতিবেদনে উদ্ধৃতি চিহ্নগুলিতে কোনও সরাসরি উদ্ধৃতি সংযুক্ত করতে সহায়তা করবে;
- তারপরে নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন।

আপনার যখন উদ্বেগ থাকে তখন আপনাকে অবশ্যই পদক্ষেপ নিতে হবে

পদক্ষেপ 1: আপনার উদ্বেগগুলি অনুসরণ করার জন্য আপনার দায়িত্ব রয়েছে:

- শিশু বা দুর্বল প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষা সুরক্ষিত করার জন্য **আপনার কি** তাত্ক্ষণিক পদক্ষেপ নেওয়া দরকার?
- আপনি যদি উদ্বেগ হন যে কোনও শিশু তাত্ক্ষণিক বিপদে পড়তে পারে বা উল্লেখযোগ্য ক্ষতির ঝুঁকিতে থাকতে পারে তবে আপনাকে অবশ্যই অবিলম্বে এবং সেশন শেষ হওয়ার আগে কাজ করতে হবে। শিক্ষার্থীর বাড়ি ফেরা নিরাপদ কিনা সে বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার প্রয়োজন হতে পারে;
- **আপনার উদ্বেগগুলি সরাসরি** সুরক্ষা দলের কোনও সদস্যের কাছে রিপোর্ট করুন, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সবচেয়ে উপযুক্ত উপায়ে যেমন মুখোমুখি হওয়া, টেলিফোন, বা যদি একাকী পরিষেবা ব্যবহারকারীর সাথে কাজ করেন তবে ডিএসএল / ডিডিএসএলগুলিতে পূরণ করা ফর্মটি বলার জন্য একটি পাঠ্য সহ একটি ডিজিটাল উদ্বেগ ফর্ম (শেয়ারপয়েন্টে) পূরণ করা আরও উপযুক্ত হতে পারে;
- প্রথম উদাহরণে, আমাদের মনোনীত সুরক্ষা লিড জোয়ান ভাটানেস, 07392331817 আপনার উদ্বেগের প্রতিবেদন করুন।
- যদি ডিএসএল অনুপলব্ধ থাকে তবে দয়া করে আমাদের ডেপুটি ডিএসএলকে রিপোর্ট করুন: *নিয়োগের জন্য, নম্বর সন্নিবেশ* করান;
- যদি সুরক্ষা দল থেকে কেউ উপলব্ধ না থাকে তবে সাইটে কর্মীদের সবচেয়ে সিনিয়র সদস্যের সাথে কথা বলুন। যদি এটি আপনি হন তবে দয়া করে 'ডিএসএলের ভূমিকা' দেখুন;
- যদি আপনার উদ্বেগ শিশু-অন-শিশু নির্যাতনের সাথে সম্পর্কিত হয় তবে এই নথির অংশ 2 দেখুন এবং শিক্ষায় শিশুদের নিরাপদ রাখা (সেপ্টেম্বর 2023) এর অংশ 5 দেখুন।

পদক্ষেপ 2: ঘটনা রেকর্ড করা:

- শেয়ারপয়েন্টে ডিজিটাল ওয়ার্কস্পেসে আমাদের ডিজিটাল সেফগার্ডিং কনসার্ন রিপোর্ট ফর্ম বা আমাদের কাগজ-ভিত্তিক সেফগার্ডিং কনসার্ন রিপোর্ট ফর্ম (পরিশিষ্ট 3) ব্যবহার করে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনার উদ্বেগগুলি রেকর্ড করুন।
- এই ফর্মটি কেন্দ্রে অবস্থিত এবং ফাঁকা অনুলিপিগুলি (কেবলমাত্র পৃষ্ঠা 1) আউটরিচ এবং অফ-সাইট কাজের জন্য আপনার স্টাফ ফোল্ডারে রাখা উচিত।
- আনয়নের সময় সমস্ত কর্মী এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ পাবেন, তবে ডিজিটাল অথবা কাগজ-ভিত্তিক সুরক্ষা উদ্বেগ / ঘটনা ফর্ম জমা দেওয়ার বিষয়ে বিস্তারিত নির্দেশাবলী স্টাফ এবং স্বেচ্ছাসেবক হ্যান্ডবুকে সরবরাহ করা হয়েছে।
- যদি চিহ্ন বা আঘাত দেখা যায় তবে এগুলি অবশ্যই একটি বডি ম্যাপে **চিহ্নিত করতে হবে; ছবি কখনোই তোলা হবে না** (পরিশিষ্ট 8)।
- সম্পূর্ণ তারিখ এবং সময়, অবস্থান, আপনার নাম এবং ভূমিকা রেকর্ড করুন এবং আপনার রেকর্ডটি যতটা সম্ভব বাস্তব রাখুন;
- পুরো নাম ব্যবহার করুন, আদ্যক্ষর নয় কারণ আমাদের ব্যক্তির কে তা সনাক্ত করতে সক্ষম হওয়া দরকার;
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে শিক্ষার্থীর নিজস্ব শব্দ ব্যবহার করুন এবং উদ্ধৃতি চিহ্নগুলিতে কোনও সরাসরি উদ্ধৃতি সংযুক্ত করুন;
- আপনি যা দেখেছেন/শুনেছেন/লক্ষ্য করেছেন তা অন্তর্ভুক্ত করুন যা আপনাকে উদ্ভিগ্ন করে? ছাত্রটি কি জানিয়েছে যে কিছু ভুল হয়েছে? মৌখিকভাবে? ব্যবহার?
- আপনার রেকর্ডটি পরীক্ষার এবং সত্য তা নিশ্চিত করুন। আপনি যদি আপনার প্রতিবেদনে আপনার মতামত অন্তর্ভুক্ত করে থাকেন তবে আপনি কি এটি পরীক্ষার করেছেন যে এটি আপনার মতামত?
- আপনি যা দেখেছেন/শুনেছেন/লক্ষ্য করেছেন তা কেন আপনাকে উদ্ভিগ্ন করে তা অন্তর্ভুক্ত করুন? এই উদ্বেগ/ঘটনার প্রতিক্রিয়া না জানালে কী ঘটবে বলে আপনি উদ্ভিগ্ন?
- এমন কোন প্রেক্ষাপট আছে যা সম্পর্কে আপনি সচেতন হতে পারেন?
- এটি কি প্রথম উদ্বেগ নাকি আপনার অন্য উদ্বেগ ছিল?
- আপনি ইতিমধ্যে যে কোনও পদক্ষেপ নিয়েছেন তা অন্তর্ভুক্ত করুন;
- যদি সেফগার্ডিং কনসার্ন ফর্ম (ডিজিটাল বা কাগজের অনুলিপি) অনুপলব্ধ থাকে তবে কোনও ওয়ার্ড ডকুমেন্টে টাইপ করা নোট (তারপরে পাসওয়ার্ড সুরক্ষিত) বা হাতে লেখা নোটগুলি একটি কাগজের টুকরোতে তৈরি করা যেতে পারে। (হাতে লেখা নোটগুলি অবশ্যই নিয়োগকর্তাকে ধরে রাখতে হবে, এমনকি যদি নোটগুলি পরে কোনও ফর্মে লেখা / টাইপ করা হয়);
- মনে রাখবেন যে রেকর্ডগুলি পিতামাতা / যত্নশীলদের দ্বারা অ্যাক্সেস করা যেতে পারে এবং মাল্টি-এজেন্সি মিটিং ও ফৌজদারি কার্যধারায়ও ব্যবহার করা যেতে পারে। রেকর্ডগুলি স্পষ্ট, ব্যাপক এবং পেশাগতভাবে লিখিত হওয়া উচিত।

পদক্ষেপ 3: পিতামাতার সাথে কথা বলুন এবং প্রয়োজন মনে করলে পরামর্শ নিন:

- উদ্বেগ/ঘটনা সম্পর্কে আপনি পিতামাতা/যত্নশীলদের সাথে কথা বলেছেন কিনা তা অন্তর্ভুক্ত করুন।

- মনে রাখবেন, পিতামাতার সাথে কথা বলার ফলে সন্তানের ঝুঁকি বাড়তে পারে কিনা সে সম্পর্কে আপনি যদি নিশ্চিত না হন তবে আপনাকে সুরক্ষা দলের কোনও সদস্যের কাছ থেকে পরামর্শ চাইতে হতে পারে।
- যদি পিতামাতা অভিযুক্ত অপরাধী হন তবে পিতামাতা / যত্নশীলের সাথে কথা বলার আগে আপনাকে অবশ্যই সর্বদা সুরক্ষা দলের কাছ থেকে পরামর্শ চাইতে হবে;
- মূল উদ্বেগ ফর্মটি (যদি কাগজ-ভিত্তিক হয়) ব্যক্তিগতভাবে ডিএসএল / ডেপুটি ডিএসএলকে পাস করা উচিত;
- তথ্য সবসময় সুরক্ষিত এবং গোপনীয় রাখা উচিত;
- অনুলিপি আপনার দ্বারা রাখা উচিত নয়।

ধাপ 4: অনুসরণ করুন এবং উপযুক্ত প্রতিক্রিয়া পান:

- আপনার উদ্বেগের প্রতিক্রিয়া হিসাবে কী পদক্ষেপ নেওয়া হচ্ছে, যদি থাকে সে সম্পর্কে আপনার প্রতিক্রিয়া পাওয়া উচিত। এর জন্য একটি প্রস্তাবিত সময়সীমা 24 ঘন্টার মধ্যে।
- আপনি যদি প্রতিক্রিয়া না পান বা আপনি মনে করেন যে শিক্ষার্থীর পক্ষে পরিস্থিতির উন্নতি হচ্ছে না, তবে আপনার ডিএসএল / ডেপুটি ডিএসএলের সাথে আপনার উদ্বেগটি অনুসরণ করা আপনার কর্তব্য।
- সেফগার্ডিং টিমের সিদ্ধান্ত গ্রহণের বিষয়টি বোঝার জন্য, কাগজ ভিত্তিক সুরক্ষা উদ্বেগ ফর্মের পৃষ্ঠা 2 এবং 3 দেখুন এবং [রিগ টাইম থ্রেসহোল্ড গাইডেন্স 2024 এ সঠিক সহায়তা পড়ুন](#)
- এরপরে আপনি একটি অতিরিক্ত ডিবিফ সুরক্ষা তদারকির জন্য অনুরোধ করতে চাইতে পারেন।
- আপনি যদি মনে করেন যে আপনার উদ্বেগগুলি আরও বাড়ানো দরকার, দয়া করে এসকেলেশন পদ্ধতিগুলি দেখুন।

প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়া সুরক্ষিত: ঝুঁকিতে থাকা শিশুকে রক্ষা করার পদক্ষেপ

একবার সেফগার্ডিং টিমের কাছে কোনও উদ্বেগ বা প্রকাশের প্রতিবেদন করা হলে, মনোনীত সুরক্ষা লিড (ডিএসএল) বা ডেপুটি ডিএসএল যথাযথভাবে প্রতিক্রিয়া জানাতে এবং শিশু, তরুণ ব্যক্তি বা দুর্বল প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষার জন্য এই পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করবে।

পদক্ষেপ 1: তাত্ক্ষণিক বিপদ মূল্যায়ন করুন

- যদি শিশু বা যুবক তাত্ক্ষণিক বিপদে পড়ে তবে **999 কল করুন**
- ক্ষতির উল্লেখযোগ্য ঝুঁকিযুক্ত গুরুতর ক্ষেত্রে, অবিলম্বে শিশুদের সামাজিক যত্ন দেখুন।
- আরও নির্দেশনার জন্য [সামাজিক যত্নে রেফারেল তৈরি করা](#) নীতি বিভাগটি দেখুন।
-

পদক্ষেপ 2: পিতামাতা / যত্নকারীর সাথে আলোচনা করুন

- শিশুদের সামাজিক যত্ন দ্বারা অন্যথায় পরামর্শ না দেওয়া পর্যন্ত পিতামাতা/যত্নকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।
- যদি প্রমাণ থাকে যে তথ্য ভাগ করে নেওয়া ক্ষতির ঝুঁকি বাড়িয়ে তুলতে পারে তবে পিতামাতাকে অবহিত করার আগে প্রথমে পরামর্শ নিন।
- যদি পিতামাতাকে না জানানোর সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় তবে এটি অবশ্যই স্পষ্টভাবে নথিভুক্ত করতে হবে।
- বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, পিতামাতাকে অবহিত করা ঝুঁকি বাড়ায় না।
- যদি উপযুক্ত হয় তবে সুরক্ষা প্রক্রিয়াটিকে সমর্থন করতে পারে এমন কোনও অতিরিক্ত তথ্যের জন্য পিতামাতার কাছে জিজ্ঞাসা করুন।
- নিশ্চিত করুন যে পিতামাতা/যত্নশীল বুঝতে পেরেছেন যে সংস্থা একটি রেকর্ড রাখবে।

ধাপ 3: ঝুঁকির মাত্রা মূল্যায়ন করুন

- উপযুক্ত ক্রিয়া নির্ধারণের জন্য সঠিক [সময়ে সঠিক সহায়তা, সঠিক সময়ে থ্রেসহোল্ড গাইডেন্স](#) সঠিক সহায়তা দেখুন।
- বিবেচনা:
- **কারা ঝুঁকি নিচ্ছে?** (পারিবারিক বা অতিরিক্ত পারিবারিক হুমকি, যেমন, সমবয়সী, বাড়ির বাইরে প্রাপ্তবয়স্ক)।
- **এটি কি একটি নতুন উদ্বেগ বা চলমান সমস্যা?**
- **শিশুর বয়স, দুর্বলতা এবং এসইএনডি প্রয়োজনীয়তা।**
- **আগের কোনো উদ্বেগ?** সুরক্ষার রেকর্ডগুলি পরীক্ষা করুন এবং অভ্যন্তরীণ পেশাদারদের (ডিএসএল বা ডেপুটি ডিএসএল) সাথে আলোচনা করুন।
- **অন্যান্য পেশাদাররা কি জড়িত?** (উদাঃ, স্কুল ডিএসএল)।
- যদি শিশুদের সামাজিক যত্নের জন্য তাত্ক্ষণিক রেফারেলের প্রয়োজন হয় না, তবে বিবেচনা করুন:
- শিশুটি কি ইতিমধ্যেই **আর্লি হেল্প** নিয়োজিত?
- পরিবারটি কি **টিম অ্যারাউন্ড দ্য ফ্যামিলি (টিএএফ)** স্তরে জড়িত ছিল?
- একটি **প্রাথমিক সহায়তা কথোপকথন (ইএইচসি)** এবং **পরিকল্পনা** কি উপযুক্ত হবে?

পদক্ষেপ 4: উদ্বেগ রেফারারের প্রতিক্রিয়া

- নিশ্চিত করুন যে **কর্মী সদস্য অথবা স্বেচ্ছাসেবক** যিনি উদ্বেগের প্রতিবেদন করেছেন তিনি এতে প্রতিক্রিয়া পেয়েছেন:
- **গৃহীত পদক্ষেপ**
- **পরবর্তী পদক্ষেপ** (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
-

ধাপ 5: রেকর্ড আপডেট করুন

- রেকর্ড:
 - গৃহীত ও সমাপ্ত কার্যক্রম।
 - সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া (যদি প্রযোজ্য হয়)।
 - সুরক্ষা উদ্বেগের ফলাফল।
- উপযুক্ত ডকুমেন্টেশন ব্যবহার করুন, সহ:
- **সুরক্ষা উদ্বেগ ফর্ম (পরিশিষ্ট 3)**
- **দেহের মানচিত্র (পরিশিষ্ট 4)** (যদি উপযুক্ত হয়)
- ডিজিটাল সেফগার্ডিং কালানুক্রমিক
- **কালানুক্রমিক সুরক্ষা (কাগজ-ভিত্তিক) (পরিশিষ্ট 7)**
- অব্যাহত পর্যবেক্ষণ নিশ্চিত করতে সুরক্ষা প্রকল্প পরিচালনার সরঞ্জামে ফলো-আপ কাজগুলি সেট করুন।

প্রয়োজনের স্তরগুলি রক্ষা করা

আমরা বিধিবদ্ধ পরিষেবাগুলি থেকে স্টেপিং আপ এবং স্টেপিং ডাউন সহ একটি স্নাতক প্রতিক্রিয়া সরবরাহ করি। এর অর্থ ইউনিভার্সাল সাপোর্ট থেকে আর্লি হেল্প, আর্লি হেল্প টু স্ট্যাটিউটরি

আমাদের সেফগার্ডিং টিম তাত্ক্ষণিক এবং ক্রমবর্ধমান জটিল চাহিদা এবং অপব্যবহার, অবহেলা বা ক্ষতির ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন করতে সঠিক সময়ে ত্রেশহোল্ড গাইডেন্স, পেশাদার রায়, ঝুঁকি বিশ্লেষণ এবং প্রতিরক্ষামূলক কারণগুলি ব্যবহার করে।

শিশুদের সুরক্ষায় "প্রয়োজনের ধারাবাহিকতা" এমন একটি কাঠামো যা পেশাদারদের ঝুঁকি এবং প্রয়োজনের স্তরের উপর ভিত্তি করে সর্বজনীন পরিষেবা থেকে বিশেষজ্ঞ হস্তক্ষেপ পর্যন্ত সহায়তার বর্ণালীর মাধ্যমে সহায়তা করে শিশু এবং পরিবারের প্রয়োজনীয়তাগুলি সনাক্ত এবং সমাধান করতে সহায়তা করে।



স্তরের বর্ণনাকারী

প্রাথমিক সহায়তা - অতিরিক্ত প্রয়োজন (স্তর 2)

- পিতামাতার সম্মতির সাথে, একটি একক সংস্থা একটি মূল্যায়ন সমন্বয় করবে এবং সমস্যাগুলি বাড়তে রোধ করার জন্য একটি সহায়তা পরিকল্পনা বিকাশ করবে।
- সমর্থন স্বল্পমেয়াদী হতে পারে তবে আরও নিবিড় হস্তক্ষেপের প্রয়োজনীয়তা রোধ করতে এটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।
- সার্বজনীন পরিষেবাগুলির পেশাদাররা (উদাঃ, স্কুল, স্বাস্থ্য পেশাদার) অতিরিক্ত সহায়তা প্রদানের জন্য একসাথে কাজ করে।
- একজন লিড প্রফেশনাল (সম্ভবত ডিএসএল) একটি পরিবার পরিকল্পনা সমন্বয় করার জন্য দায়বদ্ধ, যা নিয়মিত টিম অ্যারাইভ দ্য চাইল্ড / ফ্যামিলি (টিএস / এফ) সভার মাধ্যমে পর্যালোচনা করা হয়।
- একবার সম্পন্ন হয়ে গেলে, প্রারম্ভিক সহায়তা মূল্যায়ন এবং পর্যালোচনাগুলি প্রক্রিয়াটিতে বর্ণিত হিসাবে শিশুদের পরিষেবাগুলিতে নিরাপদে জমা দেওয়া হয়।

প্রারম্ভিক সহায়তা - জটিল চাহিদা (স্তর 3)

- পিতামাতার সম্মতির সাথে, এসইএনডি সহ শিশুদের জন্য সহায়তা সহ জটিল প্রয়োজনের কারণে একাধিক এজেন্সি জুড়ে সহায়তা সমন্বিত হয়।
- পরিষেবাগুলি ইতিবাচক পরিবর্তন আনতে পরিবারের সাথে মূল্যায়ন, পরিকল্পনা ও কাজ করতে সহযোগিতা করে।
- যদিও সমর্থন স্বল্পমেয়াদী হতে পারে, হস্তক্ষেপ ছাড়াই, সংবিধিবদ্ধ জড়িত থাকার প্রয়োজনে উদ্বিগ্ন বাড়তে পারে।
- সন্তানের প্রয়োজনীয়তাগুলি একটি মাল্টি-এজেন্সি লোকাল প্যানেলে আলোচনা করা যেতে পারে, যেখানে সহায়তা পরিকল্পনার তদারকি করার জন্য একজন লিড প্রাকটিশনারকে চিহ্নিত করা হয়।
- স্তর 3 সহায়তার জন্য অনুরোধকারী পেশাদারদের অবশ্যই একটি প্রাথমিক সহায়তা পরিকল্পনা বা প্রাসঙ্গিক মূল্যায়নের মাধ্যমে বিদ্যমান হস্তক্ষেপগুলি প্রদর্শন করতে হবে।

বিশেষজ্ঞ / বিধিবদ্ধ সহায়তা (স্তর 4)

চাইল্ড ইন নিড (সেকশন ১৭)

- শিশুদের দেখাশোনা করা (সিএলএ) এবং ব্যক্তিগতভাবে পালিত শিশু - সিএলএ স্থানীয় কর্তৃপক্ষের তত্ত্বাবধানে রয়েছে, তবে তারা অগত্যা ক্ষতির তাত্ক্ষণিক ঝুঁকিতে নাও থাকতে পারে। ব্যক্তিগতভাবে পালিত শিশুদের অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে তবে সর্বদা ঝুঁকিতে থাকে না।
- ফৌজদারি বিচার ব্যবস্থায় জড়িত বা তীব্র মানসিক স্বাস্থ্য সংকটের সম্মুখীন শিশুরা - এই শিশুদের তাদের চাহিদা মেটাতে নিবিড় মাল্টি-এজেন্সি সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে তবে সর্বদা উল্লেখযোগ্য ক্ষতির ঝুঁকিতে থাকে না।
- সঙ্গীহীন আশ্রয়প্রার্থী শিশুদের - এই শিশুদের প্রায়শই তাদের পরিস্থিতির কারণে সামাজিক যত্ন সহায়তার প্রয়োজন হয়, তবে তাদের ক্ষেত্রে সর্বদা উল্লেখযোগ্য ক্ষতি নাও হতে পারে।

শিশু সুরক্ষা (ধারা ৪৭)

- **জরুরী সুরক্ষা আদেশ, অন্তর্বর্তীকালীন কেয়ার অর্ডার বা সম্পূর্ণ যত্ন আদেশের সাপেক্ষে শিশুরা** - এই আইনী আদেশগুলি কেবল তখনই করা হয় যখন বিশ্বাস করার যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকে যে কোনও শিশু ভুগছে বা উল্লেখযোগ্য ক্ষতির সম্মুখীন হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে, যার অর্থ তারা **ধারা 47 এর অধীনে পড়ে।**

এই স্তরে, হস্তক্ষেপ বিধিবদ্ধ এবং সন্তানের নিরাপত্তা এবং সুস্থতা নিশ্চিত করার জন্য বিশেষজ্ঞ পরিষেবা জড়িত। কিছু পরিস্থিতি **প্রাথমিকভাবে** ধারা ১৭ এর **অধীনে পড়তে** পারে তবে উল্লেখযোগ্য ক্ষতি বা ঝুঁকির প্রমাণ পাওয়া গেলে **ধারা ৪৭** পর্যন্ত বাড়তে পারে।

উদ্বেগ বাড়ানো: যখন প্রাথমিক সহায়তা যথেষ্ট নয়

যদিও প্রারম্ভিক সহায়তা শিশু এবং পরিবারগুলিকে সমর্থন করার ক্ষেত্রে কার্যকর হতে পারে, তবে এটি স্বীকৃতি দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ:

- কিছু শিশু এবং পরিবার প্রাথমিক সহায়তা হস্তক্ষেপ সত্ত্বেও উন্নত ফলাফল বা বর্ধিত সুরক্ষা অনুভব করতে পারে না।
- পরিবারগুলি প্রাথমিক সহায়তা সহায়তার সাথে **জড়িত না হওয়া বেছে নিতে** পারে, যার ফলে উদ্বেগ বাড়তে থাকে।
- একটি শিশু উল্লেখযোগ্য ক্ষতির ঝুঁকিতে **থাকতে পারে**, যার জন্য **বিধিবদ্ধ সুরক্ষা প্রতিক্রিয়া প্রয়োজন।**

এই পর্যায়ে, সুরক্ষা দলগুলির শিশুদের [সামাজিক যত্নের](#) রেফারেল প্রয়োজনীয় কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য **সঠিক সময়ে প্রান্তিক নির্দেশিকাগুলিতে রাইট হেল্পের** সাথে পরামর্শ করা উচিত ।

শিশুদের সামাজিক যত্নে একটি রেফারেল তৈরি করা

[আরএফ 1: শিশুদের সামাজিক যত্ন থেকে রেফারেল, সুইডেন](#)

মুদ্রিত অনুলিপিগুলি ব্যবসায়ের ধারাবাহিকতা ফোল্ডারেও রাখা হয়।

আরএফ 1 সম্পূর্ণ করার সময় কী বিবেচনা করবেন

একটি রেফারেল ফর্ম পূরণ করার সময়, রেফারার নিম্নলিখিত পয়েন্টগুলি বিবেচনা করবে:

- **সন্তানের 'ভয়েস' অন্তর্ভুক্ত করুন:** সন্তানের দ্বারা করা কোনও আচরণ বা বিবৃতি ক্যাপচার করুন যা অসম্পূর্ণ প্রয়োজনগুলি নির্দেশ করতে পারে।
- **শিশুর জীবনের অভিজ্ঞতার একটি চিত্র দিন:** শিশুর জীবন কেমন? দৈনন্দিন পরিবেশে তারা কী ধরনের চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হন?

- **ঝুঁকির উৎস মূল্যায়ন করুন:** ঝুঁকিটি কি পারিবারিক (পরিবারের মধ্যে থেকে) নাকি অতিরিক্ত পারিবারিক (পরিবারের বাইরের)? আপনি কি বৃহত্তর পারিবারিক গতিশীলতা, পরিবেশ এবং প্রেক্ষাপট বিবেচনা করেছেন যেখানে শিশুটি বাস করে?
- **শিক্ষাগত সেটিং থেকে উদ্বেগগুলি চিহ্নিত করুন:** সন্তানের সুস্থতা বা সুরক্ষা সম্পর্কে আপনার নির্দিষ্ট কী উদ্বেগ রয়েছে?
- **নিরাপত্তার বিষয়গুলো বিবেচনা করুন:** এমন কোনো সময় কি আছে যখন আপনি সন্তানকে নিয়ে কম চিন্তিত বোধ করেন? সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য কোন হস্তক্ষেপ রয়েছে?
- **প্রাথমিক সহায়তা মূল্যায়ন:** একটি প্রাথমিক সহায়তা মূল্যায়ন কোনও রেফারেলের পূর্বশর্ত নয়, তবে যদি এটি গ্রহণ করা হয় তবে শিশুদের সামাজিক যত্নের রেফারেল করার সময় এটি অন্তর্ভুক্ত করা উচিত।
- **বিবেচনা করার জন্য অন্যান্য কাঠামো:** হ্যাঁকেট কন্টিনিয়াম, ব্রক টুল, অবহেলা ফ্রেমওয়ার্ক এবং গ্রেডেড কেয়ার প্রোফাইলের মতো অতিরিক্ত ফ্রেমওয়ার্কগুলি বিবেচনা করুন, যা সন্তানের চাহিদা এবং ঝুঁকি সম্পর্কে আরও অন্তর্দৃষ্টি সরবরাহ করতে পারে।

সম্পূর্ণ রেফারেলটি সন্তানের বাবা-মা বা যত্নশীলদের সাথে ভাগ করা হবে, যাকে সোশ্যাল কেয়ারের সাথে ভাগ করে নেওয়া তথ্যের সম্মতি জানাতে বলা হবে। যদি সম্মতি না দেওয়া হয়, বা যদি রেফারেলটি ভাগ করে নেওয়া শিশুটিকে ঝুঁকির মধ্যে ফেলে দেয় তবে তথ্যটি এখনও ভাগ করা যেতে পারে যেখানে এটি করার বৈধ কারণ রয়েছে।

রেফারেলের ফলাফল

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ সুরক্ষা দল শিশুদের সুরক্ষার জন্য একসাথে কাজ করার (ডিসেম্বর 2023) অধ্যায় 3-এর **বিধিবদ্ধ নির্দেশিকা অনুসরণ করবে** এবং স্থানীয় মাল্টি-এজেন্সি সুরক্ষা পদ্ধতি মেনে চলবে, যা শিশুদের সামাজিক যত্নের রেফারেলের পরে পরবর্তী পদক্ষেপ এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের রূপরেখা দেয়।

- **কৌশল আলোচনা:** যদি সন্দেহ করার যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকে যে কোনও শিশু ভুগছে, বা উল্লেখযোগ্য ক্ষতির সম্মুখীন হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে, তবে শিশুদের সামাজিক যত্ন, পুলিশ, স্বাস্থ্য পরিষেবা এবং বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপের একজন প্রতিনিধি (বা শিশুর বর্তমান শিক্ষাগত সেটিং) জড়িত একটি কৌশল আলোচনা করা উচিত।
- **কোনও আনুষ্ঠানিক মূল্যায়ন নেই:** যদি শিশুদের সামাজিক যত্ন সিদ্ধান্ত নেয় যে কোনও আনুষ্ঠানিক মূল্যায়নের প্রয়োজন নেই, বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপ যাজকীয় সমর্থন বৃদ্ধি, সর্বজনীন পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করা বা একটি প্রাথমিক সহায়তা মূল্যায়ন সম্পন্ন করার অন্বেষণ করবে।

বর্ধন পদ্ধতি

উত্তেজনা হ'ল অন্য পেশাদার বা সংস্থার দ্বারা গৃহীত সিদ্ধান্তগুলিকে আনুষ্ঠানিকভাবে চ্যালেঞ্জ করার প্রক্রিয়া। এই নীতিটি নিশ্চিত করে যে পেশাদারদের শিশু এবং তরুণদের কল্যাণ রক্ষার জন্য মতবিরোধ সমাধানের একটি স্পষ্ট, কার্যকর উপায় রয়েছে।

শিশু এবং পরিবারের সাথে আমাদের কাজের ক্ষেত্রে, পেশাদার মতবিরোধ গঠনমূলক হতে পারে। চ্যালেঞ্জিং সিদ্ধান্তগুলি পর্যালোচনার অনুমতি দেয় এবং কাজ করার উদ্ভাবনী উপায়গুলিকে উত্সাহ দেয়। যাইহোক, অমীমাংসিত মতবিরোধ কাজের সম্পর্কের ক্ষতি করতে পারে এবং কার্যকরভাবে শিশুদের রক্ষা করার আমাদের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে। এটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ যে সমস্ত পেশাদার মতবিরোধ তাত্ক্ষণিকভাবে সমাধান করা উচিত।

মতবিরোধ সাধারণত দেখা দেয় যখন পেশাদাররা বিশ্বাস করেন যে নেওয়া সিদ্ধান্তগুলি সন্তানের সর্বোত্তম স্বার্থে নয়। যদি কোনও মূল্যায়ন বা পরিষেবার বিধান সম্পর্কে মতবিরোধ থাকে যা কোনও শিশুকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করতে পারে তবে পেশাদারদের শিশুদের সুরক্ষা ও সুরক্ষা সম্পর্কিত পেশাদার মতবিরোধের সমাধানের জন্য সুইডেন সেফগার্ডিং মাল্টি-এজেন্সি প্রক্রিয়াটি উল্লেখ করা উচিত।

পেশাদার মতবিরোধকে সম্বোধন করার সময়, সন্তানের সুরক্ষা এবং কল্যাণ সর্বদা শীর্ষ অগ্রাধিকার হওয়া উচিত। অমীমাংসিত সমস্যাগুলি দ্রুত এবং শিশুর ঝুঁকির কথা বিবেচনা করে সমাধান করা উচিত। সমস্ত পেশাদারদের সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করার ক্ষমতা অনুভব করা উচিত, শিশুকে রক্ষা করার জন্য এবং কার্যকর সুরক্ষা অনুশীলনগুলি প্রচার করার জন্য এটি একটি অধিকার এবং দায়িত্ব উভয়ই হিসাবে দেখা উচিত।

এই নীতিটি পেশাদারদের অন্যান্য সংস্থা বা ব্যক্তিদের দ্বারা গৃহীত সিদ্ধান্তগুলি সম্পর্কে উদ্বেগ উত্থাপনের জন্য একটি কাঠামো সরবরাহ করে, এটি নিশ্চিত করে:

- পেশাগত মতবিরোধ শিশুদের নিরাপত্তাকে বিপন্ন করে না বা সন্তানের চাহিদা থেকে মনোযোগ সরিয়ে দেয় না।
- এজেন্সিগুলির মধ্যে এবং মধ্যে সমস্যাগুলি প্রকাশ্যে এবং দ্রুত সমাধান করা হয়।
- অনুশীলনের ক্ষেত্রগুলি যা স্পষ্টতা বা পর্যালোচনার প্রয়োজন হতে পারে সেগুলি চিহ্নিত করা হয় এবং সম্বোধন করা হয়।

উদ্বেগের প্রতিবেদন করা: একজন প্রাপ্তবয়স্ক সম্পর্কে উদ্ভিন্ন হলে কর্মীদের কী করা উচিত

আপনার যদি উদ্বেগ থাকে তবে কী করবেন

বাচ্চাদের সাথে কাজ করে / স্বেচ্ছাসেবক এমন কোনও প্রাপ্তবয়স্ক সম্পর্কে আপনার যদি উদ্বেগ থাকে তবে আপনাকে গোপনীয়ভাবে এটা রিপোর্ট করতে হবে।

আপনি বাচ্চাদের সাথে কাজ করছেন / স্বেচ্ছাসেবক এমন কোনও প্রাপ্তবয়স্কের ক্রিয়াকলাপ সম্পর্কে উদ্ভিন্ন হতে পারেন। প্রাপ্তবয়স্ক হতে পারে:

- বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের একজন কর্মচারী;
- একজন ছাত্র, সরবরাহ শিক্ষক বা গৃহশিক্ষক;
- সংস্থার সাথে কাজ করা একজন প্রাপ্তবয়স্ক, তৃতীয় পক্ষের দ্বারা নিযুক্ত (সর্বজনীন ক্লাব / সেটিংস, বিকল্প বিধান এবং ঠিকাদারদের কর্মরত কর্মী সহ);
- একজন স্বেচ্ছাসেবক।

আপনি হয়তো এমন কিছু দেখেছেন বা শুনেছেন যা আপনাকে অস্বস্তি বোধ করায়। আপনি উদ্ভিন্ন হতে পারেন যে প্রাপ্তবয়স্কদের ক্রিয়াকলাপ কেন্দ্রের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবক আচরণবিধি লঙ্ঘন করছে।

আপনি কেন্দ্রের বাইরে প্রাপ্তবয়স্কদের জড়িত এমন পরিস্থিতি সম্পর্কে সচেতন হতে পারেন, যা পরামর্শ দেয় যে তারা শিশু এবং তরুণদের সাথে কাজ / স্বেচ্ছাসেবক হিসাবে নিরাপদ নাও হতে পারে।

নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করে সমস্ত উদ্বেগ অবশ্যই রিপোর্ট করতে হবে।

ধাপ ১

- আপনি যদি উদ্ভিন্ন হন যে কোনও শিশু তাত্ক্ষণিক বিপদে পড়তে পারে বা উল্লেখযোগ্য ক্ষতির ঝুঁকিতে থাকতে পারে তবে আপনাকে অবিলম্বে পদক্ষেপ নিতে হবে। শিক্ষার্থীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য আপনার কি তাত্ক্ষণিক পদক্ষেপ নেওয়া দরকার?
- যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জোয়ান ভার্টানসকে সরাসরি আপনার উদ্বেগের প্রতিবেদন করুন;
- যদি ব্যবস্থাপনা পরিচালকের সাথে যোগাযোগযোগ্য না হয় তবে সাইটে কর্মীদের সবচেয়ে সিনিয়র সদস্যকে রিপোর্ট করুন;

- যদি আপনার উদ্বেগ ব্যবস্থাপনা পরিচালক সম্পর্কে হয় তবে ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যকে বা সরাসরি এলএডিও (স্থানীয় কর্তৃপক্ষের মনোনীত কর্মকর্তা) কে রিপোর্ট করুন।

ধাপ ২

- যত তাড়াতাড়ি সম্ভব **স্টাফ কনসার্ন ফর্ম (পরিশিষ্ট 6)** ব্যবহার করে আপনার উদ্বেগগুলি রেকর্ড করুন;
- কর্মীদের প্রাপ্তবয়স্কদের বৈদ্যুতিন (শিক্ষার্থী) রেকর্ড সিস্টেমে শিক্ষার্থীদের সাথে কাজ করা অথবা স্বৈচ্ছাসেবীর বিষয়ে অভিযোগ অথবা উদ্বেগ রেকর্ড করা উচিত নয়।
- পুরো তারিখ এবং সময়, আপনার নাম এবং ভূমিকা রেকর্ড করতে ভুলবেন না এবং আপনার রেকর্ডটি যতটা সম্ভব বাস্তব রাখুন;
- যদি কোনও উদ্বেগ / প্রকাশ ফর্ম অনুপলব্ধ থাকে তবে হাতে লেখা নোটগুলি কাগজের টুকরোতে তৈরি করা যেতে পারে। (এটি অবশ্যই ধরে রাখতে হবে, এমনকি যদি নোটগুলি পরে কোনও ফর্মে লেখা হয়)।

ধাপ ৩

- আপনি কী পদক্ষেপ নিচ্ছেন তা রেকর্ড করুন, উদাহরণস্বরূপ আপনি যে কর্মীদের কাছে রিপোর্ট করেছেন তার নাম রেকর্ড করুন;
- মূল উদ্বেগ ফর্মটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক বা ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যের কাছে প্রেরণ করা উচিত। অনুলিপিগুলি আপনার দ্বারা রাখা উচিত নয়;
- আপনি যে ব্যক্তির কাছে উদ্বেগের কথা জানিয়েছেন তিনি যদি আপনার উদ্বেগকে গুরুত্ব সহকারে না নেন তবে আপনাকে **অবশ্যই আপনার উদ্বেগটি এলএডিওতে বাড়িয়ে তুলতে হবে;**
- চূড়ান্তভাবে যে কেউ স্থানীয় কর্তৃপক্ষের শিশুদের সাথে কাজ করা একজন প্রাপ্তবয়স্ক সম্পর্কে সুরক্ষামূলক উদ্বেগের কথা জানাতে পারেন, স্থানীয় কর্তৃপক্ষের মনোনীত কর্মকর্তার (এলএডিও) সাথে কথা বলতে বলতে পারেন। পৃষ্ঠা 2 এ দ্রুত রেফারেন্স যোগাযোগ গাইড দেখুন;
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জোয়ান ভার্টেনসকে অবশ্যই টেলিফোনের মাধ্যমে অবহিত করতে হবে এবং সমস্ত নিম্ন স্তরের উদ্বেগ এবং অভিযোগের জন্য (পাসওয়ার্ড সুরক্ষিত) উদ্বেগ ফর্ম সহ ইমেল দ্বারা অনুসরণ করতে হবে।

অভিযোগের নেতৃত্ব পরিচালনার ভূমিকা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক / অভিযোগ লিড বা ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য প্রাপ্তবয়স্কদের সাথে কাজ করা বা স্বৈচ্ছাসেবীর সাথে জড়িত নিম্ন-স্তরের উদ্বেগ বা অভিযোগের প্রতিবেদনগুলি মূল্যায়ন করবেন। প্রাথমিক বিবেচনাটি ব্যক্তি যদি তাদের বর্তমান ভূমিকায় অব্যাহত থাকে তবে ক্ষতির ঝুঁকি তৈরি করে কিনা সেদিকে মনোনিবেশ করবে।

তারা বিবেচনা করবে যে ক্ষতির থ্রেশহোল্ডটি পূরণ করা হয়েছে এমন পরামর্শ দেওয়ার মতো প্রমাণ রয়েছে কিনা:

- ব্যক্তিটি এমনভাবে আচরণ করেছে যা কোনও শিশুর ক্ষতি করেছে, বা কোনও সন্তানের ক্ষতি করতে পারে;
- ব্যক্তি সম্ভবত কোনও শিশুর বিরুদ্ধে বা সম্পর্কিত কোনও ফৌজদারি অপরাধ করেছেন;

- ব্যক্তিটি কোনও শিশু বা শিশুদের প্রতি এমনভাবে আচরণ করেছে যা ইঙ্গিত দেয় যে সে শিশুদের ক্ষতির ঝুঁকি তৈরি করতে পারে;
- আচরণ করেছেন অথবা এমনভাবে আচরণ করেছেন যা ইঙ্গিত দেয় যে তারা শিশুদের সাথে কাজ করার জন্য উপযুক্ত নাও হতে পারে।

যে অভিযোগ ক্ষতির সীমা পূরণ করে না

একটি শক্তিশালী সুরক্ষা সংস্কৃতি তৈরি করার জন্য শিশুদের সাথে কাজ করা প্রাপ্তবয়স্কদের সম্পর্কে সমস্ত উদ্বেগ দায়িত্বের সাথে ভাগ করা, রেকর্ড করা এবং যথাযথভাবে সমাধান করা প্রয়োজন। নিম্ন-স্তরের উদ্বেগগুলির মধ্যে অস্বস্তির অনুভূতি বা শিক্ষার্থীদের সাথে অতিরিক্ত বন্ধুত্ব বা তাদের বিচ্ছিন্ন করার মতো আচরণগুলি লক্ষ্য করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। কর্মী, স্বেচ্ছাসেবক এবং দর্শনার্থীদের অবশ্যই সমস্ত উদ্বেগের প্রতিবেদন করতে হবে, এমনকি যদি তারা ক্ষতির থ্রেশহোল্ডটি পূরণ না করে।

ক্রিয়াগুলির মধ্যে এলএডিওর কাছ থেকে পরামর্শ নেওয়া, অতিরিক্ত প্রশিক্ষণ সরবরাহ করা বা সতর্কতা জারি করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। সমস্ত উদ্বেগ রেকর্ড করা উচিত, এবং আচরণের নিদর্শনগুলি এলএডিও রেফারেলগুলি সহ আরও পদক্ষেপের সূত্রপাত করতে পারে।

40 মিনি

ক্ষতির সীমা পূরণ করে এমন অভিযোগ

যদি প্রতিবেদনের প্রাথমিক তথ্য সুপারিশ করে যে থ্রেশহোল্ড পূরণ করা হয়েছে, ব্যবস্থাপনা পরিচালক নিম্নলিখিত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন:

যেখানে অভিযোগটি বাহ্যিকভাবে নিযুক্ত / চুক্তিবদ্ধ কোনও প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত, ব্যবস্থাপনা পরিচালক অভিযোগটি নিয়োগকর্তাকে অবহিত করবেন। এখানে জড়িত পদক্ষেপগুলি রয়েছে:

ধাপ ১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক কোনও ধরনের তদন্ত শুরু করার আগে অবিলম্বে এলএডিওর সাথে যোগাযোগ করবেন। শিক্ষা সেটিংসকে মৌলিক অনুসন্ধান পরিচালনা করার অনুমতি দেওয়া হয়েছে, (কেসিএসআইয়ের পৃষ্ঠা 83 দেখুন) সত্য প্রতিষ্ঠার জন্য, তবে ভবিষ্যতে কোনও পুলিশ তদন্তকে বিপন্ন না করার জন্য যত্ন নেওয়া উচিত।

ধাপ ২

এলএডিও পরবর্তী পদক্ষেপের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেবে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

- কৌশল আলোচনা/সভা;
- এলএডিও থেকে পরামর্শ এবং ফলোআপ;
- প্রাথমিক বিবেচনা এবং বন্ধের পরে এলএডিওর আর কোনও পদক্ষেপ নেই।

ধাপ ৩

যদি পরবর্তী পদক্ষেপের বিষয়ে একমত হয় তবে এলএডিও পুলিশের সাথে একমত হবে যে কোনও কৌশল আলোচনা / সভা করা দরকার কিনা। নিম্নলিখিতগুলি ঘটতে পারে:

- যদি এটি সম্মত হয় যে একটি কৌশল আলোচনা / সভার জন্য থ্রেসহোল্ড পূরণ করা হয়েছে, একটি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সভা অনুষ্ঠিত হতে পারে।
- এর মূল উদ্দেশ্য হ'ল শিশুদের সুরক্ষা নিশ্চিত করা এবং প্রক্রিয়াটি তাত্ক্ষণিকভাবে শেষ করা নিশ্চিত করা, অভিযুক্ত কর্মী সদস্যের পর্যাপ্ত সমর্থন রয়েছে তা নিশ্চিত করা।

উদ্ব্বেগ / অভিযোগের কেন্দ্রবিন্দুতে প্রাপ্তবয়স্কদের কল্যাণকে সমর্থন করা

উদ্ব্বেগ বা অভিযোগের সাথে জড়িত প্রাপ্তবয়স্কদের সমর্থন করার জন্য নিয়োগকর্তাদের যত্নের দায়িত্ব রয়েছে। ব্যবস্থাপনা পরিচালককে "শিক্ষায় শিশুদের নিরাপদ রাখা" (কেসিএসআইই) এর নির্দেশিকা অনুসরণ করে "জড়িতদের সমর্থন করা" বিভাগের অধীনে যথাযথ সহায়তা নিশ্চিত করা উচিত। এটি উদ্ব্বেগ বা অভিযোগকে যথাযথভাবে পরিচালনা করার সময় প্রাপ্তবয়স্কদের সুস্থতা নিশ্চিত করে।

তদন্তের উপসংহার

তদন্তের সমাপ্তিতে এলএডিও দ্বারা একটি ফলাফল সম্মত হবে যা সাধারণত এই শ্রেণিবদ্ধকরণগুলির মধ্যে একটির দিকে পরিচালিত করবে:

প্রমাণিত:

অভিযোগ প্রমাণ করার জন্য যথেষ্ট প্রমাণ রয়েছে;

অপ্রমাণিত:

অভিযোগটি প্রমাণ বা অপ্রমাণ করার জন্য পর্যাপ্ত প্রমাণ নেই;

ম্যালিশাস:

অভিযোগটি খণ্ডন করার জন্য পর্যাপ্ত প্রমাণ রয়েছে এবং অভিযোগের সাপেক্ষে ব্যক্তিকে প্রতারণা বা ক্ষতি করার জন্য ইচ্ছাকৃতভাবে কাজ করা হয়েছে।

মিথ্যা:

অভিযোগ খণ্ডন করার জন্য যথেষ্ট প্রমাণ রয়েছে;

ভিত্তিহীন:

এমন মামলাগুলি প্রতিফলিত করা যেখানে কোনও প্রমাণ বা যথাযথ ভিত্তি নেই যা অভিযোগকে সমর্থন করে।

অভিযোগ প্রক্রিয়া শেষে যদি কোনও কর্মী বা স্বৈচ্ছাসেবককে ক্ষতি করার জন্য বা ক্ষতির ঝুঁকি তৈরি করার জন্য তাদের পদ থেকে সরিয়ে দেওয়া হয় বা তদন্ত চলাকালীন তারা চলে যায়, বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের একটি রেফারেলের মাধ্যমে প্রকাশ এবং নিষিদ্ধ পরিষেবাকে অবহিত করার দায়িত্ব রয়েছে।

যেখানে গুরুতর অসদাচরণের কারণে কোনও শিক্ষকের পরিষেবা (বিকল্প বিধান পরিষেবা) বরখাস্ত বা ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়, বা তারা প্রথমে চলে না গেলে তাদের বরখাস্ত করা হতে পারে বা তাদের পরিষেবা বন্ধ হয়ে যেতে পারে, কেন্দ্র টিচিং রেগুলেশন এজেন্সিকে উল্লেখ করবে কিনা তা বিবেচনা করবে।

কেন্দ্র হিসেবে আমরা বুঝতে পারি যে, যদি আমরা জানি বা বিশ্বাস করার কারণ থাকে যে কোনও ব্যক্তিকে নিষিদ্ধ করা হয়েছে, আমরা যদি সেই ব্যক্তিকে কোনও ধরনের নিয়ন্ত্রিত কার্যকলাপ চালানোর অনুমতি দিই তবে আমরা অপরাধ করছি।

রেকর্ড-কপিং

রেকর্ডগুলি গোপনীয়ভাবে এবং সুরক্ষিতভাবে সংরক্ষণ করা হয় এবং ডেটা সুরক্ষা আইন 2018 এবং ইউকে জিডিপিআর আইন মেনে চলে।

শ্রেণীহোল্ড পূরণ করে এমন অভিযোগের জন্য, নিম্নলিখিত তথ্য ফাইলে রাখা হয়:

- অভিযোগের একটি স্পষ্ট এবং বিস্তৃত সারসংক্ষেপ;
- অভিযোগটি কীভাবে অনুসরণ করা হয়েছিল তার বিস্তারিত;
- গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণ, সিদ্ধান্তে পৌঁছেছেন এবং চূড়ান্ত ফলাফল;
- ভবিষ্যতের কোনও রেফারেন্সে তথ্যটি উল্লেখ করা হবে কিনা সে সম্পর্কে একটি ঘোষণা।

শ্রেণীহোল্ড পূরণ করে না এমন অভিযোগের জন্য, নিম্নলিখিত তথ্য ফাইলে রাখা হয়:

- উদ্বেগ ও তার প্রেক্ষাপট
- গৃহীত ব্যবস্থা
- এলএডিওর সাথে যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ চাওয়া হয়েছিল কিনা

ব্যক্তি তাদের ভূমিকা ছেড়ে না যাওয়া পর্যন্ত এই তথ্যটি ধরে রাখা হয়। যদি উদ্বেগের কোনও প্যাটার্ন উদ্ভূত হয় তবে এটি একটি কালানুক্রমে নথিভুক্ত করা উচিত এবং এটি ক্ষতির শ্রেণীহোল্ড পূরণ করে কিনা তা নির্ধারণের জন্য পর্যালোচনা করা উচিত, এলএডিওতে রেফারেল ট্রিগার করে।

যে কোনও অভিযোগ বা উদ্বেগের পরে:

- সুরক্ষা অনুশীলন বা বৃহত্তর সাংস্কৃতিক সমস্যাগুলি মোকাবেলার প্রয়োজনীয়তা মূল্যায়ন করুন।
- ভবিষ্যতের ঝুঁকি প্রশমিত করার জন্য নীতিগুলি সংশোধন করুন বা প্রয়োজনীয় হিসাবে অতিরিক্ত প্রশিক্ষণ সরবরাহ করুন।

রেকর্ড সংরক্ষণ

আরও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলির তদন্তের মেয়াদের জন্য শিশু যৌন নির্যাতনের স্বাধীন তদন্তের (আইআইসিএসএ) জন্য যৌন নির্যাতনের অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য রয়েছে এমন রেকর্ড সংরক্ষণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

অন্যান্য সমস্ত রেকর্ড কমপক্ষে ততক্ষণ পর্যন্ত রাখা উচিত যতক্ষণ না অভিযুক্ত স্বাভাবিক পেনশন বয়স বা অভিযোগের তারিখ থেকে 10 বছরের সময়সীমায় পৌঁছেছে যদি এটি দীর্ঘতর হয়। আরও তথ্য আইসিও ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

পর্যালোচনা এবং পরীক্ষা

নিয়মিত পর্যালোচনা

- ন্যূনতমভাবে, এই সুরক্ষা নীতিটি বার্ষিক পর্যালোচনা করা হবে।
- ডেটা বিশ্লেষণ, শিখেছি পাঠ, কর্মী, স্বেচ্ছাসেবক এবং স্টেকহোল্ডারদের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
- সিনিয়র নেতৃত্বের দলটি পর্যালোচনাগুলি তদারকি এবং প্রয়োজনীয় আপডেটগুলি নিশ্চিত করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

পরিশিষ্ট

পরিশিষ্ট 1 - অপব্যবহার এবং অবহেলার সম্ভাব্য সূচক

শারীরিক নির্যাতন

অপব্যবহারের একটি রূপ যা আঘাত করা, ঝাঁকুনি দেওয়া, নিক্ষেপ করা, বিষ প্রয়োগ করা, জ্বলন্ত বা স্ক্যান্ডিং, ডুবে যাওয়া, শ্বাসরোধ করা বা অন্যথায় কোনও শিশুর শারীরিক ক্ষতি করা জড়িত থাকতে পারে। শারীরিক ক্ষতিও হতে পারে যখন কোনও পিতামাতা বা যত্নকারী কোনও সন্তানের মধ্যে অসুস্থতার লক্ষণগুলি তৈরি করে বা ইচ্ছাকৃতভাবে প্ররোচিত করে।

শারীরিক নির্যাতনের ইঙ্গিত দিতে পারে এমন লক্ষণগুলি

- মুখের চারপাশে ক্ষত এবং ঘর্ষণ
- মুখের চারপাশে ক্ষতি বা আঘাত
- দ্বি-পার্শ্বীয় আঘাত যেমন দুটি ক্ষতবিক্ষত চোখ
- গালের মতো মুখের নরম অঞ্চলে ক্ষত
- ধড়ের সামনে বা পিছনে আঙুলের ক্ষত
- কামড়ের চিহ্ন
- পোড়া বা স্ক্যান্ডস (অস্বাভাবিক নিদর্শন এবং আঘাতের বিস্তার)
- - সিগারেট পোড়া হিসাবে গভীর যোগাযোগ পোড়া
- মারধরের পরামর্শ দেওয়া আঘাতগুলি (চাবুক চিহ্ন, ওয়েল্ট)
- গরম থাকলেও হাত ও পা ঢেকে রাখা
- আক্রমণাত্মক আচরণ বা তীব্র মেজাজের বিস্ফোরণ
- আঘাতের হিসাব দিতে হবে; অপরাধ, অসঙ্গত বা অত্যধিক প্রশংসনীয় ব্যাখ্যা বা চিকিৎসা চাইতে বিলম্ব উদ্বেগের সংকেত দেওয়া উচিত।

সাফল্য অর্জনে ব্যর্থতা

- শিশুর ওজন/উচ্চতা প্রত্যাশিত সেন্টাইলের নিচে নেমে আসা
- ত্বক শুষ্ক এবং ফ্যাকাশে এবং চুল পাতলা এবং খড় মত
- শক্তির অভাব, তালিকাহীন এবং ঘনত্বের অভাব
- খাবার প্রত্যাখ্যান করে তবে প্রচুর রস, বমি ও ডায়রিয়া পান করে
- উন্নয়নের মাইলফলক পূরণে ব্যর্থতা
- আচরণগত সমস্যা

মানসিক নির্যাতন

একটি শিশুর ক্রমাগত মানসিক নির্যাতন যেমন শিশুর মানসিক বিকাশের উপর গুরুতর এবং ক্রমাগত প্রতিকূল প্রভাব সৃষ্টি করে। এর মধ্যে কোনও শিশুকে বোঝানো জড়িত থাকতে পারে যে তারা মূল্যহীন বা অপরিণত বা মূল্যবান যত্নক্ষণ না তারা অন্য ব্যক্তির চাহিদা পূরণ করে। এর মধ্যে শিশুকে তাদের মতামত প্রকাশের সুযোগ না দেওয়া, ইচ্ছাকৃতভাবে তাদের চুপ করিয়ে দেওয়া বা তারা যা বলে বা কীভাবে তারা যোগাযোগ করে তা নিয়ে 'মজা করা' অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এটি শিশুদের উপর চাপিয়ে দেওয়া বয়স বা বিকাশগতভাবে অনুপযুক্ত প্রত্যাশা বৈশিষ্ট্যযুক্ত হতে পারে। এর মধ্যে এমন মিথস্ক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যা শিশুর বিকাশের ক্ষমতার বাইরে, পাশাপাশি অন্বেষণ এবং শেখার অত্যধিক সুরক্ষা এবং সীমাবদ্ধতা, বা শিশুকে স্বাভাবিক সামাজিক মিথস্ক্রিয়ায় অংশ নিতে বাধা দেয়। এর মধ্যে অন্যের খারাপ ব্যবহার দেখা বা শোনা জড়িত থাকতে পারে। এতে গুরুতর উৎপীড়ন (সাইবার উৎপীড়ন সহ) জড়িত থাকতে পারে, যার ফলে শিশুরা ঘন ঘন ভীত বা বিপদে পড়ে বা শিশুদের শোষণ বা দুর্নীতি জড়িত থাকতে পারে। কিছু স্তরের মানসিক নির্যাতন একটি শিশুর সমস্ত ধরনের দুর্ব্যবহারের সাথে জড়িত, যদিও এটি একা ঘটতে পারে।

যে লক্ষণগুলি মানসিক নির্যাতনের ইঙ্গিত দিতে পারে

- ভুলের অতিরিক্ত প্রতিক্রিয়া
- আত্মবিশ্বাস/সম্মানবোধের অভাব
- হঠাৎ বক্তৃতা ব্যাধি
- নিজের ক্ষতি করা
- খাওয়ার ব্যাধি
- নিষ্ক্রিয়তা এবং / অথবা আগ্রাসনের চরম
- বাধ্যতামূলক চুরি
- ড্রাগ, অ্যালকোহল, দ্রাবক অপব্যবহার
- অভিভাবকদের সঙ্গে যোগাযোগ করার ভয়
- খেলতে অনিচ্ছা বা অক্ষমতা
- অনুমোদন, মনোযোগ এবং মেহের জন্য অত্যধিক প্রয়োজন

যৌন নির্যাতন

কোনও শিশু বা তরুণ ব্যক্তিকে যৌন ক্রিয়াকলাপে অংশ নিতে বাধ্য করা বা প্রলুব্ধ করা জড়িত, অগত্যা উচ্চ স্তরের সহিংসতার সাথে জড়িত নয়, শিশুটি কী ঘটছে সে সম্পর্কে সচেতন হোক বা না হোক। ক্রিয়াকলাপগুলি শারীরিক যোগাযোগের সাথে জড়িত থাকতে পারে, যার মধ্যে অনুপ্রবেশ

দ্বারা আক্রমণ (উদাহরণস্বরূপ, ধর্ষণ বা ওরাল সেক্স) বা হস্তমৈথুন, চুম্বন, ঘষা এবং পোশাকের বাইরে স্পর্শ করার মতো অ-অনুপ্রবেশমূলক কাজ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এগুলির মধ্যে অ-যোগাযোগের ক্রিয়াকলাপগুলিও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যেমন শিশুদের যৌন চিত্রগুলি দেখতে বা উত্পাদনে জড়িত করা, যৌন ক্রিয়াকলাপ দেখা, বাচ্চাদের যৌন অনুপযুক্ত উপায়ে আচরণ করতে উত্সাহিত করা, বা নির্যাতনের প্রস্তুতির জন্য কোনও শিশুকে সাজিয়ে তোলা। যৌন নির্যাতন অনলাইনে সংঘটিত হতে পারে এবং অফলাইনে অপব্যবহারের সুবিধার্থে প্রযুক্তি ব্যবহার করা যেতে পারে। প্রাপ্তবয়স্ক পুরুষরা কেবল যৌন নির্যাতন করে না। অন্যান্য শিশুদের মতো নারীরাও যৌন নির্যাতনের কাজ করতে পারে।

শিশু যৌন শোষণ শিশু যৌন নির্যাতনের একটি রূপ। এটি ঘটে যেখানে কোনও ব্যক্তি বা গোষ্ঠী 18 বছরের কম বয়সী কোনও শিশু বা যুবককে যৌন ক্রিয়াকলাপে বাধ্য করতে, ম্যানিপুলেট করতে বা প্রতারণা করতে ক্ষমতার ভারসাম্যহীনতার সুযোগ নেয় (ক) ভুক্তভোগীর প্রয়োজন বা চাওয়া এমন কিছুর বিনিময়ে এবং / অথবা (খ) আর্থিক সুবিধা বা অপরাধী বা সহায়তাকারীর বর্ধিত স্থিতির জন্য। যৌন ক্রিয়াকলাপটি সম্মতিক্রমে প্রদর্শিত হলেও ভুক্তভোগী যৌন শোষণের শিকার হতে পারে। শিশু যৌন শোষণ সবসময় শারীরিক যোগাযোগ জড়িত না; প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমেও তা সম্ভব হয়েছে।

যে লক্ষণগুলি যৌন নির্যাতনের ইঙ্গিত দিতে পারে

- আচরণ এবং স্কুলের পারফরম্যান্সে হঠাৎ পরিবর্তন
- স্নেহের প্রদর্শন যা যৌন ও বয়স অনুপযুক্ত
- নিজের ক্ষতি করা, নিজের অঙ্গহানি বা আত্মহত্যার চেষ্টা
- এমন গোপন বিষয়ের প্রতি ইঙ্গিত করা যা তারা প্রকাশ করতে পারে না
- আঁকড়ে থাকার প্রবণতা বা ধ্রুবক আশ্বাসের প্রয়োজন
- অল্প বয়স্ক আচরণে পশ্চাদপসরণ উদাহরণস্বরূপ খাম্ব চোষা, ফেলে দেওয়া খেলনা নিয়ে খেলা, শিশুর মতো অভিনয় করা
- পরিচিত প্রাপ্তবয়স্কদের প্রতি অবিশ্বাস যেমন আত্মীয়স্বজন, চাইল্ড মাইন্ডার বা লজারের সাথে রেখে যাওয়ার উদ্বেগ
- অব্যক্ত উপহার বা অর্থ
- হতাশা এবং প্রত্যাহার
- পিই এর জন্য পোশাক খোলার ভয়
- যৌনবাহিত রোগ
- অগ্নিনির্বাপণ

অবহেলা

অবহেলা হ'ল শিশুর মৌলিক শারীরিক এবং / অথবা মানসিক চাহিদা পূরণে ক্রমাগত ব্যর্থতা, যার ফলে শিশুর স্বাস্থ্য বা বিকাশের গুরুতর ক্ষতি হতে পারে। মাতৃকালীন পদার্থের অপব্যবহারের কারণে গর্ভাবস্থায় অবহেলা হতে পারে। একবার কোনও সন্তানের জন্ম হয়ে গেলে, অবহেলার সাথে পিতামাতা বা যত্নশীল ব্যর্থ হতে পারে:

- পর্যাপ্ত খাদ্য, বস্ত্র এবং আশ্রয়ের ব্যবস্থা করুন (বাড়ি থেকে বহিষ্কার বা পরিত্যাগ সহ);
- একটি শিশুকে শারীরিক এবং মানসিক ক্ষতি বা বিপদ থেকে রক্ষা করুন;
- পর্যাপ্ত তত্ত্বাবধান নিশ্চিত করুন (অপর্যাপ্ত যত্ন-প্রদানকারীদের ব্যবহার সহ);
- উপযুক্ত চিকিৎসা সেবা বা চিকিৎসার অ্যাক্সেস নিশ্চিত করা;

একটি শিশুর মৌলিক মানসিক চাহিদার প্রতি সাড়া দিন।

যে লক্ষণগুলি অবহেলার ইঙ্গিত দিতে পারে

- ক্রমাগত ক্ষুধা
- দুর্বল ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধি
- ক্রমাগত ক্লান্তি
- অপরিপূর্ণ পোশাক
- স্কুলে ঘন ঘন দেরি বা অনুপস্থিতি
- চিকিৎসা না করা চিকিৎসা সংক্রান্ত সমস্যা
- সমবয়সীদের সঙ্গে খারাপ সম্পর্ক
- বাধ্যতামূলক চুরি এবং স্ক্যাভেজিং
- দোলনা, চুল মোচড়ানো এবং বুড়ো আঙুল চোষা
- পালিয়ে বেড়াচ্ছে
- ওজন হ্রাস বা ক্রমাগত কম ওজন হওয়া
- কম আত্মসম্মান

পরিশিষ্ট 2 - নির্দিষ্ট সুরক্ষা উদ্বেগের সম্ভাব্য সূচক

শিশু-অন-শিশু নির্যাতন

কর্মী এবং বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের স্বেচ্ছাসেবীরা সচেতন যে শিশুরা অন্যান্য শিশুদের নির্যাতন করতে পারে (প্রায়শই শিশু-অন-শিশু নির্যাতন হিসাবে পরিচিত) এবং এটি সেটিংয়ের ভিতরে এবং বাইরে উভয়ই ঘটতে পারে। সমস্ত কর্মীদের শিশু-অন-শিশু নির্যাতনের চারপাশে সেটিংয়ের নীতি এবং পদ্ধতিগুলির সাথে পরিচিত হওয়া দরকার এবং এটি প্রতিরোধে তাদের যে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে হবে এবং যেখানে তারা বিশ্বাস করে যে কোনও শিশু এটি থেকে ঝুঁকিতে থাকতে পারে সেখানে প্রতিক্রিয়া জানাতে হবে।

এটি অপরিহার্য যে সমস্ত কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবীরা প্রকৃতির আপত্তিজনক শিশুদের মধ্যে অনুপযুক্ত আচরণকে চ্যালেঞ্জ করার গুরুত্ব বুঝতে পারে। কিছু আচরণকে খাটো করে দেখা, যেমন যৌন হয়রানিকে 'শুধু ঠাট্টা', 'শুধু হাসিখুশি থাকা', 'বেড়ে ওঠার অংশ' বা 'ছেলো ছেলে হওয়া' বলে উড়িয়ে দিলে তা অগ্রহণযোগ্য আচরণের সংস্কৃতি, শিশুদের জন্য অনিরাপদ পরিবেশ এবং সবচেয়ে খারাপ ক্ষেত্রে এমন একটি সংস্কৃতির জন্ম দিতে পারে যা নির্যাতনকে স্বাভাবিক করে তুলতে পারে।

শিশু নির্যাতনের প্রকারভেদ

শিশু-অন-শিশু নির্যাতনের মধ্যে রয়েছে তবে সীমাবদ্ধ নয়:

- শিশুদের মধ্যে ঘনিষ্ঠ ব্যক্তিগত সম্পর্কের ক্ষেত্রে উৎপীড়ন, নির্যাতন (কখনও কখনও 'কিশোর সম্পর্কের অপব্যবহার' হিসাবে পরিচিত)
- (শারীরিক, মৌখিক বা মানসিক)
- শারীরিক নির্যাতন যেমন আঘাত করা, লাথি মারা, ঝাঁকানো হয়, কামড় দেওয়া, চুল টানা বা অন্যথায় শারীরিক ক্ষতি করা;
- যৌন সহিংসতা, যেমন ধর্ষণ, অনুপ্রবেশ দ্বারা আক্রমণ এবং যৌন নির্যাতন; (এর মধ্যে একটি অনলাইন উপাদান অভ্যুত্থান থাকতে পারে), যৌন হয়রানি, যেমন যৌন মন্তব্য, মন্তব্য, কৌতুক এবং অনলাইন যৌন হয়রানি, যা স্বতন্ত্র বা অপব্যবহারের বিস্তৃত প্যাটার্নের অংশ হতে পারে; কাউকে সম্মতি ছাড়াই যৌন কার্যকলাপে লিপ্ত হতে বাধ্য করা, যেমন কাউকে নগ্ন হতে বাধ্য করা, নিজেকে যৌনভাবে স্পর্শ করা বা তৃতীয় পক্ষের সাথে যৌন কার্যকলাপে লিপ্ত হওয়া;

- নগ্ন এবং আধা-নগ্ন চিত্র এবং / অথবা ভিডিওগুলির সম্মতিসূচক এবং অ-সম্মতিযুক্ত ভাগ করে নেওয়া (সেক্সটিং নামেও পরিচিত), আপস্কাটিং, যার মধ্যে সাধারণত যৌন পরিতৃপ্তি অর্জনের জন্য তাদের যৌনাঙ্গে বা নিতম্ব দেখার অভিপ্রায় নিয়ে কোনও ব্যক্তির পোশাকের নীচে ছবি তোলা জড়িত, বা ক্ষতিগ্রস্তকে অপমান, কষ্ট বা অ্যালার্ম সৃষ্টি করে ([দেখুন নগ্ন এবং অর্ধ-নগ্নতা ভাগ করে নেওয়া: শিশু এবং তরুণদের সাথে কাজ করার জন্য শিক্ষা সেটিংসের জন্য পরামর্শ \(আপডেট মার্চ 2024\)](#));
- দীক্ষা / হ্যাজিং ধরনের সহিংসতা এবং আচার-অনুষ্ঠান (এর মধ্যে হয়রানি, অপব্যবহার বা অপমানের সাথে জড়িত ক্রিয়াকলাপগুলি কোনও ব্যক্তিকে একটি গোষ্ঠীতে দীক্ষিত করার উপায় হিসাবে ব্যবহৃত হতে পারে এবং এতে একটি অনলাইন উপাদানও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে)।

ক্ষতিকারক যৌন আচরণ

ক্ষতিকারক যৌন আচরণ 18 বছরের কম বয়সী শিশুদের মধ্যে যৌন আচরণকে বোঝায় যা বিকাশগতভাবে অনুপযুক্ত, নিজের বা অন্যদের জন্য সম্ভাব্য ক্ষতিকারক বা আপত্তিজনক। (হ্যাকেট, 2019)। শিশুদের সুরক্ষার জন্য একসাথে কাজ করা স্বীকার করে যে শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্ক উভয়ই নির্যাতন করতে পারে।

ঝুঁকির

- যোগাযোগের যৌন নির্যাতনের দুই-তৃতীয়াংশ সহকর্মীদের দ্বারা সংঘটিত হয়।
- অপব্যবহারের ইতিহাস, বিশেষত যৌন নির্যাতন এইচএসবিতে অবদান রাখতে পারে।
- প্ররোচনাকারী এবং ভুক্তভোগী উভয়কেই সমর্থন প্রয়োজন হিসাবে বিবেচনা করা উচিত।
- অনলাইনে যৌন সামগ্রীতে বর্ধিত অ্যাক্সেস মনোভাব এবং আচরণকে প্রভাবিত করে।
- পর্নোগ্রাফির সংস্পর্শে যৌনতা এবং সম্পর্ক সম্পর্কে অবাস্তব প্রত্যাশা, সংবেদনশীলতা এবং ঝুঁকি গ্রহণের আচরণ বৃদ্ধি পেতে পারে।
- প্রাথমিক হস্তক্ষেপ যৌবনে আপত্তিজনক হওয়ার সম্ভাবনা হ্রাস করে।
- এইচএসবি ক্ষেত্রে একটি সমন্বিত, মাল্টি-এজেন্সি শিশু সুরক্ষা প্রতিক্রিয়া প্রয়োজন।
- অসম্পূর্ণ উন্নয়নমূলক প্রয়োজন, সংযুক্তি সমস্যা, এসইএনডি এবং পারিবারিক প্রসঙ্গ এইচএসবিতে অবদান রাখতে পারে।

সম্ভাব্য সূচক

যৌন অপরাধের কোনও সুনির্দিষ্ট ভবিষ্যদ্বাণীকারী না থাকলেও কিছু সম্পর্কিত কারণগুলির মধ্যে রয়েছে:

- সংযুক্তি ব্যাধি
- দুর্বল পিতামাতার দিকনির্দেশনা
- গার্হস্থ্য নির্যাতন।
- পূর্ববর্তী যৌন নির্যাতন
- সামাজিক বিচ্ছিন্নতা
- দুর্বল সহানুভূতি দক্ষতা।

তরুণদের একটি উল্লেখযোগ্য সংখ্যালঘু রয়েছে যারা এই আচরণটি প্রদর্শন করে যাদের শেখার প্রয়োজনীয়তার একটি স্তর রয়েছে - কিছু গবেষণায় 40% পর্যন্ত। কিছু মূল্যায়ন সরঞ্জাম উপযুক্ত নয় বলে তাদের প্রয়োজনীয়তাগুলি অবশ্যই সাবধানতার সাথে মূল্যায়ন করা উচিত। এছাড়াও, হস্তক্ষেপটি প্রসারিত করার প্রয়োজন হতে পারে এবং এজেন্সিগুলির মধ্যে উচ্চ মাত্রার সমন্বয় জড়িত থাকতে পারে।

প্রযুক্তি-সহায়তায় এইচএসবি (টিএ-এইচএসবি) পর্নোগ্রাফির অনুপযুক্ত ব্যবহার, অন্যকে স্পষ্ট সামগ্রীতে প্রকাশ করা, গ্রুপিং এবং যৌন হয়রানি অন্তর্ভুক্ত করে। পর্নোগ্রাফির দীর্ঘায়িত এক্সপোজার স্বাস্থ্যকর সম্পর্কের উপলব্ধিকে বিকৃত করতে পারে এবং সমস্যাযুক্ত আচরণের সম্ভাবনা বাড়িয়ে তুলতে পারে।

যৌন আচরণগুলি স্বাস্থ্যকর থেকে আপত্তিজনক পর্যন্ত ধারাবাহিকতায় বিদ্যমান। ব্রুকস ট্র্যাফিক লাইট সরঞ্জাম পেশাদারদের উদ্বেগগুলি মূল্যায়ন করতে সহায়তা করে তবে সম্পূর্ণ এআইএম 3 মূল্যায়ন প্রতিস্থাপন করা উচিত নয়।

সুরক্ষা ও কর্ম

এটি অপরিহার্য যে সমস্ত ক্ষতিগ্রস্তদের আশ্বস্ত করা হয় যে তাদের অভিযোগগুলি গুরুত্ব সহকারে নেওয়া হয় এবং তাদের সুরক্ষা দেওয়া হবে। যেখানে প্রকাশটি কোনও পেশাদারের কাছে, একটি মনোনীত সুরক্ষা সীসা একটি প্রাথমিক ঝুঁকি মূল্যায়ন গ্রহণ এবং রেকর্ড করা উচিত এবং তিনটি কারণ বিবেচনা করা উচিত:

- ভুক্তভোগী, বিশেষত তাদের সুরক্ষা এবং সমর্থন
- অভিযুক্ত অপরাধী মো।
- অন্য কোনও শিশু এবং, যদি উপযুক্ত হয় তবে প্রাপ্তবয়স্কদের ঝুঁকি

ঘটনাগুলি সরাসরি বা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে প্রকাশ করা যেতে পারে এবং কেন্দ্রের সুরক্ষা পদ্ধতি ব্যবহার করে সঠিকভাবে রেকর্ড করতে হবে।

শিশুদের আচরণ এবং কল্যাণ ও সুরক্ষা সম্পর্কে উদ্বেগগুলি শিশুদের সামাজিক যত্নের সাথে আলোচনা করা উচিত যার জন্য একটি [রেফারেল এবং আরও মূল্যায়নের প্রয়োজন হতে পারে](#)।

দরকারী লিংক

- [এনএসপিসিসি - শিশুদের মধ্যে যৌন আচরণ](#) - পিতামাতা / যত্নশীলদের জন্য সাইনপোস্টিং
- [ব্রুকস ট্র্যাফিক লাইট টুল](#)
- [এআইএম প্রকল্প - এইচএসবি মূল্যায়ন](#)

শিশু যৌন শোষণ (সিএসই)

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবীরা সনাক্ত করেছেন যে সিএসই শোষণমূলক পরিস্থিতি, প্রসঙ্গ এবং সম্পর্কের সাথে জড়িত যেখানে তরুণরা যৌন ক্রিয়াকলাপে জড়িত থাকার কারণে কিছু (উদাহরণস্বরূপ খাদ্য, বাসস্থান, মাদকদ্রব্য, অ্যালকোহল, উপহার, অর্থ বা কিছু ক্ষেত্রে কেবল স্নেহ) গ্রহণ করে।

কর্মীরা স্বীকার করেন যে সিএসইর ঝুঁকিতে থাকা শিশুদের চিহ্নিত করা দরকার এবং সিএসই সম্পর্কিত সমস্যাগুলি অন্যান্য ঝুঁকি থেকে শিশুদের রক্ষা করার মতো একইভাবে যোগাযোগ করা উচিত। কর্মীরা সচেতন যে যৌন শোষণ আপাতদৃষ্টিতে 'সম্মতিপূর্ণ' সম্পর্ক থেকে শুরু করে বিভিন্ন রূপ নিতে পারে যেখানে স্নেহ বা উপহারের জন্য যৌনতা বিনিময় করা হয়, গ্যাং এবং গোষ্ঠীগুলির দ্বারা গুরুতর সংগঠিত অপরাধ পর্যন্ত। শোষণকে যা চিহ্নিত করে তা হ'ল সম্পর্কের মধ্যে ক্ষমতার ভারসাম্যহীনতা। অপরাধী সর্বদা শিকারের উপর এক ধরনের ক্ষমতা রাখে যা শোষণমূলক সম্পর্কের বিকাশের সাথে সাথে বৃদ্ধি পায়। যৌন শোষণের মধ্যে বিভিন্ন মাত্রার জবরদস্তি, ভয় দেখানো বা প্রলোভন জড়িত থাকতে পারে, যার মধ্যে সহকর্মীদের

কাছ থেকে যৌন মিলনের জন্য অযাচিত চাপ, সেক্সটিং, সাইবার বুলিং এবং গ্রুপিং সহ যৌন উৎপীড়ন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। তবে, এটাও স্বীকার করা গুরুত্বপূর্ণ যে কিছু তরুণ যারা যৌন শোষণের শিকার হচ্ছে তারা এই নির্যাতনের কোনও বাহ্যিক লক্ষণ প্রদর্শন করে না বা এটিকে অবমাননাকর হিসাবে স্বীকৃতি দেয় না। **এটি শিশু, পিতামাতা/যত্নশীল, বড় ভাইবোন, কর্মী অথবা সেটিং সম্প্রদায়ের অন্যান্য সদস্যদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে।**

শিশুদের শোষণ থেকে রক্ষা করার জন্য অপরাধীদের সনাক্তকরণ এবং বাধা দেওয়া মাল্টি-এজেন্সি কাজের একটি কেন্দ্রীয় অংশ। [সুইডেন এবং উইন্সটার সিএসই বিঘ্ন টুলকিট উপলব্ধ](#) প্রতিরোধক এবং প্রয়োগকারী সরঞ্জামগুলি সেট করে এবং কীভাবে পুলিশের সাথে তথ্য এবং গোয়েন্দা ভাগ করে নেওয়া যায় সে সম্পর্কে পরামর্শ অন্তর্ভুক্ত করে।

শিশু অপরাধমূলক শোষণ (সিসিই)

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা স্বীকার করেছেন যে শিশু এবং দুর্বল তরুণ প্রাপ্তবয়স্কদের অপরাধমূলক শোষণ ক্ষতির একটি রূপ, কাউন্টি লাইনস এমন একটি শব্দ যা ডেডিকেটেড মোবাইল ফোন লাইন বা "ডিল লাইন" এর অন্য ফর্ম ব্যবহার করে অবৈধ মাদক রফতানিতে জড়িত গ্যাং এবং সংগঠিত অপরাধী নেটওয়ার্কগুলি বর্ণনা করতে ব্যবহৃত হয়। এই ক্রিয়াকলাপটি স্থানীয়ভাবে পাশাপাশি যুক্তরাজ্য জুড়েও ঘটতে পারে। শিশু এবং দুর্বল প্রাপ্তবয়স্কদের মাদক ও অর্থ স্থানান্তর, সঞ্চয় এবং বিক্রয় করার জন্য শোষণ করা হয়। অপরাধীরা প্রায়শই ক্ষতিগ্রস্তদের সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য জবরদস্তি, ভয় দেখানো, সহিংসতা (যৌন সহিংসতা সহ) এবং অস্ত্র ব্যবহার করে। সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করে অনলাইনে শিশুদেরও টার্গেট করা হচ্ছে এবং নিয়োগ দেওয়া হচ্ছে। শিশুরা সহজেই এই ধরনের শোষণের ফাঁদে পড়ে যেতে পারে কারণ কাউন্টি লাইন গ্যাংগুলি মাদকের ঋণ তৈরি করতে পারে যা কাজ করা দরকার বা গুরুতর সহিংসতার হুমকি দেয় এবং যদি তারা কাউন্টি লাইন নেটওয়ার্ক ছেড়ে যাওয়ার চেষ্টা করে তবে ক্ষতিগ্রস্তদের (এবং তাদের পরিবার) প্রতি অপহরণ করতে পারে।

এই কেসগুলি স্বাভাবিক চ্যানেলগুলির মাধ্যমে শিশুদের সামাজিক যত্নে উল্লেখ করা হবে। অপরাধমূলকভাবে শোষিত হওয়া ছেলে ও মেয়েদের যৌন শোষণের ঝুঁকি বেশি হতে পারে।

আপনার যদি শিশু যৌন শোষণ, অপরাধমূলক শোষণ (গ্যাং), পাচার, উদাহরণস্বরূপ, একটি সন্দেহজনক গাড়ি বা কার্যকলাপ সম্পর্কিত গোয়েন্দা বা অন্য কোনও উদ্বেগ থাকে তবে এগুলি অনলাইন রিপোর্টিং ফর্ম ব্যবহার করে পুলিশের সাথে ভাগ করা যেতে পারে।

'অনার বেসড' ভায়োলেন্স (এইচবিভি), ফিমেল জেনিটাল মিউটিলেশন (এফজিএম) এবং বাল্যবিবাহ

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা সচেতন হবেন যে এইচবিভি মহিলা যৌনাঙ্গে বিকৃতকরণ (এফজিএম), বাল্যবিবাহ এবং স্তন আয়রনিংয়ের মতো অনুশীলন সহ পরিবার এবং / অথবা সম্প্রদায়ের সম্মান রক্ষা বা রক্ষার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ বিভিন্ন অপরাধকে অন্তর্ভুক্ত করে। এটিতে অপব্যবহারের অহিংস রূপগুলিও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। 'সম্মান' রক্ষার প্রসঙ্গে সংঘটিত অপব্যবহার প্রায়শই পরিবার বা সম্প্রদায়ের চাপের বিস্তৃত নেটওয়ার্ক জড়িত এবং এতে একাধিক অপরাধী অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। কোন ধরনের সুরক্ষামূলক পদক্ষেপ নেওয়া উচিত তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় এই গতিশীল এবং অতিরিক্ত ঝুঁকির কারণগুলি সম্পর্কে সচেতন হওয়া গুরুত্বপূর্ণ। এইচবিএর সমস্ত ধরনের অপব্যবহার (অনুপ্রেরণা নির্বিশেষে) এবং এটি পরিচালনা করা উচিত এবং বাড়ানো উচিত।

মহিলা যৌনাঙ্গ বিকৃতকরণ

মহিলা যৌনাঙ্গে বিকৃতকরণ (এফজিএম) "সমস্ত পদ্ধতি হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয় যার মধ্যে বহিরাগত মহিলা যৌনাঙ্গে আংশিক বা সম্পূর্ণ

অপসারণ বা অ-চিকিত্সা কারণে মহিলা যৌনাঙ্গে অন্যান্য আঘাত অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এফজিএম হ'ল মেয়ে ও মহিলাদের মানবাধিকারের অপব্যবহার এবং তাই এটি শিশু সুরক্ষার বিষয়। যুক্তরাজ্যে এফজিএম অবৈধ এবং একটি শিশুকে অন্য দেশে প্রস্তুত করা, পাঠানো বা নিয়ে যাওয়া অবৈধ।

যদি আপনি সন্দেহ করেন যে সুইন্ডনের কোনও মেয়ে যে কোনও ধরনের এফজিএমের শিকার হওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে তবে আপনাকে অবিলম্বে এটি শিশুদের সামাজিক যত্নে রিপোর্ট করার জন্য পদক্ষেপ নিতে হবে।

সুইন্ডন এফজিএম টুলকিট

সুইন্ডন সেফগার্ডিং পার্টনারশিপ অনুশীলনকারীদের জন্য একটি টুলকিট তৈরি করেছে যারা এফজিএমের শিকার মহিলাদের এবং এফজিএমের ঝুঁকিতে থাকতে পারে এমন শিশুদের সাথে কাজ করতে পারে।

টুলকিটের মধ্যে রয়েছে:

- [এফজিএম মাল্টি-এজেন্সি গাইডেন্স](#)
- [জোরপূর্বক বিবাহ, সম্মান ভিত্তিক নির্যাতন এবং এফজিএম প্রশিক্ষণ](#)
- [এফজিএম তথ্য এবং পরিসংখ্যান পোস্টার](#)

সুইন্ডন সেফগার্ডিং পার্টনারশিপ এফজিএম সম্পর্কিত মূল তথ্য দেওয়ার জন্য একটি পকেট গাইড তৈরি করেছে। এসএসপি বিজনেস ইউনিটের সাথে যোগাযোগ করে অনুলিপিগুলি বিনামূল্যে পাওয়া যেতে পারে: safeguardingpartnership@swindon.gov.uk

অন্যান্য FGM রিসোর্স

[জাতীয় এফজিএম কেন্দ্র](#) দৃষ্টিভঙ্গি হ'ল ২০৩০ সালের মধ্যে এফজিএমের নতুন মামলাগুলি শেষ করাসহ এফজিএম এবং অন্যান্য ক্ষতিকারক অভ্যাস থেকে শিশু এবং তরুণদের সুরক্ষিত রাখা।

বাল্যবিবাহ

বাল্যবিবাহ হল এক বা উভয় পক্ষের পূর্ণ ও স্বাধীন সম্মতি ছাড়াই সম্পাদিত এবং যেখানে সহিংসতা, হুমকি বা অন্য কোন ধরনের জবরদস্তি ব্যবহার করে একজন ব্যক্তিকে বিবাহে আবদ্ধ করা হয়। হুমকি শারীরিক বা মানসিক এবং মানসিক হতে পারে। সম্পূর্ণ এবং নিখরচায় সম্মতির অভাব হতে পারে যেখানে কোনও ব্যক্তি সম্মতি দেয় না বা যেখানে তারা সম্মতি দিতে পারে না (উদাহরণস্বরূপ, যদি তাদের শেখার অক্ষমতা থাকে)। সেটিংস জোরপূর্বক বিবাহ ইউনিটের সাথে যোগাযোগ করতে পারে যদি তাদের পরামর্শ বা তথ্যের প্রয়োজন হয়: যোগাযোগ: 020 7008 0151 বা fmufcdo.gov.uk ইমেল [করুন](#)।

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা এইচবিডি / এফজিএম এবং বাল্যবিবাহের ঝুঁকি এবং সূচক সম্পর্কে সতর্ক এবং তারা সচেতন যে তারা দীর্ঘস্থায়ী পরিণতি সহ সমস্ত ধরনের অপব্যবহার (অনুপ্রেরণা নির্বিশেষে) এবং কেসগুলি অবশ্যই রিপোর্ট করা উচিত এবং সাধারণ চ্যানেলগুলির মাধ্যমে বাড়ানো উচিত।

আধুনিক দাসত্ব

আধুনিক দাসত্ব মানব পাচার এবং দাসত্ব, দাসত্ব এবং জোরপূর্বক বা বাধ্যতামূলক শ্রমকে অন্তর্ভুক্ত করে। শোষণ বিভিন্ন রূপ নিতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে: যৌন শোষণ, জোরপূর্বক শ্রম, দাসত্ব, দাসত্ব, জোরপূর্বক অপরাধ এবং অঙ্গ অপসারণ। কেউ আধুনিক দাসত্বের শিকার হতে পারে এমন লক্ষণগুলি, ক্ষতিগ্রস্তদের জন্য উপলব্ধ সহায়তা এবং কীভাবে তাদের [জাতীয় রেফারেল মেকানিজমে উল্লেখ করা যায় সে সম্পর্কে আরও তথ্য](#)।

মৌলবাদ ও চরমপন্থা

কর্মীরা বুঝতে পেরেছেন যে প্রিন্সেপ্ট ডিউটি গাইডেন্স (২০১৫) [অনুসারে শিশুদের চরমপন্থা এবং যে কোনও ধরনের সহিংস চরমপন্থা থেকে রক্ষা করা তাদের কর্তব্য](#)। যে কোনও উদ্বেগ ডিএসএলকে জানানো হবে।

এই দায়িত্ব পালনে, বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ এসএসপির সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করবে এবং নিম্নলিখিত বিষয়গুলি বিবেচনা করবে:

- সন্ত্রাসী মতাদর্শের অংশ চরমপন্থা ধারণার প্রতি সমর্থন সহ শিশুদের সন্ত্রাসবাদে আকৃষ্ট হওয়ার ঝুঁকি মূল্যায়ন করা। এটি স্থানীয় অঞ্চলে সম্ভাব্য ঝুঁকি সম্পর্কে অংশীদারদের সাথে ভাগ করে নেওয়া একটি বোঝাপড়ার উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হবে। ঝুঁকিতে থাকা শিশুদের চিহ্নিত করার জন্য শক্তিশালী সুরক্ষা নীতিমালা থাকা এবং উপযুক্ত হিসাবে হস্তক্ষেপ করার মাধ্যমে এই সেটিংটি শিশুদের সন্ত্রাসবাদে আকৃষ্ট হওয়া থেকে রক্ষা করবে;
- কর্মীদের প্রশিক্ষণ যাতে কর্মীদের সন্ত্রাসবাদে আকৃষ্ট হওয়ার ঝুঁকিতে থাকা শিশুদের সনাক্ত করার জন্য জ্ঞান এবং আত্মবিশ্বাস থাকে এবং চরমপন্থা ধারণাগুলিকে চ্যালেঞ্জ জানাতে পারে যা সন্ত্রাসবাদকে বৈধতা দেওয়ার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে এবং সন্ত্রাসী গোষ্ঠীগুলি ভাগ করে নেয়। আরও সহায়তার জন্য বাচ্চাদের কোথায় ও কীভাবে রেফার করতে হবে তা কর্মীদের জানা উচিত;
- অনলাইন নিরাপত্তা নীতিমালা যথাযথ মাত্রার ফিল্টারিং স্থাপনের মাধ্যমে ইন্টারনেটে প্রবেশের সময় সন্ত্রাসী ও চরমপন্থা উপাদান থেকে শিশুরা নিরাপদ কিনা তা নিশ্চিত করবে;

গণতন্ত্র, আইনের শাসন, স্বতন্ত্র স্বাধীনতা, পারস্পরিক শ্রদ্ধা এবং বিভিন্ন বিশ্বাস ও বিশ্বাসের সাথে সহিষ্ণুতার মৌলিক ব্রিটিশ মূল্যবোধ প্রচার করা। এই মূল্যবোধগুলি আমাদের যুব বিধান পাঠ্যক্রমের মধ্যে অন্তর্নিহিতভাবে এন্বেড করা হয়েছে।

অনলাইন চরমপন্থা এবং চরমপন্থার বিরুদ্ধে সাড়া দেওয়ার বিষয়ে অতিরিক্ত তথ্য [অনলাইন নিরাপত্তা নীতি সেটিংসে](#) পাওয়া যাবে।

পারিবারিক নির্যাতন (DA)

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা স্বীকার করেছেন যে ঘরোয়া নির্যাতনের সাক্ষী সমস্ত শিশু মানসিকভাবে নির্যাতিত হচ্ছে এবং এটি "উল্লেখযোগ্য ক্ষতি" করতে পারে। গার্হস্থ্য নির্যাতনের কথা সবসময় ম্যাশের কাছে উল্লেখ করা হবে।

ডিএ হ'ল ঘনিষ্ঠ ব্যক্তিগত বা পারিবারিক সম্পর্কের মধ্যে অন্যের উপর আধিপত্য বিস্তার ও নিয়ন্ত্রণ করার জন্য একজন ব্যক্তির দ্বারা ব্যবহৃত কোনও সহিংস বা আপত্তিজনক আচরণ হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। শিশুরা বিভিন্ন উপায়ে ডিএ প্রত্যক্ষ করতে পারে, তারা একই ঘরে থাকতে পারে এবং কোনও ঘটনায় ধরা পড়তে পারে, সম্ভবত ভুক্তভোগীকে রক্ষা করার চেষ্টা করছে, তারা অন্য ঘরে থাকতে পারে তবে নির্যাতনের ঘটনা শুনতে এবং নির্যাতনের কারণে আঘাতের সাক্ষী হতে পারে, বা তাদের ভুক্তভোগীকে মৌখিকভাবে নির্যাতনে অংশ নিতে বলা যেতে পারে।

কারাগারে পরিবারের সদস্যদের সঙ্গে শিশুরা

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা স্বীকার করেন যে এই শিশুদের জন্য নেতিবাচক পরিণতি রয়েছে এবং তারা খারাপ ফলাফলের ঝুঁকিতে রয়েছে তাই উপযুক্ত সহায়তা স্থাপন করা হবে (<https://www.nicco.org.uk/>)

গৃহহীনতা

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা সচেতন হবেন যে গৃহহীন হওয়া বা গৃহহীন হওয়ার ঝুঁকিতে থাকা কোনও শিশুর কল্যাণের জন্য সত্যিকারের ঝুঁকি উপস্থাপন করে। ডিএসএল পরিবারগুলিকে সহায়তার জন্য স্থানীয় আবাসন কর্তৃপক্ষের কাছে নির্দেশ দেবে এবং প্রয়োজন মনে করলে শিশুদের সামাজিক যত্নে একটি রেফারেল করা হবে।

প্রাইভেট ফস্টারিং

প্রাইভেট লালন-পালনকে এমন একটি ব্যবস্থা হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয় যার মাধ্যমে 16 বছরের কম বয়সী একটি শিশুকে (বা 18 যদি শিশুটির অক্ষমতা থাকে) 28 দিন বা তার বেশি সময় ধরে এমন কারও যত্নে রাখা হয় যিনি সন্তানের পিতামাতা (গুলি) বা 'সংযুক্ত ব্যক্তি' নন

ব্যক্তিগত লালন-পালনের ব্যবস্থা, যেখানে কোনও শিশু আদালতের আদেশ ছাড়াই তাদের পিতামাতা ব্যতীত অন্য কারও সাথে থাকে, যদি সঠিকভাবে পর্যবেক্ষণ বা সমর্থন না করা হয় তবে সম্ভাব্য অপব্যবহার বা অবহেলা সহ শিশুদের জন্য ঝুঁকি তৈরি করতে পারে এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে লুকানো যেতে পারে

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণের কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকরা সচেতন হবেন যে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছে "ব্যক্তিগত লালন-পালন" ব্যবস্থায় যে কোনও শিশুকে রিপোর্ট করা তাদের বাধ্যতামূলক কর্তব্য রয়েছে।

অ-মোবাইল শিশুদের ক্ষত এবং আঘাত

শারীরিক শিশু নির্যাতনের ক্ষেত্রে ক্ষত সবচেয়ে সাধারণ আঘাত এবং অ-নির্যাতিত শিশুদের মধ্যে একটি সাধারণ আঘাত, এটি অ-মোবাইল শিশুদের মধ্যে ব্যতিক্রম যেখানে দুর্ঘটনাজনিত ক্ষত বিরল ($<1\%$)।

যে কোনও ক্ষত, ফ্র্যাকচার, রক্তপাত এবং অন্যান্য আঘাত যেমন মোবাইলে পোড়া হওয়া উদ্বেগের বিষয় হিসাবে বিবেচনা করা উচিত এবং ডিএসএলকে রিপোর্ট করা উচিত।

মানসিক স্বাস্থ্য

মানসিক স্বাস্থ্য সমস্যা, কিছু ক্ষেত্রে, একটি সূচক হতে পারে যে একটি শিশু নির্যাতন, অবহেলা বা শোষণের শিকার হয়েছে বা ভোগ করার ঝুঁকিতে রয়েছে। কর্মীদের সচেতন হওয়া দরকার যে যেখানে শিশুরা নির্যাতন ও অবহেলা বা অন্যান্য সম্ভাব্য আঘাতজনিত প্রতিকূল শৈশব অভিজ্ঞতার শিকার হয়েছে, এটি শৈশব, কৈশোর এবং যৌবনে স্থায়ী প্রভাব ফেলতে পারে। এই শিশুদের অভিজ্ঞতাগুলি কীভাবে তাদের মানসিক স্বাস্থ্য, আচরণ এবং শিক্ষার উপর প্রভাব ফেলতে পারে সে সম্পর্কে কর্মীরা সচেতন হওয়া গুরুত্বপূর্ণ।

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে আমরা কর্মীদের এই ক্ষেত্রে তাদের জ্ঞান বৃদ্ধি করতে এবং অতিরিক্ত মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তার প্রয়োজন এমন শিশুদের সনাক্ত করতে সহায়তা করি, এর মধ্যে বাহ্যিক সংস্থাগুলির সাথে কাজ করা অন্তর্ভুক্ত। পাঠ্যক্রম এবং পিতামাতা / যত্নশীলদের সমর্থন করার জন্য বিনামূল্যে সংস্থানগুলি আনা ফ্রয়েড, ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: [সংস্থান \(annafreud.org\)](http://annafreud.org)

শিশু অপহরণ এবং সম্প্রদায়ের সুরক্ষা ঘটনা

শিশু অপহরণ হ'ল পিতামাতা বা সন্তানের আইনী দায়বদ্ধতার সাথে কারও কাছ থেকে অপ্রাপ্তবয়স্ককে অননুমোদিত অপসারণ বা ধরে রাখা। শিশু অপহরণ বাবা-মা বা পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের দ্বারা সংঘটিত হতে পারে; পরিচিত কিন্তু ভুক্তভোগীর সাথে সম্পর্কিত নয় এমন ব্যক্তিদের দ্বারা (যেমন প্রতিবেশী, বন্ধুবান্ধব এবং পরিচিত); এবং অপরিচিতদের দ্বারা। অন্যান্য সম্প্রদায় সুরক্ষার ঘটনাগুলি শিশু এবং পিতামাতার মধ্যে উদ্বেগ বাড়িয়ে তুলতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, কাছাকাছি ঘোরাঘুরি করা লোকেরা বা অজানা প্রাপ্তবয়স্কদের বাচ্চাদের কথোপকথনে জড়িত করে। শিশুরা বড় হওয়ার সাথে সাথে এবং আরও স্বাধীনতা দেওয়া হয়, কীভাবে নিজেকে সুরক্ষিত রাখা যায় সে সম্পর্কে তাদের ব্যবহারিক পরামর্শ দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ।

আরও বিস্তারিত জানার জন্য [আমাদের নিখোঁজ শিশু](#) নীতি দেখুন।

সাইবার অপরাধ

সাইবার অপরাধ হল কম্পিউটার এবং/অথবা ইন্টারনেট ব্যবহার করে সংঘটিত অপরাধমূলক কর্মকাণ্ড। এটিকে বিস্তৃতভাবে 'সাইবার-সক্ষম' (অফ-লাইনে ঘটতে পারে তবে স্ক্রলে এবং অনলাইনে গতিতে সক্ষম করা হয়) বা 'সাইবার নির্ভর' (এমন অপরাধ যা কেবল কম্পিউটার ব্যবহার করে সংঘটিত হতে পারে) হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করা হয়। সাইবার নির্ভর অপরাধের মধ্যে রয়েছে:

- কম্পিউটারে অননুমোদিত অ্যাক্সেস (অবৈধ 'হ্যাকিং'), উদাহরণস্বরূপ পরীক্ষার কাগজের উত্তর সন্ধান করতে বা প্রদত্ত গ্রেড পরিবর্তন করতে কোনও স্কুলের কম্পিউটার নেটওয়ার্ক অ্যাক্সেস করা
- ডিনায়াল অফ সার্ভিস (Dos or DDoS) আক্রমণ বা 'বুটিং'। এগুলি হ'ল একাধিক উত্স থেকে ইন্টারনেট ট্রাফিক দিয়ে কোনও কম্পিউটার, নেটওয়ার্ক বা ওয়েবসাইটকে অনুপলব্ধ করার প্রচেষ্টা এবং,
- ভাইরাস, স্পাইওয়্যার, র্যানসমওয়্যার, বোটনেট এবং রিমোট অ্যাক্সেস ট্রোজানের মতো ম্যালওয়্যার (দূষিত সফটওয়্যার) তৈরি, সরবরাহ বা প্রাপ্তি উপরোক্তগুলি সহ আরও অপরাধ করার অভিপ্রায়ে। বিশেষ দক্ষতা এবং কম্পিউটিং এবং প্রযুক্তিতে আগ্রহী শিশুরা অজান্তেই বা ইচ্ছাকৃতভাবে সাইবার-নির্ভর অপরাধে বিপথগামী হতে পারে।

যদি এই অঞ্চলে কোনও শিশু সম্পর্কে উদ্বেগ থাকে তবে মনোনীত সুরক্ষা নেতৃত্ব (বা একজন ডেপুটি) [সাইবার চয়েস প্রোগ্রামে উল্লেখ করার বিষয়টি বিবেচনা করা উচিত](#)।

লেখাপড়ায় বঞ্চিত হচ্ছে শিশুরা

কর্মীরা সচেতন যে শিশুদের অনুপস্থিতি, বিশেষত বারবার, সুরক্ষার সম্ভাবনার একটি পরিসীমা একটি গুরুত্বপূর্ণ সতর্কতা চিহ্ন হতে পারে। [আরও বিস্তারিত জানার জন্য](#) আমাদের নিখোঁজ শিশু নীতি দেখুন।

পরিশিষ্ট 3 - সুরক্ষা উদ্বোধন ফর্ম

তারিখ:		সময়:	
অবস্থান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		ডিএসএল / ডেপুটি ডিএসএল দ্বারা পড়া তারিখ এবং সময়	

গোপনীয় বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ সুরক্ষা উদ্বেগ ফর্ম (পৃষ্ঠা 2/3)

বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ গ্রুপ লিমিটেড / কোম্পানি নম্বর 15683258

কেন্দ্রের বাইরের অন্য পেশাদারের সাথে আলোচনার রেকর্ড (পুরো নাম / ভূমিকা এবং এজেন্সি দেওয়া)

ডিএসএল বা ডেপুটি দ্বারা সম্মত সিদ্ধান্ত/পদক্ষেপের বিশদ:

স্থানীয় কর্তৃপক্ষের থ্রেশহোল্ড নির্দেশিকা কি এই মুহূর্তে উল্লেখ করা হয়েছে?: হ্যাঁ / না

কেন্দ্রের কাছে কি প্রমাণ রয়েছে যে উল্লেখযোগ্য ক্ষতির সীমা পূরণ হয়েছে? (শিশু সুরক্ষা): হ্যাঁ / না

শিশুদের সামাজিক যত্নের জন্য একটি রেফারেল প্রয়োজন? হ্যাঁ/না

প্রারম্ভিক সহায়তা হস্তক্ষেপ / সমর্থন কি উপযুক্ত? হ্যাঁ / না

উদ্বেগটি কি পিতামাতা/যত্নশীলদের সাথে আলোচনা করা হয়েছিল? হ্যাঁ/না

কী বলা হয়েছে? যদি না হয়, কেন?

করা ক্রিয়া সম্পর্কে আরও বিশদ

ডিএসএল বা ডেপুটি দ্বারা এই সিদ্ধান্ত বা পদক্ষেপের কারণ (গুলি):

শিশু/তরুণ/দুর্বল প্রাপ্তবয়স্কদের কি নজরদারি করা দরকার? হ্যাঁ/না

যদি হ্যাঁ, মামলাটি কখন পর্যালোচনা করা হবে?

যদি প্রাথমিক সহায়তা সহায়তা উপযুক্ত হয় তবে পরবর্তী পদক্ষেপগুলি কী কী?

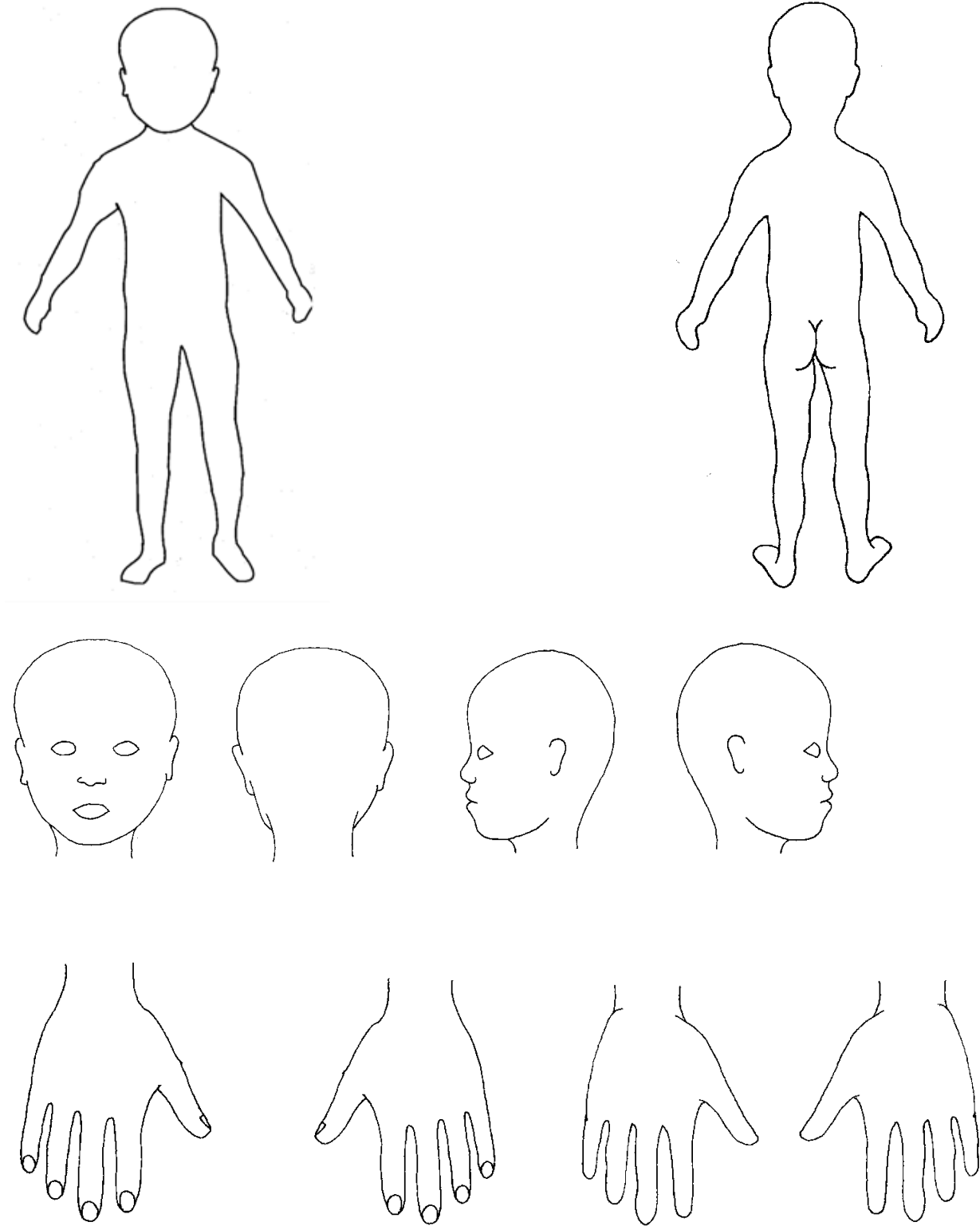
যে ব্যক্তি প্রাথমিক উদ্বেগের কথা জানিয়েছিলেন তাকে কি প্রতিক্রিয়া জানানো হয়েছে? হ্যাঁ / না

যুক্তি সম্পর্কে আরও বিস্তারিত

শিক্ষার্থীর কালানুক্রমে যুক্ত হয়েছে এবং ফাইলে অনুলিপি
স্থাপন করা হয়েছে তা নিশ্চিত করতে টিক দিন

গোপনীয় বিদ্রোহী প্রশিক্ষণ সুরক্ষা উদ্বেগ ফর্ম (পৃষ্ঠা 3/3)

পরিশিষ্ট 4 - শারীরিক মানচিত্র: শারীরিক আঘাতের রেকর্ডিং



পরিশিষ্ট 5 - সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা প্রম্পট শীট

এই প্রম্পট শীটটি সুরক্ষা ও শিশু সুরক্ষা উদ্বেগ / ঘটনার রেকর্ডিংয়ের সাথে কর্মীদের সহায়তা করার জন্য উদ্বেগ / ঘটনা ফর্মের পাশাপাশি ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে।

আপনি কি অন্তর্ভুক্ত করার কথা মনে রেখেছেন:

1. আপনি কী দেখেছেন / শুনেছেন / লক্ষ্য করেছেন যা আপনাকে উদ্ভিগ্ন করে?

মনে রাখবেন যদি আপনি শিক্ষার্থীর উপর কোনও চিহ্ন লক্ষ্য করে থাকেন তবে চিহ্নের আকার, আকার এবং অবস্থানের ইঙ্গিত দিয়ে সংযুক্ত বডি ম্যাপটি সম্পূর্ণ করা সত্যিই গুরুত্বপূর্ণ। ছবি তুলবেন না।

শিশুটি কি জানিয়েছে যে কিছু ভুল হয়েছে? মৌখিকভাবে? আচরণে পরিবর্তন?

২. আপনি যা দেখেছেন/শুনেছেন/খেয়াল করেছেন সে সম্পর্কে স্পষ্ট ও বাস্তব তথ্য?

আপনি যদি আপনার প্রতিবেদনে আপনার মতামত অন্তর্ভুক্ত করে থাকেন তবে আপনি কি এটি পরিষ্কার করেছেন যে এটি আপনার মতামত?

৩. জড়িতদের পুরো নাম এবং যেখানে সম্ভব, কর্মীদের ভূমিকার রেফারেন্স?

৪. আপনি যা দেখেছেন/শুনেছেন/লক্ষ্য করেছেন তা কেন আপনাকে উদ্ভিগ্ন করে?

এই উদ্বেগ / ঘটনার প্রতিক্রিয়া না হলে কী ঘটবে বলে আমরা উদ্ভিগ্ন?

5. আপনি ইতিমধ্যে গ্রহণ করেছেন এমন কোনও পদক্ষেপ?

6. আপনি উদ্বেগ/ঘটনা সম্পর্কে পিতামাতা/যত্নশীলদের সাথে কথা বলেছেন কিনা?

মনে রাখবেন, পিতামাতার সাথে কথা বলার ফলে শিক্ষার্থীর ঝুঁকি বাড়তে পারে কিনা সে সম্পর্কে আপনি যদি নিশ্চিত না হন তবে আপনাকে সুরক্ষা দলের কোনও সদস্যের কাছ থেকে পরামর্শ নেওয়ার প্রয়োজন হতে পারে। যদি পিতামাতা অভিযুক্ত অপরাধী হন তবে পিতামাতা / যত্নশীলের সাথে কথা বলার আগে আপনাকে অবশ্যই সর্বদা সুরক্ষা দলের কাছ থেকে পরামর্শ চাইতে হবে।

পরিশিষ্ট 6 - স্টাফ কনসার্ন রেকর্ড

(পৃষ্ঠা ১/৩)

শিশুদের সাথে কাজ করা একজন প্রাপ্তবয়স্ক বা স্বেচ্ছাসেবক সম্পর্কে গোপনীয় উদ্বেগ

উদ্বেগ / অভিযোগের কেন্দ্রে প্রাপ্তবয়স্কদের নাম		ভূমিকা	
ব্যক্তির নাম ফর্ম পূরণকারী		ভূমিকা	
তারিখ উদ্বেগ/অভিযোগ		তারিখ রেকর্ড তৈরি	
প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জড়িত শিশু/শিশুদের নাম:			
কেন্দ্রের সাইটে বা কেন্দ্রের বাইরে প্রাপ্তবয়স্কদের সময় কি উদ্বেগ/অভিযোগ উঠেছে?			
উদ্বেগ / অভিযোগের বিশদ বিবরণ			
প্রাপ্তবয়স্করা কি উদ্বেগ/অভিযোগ সম্পর্কে সচেতন?			
ফর্মটি পূরণ করা ব্যক্তি (গুলি) দ্বারা গৃহীত পদক্ষেপ:			
অভিযোগটি কার সঙ্গে শেয়ার করা হয়েছে?			

(পৃষ্ঠা ২/৩)

শিশুদের সাথে কাজ করা একজন প্রাপ্তবয়স্ক বা স্বেচ্ছাসেবক সম্পর্কে গোপনীয় উদ্বেগ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক সম্পন্ন করতে হবেঃ

প্রদত্ত তথ্য কি পরামর্শ দেয় যে প্রাপ্তবয়স্কদের রয়েছে:

- এমনভাবে আচরণ করা যা একটি শিশুর ক্ষতি করেছে, বা একটি শিশুর ক্ষতি করতে পারে;
- সম্ভবত কোনও শিশুর বিরুদ্ধে বা সম্পর্কিত কোনও ফৌজদারি অপরাধ করেছেন;
- শিশু বা শিশুর প্রতি এমনভাবে আচরণ করা যাতে বোঝা যায় যে সে শিশুদের ক্ষতির ঝুঁকি তৈরি করতে পারে
- আচরণ করেছেন বা এমনভাবে আচরণ করেছেন যা নির্দেশ করে যে তারা শিশুদের সাথে কাজ করার জন্য উপযুক্ত নাও হতে পারে।

• এলএডিওর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে? হ্যাঁ/না

যদি হ্যাঁ, স্থানীয় কর্তৃপক্ষের রেফারেল ফর্মটি পূরণ করে জমা দেওয়া হয়েছে?

• অন্য কোন পেশাদারের কাছ থেকে পরামর্শ নেওয়া হয়েছে? হ্যাঁ / না

কথিত পেশাদারদের বিশদ অন্তর্ভুক্ত করুন

গৃহীত সিদ্ধান্ত এবং পদক্ষেপের বিশদ বিবরণ

এখানে বিস্তারিত অন্তর্ভুক্ত করুন

- কৌশল আলোচনা
- অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সভা
- এলএডিও দ্বারা কোনও সম্পৃক্ততা নেই - নিম্ন স্তরের উদ্বিগ্ন অভ্যন্তরীণভাবে মোকাবেলা করা হবে
- শৃঙ্খলাবদ্ধ পদ্ধতি
- আর কোনও পদক্ষেপ নয়

প্রতিবেদনের প্রতিক্রিয়া হিসাবে যে কোনও সুরক্ষা ব্যবস্থা স্থাপন করা হয়েছে তা এখানে অন্তর্ভুক্ত করুন

এখানে বিস্তারিত অন্তর্ভুক্ত করুন

- অতিরিক্ত প্রাপ্তবয়স্কদের তত্ত্বাবধান প্রয়োগ করা হয়েছে

- ঝাঁকি মূল্যায়ন প্রয়োজন
- অতিরিক্ত কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রয়োজন
- সন্তানদের থেকে দূরে থাকা কর্তব্য
- তদন্ত চলাকালীন সাসপেনশন

যদি কোনও শিশু বা শিশু জড়িত থাকে তবে বাবা-মা অথবা যত্নশীলদের কি অবহিত করা হয়েছে?

হ্যাঁ / না

যদি হ্যাঁ, তারা কোন পদক্ষেপ দেখতে চায়?

ফলাফল

যদি এটা সম্মত হয় যে এলএডিও-র তদন্ত করা দরকার, তবে প্রক্রিয়া শেষে চূড়ান্ত ফলাফল সম্পর্কে কেন্দ্রকে জানানো হয়েছে কি?

প্রমাণিত/বিদ্বেষপূর্ণ/মিথ্যা/অপ্রমাণিত/ভিত্তিহীন

পরিশিষ্ট ৭: কালানুক্রমিক টেমপ্লেট রক্ষা করা

একটি কালানুক্রমিকের উদ্দেশ্য হ'ল উল্লেখযোগ্য ঘটনাগুলির একটি রেকর্ড সরবরাহ করা যা সম্ভাব্য উপর উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলেছে বা অব্যাহত রেখেছে (ইতিবাচক বা অন্যথায়)। ব্যবহৃত সাধারণ কালানুক্রমটি ডিজিটাল ভিত্তিক, তবে কাগজ-ভিত্তিক ফর্মটি বিসিপি'র জন্য ব্যবহৃত হয়।

শিশু বা তরুণ ব্যক্তির নাম: _____
জন্মতারিখ: _____

[illegible]

পরিশিষ্ট ৪ - পৃথক শিশু / তরুণ ব্যক্তির ঝুঁকি মূল্যায়ন

সিওয়াইপি: _____

(পৃষ্ঠা 1/7)

আচরণের ঝুঁকি মূল্যায়ন

ছাত্র:	দ্বারা সম্পন্ন:	তারিখ:	পর্যালোচিত	পর্যালোচিত	পর্যালোচিত
সংযুক্ত ঝুঁকি মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করতে নিম্নলিখিত কোডগুলি ব্যবহার করা হয়।	লক্ষ্য: T = নিজেরা S = স্টাফ সি = শিশু, স্কুলে বা বাইরে, দুর্বল বা অন্যথায় ভি = বিদ্যালয়ের দর্শনার্থী বা সম্প্রদায়ের জনসাধারণের সদস্য P = সম্পত্তি এবং প্রাকৃতিক পরিবেশ	সম্ভাব্যতা: এইচএল = অত্যন্ত সম্ভবত; বিদ্যমান প্রমাণগুলি কর্মীদের এই সিদ্ধান্তে নিয়ে যায় যে আচরণটি আবার না হওয়ার সম্ভাবনা বেশি। এল = সম্ভবত; এমন আচরণ আবার ঘটার সম্ভাবনা রয়েছে U = অসম্ভাব্য; যদিও আচরণটি আগে ঘটেছে, প্রসঙ্গটি পরিবর্তিত হয়েছে বা এটি আবার হওয়ার সম্ভাবনা তৈরি করার জন্য পরিবর্তন করা যেতে পারে।	গাভীর্ঘ: A. এর মধ্যে শারীরিক আঘাত অন্তর্ভুক্ত থাকবে যার জন্য প্রাথমিক প্রাথমিক চিকিত্সার বাইরে চিকিত্সার যত্নের প্রয়োজন হবে; ব্যাপক সম্পত্তির ক্ষতি; নিজের বা অন্যের জন্য উল্লেখযোগ্য কষ্ট; অথবা স্কুলের স্বাভাবিক রুটিনে দীর্ঘ ব্যাঘাত। B. এর মধ্যে রয়েছে স্কুলের মধ্যে প্রাথমিক প্রাথমিক চিকিত্সার প্রয়োজন এমন শারীরিক আঘাত; সম্পত্তির সামান্য ক্ষতি; কিছু নিজের বা অন্যের জন্য কষ্ট; বা স্বাভাবিক স্কুল রুটিনে সংক্ষিপ্ত ব্যাঘাত। C. কোনও শারীরিক আঘাত বা সম্পত্তির ক্ষতি নয়; ছোটখাটো কষ্ট বা বিষ।		
আচরণ / ঝুঁকি:	লক্ষ্য:	সম্ভাব্যতা:	গাভীর্ঘ:	প্রভাবশালী কারণ/ অন্যান্য:	
মাথা-বাটং					
লাথি মারা					
ঘুষি/আঘাত করা					
শারীরিক ভয় দেখানো/ধাক্কাধাক্কি					
কামড় দেওয়া					
সম্পত্তির ক্ষতি					
থুতু ফেলা					

পলায়ন/পলায়ন/পলাতক						
যৌন অশালীন মন্তব্য						
যৌন নিপীড়ন						
আরোহণ						
নিজের ক্ষতি করা						
সম্ভাব্য প্রভাবশালী কারণঃ						
অসংগঠিত কার্যকলাপের সময়কাল	রূপান্তর সময়	বিপজ্জনক সরঞ্জামের প্রাপ্যতা	রুটিন / পরিস্থিতি / বাড়ি / স্কুল / অন্যান্য পরিবর্তন	পরিবেশ / গোলমাল / ভিড় / অন্যান্য ইত্যাদি	নির্দিষ্ট সিওয়াইপি / প্রাপ্তবয়স্কদের (নির্দিষ্ট করুন)	অন্যান্য

(পৃষ্ঠা ২/৭)

প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা			
পি = বর্তমানে এ = বর্তমানে কার্যকর হচ্ছে আমি = উপস্থাপিত বিশেষ ঝুঁকির জন্য অনুপযুক্ত বলে মনে করেছি			
প্রা-অ্যাকটিভ মেজার:			
	পি	এক টি	আ মি
যেখানে উপযুক্ত, পরিকল্পনা এবং পর্যালোচনাগুলিতে শিক্ষার্থীদের দৃষ্টিভঙ্গি প্রকাশ করা			
কর্মীরা দেখেছেন ও ঝুঁকি মূল্যায়নে অ্যাক্সেস পেয়েছেন			

(পৃষ্ঠা ৩/৭)

যেখানে উপযুক্ত, শিক্ষার্থীকে নিয়মিত প্রতিক্রিয়া ও যাজকীয় সহায়তা সরবরাহ করা।				
সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও পরিকল্পনায় পিতামাতা/যত্নশীলকে জড়িত করা				
বাইরের এজেন্সিগুলিকে জড়িত করা (উদাঃ ইপি / ইডারুও / সোশ্যাল কেয়ার / সিএমএইচএস / টিএমএইচএস / ওয়াইওটি / অন্যান্য) - দয়া করে নির্দিষ্ট করুন: সমাজকর্মী - নাম: সিএমএইচএস কর্মী - নাম: অন্যান্য - নামঃ				
একটি স্বতন্ত্র পরিকল্পনা প্রতিষ্ঠা করা, উদাঃ স্বতন্ত্র সময়সূচী ইত্যাদি।				
শিক্ষার্থীর সাথে কাজ করে এমন কর্মীদের সদস্য (গুলি) এর জন্য নিয়মিত তদারকি সরবরাহ করা				
শিক্ষার্থীর মূল্যায়নকৃত চাহিদার সাথে উপযুক্ত চ্যালেঞ্জ, পছন্দ এবং কাঠামোর স্তরগুলি প্রতিফলিত করার জন্য পাঠ্যক্রমের ব্যবস্থাগুলি অভিযোজিত করা।				
ইতিবাচক পিয়ার মডেলগুলি প্রচার করতে ও অনুপযুক্ত যোগাযোগ হ্রাস করতে গ্রুপ ব্যবস্থাগুলি অভিযোজিত করা				
ঘন ঘন বিরতি বা ক্রিয়াকলাপের সুযোগ পরিবর্তন সরবরাহ করা				
শিক্ষার্থীর উপযুক্ত দক্ষতার পরিসর বাড়ানোর জন্য একটি ইতিবাচক শিক্ষণ প্রোগ্রাম প্রতিষ্ঠা করা				

(পৃষ্ঠা ৪/৭)

একটি উপযুক্ত পুরস্কার সিস্টেম সরবরাহ করা যা শিক্ষার্থী শিক্ষণ প্রোগ্রামে সংজ্ঞায়িত দক্ষতা প্রদর্শন করে এবং অন্যান্য উপযুক্ত আচরণের মাধ্যমে উপার্জন করতে পারে				
শিক্ষার্থীদের আচরণ দ্বারা প্রেরিত বার্তাটি সনাক্তকরণ				
শিক্ষার্থীর সংস্পর্শে থাকা সমস্ত কর্মীদের সাথে জটিল / চ্যালেঞ্জিং আচরণের ঘটনাগুলি পরিচালনা করার জন্য মূল প্রতিক্রিয়াশীল কৌশলগুলিতে সম্মত হওয়া ও এই পরিকল্পনাগুলি পিতামাতা/যত্নশীলের সাথে ভাগ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করা				
স্কুল দিন জুড়ে / দিনের শেষে ট্রানজিশনাল পিরিয়ডের সময় / অন্যান্য সময় যেমন দিনের শুরু / বিরতির সময় / মধ্যাহ্নভোজনের সময় / অন্যান্য সময়ে কর্মীদের সহায়তা সরবরাহ করা।				
অনুশীলনের উন্নতি এবং অভিজ্ঞতা থেকে শেখার জন্য কঠিন ঘটনাগুলি পদ্ধতিগতভাবে পর্যালোচনা করা।				

(পৃষ্ঠা ৫/৭)

ক্রমবর্ধমান পরিস্থিতিতে প্রাথমিক সতর্কতা লক্ষণগুলির প্রতিক্রিয়া জানাতে প্রতিক্রিয়াশীল কৌশল।

পি = বর্তমানে এ

= বর্তমানে কার্যকর হচ্ছে

আমি = উপস্থাপিত বিশেষ ঝুঁকির জন্য অনুপযুক্ত বলে মনে করেছে

U = এই কৌশলটি অতীতে চেষ্টা করা হয়েছে এবং সি / ওয়াইপি এর জন্য অনুপযুক্ত বা ব্যর্থ হয়েছে

প্রতিক্রিয়াশীল কৌশল:

	পি	এক টি	আ মি	U	অতিরিক্ত কৌশল / মন্তব্য:
সক্রিয় শ্রবণ					
হাস্যরস					
ভাল পছন্দ / খারাপ পছন্দ অনুস্মারক					
পছন্দসই ক্রিয়াকলাপে বিভ্রান্তি / ডাইভারশন - কোন ক্রিয়াকলাপটি বলুন:					
কাজের পরিবর্তন					

পরিকল্পিত উপেক্ষা					
প্রতিফলন					
পরিবেশগত অভিযোজন (ট্রিগারগুলি অপসারণ / সহকর্মী পরিবর্তন / কর্মীদের পরিবর্তন করা)					
বিকল্পগুলি ব্যাখ্যা করা হয়েছে					
আলোচনা					
মৌখিক পরামর্শ					
সাক্ষ্য (উদাঃ কাঁধের চারপাশে বাহ) - দয়া করে নির্দিষ্ট করুন:					
সরে যান / চেহারা পরিবর্তন					
নতুন উপযুক্ত আচরণ সম্পর্কে অবহিত (ইতিবাচক শক্তিবৃদ্ধি)					
অধিকার/দায়িত্বের কথা মনে করিয়ে দিন					
পরিণতির কথা মনে করিয়ে দিন					
অ-মৌখিক যোগাযোগ - নির্দিষ্ট করুন					
শারীরিক হস্তক্ষেপ					

(পৃষ্ঠা ৫/৯)

নিরাপত্তা পরিকল্পনা:

নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য কী করা দরকার? উদাঃ কর্মী / পোশাক / সরঞ্জাম সংখ্যা

- এখানে টোকান

সাইটে থাকাকালীন জরুরী পদ্ধতিঃ

- এখানে ঢোকান

জরুরী পদ্ধতি - অফ-সাইট (সুইডন অঞ্চল)

- এখানে ঢোকান

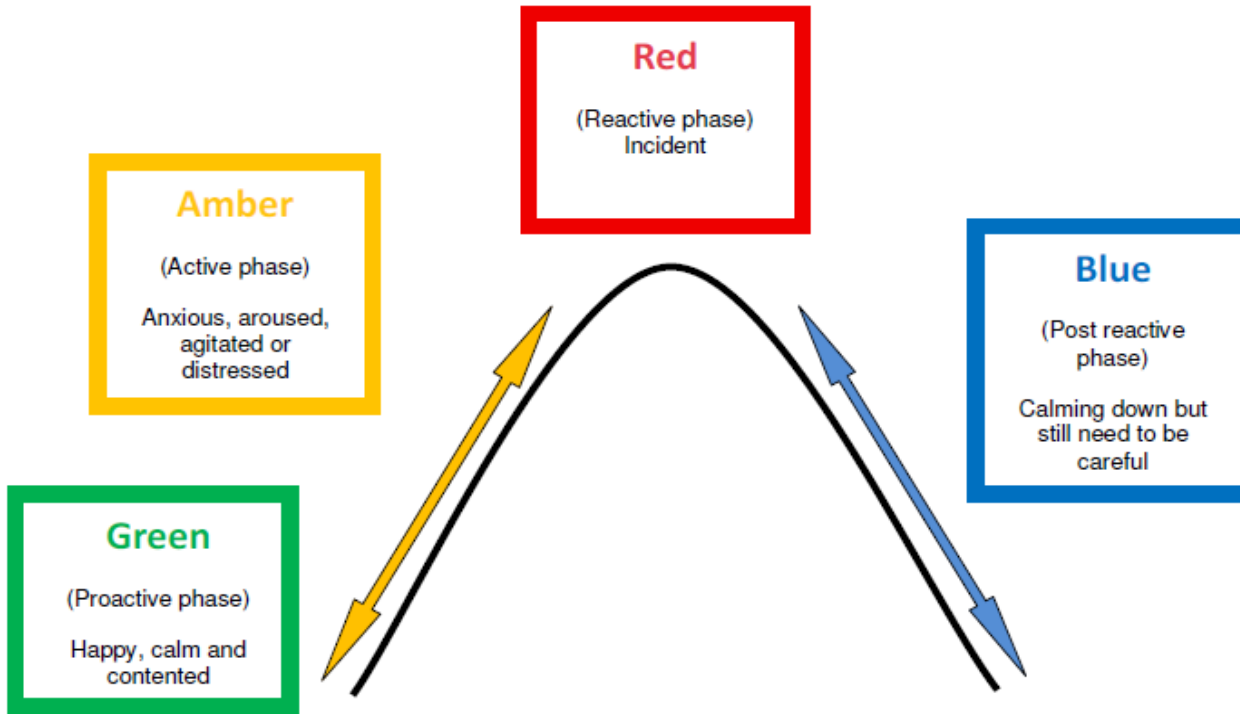
ভূমিকা দ্বারা স্বাক্ষরিত সুরক্ষা পরিকল্পনাঃ _____ Date_____

আচরণের বিভিন্ন পর্যায়

(পৃষ্ঠা 7/7)

চ্যালেঞ্জিং আচরণ 'নীল রঙের বাইরে' আসার সম্ভাবনা কম, বা সতর্কতা ছাড়াই ঘটতে পারে তবে এটি খুব দ্রুত বা সংকেতগুলির সাথে ঘটতে পারে যা স্পষ্ট করা শক্ত। নীচের 'উত্তেজনা বক্ররেখা' চিত্রে প্রদর্শিত হিসাবে আচরণ পর্যায়ক্রমে বিকাশ লাভ করে।

চিত্র 1: উত্তেজনা বক্ররেখা আচরণের বিভিন্ন পর্যায়ে দেখায়:



আরও তথ্যের জন্য আমাদের *আচরণ নীতি দেখুন*

পরিশিষ্ট ৯: জাতীয় সহায়ক সংস্থা

- এনএসপিসিসি: আপনি যদি কোনও সন্তানের বিষয়ে উদ্বেগ হন তবে পরামর্শ এবং সহায়তা সরবরাহ করুন www.nspcc.org.uk
- চাইল্ড লাইন: শিশুদের জন্য তথ্য, পরামর্শ এবং সহায়তা প্রদান www.childline.org.uk
- পারিবারিক জীবন: যে পরিবারগুলি লড়াই করছে তাদের জন্য সহায়তা সরবরাহ করুন www.familylives.org.uk
- ক্রাইম স্টপার্স: www.crimestoppers-uk.org প্রতিরোধে তথ্য রিপোর্ট করুন
- ভিকটিম সাপোর্ট: অপরাধের শিকারদের জন্য সহায়তা www.victimsupport.org.uk
- কিডস্কেপ: পিতামাতার পরামর্শ লাইন www.kidscape.org.uk
- সামারিটানস: 24 ঘন্টা সমর্থন হেল্পলাইন www.samaritans.org
- মন: মানসিক স্বাস্থ্য মাইন্ড সাপোর্ট দিয়ে সহায়তা প্রদান করুন
- শৈশবে নির্যাতিত ব্যক্তিদের জন্য ন্যাপ্যাক সহায়তা www.napac.org.uk
- যৌন নির্যাতনের সাথে আপনার শিশুকে সমর্থন করা পিতামাতার জন্য একটি গাইড <https://www.youngminds.org.uk/parent/parents-a-z-mental-health-guide/abuse/>
- প্রতিক্রিয়া: শেখার প্রতিবন্ধী, অটিজম বা উভয়ই ব্যক্তিদের সমর্থন করে www.respond.org.uk
- মেনক্যাপ: শেখার প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য পরামর্শ এবং সহায়তা www.mencap.org.uk
- আশ্রয়: গার্হস্থ্য নির্যাতনের শিকার মহিলা ও শিশুদের জন্য সহায়তা www.refuge.org.uk
- নারী সহায়তাঃ পারিবারিক নির্যাতন লিংক কাজ করছে না <https://www.wiltshire-pcc.gov.uk/my-office/opcc-news/2019/october-2019/swindon-womens-aid-24-hour-support-service/>
- পুরুষদের পরামর্শ লাইন: ঘরোয়া নির্যাতনের অভিজ্ঞতা অর্জনকারী পুরুষদের জন্য সহায়তা www.mensadviceline.org.uk
- জোরপূর্বক বিবাহ ইউনিট: জোরপূর্বক বিবাহ নির্দেশিকা <https://www.gov.uk/guidance/forced-marriage>
- লুসি ফেইথফুল ফাউন্ডেশন: শিশু যৌন নির্যাতন প্রতিরোধে পরামর্শ এবং গাইডেন্স www.lucyfaithfull.org.uk
- এখনই এটি বন্ধ করুন !: শিশু যৌন নির্যাতন প্রতিরোধে পরামর্শ এবং গাইডেন্স www.stopitnow.org.uk
- পিতামাতার সুরক্ষা: www.parentsprotect.co.uk
- CEOP: অনলাইন যৌন নির্যাতন বা শিশু শোষণ সম্পর্কিত পরামর্শ এবং নির্দেশিকা www.ceop.police.uk
- মেরি কলিন্স ফাউন্ডেশন: অনলাইনে নির্যাতন বা শোষণের শিকার শিশুদের জন্য সহায়তা www.mariecollinsfoundation.org.uk
- ইন্টারনেট ওয়াচ ফাউন্ডেশন (আইডারুএফ): অনলাইন অপরাধের প্রতিবেদন করুন www.iwf.org.uk

- চাইল্ড নেট ইন্টারন্যাশনাল: www.childnet.com
 - ইউকে নিরাপদ ইন্টারনেট কেন্দ্র: ইন্টারনেটকে একটি নিরাপদ স্থান হিসাবে গড়ে তুলতে পেশাদার, পিতামাতা / যত্নকারী এবং শিশুদের জন্য সহায়তা। www.saferinternet.org.uk
 - পিতামাতার তথ্য: ডিজিটাল বিশ্বের সাথে সম্পর্কিত পরিবারগুলির জন্য সহায়তা এবং পরামর্শ www.parentinfo.org
 - নেট সচেতনতা: এনএসপিএসি শিশুদের অনলাইনে নিরাপদ রাখছে www.net-aware.org.uk
 - অনলাইনে নিরাপদ হোন: অনলাইনে নিরাপদ থাকার জন্য বিনামূল্যে পরামর্শ www.getsafeonline.org
 - পেশাদার অনলাইন নিরাপত্তা হেল্পলাইন: www.saferinternet.org.uk/helpline
1. ঘৃণার বিরুদ্ধে শিক্ষা: মৌলবাদের বিরুদ্ধে শিশুদের রক্ষায় সরকারি পরামর্শ www.educateagainsthate.com
 2. কাউন্টার টেরোরিজম ইন্টারনেট রেফারেল ইউনিট: সন্ত্রাসবাদ বা চরমপন্থা প্রচারকারী অনলাইন উপাদান রিপোর্ট করুন www.gov.uk/report-terrorism
 3. ট্রু ভিশন: হেট ক্রাইম রিপোর্ট করুন www.report-it.org.uk
 4. - আনা ফ্রয়েড ওয়েবসাইট: প্রাথমিক বছরগুলির অনুশীলনকারীদের জন্য বিনামূল্যে অনলাইন নেটওয়ার্ক। এটি শিশু, ছোট শিশু এবং তাদের পরিবারের মানসিক স্বাস্থ্যকে সমর্থন করার জন্য সহজে পড়া এবং ব্যবহার করা সহজ গাইডেন্স সরবরাহ করে। <https://www.annafreud.org/early-years/early-years-in-mind/about-eyim/>

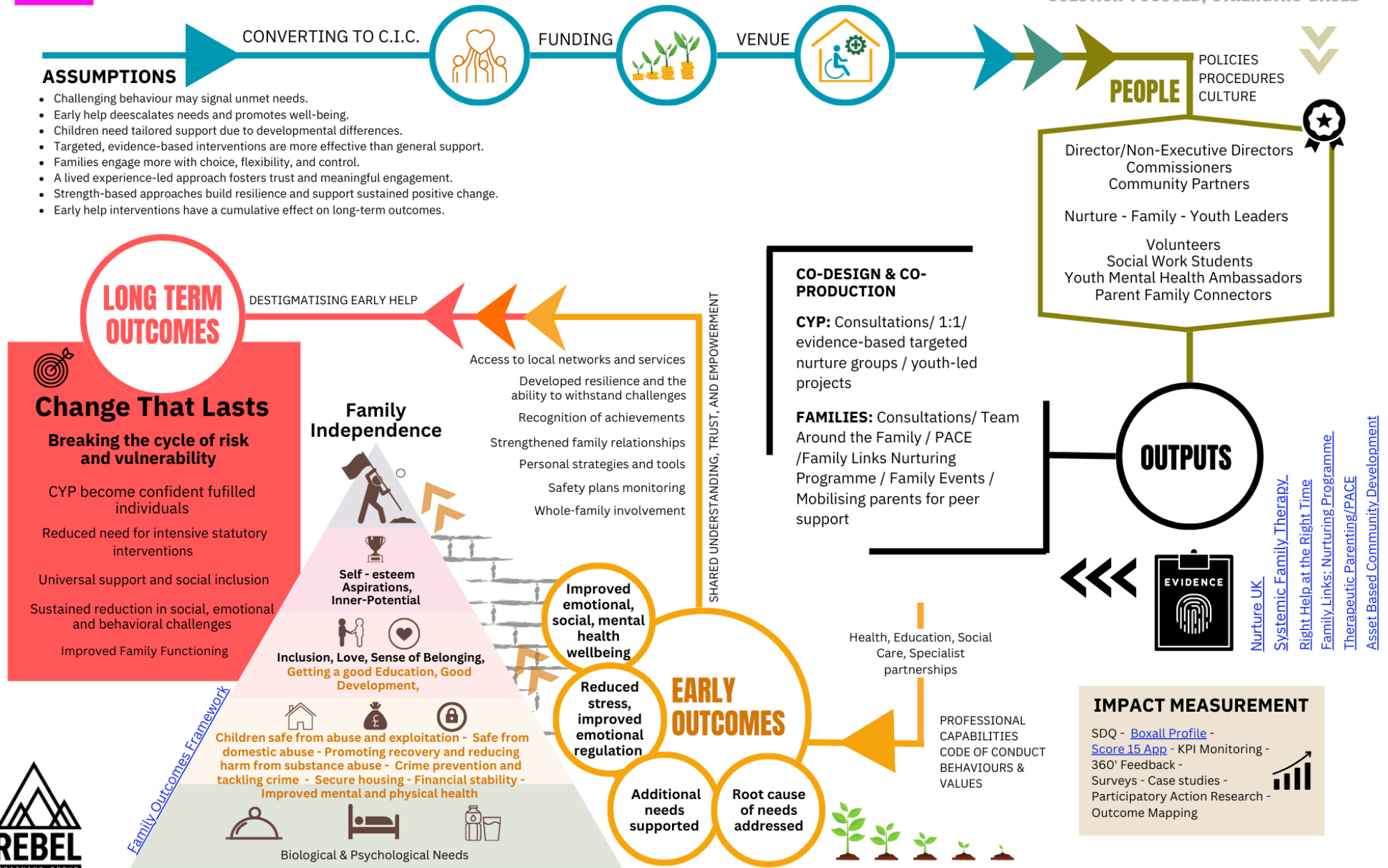
পরিশিষ্ট ১০: পরিবর্তনের প্রাথমিক সহায়তা তত্ত্ব



Rebel Training
Created by Joanne Vertannes
January 2025

Theory of Change

CHILD FIRST, THINK FAMILY, COMMUNITY
SOLUTION-FOCUSED, STRENGTHS-BASED



পরিশিষ্ট ১১: সংস্করণ ইতিহাস

সংস্করণ	প্রকাশের তারিখ	পরিবর্তন করা হয়েছে	দ্বারা স্বাক্ষরিত বদ্ধ
1.1	৩০ মার্চ ২০২৪	তৈরি	জো ভাটানেস
1.2	২৭ মার্চ ২০২৫	আপডেট করা ছোটখাটো আপডেট, বিন্যাস, অন্যান্য নীতিগুলির লিঙ্ক যেমন নিখোঁজ শিশু এবং দায়িত্ব বিভাগে ব্যবসায়ের ধারাবাহিকতা পরিকল্পনা।	জো ভাটানেস
1.3	৩১ মার্চ	শারীরিক ক্রিয়াকলাপে যোগ করা হয়েছে এবং পরিষেবা ব্যবহারকারীদের জন্য মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা আপডেট করা হয়েছে। সমতা প্রভাব মূল্যায়ন (পরিশিষ্ট 12) এবং দ্রুত পদ্ধতি গাইড (পরিশিষ্ট 13) এ যোগ করা হয়েছে	জো ভাটানেস

পরিশিষ্ট 12 সম্পূর্ণ সমতা প্রভাব মূল্যায়ন

সম্পূর্ণ সমতা প্রভাব মূল্যায়ন (ইআইএ) ফেব্রুয়ারী 2025। পৃষ্ঠা 1/4

ভূমিকা

এই সমতা প্রভাব মূল্যায়ন (ইআইএ) সমতা আইন 2010 এর অধীনে সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্যযুক্ত ব্যক্তিদের উপর আমাদের সুরক্ষা নীতির সম্ভাব্য প্রভাবের মূল্যায়ন করে। মূল্যায়নটি উদ্বেগগুলি তুলে ধরে, বাধাগুলি চিহ্নিত করে এবং সমস্ত শিক্ষার্থী, বিশেষত বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন এবং প্রতিবন্ধী (এসইএনডি), সুবিধাবঞ্চিত পটভূমি এবং বর্জনের ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তিদের জন্য অন্তর্ভুক্তি, অ্যাক্সেসযোগ্যতা এবং ন্যায়সঙ্গত শিক্ষার প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতির রূপরেখা দেয়।

চিহ্নিত উদ্বেগ এবং বাধা

একটি প্রাথমিক ইআইএ সমতা আইন ২০১০ এর অধীনে বৈষম্য সম্পর্কিত উল্লেখযোগ্য উদ্বেগ চিহ্নিত করেছে, বিশেষত এসইএনডি আক্রান্ত শিক্ষার্থীদের জন্য, যারা অসামঞ্জস্যপূর্ণভাবে শিক্ষা থেকে বাদ পড়েছে। এর মধ্যে রয়েছে অস্থায়ী এবং স্থায়ী বর্জন, পাশাপাশি পদ্ধতিগত বাধা যা উপযুক্ত শিক্ষা, বিকল্প বিধান (এপি) এবং প্রাথমিক সহায়তা পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসকে বাধা দেয়।

ব্যক্ততা এবং শেখার বাধা

স্বতন্ত্র বাধা:

- ট্রমা, শৈশব প্রতিকূলতা, কম আত্মসম্মান, কম আকাঙ্ক্ষা, উন্নয়নমূলক অপরিপক্কতা
- দুর্বল মানসিক স্বাস্থ্য, অনিরাপদ সংযুক্তি, দুর্বল সামাজিক দক্ষতা, বিদ্রোহ
- প্রারম্ভিক পদার্থের ব্যবহার, মাথায় আঘাত

পারিবারিক প্রতিবন্ধকতা:

- পিতামাতার মানসিক স্বাস্থ্য অথবা অক্ষমতা, দুর্বল প্যারেন্টিং / অবহেলা, পিতামাতার পদার্থের অপব্যবহার
- ঘরোয়া সহিংসতা, অসঙ্গতিপূর্ণ যত্ন, অপব্যবহার/অবহেলার পিতামাতার ইতিহাস

স্কুল, প্রতিবেশী এবং সম্প্রদায়ের বাধা:

- পিয়ার প্রত্যাখ্যান, চাপযুক্ত ঘটনা, দুর্বল একাডেমিক কৃতিত্ব, দারিদ্র্য
- সম্প্রদায়গত সহিংসতা, পিয়ার-অন-পিয়ার অপব্যবহার, অপরাধমূলক শোষণ
- মাদক সেবনকারী সহপাঠীদের সাথে মেলামেশা, বিদ্যালয়ে পুনরুদ্ধারমূলক বিচার অনুশীলনের অভাব

জাতীয় বাধা:

- কোভিড-১৯ মহামারী দুর্বল শিক্ষার্থীদের জন্যও শেখার সুযোগকে উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করেছে
- অন্তর্ভুক্তিমূলক অনুশীলনের চেয়ে অগ্রগতি ৪ টি পদক্ষেপকে অগ্রাধিকার দিচ্ছে স্কুলগুলি, বর্জনকে উত্সাহিত করছে

বিকল্প বিধান (এপি) এবং শিক্ষা অন্তর্ভুক্তিতে পদ্ধতিগত বাধা:

- প্রাথমিক হস্তক্ষেপের অভাব, অ-অন্তর্ভুক্তিমূলক অনুশীলন, অনির্গিত শর্ত
- স্কুলগুলি এপি সরবরাহকারীদের সঠিক তথ্য সরবরাহ করতে বাধা দিচ্ছে বা ব্যর্থ হচ্ছে
- অসঙ্গত বুকি মূল্যায়ন, অবাস্তব প্রত্যাশা, অপরিাপ্ত ক্রান্তিকালীন পরিকল্পনা
- স্কুল-কলেজে অন্তর্ভুক্তিমূলক অনুশীলনের অভাব, এপি-পরবর্তী পুনরেকত্রীকরণকে প্রভাবিত করে
- জটিল চাহিদা সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের জন্য 16-পরবর্তী শিক্ষায় সীমিত নমনীয়তা
- শিক্ষা সেটিংসের মধ্যে তরুণদের জন্য অপরিাপ্ত মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা

বাধাগুলি মোকাবেলা করা এবং অন্তর্ভুক্তি প্রচার করা

আমাদের সংস্থা একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষাব্যবস্থার জন্য সক্রিয়ভাবে প্রচারণা চালায় যা ব্যতিক্রমের চেয়ে শিক্ষার্থীদের সমর্থনকে অগ্রাধিকার দেয়। আমরা এর পক্ষে পরামর্শ দিই:

- বিকল্প, পুনরুদ্ধারমূলক সমাধানের পক্ষে স্থায়ী বর্জন নির্মূল।
- মূলধারার শিক্ষা সেটিংসের মধ্যে অন্তর্ভুক্তিমূলক অনুশীলনগুলি এন্ডেড করে এমন নীতিগুলি।
- শিক্ষার্থীদের এপির প্রয়োজন থেকে বিরত রাখতে প্রাথমিক হস্তক্ষেপ জোরদার করা।
- আচরণের সম্ভাব্য মূল কারণগুলি সম্পর্কে সচেতনতা বাড়ানো যা চ্যালেঞ্জ করে, সুরক্ষা এবং পেশাদার কৌতূহলকে প্রত্যেকের ব্যবসা হিসাবে প্রচার করে তরুণদের পক্ষে পরামর্শ দেয়।
- এসইএনডি, এসইএমএইচ প্রয়োজনীয়তা, ট্রমা-অবহিত অনুশীলন এবং ডি-এসকেলেশন কৌশলগুলিতে স্কুল কর্মীদের প্রশিক্ষণ।
- শিক্ষার্থীদের চাহিদা পূরণ নিশ্চিত করার জন্য স্কুল, বিকল্প বিধান, প্রাথমিক সহায়তা সরবরাহকারী এবং পরিবারগুলির মধ্যে স্বচ্ছ সহযোগিতা।
- সংকট পয়েন্টগুলিতে বৃদ্ধি রোধ করতে স্কুলগুলিতে প্রাথমিক সহায়তা পরামর্শ এবং সহায়তা জোরদার করা।
- যুবকদের মানসিক স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা সহায়তায় বিনিয়োগ বৃদ্ধি, সকল শিক্ষার্থীর জন্য অ্যাক্সেসযোগ্যতা নিশ্চিত করা।
- নীতিগত সংস্কার যা অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষা অনুশীলন বজায় রাখার জন্য স্কুলগুলিকে জবাবদিহি করে।

প্রতিবন্ধকতা নিরসনে সাংগঠনিক ব্যবস্থা

অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষা অনুশীলন:

- সাফ সার্ভিস লেভেল এগ্রিমেন্ট (এসএলএ) ভূমিকা এবং দায়িত্ব নির্ধারণ করে
- মানসিক স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং ডি-এসকেলেশন কৌশলগুলিতে কর্মীদের প্রশিক্ষণ
- পুরস্কার প্রণোদনা সহ উপস্থিতি উন্নতি পরিকল্পনা
- নিয়মিত মস্তিষ্কের বিরতি সহ কাঠামোগত পাঠ
- বহু-সংবেদনশীল শিক্ষণ পদ্ধতি সহ অভিযোজন এবং সমন্বয়
- নমনীয় অ্যাক্সেসের জন্য অনলাইন দূরত্ব শিক্ষার বিকল্পগুলি
- বাদ পড়ার চেয়ে অন্তর্ভুক্তিকে অগ্রাধিকার দেওয়ার জন্য জাতীয় নীতি পরিবর্তনের জন্য প্রচারণা চালানো

ইনক্লুসিভ পেডাগজি এন্ডেড করা:

- উন্নয়নমূলক চাহিদা মোকাবেলার কাঠামো হিসাবে মাসলোর প্রয়োজনের শ্রেণিবিন্যাস
- ট্রমা এবং প্রতিকূলতার প্রভাবকে স্বীকৃতি দিয়ে নীতিগুলি লালন করুন

- নিম্ন-উত্তেজনা পদ্ধতি এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক যোগাযোগ কৌশল
- একিউএ ইউনিট অ্যাওয়ার্ড স্কিম / যোগ্যতার মাধ্যমে ব্যক্তিগত এবং একাডেমিক উভয় কৃতিত্বের স্বীকৃতি

পিতামাতা এবং যত্নকারীর ব্যস্ততা:

- প্রত্যাশা নির্ধারণ ও সহায়তা পরিষেবাগুলি ব্যাখ্যা করার জন্য প্রাথমিক সভাগুলি
- কর্মীদের সুরক্ষা এবং উপস্থিতি পদ্ধতির রূপরেখা আনয়ন পুস্তিকা
- মূল শিক্ষক ও পিতামাতার মধ্যে নিয়মিত যোগাযোগ
- অনুপস্থিত শিক্ষার্থীদের জন্য হোম ভিজিট ও উপস্থিতি পর্যবেক্ষণ
- ইতিবাচক পরিবর্তনের সুবিধার্থে ঘটনা-পরবর্তী সভাগুলি প্রতিফলিত করুন ও পুনরুদ্ধার করুন
- অ্যাক্সেসযোগ্য তথ্য ফর্ম্যাট: ব্রেইল, বড় মুদ্রণ, সাবটাইটেলযুক্ত ভিডিও এবং দোভাষী
- পিতামাতার ব্যস্ততার জন্য উন্মুক্ত দরজা নীতি
- শেখার প্রয়োজনীয়তার সাথে পিতামাতা ও যত্নশীলদের জন্য সামঞ্জস্যপূর্ণ যোগাযোগ পদ্ধতি, তারা স্পষ্ট ও অ্যাক্সেসযোগ্য তথ্য পেয়েছে তা নিশ্চিত করে

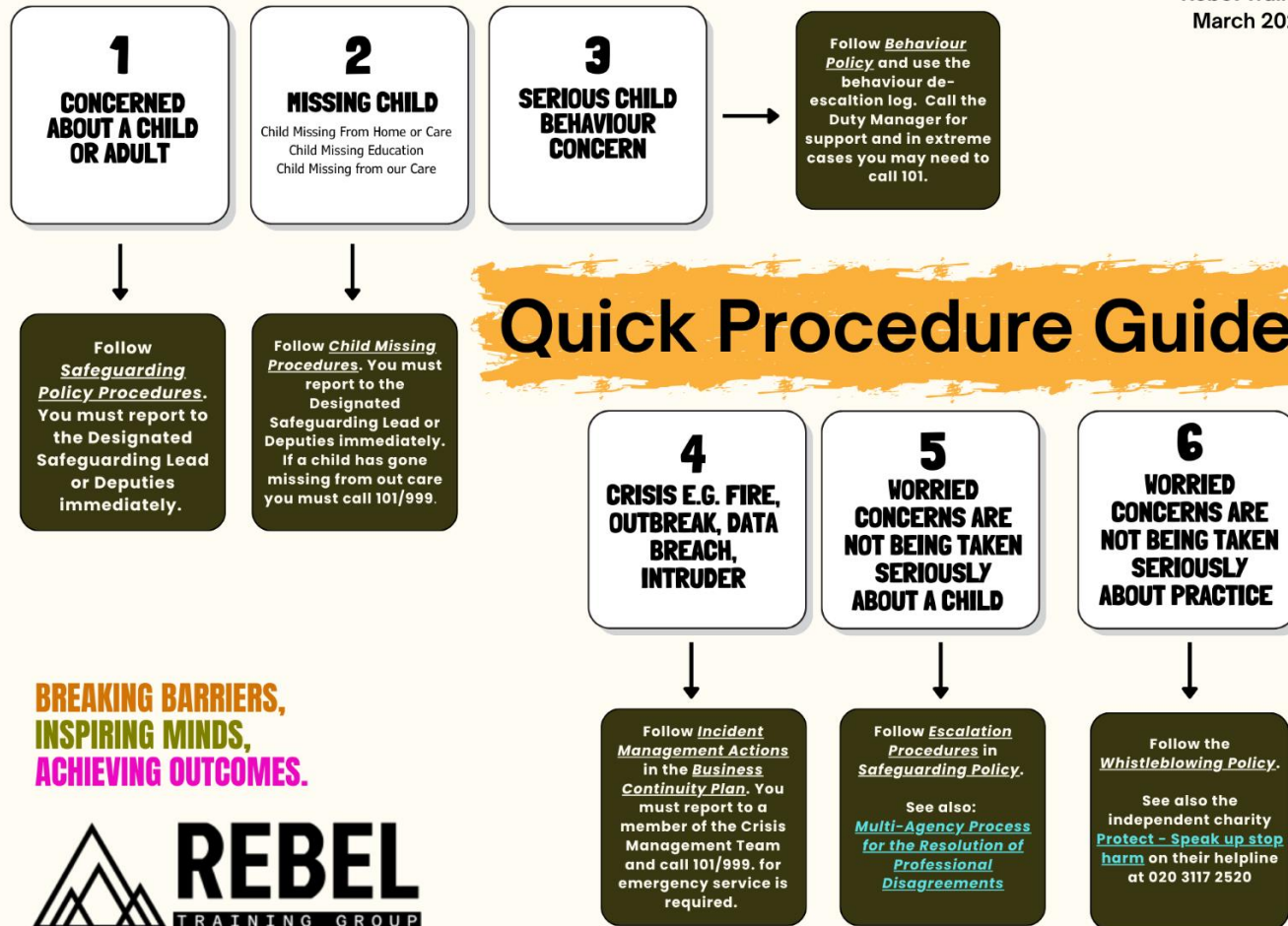
সমতার প্রতি অঙ্গীকার এবং পরবর্তী পদক্ষেপ

এই বিআইএ ভবিষ্যতের নীতি ও পদ্ধতি তৈরিতে বিবেচনা করা হবে এবং বিদ্রোহী প্রশিক্ষণে আমাদের কৌশলগত পরিকল্পনাও অবহিত করবে। পদ্ধতিগত বাধা মোকাবেলা করা। আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ:

- অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষা সংস্কারের জন্য অ্যাডভোকেসি প্রচেষ্টা জোরদার করা।
- এসইএনডি এবং এসইএমএইচ প্রয়োজনীয়তার বিষয়ে শিক্ষা পেশাদারদের প্রশিক্ষণ বাড়ানো।
- শেখার প্রয়োজনীয়তার সাথে পিতামাতা ও যত্নশীলদের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্যতার ব্যবস্থা উন্নত করা।
- ব্যাকগ্রাউন্ড বা সামর্থ্য নির্বিশেষে সমস্ত শিক্ষার্থীর শিক্ষা এবং সহায়তা পরিষেবাগুলিতে ন্যায়সঙ্গত অ্যাক্সেস রয়েছে তা নিশ্চিত করা।
- শিক্ষা ব্যবস্থার মধ্যে যুবকদের মানসিক স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা সহায়তায় প্রারম্ভিক সহায়তা পরিষেবা এবং বিনিয়োগের জন্য প্রচারণা অব্যাহত রাখা।

ক্রিয়া: এই দস্তাবেজটি অ্যাক্সেসযোগ্যতার জন্য পরীক্ষা করা দরকার (অনুপস্থিত অল্ট পাঠ্য ইত্যাদি)।

ପରିଶିଷ୍ଟ 13 ଦ୍ରବ ପଦ୍ଧତି ଗାଇଡ



BREAKING BARRIERS,
INSPIRING MINDS,
ACHIEVING OUTCOMES.

